



Gerencia de Proyectos del Colegio de  
Economistas de Quintana Roo, A. C

**XIII Estudio de seguimiento de egresados  
a nivel licenciatura de la  
Universidad de Quintana Roo  
para el año 2015**

**Diciembre del 2015**

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>i</b>
<b>CAPÍTULO 1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 2 PANORAMA GENERAL DE LA UQROO</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Las Unidades Académicas y sus Programas Educativos</b>	<b>9</b>
2.1.1 Unidad Académica Chetumal	9
2.1.2 Unidad Académica Cozumel	17
2.1.3 Unidad Académica Playa del Carmen	22
2.1.4 Unidad Académica Cancún	23
<b>2.2 Egresados de la universidad</b>	<b>23</b>
<b>2.3 Organización universitaria</b>	<b>26</b>
2.3.1 Organización Administrativa	26
2.3.2 Organización Académica	28
2.3.3 Órganos Institucionales	29
<b>CAPÍTULO 3 RESULTADOS DEL ESTUDIO</b>	<b>11</b>
<b>3.1 Metodología</b>	<b>11</b>
<b>3.2 Análisis de resultados de la muestra</b>	<b>12</b>
3.2.1 A nivel UQROO	13
3.2.1.a Datos generales	13
3.2.1.b Situación de titulación	15
3.2.1.c Trayectoria y ubicación en el mercado laboral	24
3.2.1.d Evaluación de satisfacción de la UQROO	34
3.2.1.e Calificación de la preparación de egresado según programa cursado	36
3.2.1.f Calificación de aspectos para la contratación	38
3.2.1.g Calificación de los servicios que presta la UQROO	40
3.2.2 A nivel Unidad Académica	42
3.2.2.a Unidad académica Chetumal	42
3.2.2.b Unidad académica Cozumel	116
3.2.2.c Unidad académica Playa del Carmen	137
<b>CAPÍTULO 4 ANÁLISIS FODA, RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES</b>	<b>157</b>
<b>4.1 Análisis FODA y recomendaciones</b>	<b>157</b>
<b>4.2 Conclusiones</b>	<b>162</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>	<b>167</b>



**XIII Estudio de seguimiento de egresados a  
nivel licenciatura de la Universidad de  
Quintana Roo para el año 2015**

Contenido

<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS</b>	<b>171</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>174</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>176</b>

## INTRODUCCIÓN

Las nuevas demandas de los mercados laborales, cada vez más diferenciados y versátiles, obligan a las Instituciones de Educación Superior (IES) a ser funcionales a sus necesidades, instruyendo profesionales competentes en oficios, ocupaciones y profesiones de modo tal que se facilite su inserción en el mercado laboral y se creen mejores condiciones para las empresas en materia de innovación y competitividad.

Durante el proceso de formación académica de los matriculados en las IES se busca dotarlos de las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ingresar y mantenerse de manera eficaz y eficiente a la vida laboral. Por lo tanto, parte del éxito en el ámbito profesional de sus egresados depende del buen desempeño de la institución.

Para las IES es de suma importancia medir la calidad de los servicios educativos que ofrece en sus distintas opciones académicas ya que los profesionistas se enfrentan a diversas problemáticas en el ámbito laboral, no solo en cuanto a la sociedad, sino a las tecnologías y competencias requeridas, por lo que es de vital importancia para las instituciones preparar de la mejor forma a sus alumnos con el fin de afrontar los obstáculos con los que se pueden enfrentar posteriores a su egreso, de este modo surge la iniciativa de realizar estudios de egresados para retroalimentar los programas académicos y los procesos de la institución.

Estos estudios llamados *seguimiento de egresados* proponen informar y dar a conocer de una manera concisa la capacidad, seguridad y desenvolvimiento que tienen los egresados después de su formación académica en la IES, es decir, cómo los egresados interactúan en el mercado laboral, el desempeño y desarrollo en sus respectivos puestos y la aplicación de sus conocimientos en el ámbito laboral.

Así mismo los estudios de seguimiento de egresados permiten informar sobre la preparación que recibe el egresado durante su estancia como alumno y el desempeño de los profesionales e investigadores, para retroalimentar y mejorar la calidad en cuanto a las estrategias manejadas en el plan de estudio para la formación académica de los futuros profesionistas.

No es posible visualizar una planeación de mediano y largo plazo en las instituciones educativas sin considerar, como uno de los elementos centrales la información vertida por dichos estudios. Sin embargo, los estudios de seguimiento de egresados enfrentan diversas dificultades que se reflejan o bien afectan imposibilitando a realizarlos; en un menor grado de problemática, a que las IES no puedan obtener el mayor provecho de estos estudios para incorporarlos en sus procesos de planeación y toma de decisiones.

La importancia del tema ha llevado a que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) lo coloque como uno de los puntos centrales a atender y ha propuesto lineamientos generales para su realización. La Universidad de Quintana Roo ha desarrollado a lo

largo de su vida doce estudios de seguimiento de egresados, considerando tres rubros principales: la inserción de egresados en el mercado de trabajo, el desempeño profesional, y su opinión sobre la formación académica y profesional recibida.

El estudio consiste en el seguimiento de egresados a nivel licenciatura de la Universidad de Quintana Roo (UQROO) en sus unidades académicas Chetumal, Cozumel y Playa del Carmen, y está sustentado en información confiable y adecuada, obtenida mediante aplicación de encuestas, y en su caso validada mediante comparación con aquella que generó la UQROO como parte de sus procesos establecidos.

El instrumento que se empleó para la encuesta se validó previamente por la UQROO antes de su aplicación. El tamaño de la muestra de los egresados a encuestar es estadísticamente representativa para cada uno de los programas educativos vigentes de la UQROO para sus unidades académicas. Los resultados se desagregaron por programa educativo y por unidad académica.

En cuanto a la metodología la UQROO entregó al Colegio de Economistas de Quintana Roo aquella información con la que contaba relacionada con el padrón de egresados, los manuales y lineamientos aplicables, y toda aquella información con que contaban y que se consideraba relevante para la correcta realización del estudio.

La información proporcionada fue analizada, verificada y validada en términos de su confiabilidad, suficiencia, antigüedad y vigencia para su correcta aplicación. Una vez que se realizó dicho proceso y se determinaron las acciones que se llevarían a cabo para la integración del estudio, el CEQROO identificó aquella información que no se encontraba disponible, las consecuencias de no contar con dicha información y las medidas requeridas para obtenerla.

Se desarrolló la metodología a emplear, para lo cual se analizaron los lineamientos de la ANUIES, los estudios de seguimiento realizados anteriormente, y otros estudios y documentos metodológicos de referencia, y se tomó en cuenta la opinión de la UQROO acerca de sus necesidades de información para la toma de decisiones y sus experiencias previas. Con base en lo anterior y con la información disponible se determinó el tamaño del universo y el de la muestra, y se propuso el método para seleccionar a los egresados a entrevistar considerando errores y número de “no respuesta” obtenidos en ejercicios previos a fin de obtener muestras significativas. Se definió los criterios para conformar el directorio de egresados a encuestar, y se integró éste mediante llamadas de contacto, acordándose las condiciones en que se levantará la encuesta.

De forma paralela se desarrolló el instrumento de encuesta, el cual se puso a consideración de la UQROO para las observaciones pertinentes. Una vez realizadas las modificaciones acordadas se llevó a cabo una prueba piloto, y se realizaron modificaciones a la encuesta con base en los resultados observados. Contándose con la versión final de la encuesta se capacitó al personal para su aplicación. Se establecieron los mecanismos para garantizar la calidad de la información, los cuales incluyeron verificaciones al azar durante diversas partes del proceso y se realizó el

levantamiento de encuestas, de manera simultánea la información recabada era vertida en la base de datos diseñada ex-profeso.

La estructura del trabajo está dividido en capítulos, encontramos que el primero se describe la metodología utilizada, describiendo de manera detallada los pasos realizados para generar la información y su interpretación.

El capítulo dos abarca los aspectos generales de la universidad, desde sus antecedentes, organización, estructura y composición de la matrícula egresada entre otros, con el fin de tener un panorama general que sirva de base para interpretar la información de los siguientes apartados.

El capítulo tres es el más extenso ya que en él se plasman los resultados del estudio, ahí se especifica las características del universo de egresados, si estatus de titulación y género. En el siguiente apartado se describe la información recopilada mediante la encuesta y dividida en tres subcapítulos, el primero concentrando lo relacionado con sus datos generales y su estatus ante el proceso de titulación, así como la modalidad elegida, de igual forma se incluye información de la continuidad de estudios; el segundo apartado hace referencia a la trayectoria del egresado y su ubicación en el mercado laboral, considerando así información sobre el tiempo que le llevo conseguir el empleo, el giro de la empresa donde labora, el rango de ingresos, nivel jerárquico, entre otros y el apartado final donde los egresados califican los servicios de la UQROO, en esta sección se consideran tópicos como la opinión sobre la formación recibida, opinión sobre la calidad de los servicios académicos, la calidad en la comunicación de la universidad con sus egresados, entre otros.

El cuarto y último capítulo incluye el análisis FODA realizado, así como las recomendaciones y conclusiones del presente estudio.

## CAPÍTULO 1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología utilizada para la realización del presente estudio se encuentra estructurada en 10 pasos; los cuales se describen a continuación:

- i). **Objetivo del instrumento de muestreo;** es informar y dar a conocer la capacidad, seguridad y desenvolvimiento de los egresados después de su formación académica en la Instituciones de Educación Superior (IES), es decir medir el desempeño y desarrollo en sus respectivos puestos y la aplicación de sus conocimientos en el ámbito laboral.

Así mismo se busca informar sobre la preparación que recibe el egresado durante su estancia como alumno y el desempeño de los profesionales e investigadores, para retroalimentar y mejorar la calidad en cuanto a las estrategias manejadas en el plan de estudio para la formación académica de los futuros profesionistas.

La importancia del tema ha llevado a que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) lo coloque como uno de los puntos centrales a atender; y ha propuesto lineamientos generales para su realización.

- ii). **Población bajo muestreo;** corresponde al conjunto de egresados de las diferentes Unidades académicas de la Universidad de Quintana Roo (UQROO), considerando las matriculas desde el año 1992 al año 2010 del Campus Chetumal, Unidad Cozumel y Unidad Playa del Carmen. Teniendo como elemento sobre los que se toma la medición a cada egresado de la UQROO en el periodo en análisis, así como tener un año de su egreso como mínimo.

**Los datos recogidos;** los datos e información aquí utilizada provienen principalmente de fuentes primarias, entre las que destacan el instrumento de evaluación (*levantamiento de encuestas*) y de fuentes secundarias; considerando básicamente la **Base de Datos de Egresados BD\_EGR220615** entregada por la Universidad de Quintana Roo; estos datos podemos clasificarlo en datos de control y datos sustantivos, **los Datos de control:** corresponden a preguntas que se realizan con el objeto de verificar la veracidad tanto de la respuestas del encuestado como del encuestador, así como respuestas de control interno, en este sentido cuando se hable de un dato de este tipo su valor es tomado del universo y no de la muestra, por otro lado los **Datos sustantivos:** cubren los objetivos del instrumento de Evaluación y corresponde a la información que servirá para inferir resultados.

- iii). **Grado de precisión deseado;** los resultados de una encuesta por muestreo están siempre sujetos a cierta incertidumbre porque solo se mide una parte de la población, y por los

errores en las mediciones realizadas. Esta falta de certeza se puede reducir al tomar muestras más grandes y emplear mejores dispositivos de medición. Pero esto suele costar tiempo y dinero, en consecuencia, la especificación del grado de precisión deseado, es un paso importante en la preparación del Instrumento de Evaluación; por lo anterior el presente trabajo asume un nivel de confianza del 95% y un nivel de error de muestreo del 3.75%.

- iv). **Métodos de medición;** para la medición de los datos de interés se diseñó un instrumento de evaluación que considera en primera instancia la aceptación o visto bueno por parte de las autoridades de la Universidad y la validación del mismo por parte del área correspondiente. Considerando lo anterior, con oficio CEQR/0028/2015 de julio de 2015 se envió para visto bueno dicho instrumento y considerando las observaciones realizadas, finalmente se definió un instrumento de evaluación final, tal como se muestra en el **Cuadro 1.4**.
- v). **El marco de muestreo;** una característica del marco de muestreo es la división de la población en partes llamadas unidades de muestreo o unidades. Estas deben cubrir la totalidad de la población y no traslaparse en el sentido de que todo elemento de la población pertenezca a una y solamente a una unidad, tales unidades se presentan en el **Cuadro 1.1** y se encuentran determinadas por cada uno de los programas académicos que ofrece la Universidad.

Es preciso mencionar que para determinación de las unidades de muestreo y los elementos que lo integran fue necesario depurar la base de datos, debido a que en la Unidad Académica Cozumel se encontraban duplicadas las matriculas, inicialmente se contaba con 5,836 elementos de muestreo (egresados) y una vez depurada la base de datos, este número se redujo a 5,223 elementos.

Finalmente podemos decir que la base de datos depurada (BD\_EGR220615) integra el marco de muestreo; el cual se divide a su vez en 24 unidades de muestreo denominadas programas académicos, que en conjunto cuentan con 5,223 elementos de muestreo depurados.

**Cuadro 1.1.** Unidades de muestreo que integran el marco de muestro.

Unidad de muestreo (Programa)	Elementos de muestreo	
	Inicial	Depurado
Ingeniería Ambiental	217	217
Ingeniería en Redes	104	104
Ingeniería en Sistemas de Energía	166	166
Licenciatura en Antropología Social	232	232
Licenciatura en Derecho	1,166	1,166

Unidad de muestreo (Programa)	Elementos de muestreo	
	Inicial	Depurado
Licenciatura en Economía Y Finanzas	395	395
Licenciatura en Enfermería	5	5
Licenciatura en Farmacia	4	4
Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública	59	59
Licenciatura en Humanidades	120	120
Licenciatura en Lengua Inglesa	495	495
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	141	141
Licenciatura en Relaciones Internacionales	470	470
Licenciatura en Seguridad Pública	108	108
Licenciatura en Sistemas Comerciales	745	745
Licenciatura en Turismo	105	105
<b>Subtotal Chetumal</b>	<b>4,532</b>	<b>4,532</b>
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	14	6
Licenciatura en Lengua Inglesa	112	56
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	103	52
Licenciatura en Sistemas Comerciales	360	180
Licenciatura en Tecnologías de Información	28	14
Licenciatura en Turismo	516	258
<b>Subtotal Cozumel</b>	<b>1,133</b>	<b>566</b>
Ingeniería Empresarial	36	36
Licenciatura en Administración Hotelera	76	74
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	59	15
<b>Subtotal Playa del Carmen</b>	<b>171</b>	<b>125</b>
<b>Total</b>	<b>5,836</b>	<b>5,223</b>

Fuente: Elaboración propia.

- vi). **Diseño del instrumento de evaluación y encuesta piloto;** en el diseño del instrumento de evaluación consideró las recomendaciones realizadas por la ANUIES, así como los objetivos del proyecto definidos en los términos de referencia.

Se encuentra estructurado en 4 grandes apartados y cuenta con 46 preguntas:

- **Datos generales;** incluidos con el objeto de contar con variables de control así como para generar los elementos de actualización de bases de datos.

- **Situación de titulación;** busca identificar las acciones que afectan el nivel de titulación de los diferentes programas académicos.
- **Trayectoria y ubicación en el mercado laboral;** identifica por una parte en donde se encuentran laborando los egresados, así como su nivel de ingreso.
- **Satisfacción con la UQROO;** mide el nivel de satisfacción de los egresados en relación a la educación recibida por la UQROO.

Fue necesario aplicar un cuestionario a una pequeña muestra de encuestados, (30 egresados)<sup>1</sup>; esto con el objeto de identificar y eliminar los posibles errores de diseño en la elaboración del cuestionario, así como para generar elementos de insumo para el análisis de validez y confiabilidad del instrumento.

En este proceso piloto, se reordenaron y eliminaron preguntas que se consideraron redundantes y se modificó la estructura de la encuesta. Es preciso mencionar que dentro del diseño del instrumento se consideró la aplicación de encuesta vía telefónica, no obstante, se identificó desde este punto del estudio la dificultad de este método, debido a que los datos del egresado se encontraban desactualizados y tan solo 1 de cada 15 se localizaba y de esos solo 3 contestaban la encuesta, lo que obligó a generar recomendaciones y buscar alternativas para la correcta aplicación del cuestionario; entre las que destacan:

- Buscar a los egresados utilizando las redes sociales e internet como herramienta, tal es el caso de Facebook, google así como recurrir a conocidos para contactarlo.
- Diseño de la encuesta electrónica alojada en la nube por medio de google drive.
- Para minimizar el miedo de los egresados a contestar la encuesta, se publicó en el portal de la UQROO un hipervínculo que los invitaba a responder y les brindaba seguridad.
- Aplicar la encuesta ya sea vía telefónica, en línea y por correo electrónico.
- Confirmar el llenado en línea.

---

1. De acuerdo al teorema del límite central, la distribución de alguna de las propiedades de este tamaño de muestra tiende a una distribución normal, es decir, no está sesgada, que es lo que se busca en una investigación de este tipo.

- Citas con las personas para aplicar la encuesta físicamente.

vii). **Determinación del tamaño de la muestra;** el tamaño de la muestra fue estimado considerando la base de datos depurada y un total de 5,223 egresados de las diferentes unidades y programas académicos. La fórmula utilizada en el cálculo del tamaño de la muestra es la que se presentan en la siguiente expresión.

$$n = \frac{k^2 NPQ}{e^2 (N - 1) + k^2 PQ}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

K<sup>2</sup> = Nivel de confianza dado en número de desviaciones estándar.

N = Total de la población en análisis.

P = Probabilidad de éxito.

Q = Complemento de P.

e<sup>2</sup> = Error de muestreo.

Considerando el total de la población de la base de datos depurada es de N = 5,223, k = 1.96 desviaciones estándar = a 95% de nivel de confianza y un 3.75% de error de muestro y con base en el teorema central del límite, podemos suponer normalidad en la distribución de las variables de interés. Al sustituir en la ecuación anterior tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 * 5,223 * 0.5 * 0.5}{0.0375^2 (5,223 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = \mathbf{604}$$

A efecto de minimizar los problemas generados por la no respuesta, se decidió incrementar el tamaño de la muestra hasta n = **651**.

viii). **Validez y confiabilidad del Instrumento;** e instrumento consta de 46 ítems sujetos a análisis, para ellos se aplicó la prueba piloto a un grupo de 30 egresados pertenecientes a

la muestra de estudio, con características equivalentes a la misma y mediante el software Statistical Package for Social Sciences (SPSS) se analizó la información.

En primera instancia se determinó la confiabilidad de la consistencia interna del instrumento, dicha confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados. Para ello se realizó el cálculo del Coeficiente del Alfa de Cronbach, la cual arrojó un resultado de 0.813 como se presenta en el **Cuadro 1.2**. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. George y Mallery (2003) sugieren que en las primeras fases de la investigación un valor de fiabilidad de 0.6 o 0.5 puede ser suficiente.

**Cuadro 1.2** Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.813	.835	47

Fuente: Elaboración propia.

**Cuadro 1.3.** Estadísticos de resumen de los elementos

Concepto	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	2.683	.267	8.733	8.467	32.750	4.749	47
Varianzas de los elementos	2.356	.202	16.644	16.441	82.273	7.243	47
Covarianzas inter-elementos	.199	-3.966	5.816	9.782	-1.467	.636	47

Fuente: Elaboración propia.

La validez de un test indica el grado de exactitud con el que mide el constructo teórico que pretende medir y si se puede utilizar con el fin previsto. Es decir, un test es válido si "mide lo que dice medir". Es la cualidad más importante de un instrumento de medida. Un instrumento puede ser fiable pero no válido; pero si es válido ha de ser también fiable.

Mediante análisis factorial por el método de extracción denominado componentes principales, se obtuvo en el **Cuadro 1.4** de Comunalidades, la cuales representan la varianza de cada variable explicada por los factores o componentes. La comunalidad de una variable es la suma de las cargas factoriales asociadas a ella elevadas al cuadrado. Dicha tabla



presenta las comunalidades obtenidas para cada una de los ítems de nuestro instrumento una vez realizada la extracción; así podemos comprobar que variables explican en mayor proporción la varianza según su participación en los factores o componentes resultantes del análisis y cuales en menor medida, como se observa, después de la extracción los valores más cercanos a 1 son explicativos en mayor medida. Para nuestro instrumento 6 ítems están por debajo de 0.8 pero mayores a 0.7, lo cual consideramos que el total de los ítems que componen el instrumento son significativos.

**Cuadro 1.4.** Comunalidades

Ítem	Inicial	Extracción
¿Está usted titulado?	1.000	.918
¿Cuáles fueron los principales obstáculos que usted considera en el proceso de titulación?	1.000	.897
¿Cuál fue la opción de titulación elegida por usted?	1.000	.865
¿Tiempo que a usted le llevó para la obtención del título?	1.000	.907
Actividad a la que se dedica actualmente.	1.000	.889
En caso de que solo estudie o no estudie ni trabaje ¿Se encuentra buscando empleo?	1.000	.651
¿Posterior a su egreso, continuó sus estudios o se encuentra estudiando en la actualidad?	1.000	.930
¿Tipo de estudios realizados?	1.000	.936
<i>En caso de no haber realizado o no encontrarse realizando estudios de posgrado, ¿Cuál considera usted que es la causa principal?</i>	<i>1.000</i>	<i>.915</i>
En caso de no trabajar, ¿Cuál considera usted que es la causa principal?	1.000	.898
¿Tiempo transcurrido para obtener el primer empleo después de concluir la carrera?	1.000	.879
Medio a través del cual obtuvo el primer empleo	1.000	.760
¿Cuántos empleos distintos ha tenido una vez terminada su carrera?	1.000	.916
En caso de trabajar, ¿Cuál es el sector de la empresa o institución donde actualmente labora?	1.000	.884
¿Cuál es el giro o actividad principal de la empresa o institución donde labora actualmente?	1.000	.883
¿Cuál es su ingreso mensual (en pesos)?	1.000	.856
¿Qué tipo de empleado es?	1.000	.826
¿Qué antigüedad tiene en el empleo actual?	1.000	.745
¿Qué tan relacionado está el trabajo donde se encuentra actualmente con su área de formación?	1.000	.792
¿Cuál es su nivel jerárquico en el trabajo?	1.000	.744



Colegio de Economistas  
de Quintana Roo, A. C.

**XIII Estudio de seguimiento de egresados a  
nivel licenciatura de la Universidad de  
Quintana Roo para el año 2015**

Metodología de la investigación

Ítem	Inicial	Extracción
Si usted compara el puesto que tenía en su primer empleo al egreso de la licenciatura con el de su empleo actual, considera que:	1.000	.936
Si usted compara el nivel de ingresos que tenía en su primer empleo al egreso de la licenciatura con el actual considera que:	1.000	.912
En escala del 1 al 10 ¿Cómo califica su formación académica con respecto a su desempeño laboral?	1.000	.861
En escala del 1 al 10 ¿Está satisfecho con los conocimientos que adquirió a lo largo de su carrera?	1.000	.832
En escala del 1 al 10 ¿Está satisfecho con el Plan de estudios que curso?	1.000	.804
En escala del 1 al 10 ¿Cómo califica la comunicación entre la UQROO y los egresados?	1.000	.820
En escala del 1 al 10 ¿Cómo califica la imagen de la UQROO al exterior?	1.000	.817
Qué tan preparado considera que salió de la licenciatura para: [a] Para trabajar de forma independiente en un negocio propio o consultoría]	1.000	.805
Qué tan preparado considera que salió de la licenciatura para: [b] Para alcanzar mejores puestos en algún trabajo]	1.000	.872
Qué tan preparado considera que salió de la licenciatura para: [c] Para desarrollar habilidades, tomar decisiones y resolver problemas]	1.000	.854
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [a] Área o Campo de Estudio]	1.000	.812
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [b] Que se encuentre titulado]	1.000	.874
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [c] Experiencia laboral/práctica (antes de egresar)]	1.000	.871
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [d] Competencia Laboral: Habilidad para resolver problemas, capacidad de análisis, habilidad para el aprendizaje, creatividad, administración del tiempo, capacidad de negociación, habilidades manuales, trabajo en equipo, iniciativa, honestidad, etc.]	1.000	.917
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [e] Posicionamiento de la Institución de Egreso]	1.000	.853

Ítem	Inicial	Extracción
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [f] Conocimiento de Idiomas Extranjeros]	1.000	.882
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [g] Recomendaciones/referencias]	1.000	.835
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [h] Personalidad/ Actitudes]	1.000	.929
Para la contratación del personal en la empresa donde laboran ¿Qué importancia le dan a los siguientes aspectos? [i] Capacidad de liderazgo]	1.000	.871
¿Cómo califica los servicios que brinda los siguientes departamentos de la UQROO a los egresados? [a] Centro de idiomas]	1.000	.842
¿Cómo califica los servicios que brinda los siguientes departamentos de la UQROO a los egresados? [b] Actividades deportivas y culturales]	1.000	.864
¿Cómo califica los servicios que brinda los siguientes departamentos de la UQROO a los egresados? [c] Biblioteca]	1.000	.759
¿Cómo califica los servicios que brinda los siguientes departamentos de la UQROO a los egresados? [d] Centro emprendedor de negocios]	1.000	.731
¿Cómo califica los servicios que brinda los siguientes departamentos de la UQROO a los egresados? [e] Bolsa de trabajo]	1.000	.811

Fuente: Elaboración propia.

- ix). **Determinación de la muestra;** nos interesa que todos los colectivos (programas académicos) se encuentren representados en la muestra, a estos colectivos los denominamos estratos. Lo que hicimos es fue dividir nuestra muestra de manera que haya representantes de todos los estratos.

En el muestreo estratificado, la población  $N$  se divide primero en subpoblaciones de tamaños  $N_1 + N_2 + \dots + N_L$ . Dichas subpoblaciones son disjuntas y cumplen que  $N_1 + N_2 + \dots + N_k = N$ . Cada una de las subpoblaciones se denomina estratos. Si deseamos obtener una muestra de tamaño  $n$  de la población inicial, seleccionamos de cada estrato una muestra aleatoria de tamaño  $n_i$  de manera que  $n_1 + n_2 + \dots + n_L = n$ .

El método utilizado dentro del muestreo estratificado para distribuir el tamaño de la muestra fue **Proporcionalmente al tamaño de cada estrato**, es decir, si tomamos el estrato  $j$ -ésimo

de tamaño  $N_j$ , entonces una muestra de dicho estrato será de tamaño  $n \cdot (N_j/N)$ , siendo  $N$  el total de la población y  $n$  el tamaño de la muestra.

Partiendo de la premisa que nuestro tamaño de muestra ampliada es de 651 egresados que es el máximo que se nos permite y que nos parece suficiente para el estudio que vamos a realizar, generamos entonces la fracción de muestreo de la siguiente manera:

$$f = \frac{n}{N} = \frac{651}{5,223} = 0.1266$$

Donde:

f = Fracción de muestreo.

Lo anterior nos dice que vamos a muestrear al 12.66% de la población, ahora se calcula el factor de elevación el cual indica que cada egresado entrevistado representa aproximadamente a 8 egresados.

$$E = \frac{N}{n} = \frac{5,223}{651} = 7.90$$

Donde:

E = Factor de elevación.

Dado que estamos utilizando la fijación proporcional para que los tamaños de la población de los estratos guarden la misma proporción con el tamaño de la muestra, se calculó el tamaño de la muestra en cada estrato a partir de la siguiente formula:

$$n_i = n * \frac{N_i}{N} = 651 * \frac{N_i}{N} = 7.90$$

A efecto de no perjudicar a los estratos que cuentan con un nivel bajo de participación en el universo y por razones de redondeo, se aprovechó la muestra incrementada para subir el tamaño de muestra de dichos estratos, los resultados de su aplicación se muestran en el siguiente cuadro.



**Cuadro 1.5.** Distribución de la muestra en los estratos.

Estratos (Programa)	N	$n_i = n * \frac{N_i}{n}$	
	Depurado	$n_i$	Aumentado
Ingeniería Ambiental	217	$n_1$	28
Ingeniería en Redes	104	$n_2$	13
Ingeniería en Sistemas De Energía	166	$n_3$	19
Licenciatura en Antropología Social	232	$n_4$	27
Licenciatura en Derecho	1,166	$n_5$	134
Licenciatura en Economía Y Finanzas	395	$n_6$	57
Licenciatura en Enfermería	5	$n_7$	3
Licenciatura en Farmacia	4	$n_8$	2
Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública	59	$n_9$	7
Licenciatura en Humanidades	120	$n_{10}$	16
Licenciatura en Lengua Inglesa	495	$n_{11}$	57
Licenciatura en Manejo De Recursos Naturales	141	$n_{12}$	17
Licenciatura en Relaciones Internacionales	470	$n_{13}$	55
Licenciatura en Seguridad Pública	108	$n_{14}$	14
Licenciatura en Sistemas Comerciales	745	$n_{15}$	85
Licenciatura en Turismo	105	$n_{16}$	12
<b>Subtotal Chetumal</b>	<b>4,532</b>		<b>546</b>
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	6	$n_{17}$	2
Licenciatura en Lengua Inglesa	56	$n_{18}$	6
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	52	$n_{19}$	9
Licenciatura en Sistemas Comerciales	180	$n_{20}$	25
Licenciatura en Tecnologías De Información	14	$n_{21}$	8
Licenciatura en Turismo	258	$n_{22}$	30
<b>Subtotal Cozumel</b>	<b>566</b>		<b>80</b>
Ingeniería Empresarial	36	$n_{23}$	5
Licenciatura en Administración Hotelera	74	$n_{24}$	16
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	15	$n_{25}$	4
<b>Subtotal Playa del Carmen</b>	<b>125</b>		<b>25</b>
<b>Total</b>	<b>5,223</b>		<b>651</b>

Fuente: Elaboración propia.

El proceso de selección de los egresados a entrevistar se llevó a cabo en forma aleatoria, considerando para ello que a cada egresado se le asignó un número al azar utilizando una lista de números aleatorios generados en Excel de office 2010.

- x). **Organización del trabajo de campo;** en primera instancia se generaron reuniones previas con los encuestadores para practicar el llenado de la encuesta tanto en papel con el uso de la encuesta digital, esto con un equipo de 7 licenciados en economía y finanzas y 2 responsables de trabajo de campo; quienes fueron los encargados de supervisar, garantizar y verificar el proceso de llenado de las encuestas.

El acercamiento con los egresados inicialmente fue vía telefónica, no obstante debido a la negativa obtenida por parte de los mismos para contestar las encuestas, se optó por utilizar un conjunto de medios entre los que destaca redes sociales, google, visitas a sus lugares de trabajo, así como conseguir el contacto vía familiares amigos.

En algunos casos fue imposible localizar al egresado, por lo que optó por remplazar el registro de forma aleatoria, considerando que fuese de la misma carrera y generación, esto sistemáticamente hasta cumplir con la meta trazada en cada estrato.

Es importante mencionar que existe un ambiente de psicosis que afecta a toda la población del estado por un miedo latente a las extorciones y robos, lo cual dificultó el trabajo realizado, no obstante, resultado de la encuesta piloto se generó una estrategia para maximizar tanto el tiempo de llenado de las encuestas como como los movimientos de traslado de los encuestadores en los casos que fue necesario. Así mismo, se incluyó un hipervínculo a la página de la UQROO para brindar confianza a los egresados de la veracidad del trabajo.

Para el caso particular de Cozumel, se optó por contratar un economista domiciliado en la Isla con el objeto de facilitar y dar confianza a los egresados.

Este proceso incluye el levantamiento de información, en el cual se contactó vía telefónica, redes sociales, google y por medio de amigos y entrevista personal; con el objeto de entrevistarlos, ya sea físicamente o con la encuesta digital, en otros casos se envió un hipervínculo de la encuesta o se invitó a los egresados a acceder al mismo a través de la página de la Universidad. El tiempo necesario para la terminación de las encuestas fue de alrededor de 5 meses.

Para el caso de la captura de información, solo fue necesario realizarlo por las encuestas que se aplicaron físicamente, esto debido a que la encuesta digital genera una base de datos



**XIII Estudio de seguimiento de egresados a nivel licenciatura de la Universidad de Quintana Roo para el año 2015**

Metodología de la investigación

(Excel) en la que automáticamente se captura la información desde el momento de la aplicación del instrumento.

Finalmente con la base de datos generada en la aplicación de la encuesta, se procesó y analizó la información, a efecto de generar los productos finales.

## CAPÍTULO 2

### PANORAMA GENERAL DE LA UQROO

A 24 años de su creación, la Universidad de Quintana Roo (UQROO) se ha convertido en una de las principales instituciones de educación superior pública en Quintana Roo y el sureste de México, debido al amplio abanico de programas educativos que imparte y los estándares de calidad que ha alcanzado.

Durante los primeros siete años posteriores a su fundación (1991-1997), la oferta académica se integró por ocho licenciaturas, elegidas estratégicamente para cumplir con la demanda de las carreras universitarias (Antropología Social, Derecho, Economía y Finanzas, Lengua Inglesa y Relaciones Internacionales) y satisfacer la expansión del mercado laboral requerido por el desarrollo turístico del Caribe (Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Sistemas de Energía y Sistemas Comerciales).

La primera ampliación importante de programas se llevó a cabo en 1998 con la creación de la Unidad Académica Cozumel, permitiendo impulsar la oferta de estudios de nivel académico 5 (profesional asociado) y reforzar los estudios de nivel 4 (licenciatura). Los programas educativos de Profesional Asociado creados fueron cuatro (Alimentos y Bebidas, Hotelería, Inglés y Mercadotecnia) y una licenciatura (Turismo).

En 1999 se promovió la apertura del primer profesional asociado en la Unidad Académica Chetumal y en el 2000 de las dos primeras maestrías (nivel académico 2). El nuevo profesional asociado ofertado fue Turismo Alternativo; y las maestrías fueron Ciencias Sociales aplicadas a los Estudios Regionales y Economía y Administración Pública. La primera maestría mencionada fue diseñada con total autoría del claustro académico de la Universidad de Quintana Roo; mientras que la segunda fue implementada mediante convenio de colaboración, lo que permitió fuera impartida en la Unidad Académica Cozumel a partir del 2001.

Posteriormente, en la Unidad Cozumel se abrió un nuevo programa en el 2000 (Licenciatura en Sistemas Comerciales) y tres más en el 2001 (el Profesional Asociado en Cómputo Informático<sup>2</sup>, la Licenciatura en Lengua Inglesa y la Maestría en Economía y Administración Pública), todos ellos en correlación con los cambios gestados en el ámbito estatal.

Durante el 2002 al 2005, en ambas unidades académicas, se integraron trece programas a la oferta educativa universitaria (cuatro profesionales asociados, ocho licenciaturas y una maestría). En la

---

2 El profesional asociado en Cómputo Informático fue denominado posteriormente como profesional asociado en Informática.

Unidad Académica Chetumal se apertura en el 2002 el profesional asociado en Redes y la licenciatura en Manejo de Recursos Naturales; en el 2003 la maestría en Planeación; en el 2004 las licenciaturas en Humanidades y en Turismo; y en el 2005 el profesional asociado en Seguridad Pública, las licenciaturas en Gobierno y Gestión Pública, en Ingeniería en Redes y en Seguridad Pública. En la Unidad Académica Cozumel se abrió en el 2003 el profesional asociado en Recursos Humanos; en el 2004 las licenciaturas en Manejo de Recursos Naturales y en Tecnologías de Información; y en el 2005 el profesional asociado en Tecnologías de la Información.

No obstante a la continua integración de nuevos profesionales asociados y licenciaturas, en el 2006 y 2007 se originó un particular impulso a los posgrados, introduciéndose cinco maestrías y el primer doctorado (nivel académico 1) en la Unidad Académica Chetumal. En el 2006 se apertura el Doctorado en Geografía, y las Maestrías en Educación con mención en Didáctica del Inglés, en Educación con mención en Tecnología Educativa, y en Marketing; en el 2007 las Maestrías en Antropología Aplicada, y en Economía del Sector Público.

Sin embargo, para el año 2009 se llevó acabo la segunda gran ampliación con la creación de la Unidad Académica Playa del Carmen, la División de Ciencias de la Salud, y el primer programa educativo de nivel 3 (especialidad). En la Unidad Académica Chetumal se creó la Maestría en Enseñanza de las Matemáticas, la Especialidad en Economía del Sector Público, y las licenciaturas en Enfermería, Farmacia y Medicina. Estos tres programas educativos nivel 4 fueron los que motivaron la construcción de la División de Ciencias de la Salud. Por otro lado, en la Unidad Académica Playa del Carmen se ofertaron las licenciaturas de Administración Hotelera, Gobierno y Gestión Pública, e Ingeniería Empresarial.

En los años siguientes, del 2010 al 2014, se continuó ampliando la oferta educativa, principalmente de las dos primeras unidades académicas instituidas, con posgrados de distintos grados formativos. En la Unidad Académica Chetumal, en el 2010 se abrió la primera especialidad médica en Medicina en Rehabilitación y la Maestría en Español. Durante el 2011, se abrieron ocho especialidades médicas nuevas: en Anestesiología, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Imagenología Diagnóstica y Terapéutica (Radiología), Medicina Familiar, Medicina Interna, Pediatría y Urgencias; y una maestría: Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable. Posteriormente, en el 2012 se comenzó a impartir la Maestría en Educación, y en el 2014 la Maestría en Mecatrónica. Por otro lado, en la Unidad Académica Cozumel se abrió la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos (2010), la Maestría en Gestión Sustentable del Turismo (2011) y el Doctorado Desarrollo Sostenible (primer doctorado de la unidad, 2014). En relación a la Unidad Académica Playa del Carmen, únicamente en el 2013 se creó la Licenciatura en Derecho.

Más recientemente, en este año 2015, se promovió la tercera gran ampliación con la institución de la Unidad Académica Cancún. Actualmente, en la Unidad Académica Cancún se ofertan las

licenciaturas de Administración Hotelera, Derecho e Ingeniería en Redes; en la Unidad Académica Chetumal se imparte el segundo programa de nivel educativo 1, el Doctorado en Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y del Caribe, y en la Unidad Académica Cozumel se creó la Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios.

En general, desde 1998 al 2015 la Universidad de Quintana Roo, con el nacimiento continuo de nuevos programas de licenciatura y posgrado, ha demostrado el posicionamiento regional y nacional adquirido con el desempeño sobresaliente de su claustro académico y comunidad estudiantil, reafirmando su calidad con la proyección, que a su vez es transmitida y retroalimentada por el éxito y satisfacción de sus egresados en el ejercicio de su profesión.

## 2.1 Las Unidades Académicas y sus Programas Educativos

Con la impartición de educación superior en las principales latitudes del estado de Quintana Roo, la universidad se ha erigido como la primera opción de elección para los egresados de media superior en los municipios de mayor dinamismo económico y crecimiento demográfico.

A lo largo de la existencia de la universidad, se han diseñado 69 programas educativos, aproximadamente tres por año. El mayor crecimiento se ha presentado en el nivel de licenciatura (31 programas) y maestría (15 programas), y en menor medida en los niveles de profesional asociado (10 programas), especialidades (10 programas) y doctorado (3 programas).

La concentración de dichos programas en las unidades académicas, se ha desarrollado en función de la antigüedad, y por ende, del grado de consolidación de las mismas como centros de atracción los servicios de educación superior. Hoy en día, se encuentran vigentes 29 licenciaturas, 10 especialidades, 9 maestrías y 3 doctorados<sup>3</sup>.

### 2.1.1 Unidad Académica Chetumal

A casi cinco lustros de edad, la Unidad Académica Chetumal se ha destacado por ser el campus universitario de mayor diversidad en la impartición de programas educativos, es decir, ha congregado el 65% (45 programas) del total institucional creados (69 programas).

El abanico de programas se ha centrado, esencialmente, en aquellos de nivel académico 4, 3 y 2, y en menor intensidad, en los de nivel 5 y 1. En este sentido, en la Unidad Académica Chetumal se

---

3 Los profesionales asociados, o también denominados Técnico Superior Universitario, se encuentran en proceso de extinción o cierre a partir del año 2008 por decisión del H. Consejo Universitario.

han ofertado 3 profesionales asociados, 17 licenciaturas, 10 especialidades, 13 maestrías, y 2 doctorados.

Para mantenerse dentro del catálogo de la oferta académica, los programas educativos han sido necesarios someterlos a revisión, evaluación y, en su caso, a la actualización de su mapa curricular, con el objetivo de garantizar la alineación del perfil de egreso con las exigencias del ámbito profesional y los requerimientos para la incentivar el continuo desarrollo socioeconómico, tecnológico y sustentable del entorno inmediato local, regional y nacional.

En este sentido, el máximo grado de actualización que ha ostentado un programa educativo en la Unidad Académica Chetumal ha sido de tercero, es decir, tres veces ha sido modificado su plan de estudios; mientras que el mínimo grado de actualización ha sido de primero. Sin embargo, ciertos programas educativos no han sido actualizados, principalmente por ser de reciente creación.

Particularmente, el 2% (1) de los programas educativos son de tercer grado de actualización; el 20% (9) se han actualizado en dos ocasiones; el 18% (8) poseen primer grado de actualización; y el 60% (27) no se han actualizado. (Ver **Cuadro 2.1** y **Cuadro 2.2**)<sup>4</sup>.

**Cuadro 2.1** Programas Educativos de la Unidad Académica Chetumal por Nivel académico y Grado de actualización

Grado de Actualización / Nivel Académico	1er. Grado	2do. Grado	3er. Grado
<b>Profesional Asociado</b>	1. Redes (2002 y 2005)	-	1. Turismo Alternativo (1999, 2001, 2003 y 2007)
<b>Licenciatura</b>	1. Gobierno y Gestión Pública (2005 y 2007) 2. Humanidades (2004 y 2007) 3. Ingeniería en Redes (2004 y 2007) 4. Manejo de Recursos Naturales (2002 y 2007)	1. Antropología Social (1995, 2005 y 2007) 2. Derecho (1995, 2005 y 2007) 3. Economía y Finanzas (1995, 2002 y 2007) 4. Ingeniería Ambiental (1995, 2003 y 2007)	-

4 En los cuadros no. 2.1 y no. 2.2 se enlistan los programas educativos de la Unidad Académica Chetumal, según el grado de actualización. Entre paréntesis se especifica el año del plan de estudios, es decir, el año en el cual el H. Consejo Universitario autorizó la creación y/o actualización del programa educativo.

Grado de Actualización / Nivel Académico	1er. Grado	2do. Grado	3er. Grado
	5. Seguridad Pública (2005 y 2007)	5. Ingeniería en Sistemas de Energía (1995, 2001 y 2007) 6. Relaciones Internacionales (1995, 2002 y 2007) 7. Sistemas Comerciales (1995, 2002 y 2007) 8. Turismo (2003, 2007 y 2012)	
<b>Especialidad</b>	-	-	-
<b>Maestría</b>	1. Enseñanza de las Matemáticas (2009 y 2011)	1. Ciencias Sociales aplicadas a los Estudios Regionales (2000, 2007 y 2012)	-
<b>Doctorado</b>	1. Geografía (2005 y 2015)	-	-

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible de los Planes de Estudios.

Por otro lado, en contraste por nivel académico: el 67% (2) de los profesionales asociados han sido actualizados, mientras que el 33% (1) no han sido modificados; el 76% (13) de las licenciaturas se han actualizado, mientras que el 24% (4) no se han modificado; el 100% (10) de las especialidades no se han reformado; el 15% (2) de las maestrías han sido actualizadas, mientras que el 85% (11) no han sido modificadas; el 50% (1) de los doctorados se han actualizado, mientras el 50% (1) no se han modificado.

**Cuadro 2.2** Programas Educativos de la Unidad Académica Chetumal No Actualizados por Nivel académico

Nivel Académico	Programa Educativo
<b>Profesional Asociado</b>	1. Seguridad Pública (2005)
<b>Licenciatura</b>	1. Enfermería (2008) 2. Farmacia (2008) 3. Lengua Inglesa (1995) 4. Medicina (2008)

Nivel Académico	Programa Educativo	
<b>Especialidad</b>	1. Economía del Sector Público (2006) 2. Anestesiología (2011) 3. Cirugía General (2011) 4. Ginecología y Obstetricia (2011) 5. Imagenología Diagnóstica y Terapéutica (2011)	6. Medicina en Rehabilitación (2010) 7. Medicina Familiar (2011) 8. Medicina Interna (2011) 9. Pediatría (2011) 10. Urgencias (2011)
<b>Maestría</b>	1. Antropología Aplicada (2007) 2. Economía del Sector Público (2006) 3. Economía y Administración Pública (2000) 4. Educación (2012) 5. Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable (2011) 6. Educación mención Didáctica del Inglés (2006) 7. Educación mención Tecnología Educativa (2006) 8. Español (2009) 9. Marketing (2006) 10. Mecatrónica (2014) 11. Planeación (2003)	
<b>Doctorado</b>	1. Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y del Caribe (2014)	

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible de los Planes de Estudios.

En general, el 40% (18) de los programas educativos han sido actualizados a un nuevo plan de estudios, en diferencia al 60% (27) no han sido sometidos a cambios estructurales en su plan. Concretamente, el 72% (13) de los programas actualizados son de licenciatura, el 11% (2) de profesional asociado, el 11% (2) de maestría y el 6% (1) nivel doctorado; mientras que el 41% (11) de los programas no actualizados son de maestría, el 37% (10) de especialidad, el 15% (4) de licenciatura, el 4%(1) de profesional asociado y el 4% (1) nivel doctorado.

No obstante, otras de las razones por las cuales no han sido actualizados los programas, además de ser algunos de recién creación, se debe a que otros han sido empleados como parte aguas para crear nuevos programas educativos, ya sea del mismo nivel académico o un nivel superior, coexistiendo estos iniciales programas con los nuevos o, en su defecto, conduciendo a su posterior extinción al concluir el proceso de sustitución al nuevo programa.

A la fecha, los programas educativos que se han extinguido son 18% (8) del total de la oferta académica Chetumal, específicamente los 3 profesionales asociados y 5 maestrías y, permaneciendo vigentes 82% (37) de los programas.

El Profesional Asociado en Redes (plan 2002) representó el antecedente para el diseño de la Licenciatura en Ingeniería en Redes en el año 2004 (plan), programa que se integró a la oferta educativa de la Unidad Académica Chetumal en el 2005. En este mismo año, se realizó la actualización del Profesional Asociado en Redes (Plan 2005), permaneciendo vigente el ingreso de nueva matrícula hasta el 2006. Posteriormente, a partir del 2007 se procedió paulatinamente a propiciar el cierre de dicho profesional asociado, a través del egreso de los alumnos aún inscritos, o en su defecto, al cambio de programa educativo, de profesional asociado al nuevo plan de estudios (2007) de la Ingeniería en Redes.

Los programas de Profesional Asociado en Seguridad Pública (plan 2005) y la Licenciatura en Seguridad Pública (plan 2005) se crearon en respuesta a la necesidad de profesionalizar, con estudios de educación superior, los servicios de los cuerpos policiales del ámbito estatal y municipal. Se diseñaron estratégicamente para cursarse en forma seriada, es decir, admitiendo, al egreso del profesional asociado, la incorporación a la licenciatura mediante la revalidación de estudios, o en su caso, el cambio de nivel educativo. No obstante, el Profesional Asociado en Seguridad Pública permaneció vigente hasta el 2007, ya que a partir de dicho año, con la actualización de la Licenciatura en Seguridad Pública (plan 2007), se impulsó el cambio de nivel académico 3 al 4, generando la liquidación del profesional asociado.

El Profesional Asociado en Turismo Alternativo (plan 1999) simbolizó la referencia para la implementación de un programa nivel 3 de esta naturaleza en la Unidad Académica Chetumal. Este profesional se renovó en tres ocasiones (2001, 2003 y 2007), coincidiendo con el lanzamiento de la Licenciatura en Turismo en el 2003 y la respectiva actualización de dicha licenciatura en el 2007. El Profesional Asociado en Turismo Alternativo se mantuvo vigente hasta el 2009, año en el que se inició su extinción. Actualmente, la Licenciatura en Turismo (plan 2007 y 2012) se encuentra en proceso de cierre, ya que la última promoción de nuevos ingresos se realizó en el 2009 y 2013 respectivamente.

La Maestría en Economía y Administración Pública constituyó el programa académico precursor para el desarrollo de la oferta educativa de nivel posgrado en la universidad. Este programa fue implementado en colaboración de la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de Yucatán y la planta docente de Unidad Académica Chetumal. Se mantuvo vigente del 2000 al 2006, ya que con base a la experiencia de su impartición y sus resultados se diseñó un posgrado con autoría de la Universidad de Quintana Roo en este mismo campo de estudio. En este sentido, a partir del 2007 paulatinamente fue sustituida por la Maestría y la Especialidad en Economía del Sector Público.

Las Maestría en Educación con mención en Didáctica del Inglés y con mención en Tecnología Educativa se ofertaron del 2006 al 2010 como dos programas académicos con número de registro propio ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública. Empero, en sustitución de estos posgrados, a partir del 2012 se comenzó a impartir la Maestría en Educación con un nuevo número de registro.

En contraste, las Maestría en Marketing y en Español han sido los únicos programas educativos de la Unidad Académica Chetumal que han sido descontinuados sin ser sustituido por otro con área de conocimiento afín. Estas maestrías se mantuvieron dentro de la oferta académica durante el 2006-2007 y 2010, respectivamente. Posterior a dichos años, se procedió gradualmente a sus liquidaciones mediante el egreso de los alumnos aún inscritos.

Del total de programas vigentes, el 46 % (17) de nivel licenciatura, el 27% (10) de especialidad, el 22% (8) de maestría y el 5% (2) de doctorado. (Ver **Cuadro 2.3**).

Refrendando su compromiso con la excelencia, la Universidad de Quintana Roo, desde el año 2005 ha sometido a evaluación de organismos externos reconocidos a nivel nacional<sup>5</sup>, para lograr la acreditación de la calidad académica de sus programas educativos.

**Cuadro 2.3** Programas Educativos Vigentes de la Unidad Académica Chetumal por Nivel académico y Estatus de Acreditación

Nivel Académico	Programa Educativo	Estatus de Acreditación
<b>Licenciatura</b>	1. Antropología Social (2007) 2. Derecho (2007) 3. Economía y Finanzas (2007) 4. Enfermería (2008) 5. Farmacia (2008)	1. Acreditado de Calidad por ACCECISO <sup>6</sup> 2. Nivel 1 de los CIEES <sup>7</sup>

5 Los programas de nivel licenciatura se encuentran acreditados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. (CIEES), el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES) u otros organismos afines; mientras que los posgrados por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

6 El significado de las siglas ACCECISO es Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales.

7 El Nivel 1 de los CIEES se refiere a un programa de buena calidad, consolidado, que reúne todos o casi todos los requisitos establecidos en los marcos de referencia y que a juicio de los integrantes de la Comisión de Pares Académicos Externos y miembros del comité respectivo es un buen programa.



Colegio de Economistas  
de Quintana Roo, A. C.

**XIII Estudio de seguimiento de egresados a  
nivel licenciatura de la Universidad de  
Quintana Roo para el año 2015**

Panorama General de la UQROO

Nivel Académico	Programa Educativo	Estatus de Acreditación
	6. Gobierno y Gestión Pública (2007) 7. Humanidades (2007) 8. Ingeniería Ambiental (2007) 9. Ingeniería en Redes (2007) 10. Ingeniería en Sistemas de Energía (2007) 11. Lengua Inglesa (1995) 12. Manejo de Recursos Naturales (2007) 13. Medicina (2008) 14. Relaciones Internacionales (2007) 15. Seguridad Pública (2007) 16. Sistemas Comerciales (2007) 17. Turismo (2012)	3. Acreditado de Calidad por CONACE <sup>8</sup> 4. No Acreditado, en proceso de Evaluación 5. No Acreditado, en proceso de Evaluación 6. Nivel 1 de los CIEES 7. Acreditado de Calidad por COAPEHUM <sup>9</sup> 8. Nivel 2 de los CIEES <sup>10</sup> , en proceso de reacreditación 9. Acreditado de Calidad por CONAIC <sup>11</sup> 10. Acreditado de Calidad por CACEI <sup>12</sup> 11. Acreditado de Calidad por COAPEHUM 12. Acreditado de Calidad por CACEB <sup>13</sup> 13. No Acreditado, en proceso de Evaluación 14. Acreditado de Calidad por ACCECISO 15. Nivel 1 de los CIEES 16. Acreditado de Calidad por CACECA <sup>14</sup>

8 El significado de las siglas CONACE es Consejo Nacional de Acreditación de la Ciencia Económica.

9 COAPEHUM significa Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades.

10 El Nivel 2 de los CIEES se refiere a un programa con deficiencias en aspectos que se consideran fundamentales para la buena operación del mismo.

11 El significado de las siglas CONAIC es Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación.

12 El significado de las siglas CACEI es Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería.

13 El significado de las siglas CACEB es Comité Acreditador para las Escuelas de Biología.

14 El significado de las siglas CACECA es Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y



Colegio de Economistas  
de Quintana Roo, A. C.

**XIII Estudio de seguimiento de egresados a  
nivel licenciatura de la Universidad de  
Quintana Roo para el año 2015**

Panorama General de la UQROO

Nivel Académico	Programa Educativo	Estatus de Acreditación
		17. Nivel 1 de los CIEES
<b>Especialidad</b>	1. Economía del Sector Público (2006) 2. Anestesiología (2011) 3. Cirugía General (2011) 4. Ginecología y Obstetricia (2011) 5. Imagenología Diagnóstica y Terapéutica (2011) 6. Medicina en Rehabilitación (2010) 7. Medicina Familiar (2011) 8. Medicina Interna (2011) 9. Pediatría (2011) 10. Urgencias (2011)	1. Sin clasificación en PNPC <sup>15</sup> 2. Sin clasificación en PNPC 3. Sin clasificación en PNPC 4. Sin clasificación en PNPC 5. Sin clasificación en PNPC 6. Sin clasificación en PNPC 7. Sin clasificación en PNPC 8. Sin clasificación en PNPC 9. Sin clasificación en PNPC 10. Sin clasificación en PNPC
<b>Maestría</b>	1. Antropología Aplicada (2007) 2. Ciencias Sociales aplicadas a los Estudios Regionales (2012) 3. Economía del Sector Público (2006) 4. Educación (2012) 5. Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable (2011) 6. Enseñanza de las Matemáticas (2011) 7. Mecatrónica (2014) 8. Planeación (2003)	1. Acreditado en desarrollo en PNPC 2. Acreditado en desarrollo en PNPC 3. Acreditado en desarrollo en PNPC 4. Acreditado en reciente creación en PNPC <sup>16</sup> 5. Acreditado en reciente creación en PNPC 6. Acreditado en desarrollo en PNPC <sup>17</sup> 7. Acreditado en reciente creación en PNPC

Administración.

- 15 Los programas que resultan aprobados en la evaluación académica por el CONACYT son integrados al Padrón del PNPC. De acuerdo a dichos resultados, los posgrados se clasifican en cuatro niveles: Competencia internacional, Consolidados, en desarrollo y de reciente creación. Si un posgrado no ha sido evaluado o no resultó acreditado, se presenta descrito como “Sin clasificación”.
- 16 El nivel de “Reciente creación” del PNPC se refiere a un programa que satisfacen los criterios y estándares básicos del marco de referencia del PNPC.
- 17 El nivel de “En desarrollo” del PNPC se refiere a un Programa con una prospección académica positiva sustentada en su plan de mejora y en las metas factibles de alcanzar en el mediano plazo.

Nivel Académico	Programa Educativo	Estatus de Acreditación
		8. Acreditado en desarrollo en PNPC
<b>Doctorado</b>	1. Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y del Caribe (2014) 2. Geografía (2015)	1. Sin clasificación en PNPC 2. Acreditado en reciente creación en PNPC

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible en la página de la Universidad de Quintana Roo sobre la Acreditación de los Programas Educativos y los Planes de estudios vigentes, y en la página del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología sobre el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

Este sentido, considerando los programas vigentes, actualmente<sup>18</sup> el 59% (22) poseen la acreditación como programas de calidad académica, el 30% (11) no acreditados, el 8% (3) en proceso de evaluación y el 3% (1) en proceso de reacreditación.

Del total de programas acreditados, el 59% (13) son de licenciatura, el 22% (8) de maestría y el 5% (1) de doctorado. Por otro lado, del total de programas no acreditados, el 91% (10) son de especialidad y el 9%(1) de doctorado. En el caso de los programas en proceso de evaluación y reacreditación son de nivel académico licenciatura.

### 2.1.2 Unidad Académica Cozumel

A diecisiete años de su creación, la Unidad Académica Cozumel se ha consolidado como el segundo campus universitario de mayor importancia de la Universidad de Quintana Roo. Ha concentrado el 25% (17 programas) del total institucional de programas creados (69 programas).

El abanico de programas se ha centrado, esencialmente, en aquellos de nivel académico 5 y 4, y en menor intensidad, en los de nivel 1 y 2. En este sentido, en la Unidad Académica Cozumel se han ofertado 7 profesionales asociados, 7 licenciaturas, 2 maestrías, y 1 doctorado.

El máximo grado de actualización que ha ostentado un programa educativo en la Unidad Académica Cozumel ha sido de dos, mientras que el mínimo grado de actualización ha sido de primero. Sin embargo, ciertos programas educativos no han sido actualizados, principalmente, como en el caso de la Unidad Académica Chetumal, por ser de reciente creación.

18 Referencia de análisis temporal a diciembre del 2015.

Particularmente, el 12% (2) de los programas educativos son de segundo grado de actualización; el 23% (4) poseen primer grado de actualización; y el 65% (11) no se han actualizado. (Ver **Cuadro 2.4** y **Cuadro 2.5**)<sup>19</sup>.

**Cuadro 2.4** Programas Educativos de la Unidad Académica Cozumel por Nivel académico y Grado de actualización

Grado de Actualización / Nivel Académico	1er. Grado	2do. Grado
<b>Profesional Asociado</b>	1. Alimentos y Bebidas (1999 y 2003) 2. Hotelería (1999 y 2003)	-
<b>Licenciatura</b>	1. Manejo de Recursos Naturales (2002 y 2007) 2. Tecnologías de Información (2004 y 2007)	1. Sistemas Comerciales (1995, 2002, 2007) 2. Turismo (1999, 2003, 2007)

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible de los Planes de Estudios en el Sistema de Administración Escolar.

Por otro lado, en contraste por nivel académico: el 29% (2) de los profesionales asociados han sido actualizados, mientras que el 71% (5) no han sido modificados; el 57% (4) de las licenciaturas se han actualizado, mientras que el 43% (3) no se han modificado; el 100% (2) de las maestrías no se han actualizado; y el 100% (1) de los doctorados no se han modificado.

**Cuadro 2.5** Programas Educativos de la Unidad Académica Cozumel No Actualizados por Nivel académico

Nivel Académico	Programa Educativo	
<b>Profesional Asociado</b>	1. Informática (2001) 2. Inglés (1999) 3. Mercadotecnia (1999)	4. Recursos Humanos (2003) 5. Tecnologías de Información (2005)
<b>Licenciatura</b>	1. Gestión de Servicios Turísticos(2010) 2. Lengua Inglesa (1995) 3. Mercadotecnia y Negocios (2014)	

<sup>19</sup> En los cuadros 2.4 y 2.5 se enlistan los programas educativos de la Unidad Académica Cozumel, según el grado de actualización. Entre paréntesis se especifica el año del plan de estudios, es decir, el año en el cual el H. Consejo Universitario autorizó la creación y/o actualización del programa educativo.

Nivel Académico	Programa Educativo
<b>Maestría</b>	1. Economía y Administración Pública (2000) 2. Gestión Sustentable del Turismo (2011)
<b>Doctorado</b>	1. Desarrollo Sostenible (2014)

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible de los Planes de Estudios en el Sistema de Administración Escolar.

En general, el 35% (6 de los programas educativos han sido actualizados a un nuevo plan de estudios, en diferencia al 65% (11) no han sido sometidos a cambios estructurales en su plan. Concretamente, el 67% (4) de los programas actualizados son de licenciatura, y el 33% (2) de profesional asociado; mientras que el 46% (5) de los programas no actualizados son de profesional asociado, el 27% (3) de licenciatura, el 18% (2) de maestría, el 9% (1) de nivel doctorado.

A la fecha, los programas educativos que se han extinguido o se encuentran en proceso de cierre son el 65% (11) del total de la oferta académica Cozumel, específicamente los 7 profesionales asociados, 3 licenciaturas y 1 maestría y, permaneciendo vigentes 35% (6) de los programas.

El Profesional Asociado en Informática representó el antecedente para el diseño de la Licenciatura y Profesional Asociado en Tecnologías de Información en el año 2004, programas que se integraron a la oferta educativa de la Unidad Académica Cozumel en el 2004 y 2005 respectivamente. El Profesional Asociado en Informática se mantuvo vigente del 2001 al 2004, posterior a este último año, se procedió paulatinamente al cierre. Por otro lado, el Profesional Asociado en Tecnologías de Información se mantuvo vigente el 2005 y 2006, a partir del 2008 se inició el cierre paulatino a través del egreso de los alumnos aún inscritos, o en su defecto, al cambio de programa educativo, de profesional asociado a la Licenciatura en Tecnologías de Información.

El Profesional Asociado en Inglés simbolizó la antesala para la implementación de la Licenciatura en Lengua Inglesa en el 2004 en la Unidad Académica Cozumel. El Profesional Asociado en Inglés se mantuvo vigente de 1999 al 2007, a partir del 2008 se inició el cierre paulatino a través del egreso de los alumnos aún inscritos, o en su defecto, al cambio de programa educativo, de profesional asociado a la Licenciatura en Lengua Inglesa.

El Profesional Asociado en Mercadotecnia representó el antecedente para la implementación de la Licenciatura en Sistemas Comerciales en el 2003 en la Unidad Académica Cozumel. El Profesional Asociado en Mercadotecnia se mantuvo vigente de 1999 al 2007, a partir del 2008 se inició el cierre paulatino a través del egreso de los alumnos aún inscritos, o en su defecto, al cambio de programa educativo, de profesional asociado a la Licenciatura en Sistemas Comerciales.

El Profesionales Asociados en Recursos Humanos ha sido el único programa de este nivel académico

de la Unidad Académica Cozumel que ha sido discontinuado sin ser sustituido por otro con área de conocimiento afín. Este profesional asociado se mantuvo dentro de la oferta académica del 2003 al 2007. Posterior a dicho año, se procedió gradualmente a su liquidación mediante el egreso de los alumnos aún inscritos.

El Profesional Asociado en Alimentos y Bebidas (plan 1999), en Hotelería (plan 1999) y la Licenciatura en Turismo (plan 1999) Se diseñaron estratégicamente para cursarse en forma seriada, es decir, admitiendo, al egreso del profesional asociado, la incorporación a la licenciatura mediante la revalidación de estudios, o en su caso, el cambio de nivel educativo. Ambos profesionales asociados se mantuvieron vigente hasta el 2003, año en el que se inició su extinción. Actualmente, la Licenciatura en Turismo (plan 2007) se encuentra en proceso de cierre, ya que la última promoción de nuevos ingresos se realizó en el 2009.

Las Licenciaturas en Sistemas Comerciales (plan 2007), Tecnologías de Información (plan 2007) y Turismo (plan 2007) actualmente se encuentran en proceso de liquidación.

Particularmente, la Licenciatura en Sistemas Comerciales está siendo sustituida por la Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios (plan 2014), siendo su última promoción de inscripción de nuevos ingresos en el 2014, manteniéndose vigente del 2003 al 2014. La nueva Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios inició su apertura para aceptar educandos en el 2015.

La Licenciatura en Tecnologías de Información ha sido el único programa de este nivel académico de la Unidad Académica Cozumel que ha sido discontinuado sin ser sustituido por otro con área de conocimiento afín. Esta licenciatura se mantuvo dentro de la oferta académica del 2004 al 2010. Posterior a dicho año, se procedió gradualmente a su liquidación mediante el egreso de los alumnos aún inscritos.

En el caso de la Licenciatura en Turismo, se mantuvo vigente dentro de la oferta académica de 1999 al 2009, siendo la última promoción de la licenciatura en el 2009. Esta Licenciatura está siendo sustituida por la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos, cuya apertura se inició en el 2010. Posterior a dicho año, se procedió gradualmente a la liquidación de la Licenciatura en Turismo mediante el egreso de los alumnos aún inscritos, o en su defecto, al cambio de programa educativo a la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos.

La Maestría en Economía y Administración Pública constituyó el primer programa académico de nivel maestría en la Unidad Académica Cozumel. Este programa fue implementado en coordinación con la planta docente de Unidad Académica Chetumal, impartándose simultáneamente en ambos campus universitarios. Se mantuvo vigente del 2001 al 2006.

Del total de programas vigentes, el 67 % (4) de nivel licenciatura, el 16.5% (1) de maestría y el 16.5%

(1) de doctorado. (Ver **Cuadro 2.6**).

Refrendando su compromiso con la excelencia, la Unidad Académica Cozumel se integró desde el 2005 a los procesos de acreditación de la calidad académica. Este sentido, considerando los programas vigentes, actualmente<sup>20</sup> el 83% (5) poseen la acreditación como programas de calidad académica, y el 17% (1) no acreditados.

**Cuadro 2.6** Programas Educativos Vigentes de la Unidad Académica Cozumel por Nivel académico y Estatus de Acreditación

Nivel Académico	Programa Educativo	Estatus de Acreditación
<b>Licenciatura</b>	1. Gestión de Servicios Turísticos(2010) 2. Lengua Inglesa (1995) 3. Manejo de Recursos Naturales (2007) 4. Mercadotecnia y Negocios (2014)  A. Sistemas Comerciales (2007) B. Tecnologías de Información (2007) C. Turismo (2007)	1. Acreditado de Calidad por CONAET <sup>21</sup> 2. Nivel 1 de los CIEES <sup>22</sup> 3. Acreditado de Calidad por CACEB <sup>23</sup> 4. No Evaluable, recién creación  A. Nivel 1 de los CIEES, en proceso de liquidación B. Nivel 2 de los CIEES <sup>24</sup> , en proceso de liquidación C. Nivel 1 de los CIEES, en proceso de liquidación
<b>Maestría</b>	1. Gestión Sustentable del Turismo (2011)	1. Acreditado en desarrollo en PNPC <sup>25</sup>

20 Referencia de análisis temporal a diciembre del 2015.

21 El significado de las siglas CONAET es Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística, A.C.

22 El Nivel 1 de los CIEES se refiere a un programa de buena calidad, consolidado, que reúne todos o casi todos los requisitos establecidos en los marcos de referencia y que a juicio de los integrantes de la Comisión de Pares Académicos Externos y miembros del comité respectivo es un buen programa.

23 El significado de las siglas CACEB es Comité Acreditador para las Escuelas de Biología.

24 El Nivel 2 de los CIEES se refiere a un programa con deficiencias en aspectos que se consideran fundamentales para la buena operación del mismo.

25 El nivel de “En desarrollo” del PNPC se refiere a un Programa con una prospección académica positiva sustentada en su plan de mejora y en las metas factibles de alcanzar en el mediano plazo.

Nivel Académico	Programa Educativo	Estatus de Acreditación
<b>Doctorado</b>	1. Desarrollo Sostenible (2014)	1. Acreditado en reciente creación en PNPC <sup>26</sup>

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible en la página de la Universidad de Quintana Roo sobre la Acreditación de los Programas Educativos y los Planes de estudios vigentes, y en la página del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología sobre el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

Del total de programas acreditados, el 60% (3) son de licenciatura, el 20% (1) de maestría y el 20% (1) de doctorado. Por otro lado, del total de programas no acreditados, el 100% (1) son de licenciatura. En el caso de los programas no evaluables por ser de recién creación son de nivel académico licenciatura.

### 2.1.3 Unidad Académica Playa del Carmen

A seis años de su creación, la Unidad Académica Playa del Carmen se ha destacado por el posicionamiento de los universitarios en el sector productivo. Ha concentrado el 6% (4 programas) del total institucional de programas creados (69 programas).

**Cuadro 2.7** Programas Educativos de la Unidad Académica Playa del Carmen por Estatus de Acreditación

Nivel Académico	Programa Educativo	Estatus de Acreditación
<b>Licenciatura</b>	1. Administración Hotelera (2009) 2. Derecho (2007) 3. Gobierno y Gestión Pública (2007) 4. Ingeniería Empresarial (2009)	1. Nivel 1 de los CIEES <sup>27</sup> 2. No Evaluable, recién creación 3. No Evaluable, recién creación 4. Nivel 1 de los CIEES

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible en la página de la Universidad de Quintana Roo sobre la Acreditación de los Programas Educativos y los Planes de estudios vigentes, y en la página del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología sobre el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

26 El nivel de “Reciente creación” del PNPC se refiere a un programa que satisfacen los criterios y estándares básicos del marco de referencia del PNPC.

27 El Nivel 1 de los CIEES se refiere a un programa de buena calidad, consolidado, que reúne todos o casi todos los requisitos establecidos en los marcos de referencia y que a juicio de los integrantes de la Comisión de Pares Académicos Externos y miembros del comité respectivo es un buen programa.

El abanico de programas está centrado únicamente en aquellos de nivel académico 4 (licenciatura) y ninguno ha sido actualizados, ya que la Unidad Académica Playa del Carmen es uno de los campus universitarios de reciente creación. Refrendando su compromiso con la excelencia, la Unidad Académica Playa del Carmen se integró desde el 2014 a los procesos de acreditación de la calidad académica. Este sentido, considerando los cuatro programas vigentes<sup>28</sup> el 50% (2) poseen la acreditación como programas de calidad académica, y el 50% (2) no acreditados (ver cuadro no. 2.7).

#### 2.1.4 Unidad Académica Cancún

A seis meses de su creación, la Unidad Académica Cancún ha generado nuevas expectativas por la ampliación de la oferta educativa al norte del estado de Quintana Roo. Inició la impartición de clases en agosto del 2015, concentrando el 4% (3 programas) del total institucional de programas creados (69 programas).

**Cuadro 2.8** Programas Educativos de la Unidad Académica Cancún

Nivel Académico	Programa Educativo
Licenciatura	1. Administración Hotelera (2009) 2. Derecho (2007) 3. Ingeniería en Redes (2007)

**Fuente:** Elaboración del Colegio de Economistas de Quintana Roo en relación a la información disponible en la página de la Universidad de Quintana Roo sobre la Acreditación de los Programas Educativos y los Planes de estudios vigentes, y en la página del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología sobre el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

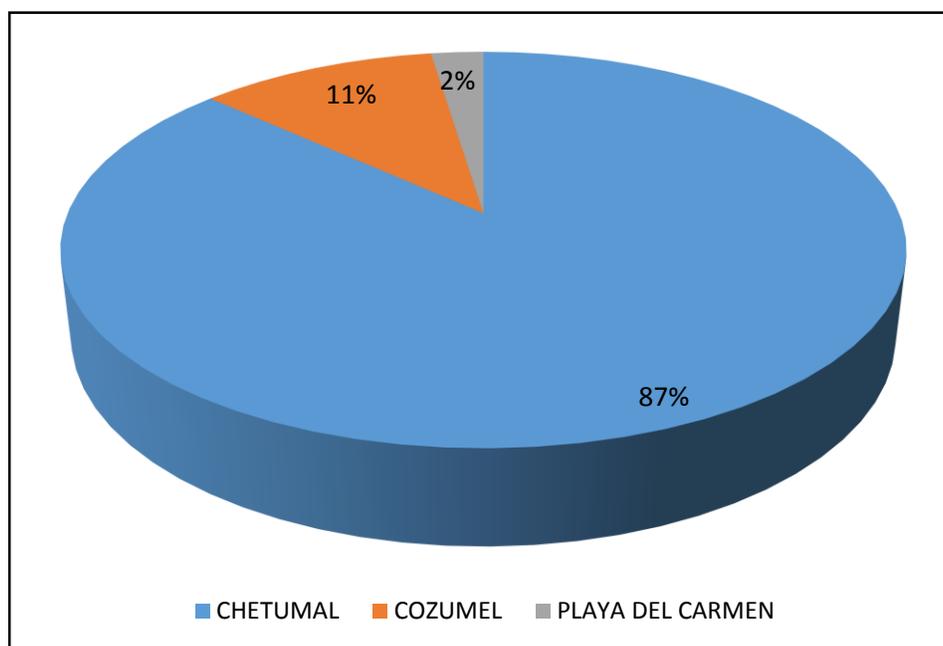
El abanico de programas está centrado únicamente en aquellos de nivel académico 4 (licenciatura), y debido a su recién creación, naturalmente no han entrado en proceso de revisión y actualización (ver cuadro no. 2).

## 2.2 Egresados de la universidad

De acuerdo a las estadísticas de la Dirección de Servicios Escolares de la Universidad; el reporte de egresados, con fecha de corte 22 de junio del 2015, se tenían 5,223 egresados distribuidos en las tres unidades académicas, la Unidad Chetumal con 4,532 que representa el 87%,

28 Referencia de análisis temporal a diciembre del 2015.

Cozumel con 566 que es el 11% y Playa del Carmen con 125 egresados representado el 2%. (Ver **Gráfica 2.1**).



**Gráfica 2.1** Distribución de los egresados por Unidad Académica

Estos egresados cumplieron en forma con los diversos programas de estudio que ofrece la Universidad, con relación a lo anterior en el **Cuadro 2.9** se presenta el número de egresados de la Unidad académica Chetumal con 4,532, siendo la Licenciatura en Derecho la que más aporta con 1,166 egresados representando el 25.7%, y siendo esta una de las primeras Licenciaturas que empezó a ofrecer la UQROO desde su conformación en el año 1992, y siendo las de menor número las Licenciaturas en Enfermería y Farmacia aportando el .1% cada una, cabe mencionar que estas últimas carreras recientemente aportan su primera generación de egreso, ya que sus programas se implementaron en el año 2009.

**Cuadro 2.9** Unidad Académica Chetumal

Programa	Egresados	%
Ingeniería Ambiental	217	4.8%
Ingeniería en Redes	104	2.3%
Ingeniería en Sistemas De Energía	166	3.7%
Licenciatura en Antropología Social	232	5.1%

Programa	Egresados	%
Licenciatura en Derecho	1166	25.7%
Licenciatura en Economía Y Finanzas	395	8.7%
Licenciatura en Enfermería	5	0.1%
Licenciatura en Farmacia	4	0.1%
Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública	59	1.3%
Licenciatura en Humanidades	120	2.6%
Licenciatura en Lengua Inglesa	495	10.9%
Licenciatura en Manejo De Recursos Naturales	141	3.1%
Licenciatura en Relaciones Internacionales	470	10.4%
Licenciatura en Seguridad Pública	108	2.4%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	745	16.4%
Licenciatura en Turismo	105	2.3%
<b>Total</b>	<b>4532</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO

Con lo que respecta a la Unidad Académica Cozumel la Licenciatura en Turismo es la que reporta mayor número de egresados representando el 45.6 %, siendo esta carrera la de mayor demanda en la localidad por su vocación turística superando a la Licenciatura en Sistemas Comerciales casi por 14 puntos porcentuales, siendo esta última la primera licenciatura que se ofreció en esta unidad. Y la Licenciatura que presenta el menor número de egresados es la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con 6 egresados. (Ver **Cuadro 2.10**)

**Cuadro 2.10** Unidad Académica Cozumel

Programa	Egresados	%
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	6	1.1%
Licenciatura en Lengua Inglesa	56	9.9%
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	52	9.2%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	180	31.8%
Licenciatura en Tecnologías De Información	14	2.5%
Licenciatura en Turismo	258	45.6%
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Ídem.

La Unidad Académica Playa del Carmen es la última en abrir sus puertas en el 2009, y recientemente ha egresado la segunda generación, siendo la carrera de mayor demanda la de Licenciatura en Administración Hotelera con el 59.2%, luego le sigue aportando en número de egresados a la carrera Ingeniería Empresarial, esta tiene únicamente el 28.8 % de los egresados.

**Cuadro 2.11** Unidad Académica Playa del Carmen

Programa	Egresados	%
Ingeniería Empresarial	36	28.8%
Licenciatura en Administración Hotelera	74	59.2%
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	15	12.0%
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Ídem.

La descripción a detalle de titulación, equidad de género y otros aspectos relevantes por unidad académica se desarrollaran más adelante dentro del documento.

## 2.3 Organización universitaria

La Universidad de Quintana Roo en los últimos seis años, en la búsqueda de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la educación integral en la formación de capital humano especializado, ha sometido a una serie de modificaciones a su organización universitaria<sup>29</sup>.

### 2.3.1 Organización Administrativa

La organización administrativa actual de la Universidad de Quintana Roo, se encuentra estructurada en cinco niveles jerárquicos: Rectoría, Secretaría General, Coordinación de Unidad, Dirección y Departamento.

El primer nivel jerárquico, le corresponde por la naturaleza de sus atribuciones y la titularidad de la institución, a la Rectoría. A ella, se adscribe la Secretaría Particular.

29 La Universidad de Quintana Roo se organiza, por la naturaleza de sus fines sociales (docencia, generación y aplicación del conocimiento y vinculación y extensión), en una estructura matricial, permitiendo que la unidad de mando sea compartida por dos o más líderes, facilitando la coordinación de actividades, la comunicación interdepartamental y el intercambio de experiencias.

La Secretaría General ostenta el segundo nivel jerárquico, y de ella depende el Departamento de Innovación Educativa.

El tercer nivel jerárquico, le conciernen a las Coordinaciones de Unidad. Pese que están constituidas cuatro Unidades Académicas, únicamente se encuentran en funciones Cozumel, Playa del Carmen y Cancún. En la Unidad Académica Cozumel se encuentran adscritos el Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico, el Departamento de Apoyo al Desarrollo Institucional y el Centro de Extensión y Servicios. De la Unidad Académica Playa del Carmen dependen del Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico y el Departamento de Apoyo al Desarrollo Institucional. Y en la Unidad Académica Cancún se encuentra adscritos el Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico y el Departamento de Apoyo al Desarrollo Institucional. En el caso de la Unidad Académica Chetumal, las funciones de los departamentos homólogos que figuran en los tres campus descritos, son realizadas en coordinación por el siguiente nivel jerárquico: las Direcciones.

El cuarto nivel se encuentra integrado por diez Direcciones:

- i. Abogado General
- ii. Auditoría Interna
- iii. Dirección General de Planeación: Integrado por el Departamento de Programación y Presupuestación, el Departamento de Seguimiento y Evaluación y el Departamento de Gestión de la Calidad.
- iv. Dirección General de Administración y Finanzas: Constituido por el Departamento de Recursos Financieros, el Departamento de Recursos Humanos y el Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- v. Dirección General de Servicios Académicos: Adscritos el Departamento de Servicios Escolares y el Departamento de Bibliotecas.
- vi. Dirección General de Bienestar Estudiantil: Integrado por el Departamento de Cultura y Deportes, el Departamento de Servicio Social y Estancias Profesionales y la Unidad de Salud Integral.
- vii. Dirección General de Vinculación y Extensión: Constituido por el Departamento de Educación Continua y Proyectos. Cabe señalar que de esta dirección depende el Centro Emprendedor de Negocios y la Bolsa de trabajo.
- viii. Dirección General de Investigación y Posgrado.

- ix. Dirección Técnica: Integrado por el Departamento de Imagen Institucional, el Departamento de Comunicación Social y el Departamento de Participación Social y Género.
- x. Dirección de Informática: Constituido por el Departamento de Cómputo y Telemática y el Departamento de Sistemas.

### 2.3.2 Organización Académica

La organización académica actual de la Universidad de Quintana Roo, se encuentra estructurada en cinco niveles jerárquicos en cada Unidad Académica: Secretaría Académica<sup>30</sup>, División Académica, Secretaría Técnica, Departamento y Centro de Extensión.

La Unidad Académica Chetumal se encuentra organizada en cuatro divisiones académicas:

- i. División de Ciencias e Ingenierías: Se adscribe la Secretaría Técnica de Docencia, la Secretaría Técnica de Posgrado e Investigación, el Departamento de Ciencias, el Departamento de Ingenierías y el Centro de Información Geográfica.
- ii. División de Ciencias Políticas y Humanidades: Se constituye por la Secretaría Técnica de Docencia, la Secretaría Técnica de Posgrado e Investigación, el Departamento de Estudios Políticos e Internacionales, el Departamento de Humanidades, el Departamento de Lengua y Educación, el Centro de Enseñanza de Idiomas y el Centro de Investigación Educativa y Titulación, y el Laboratorio de Estudios Lingüísticos.
- iii. División de Ciencias Sociales y Económico-Administrativas: Se adscribe la Secretaría Técnica de Docencia, la Secretaría Técnica de Posgrado e Investigación, el Departamento de Ciencias Jurídicas, el Departamento de Ciencias Sociales, el Departamento de Ciencias Económico Administrativas, el Centro de Estudios Interculturales, y el Bufete Jurídico Universitario
- iv. División de Ciencias de la Salud: Se constituye por la Secretaría Técnica de Docencia y la Secretaría Técnica de Posgrado e Investigación.

La Unidad Académica Cozumel se encuentra organizada en una división académica, la División de Desarrollo Sustentable, integrada a su vez por la Secretaría Técnica de Docencia, la Secretaría Técnica de Posgrado e Investigación, el Departamento de Estudios Sociales y Empresariales, el

---

30 En las Unidades Académicas Chetumal y Cozumel, la figura de la Secretaría Académica no se encuentra en funciones, únicamente en las Unidades Académicas de recién creación, Playa del Carmen y Cancún.

Departamento de Ciencias y Humanidades y el Departamento de Desarrollo de Competencias Básicas.

La Unidad Académica Playa del Carmen se encuentra organizada en una división académica, la División de Ingeniería y Ciencias de la Administración, integrada a su vez por la Secretaría Técnica de Docencia, la Secretaría Técnica de Posgrado e Investigación, el Departamento de Estudios Sociales y Empresariales, el Departamento de Ciencias y Humanidades y el Departamento de Desarrollo de Competencias Básicas.

La Unidad Académica Cancún, en virtud a su reciente creación, se encuentra en proceso de organización académica, por lo cual no existe por el momento la figura de división académica y su estructura departamental.

### 2.3.3 Órganos Institucionales

Para orientar y guiar en forma colegiada las funciones y actividades del quehacer académico y administrativo, en la Universidad de Quintana Roo, en pleno respecto de marco normativo institucional, se han creado distintos Órganos Institucionales. Los principales órganos institucionales son la Junta Directiva, H. Consejo Universitario y el Patronato de la Universidad de Quintana Roo.

La Junta Directiva es el máximo órgano de la universidad, integrado por nueve personas (cinco designados por el Gobernador del Estado y los otros cuatro por el Consejo Universitario), cuyo cargo es honorífico y sin retribución económica. Entre sus principales facultades se encuentran nombrar al rector; designar a los integrantes del Patronato, Coordinadores de Unidad, y Directores de división; y resolver en definitiva como última instancia los conflictos entre las distintas autoridades universitarias.

El H. Consejo Universitario es un órgano de autoridad universitaria, de carácter colegiado, el segundo máximo en importancia de la universidad. Está integrado por el Rector, los Coordinadores de Unidad, los Directores de División, un representante del Colegio de Académicos, un representante del personal académico de cada unidad académica, un representante del personal académico de cada división académica, un representante del Colegio de Estudiantes, un representante de los alumnos de cada unidad académica, un representante de los alumnos de cada división académica, un representante del Patronato, el Secretario General, y los invitados permanentes (Abogado General y Auditor Interno, con derecho a voz, pero no voto).

El Patronato de la Universidad de Quintana Roo es un órgano colegiado de la universidad. Está integrado mínimo por nueve y máximo de 12 personas, miembros distinguidos de la sociedad



## **XIII Estudio de seguimiento de egresados a nivel licenciatura de la Universidad de Quintana Roo para el año 2015**

Panorama General de la UQROO

quintanarroense. Tiene como principales funciones promover la comunicación permanente de la universidad con los sectores más representativos de la sociedad quintanarroense; asesorar y apoyar al Rector y al H. Consejo Universitario en sus programas y proyectos de desarrollo financiero; promover y llevar a cabo programas tendientes al mayor incremento del patrimonio de la universidad; y gestionar el aumento de sus ingresos extraordinarios a través las actividades a su cargo.

## CAPÍTULO 3 RESULTADOS DEL ESTUDIO

### 3.1 Metodología

La metodología del estudio está basada en el padrón de egresados de la UQROO a Junio del 2015, del cual se obtuvo una muestra aleatoria independiente para los egresados que viven en Chetumal, Cozumel y Playa del Carmen. El tamaño de la muestra fue de 651 egresados, 546 de la Unidad Chetumal, 80 de la Unidad Cozumel y 25 de la unidad de Playa del Carmen. En el **Cuadro 3.1** se muestra el desglose por programa.

**Cuadro 3.1** Muestra por unidad académica

Unidad	Clave	Programa	Encuestas
Chetumal	LLI	Licenciatura en Lengua Inglesa	57
	LD	Licenciatura en Derecho	134
	IR	Ingeniería en Redes	13
	LEF	Licenciatura en Economía y Finanzas	57
	IA	Ingeniería Ambiental	28
	LAS	Licenciatura en Antropología Social	27
	LRI	Licenciatura en Relaciones Internacionales	55
	LSC	Licenciatura en Sistemas Comerciales	85
	ISE	Ingeniería en Sistemas de Energía	19
	LSP	Licenciatura en Seguridad Pública	14
	LMRN	Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	17
	LT	Licenciatura en Turismo	12
	LH	Licenciatura en Humanidades	16
	LGGP	Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	7
	LE	Licenciatura en Enfermería	3
LF	Licenciatura en Farmacia	2	
<b>SUB TOTAL</b>			<b>546</b>
Cozumel	LT	Licenciatura en Turismo	30
	LSC	Licenciatura en Sistemas Comerciales	25
	LLI	Licenciatura en Lengua Inglesa	6
	LMRN	Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	9
	LTI	Licenciatura en Tecnologías de Información	8

Unidad	Clave	Programa	Encuestas
	LGST	Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	2
<b>SUB TOTAL</b>			<b>80</b>
Playa del Carmen	LAH	Licenciatura en Administración Hotelera	16
	IE	Ingeniería Empresarial	5
	LGGP	Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	4
<b>SUB TOTAL</b>			<b>25</b>
<b>TOTAL</b>			<b>651</b>

**Fuente:** Elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO.

Para efectos de la muestra no se consideró la matrícula 2011, debido a que se tiene un corte parcial de egresados y titulados al 2015 siendo este su año de egreso, al igual, por no tener por lo menos un año de egreso para poder considerarlos en la muestra, entre estos se encuentran los egresados de la Licenciatura en Medicina.

La metodología para obtener la muestra antes descrita se desarrolló en el capítulo anterior. El trabajo de campo consistió en la localización de los egresados por medio de llamadas telefónicas, redes sociales y correo electrónico, en la primera opción se realizó el levantamiento directo, y en la segunda y tercera opción se enviaba la encuesta por medios electrónico, dando un tiempo de espera de 3 días para la contestación y si el resultado no era satisfactorio se recordaba por 2 ocasiones adicionales, en los casos donde no hubo respuesta se sustituyó al sujeto en la muestra.

El trabajo de recolección de los datos se llevó a cabo durante los el periodo del 8 de agosto al 19 de noviembre. Para la recopilación de los datos se utilizó el sistema de captura directa en el equipo de cómputo y un software donde se desarrolló un instrumento diseñado con las herramientas Google Docs. Por otro lado, como parte del control procedimental se hicieron verificaciones al azar de las encuestas registradas.

### 3.2 Análisis de resultados de la muestra

Para este estudio se presentarán dos tipos de análisis el primero a nivel Universidad donde se compararan las Unidades Académicas en la integran, y segundo se hará por Unidad Académica, analizando las Divisiones que la integran y sus programas respectivos.

### 3.2.1 A nivel UQROO

#### 3.2.1.a Datos generales

##### I. Egresados

Como se ha mencionado en apartados anteriores en la UQROO han egresado 5223 alumnos con nivel licenciatura, los cuales han terminado sus estudios en los diferentes programas que oferta la esta, siendo la Unidad Académica de Chetumal donde ha egresado tu mayoría con el 87%, luego le sigue Cozumel con el 11% y de Cozumel el 2%. Para efectos de este estudio no se considera la Unidad Académica Cancún pues apenas abrió sus puertas en el año 2015.

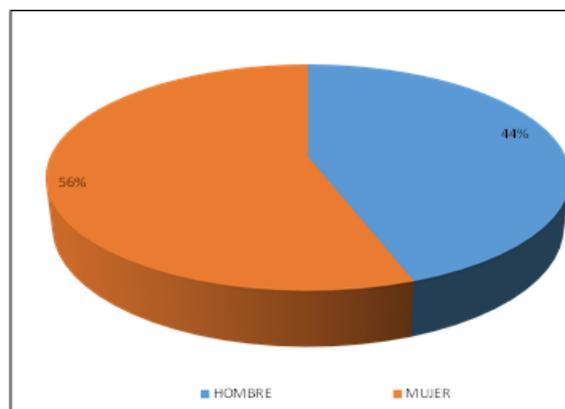
**Cuadro 3.2** Distribución de egresados por unidades académica

Unidad Académica	Egresados	Porcentaje
Chetumal	4532	87%
Cozumel	566	11%
Playa del Carmen	125	2%
<b>TOTAL</b>	<b>5223</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

##### II. Composición por género

La distribución por género de los egresados refleja una notable equidad en las oportunidades educativas del nivel superior, de los 5223 egresados el 56% son femenino y 44% corresponde a masculino. (Ver **Gráfica 3.1**)



**Gráfica 3.1** Egresados por género

En cuanto al análisis por unidad académica, se observa que en todas las unidades hay una proporción mayor de mujeres, siendo en la Unidad Académica Cozumel donde sobresale más con un 64%, ya que en Chetumal y Playa del Carmen se tiene el mismo porcentaje con un 54%. (Ver **Cuadro 3.3**).

**Cuadro 3.3** Distribución por sexo unidades académicas

Unidad	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Proporción M-H
Chetumal	2065	2467	46%	54%	1.19
Cozumel	202	364	36%	64%	1.80
Playa del Carmen	57	68	46%	54%	1.19
<b>Total</b>	<b>2324</b>	<b>2899</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>	<b>1.25</b>

**Fuente:** elaboración propia.

La institución tiene una relación muy importante y balanceada en cuanto a egresados por género, puesto que de cada 100 hombres egresados hay 125 mujeres que también concluyen con su plan de estudios. En la unidad académica Cozumel se tiene una proporción mayor, ya que de cada 100 hombres que egresan, 180 mujeres también hacen lo propio; a diferencia con las unidades Chetumal y Playa del Carmen donde por cada 100 hombres que egresan únicamente 119 mujeres lo hacen de igual forma.

### III. Edad

Los rangos de edad donde se concentra la mayor proporción de los egresados corresponde a los que se encuentran entre 26 y 30 años sumando el 29% del total, le siguen los que tienen entre 21 y 25 años con el 26% y posterior a estos los que tienen de 31 a 35 años con el 23% y en gran medida también los que están entre 36 a 40 años, sumados todos los anteriores representan el 93% del total; no se descarta en menor proporción a los que se encuentran de los 41 en adelante que en conjunto concentran el 7%. (Ver **Cuadro 3.4**)

**Cuadro 3.4** Distribución edad de los egresados

Unidad	21-25 Años	26-30 Años	31-35 Años	36-40 Años	41-45 Años	46-50 Años	MAYOR 50 Años	NC	Total
Chetumal	27%	29%	23%	15%	5%	1%	1%	0%	100%
Cozumel	9%	36%	35%	15%	4%	0%	1%	0%	100%
Playa del Carmen	76%	16%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	100%

<b>TOTAL</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
--------------	------------	------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------------

Fuente: Elaboración propia

#### IV. Estado civil

Siendo la población de egresados en su mayoría joven como se muestra en el apartado anterior, el estado civil de los mismos en un gran porcentaje se mantiene en el estatus de soltero con el 58% y un 31% se encuentra casado, se puede observar que solamente un 8% se encuentra en la situación de unión libre y el 2% ha pasado por un proceso de divorcio. (Ver **Cuadro 3.5**)

**Cuadro 3.5** Estado Civil egresados de la UQROO

Unidad	Casado	Soltero	Unión libre	Divorciado	Viudo	Total
Chetumal	32%	57%	9%	2%	0%	100%
Cozumel	35%	56%	6%	3%	0%	100%
Playa del Carmen	4%	84%	8%	4%	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>31%</b>	<b>58%</b>	<b>8%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 3.2.1.b Situación de titulación

##### I. Titulados

Un aspecto importante en las Instituciones de Educación Superior es su indicador de titulación, esta información permite mediante su interpretación, orientar a las autoridades educativas en la consecución de altos estándares de calidad, hoy en día reclamados por los programas de fortalecimiento a la educación superior. El proceso de certificar a los egresados no es un mero trámite académico, sino un indicador de calidad del proceso de profesionalización de los egresados. La obtención de un título es la fase final de la preparación para acreditar que la persona cuenta con todas las capacidades y habilidades que garantizan un desempeño laboral ético, con conocimientos teóricos actualizados y apoyados en la utilización del método científico para realizar sus actividades.

La tasa de titulación refiere al dato agregado o el acumulado de total de titulados respecto a los egresados, en un momento dado del tiempo, para el caso del presente estudio se tomó los datos de los egresados desde las primeras generaciones hasta los egresados del periodo 2013 – 2014. De los 5223 egresados, 3246 se encuentran titulados que representan el 62% y el restantes 1977 que es 38% no se encuentran titulados. (Ver **Cuadro 3.6**).

**Cuadro 3.6** Situación de los egresados de la UQROO

Unidad	Si titulado	No titulado	Total
Chetumal	2933	1599	4532
Cozumel	299	267	566
Playa del Carmen	14	111	125
<b>TOTAL</b>	<b>3246</b>	<b>1977</b>	<b>5223</b>
<b>%</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

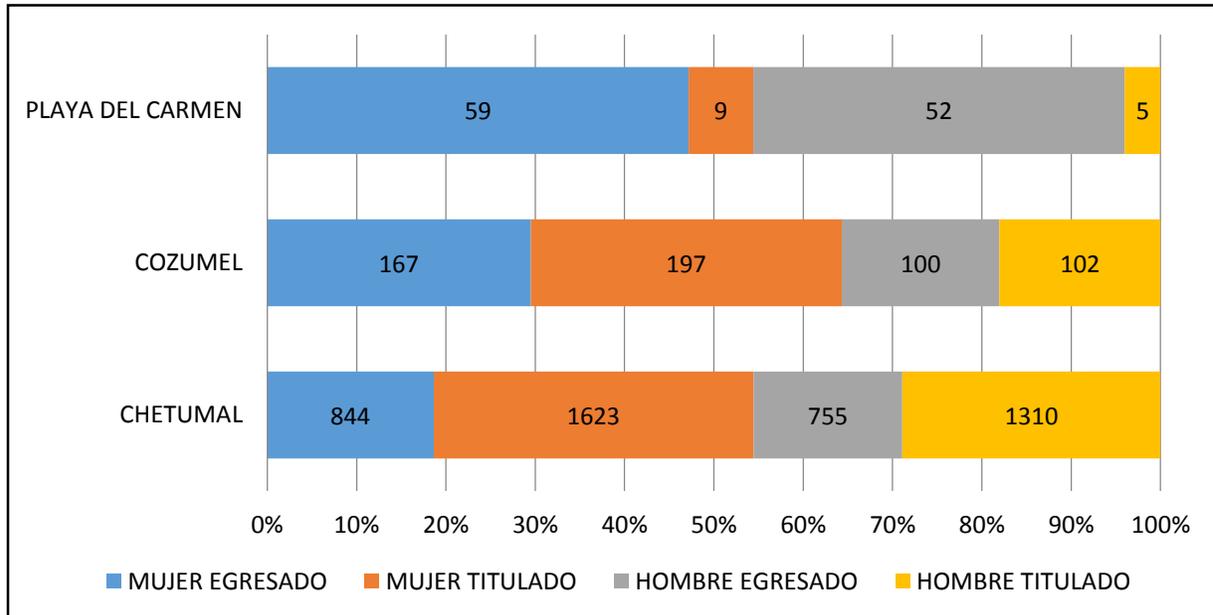
En cuanto al análisis por Unidad Académica, Chetumal presenta un índice del 65%, siendo esta unidad la más antigua, posteriormente Cozumel con 53% y por último Playa del Carmen con 11 %, cabe mencionar que esta última unidad fue la última en abrir sus puertas y su índice de titulación es baja en proporción a las demás Unidades, su primera generación únicamente han trascendido 1 años de egreso y parte de ellos aún están cubriendo sus requisitos para titularse.

**Cuadro 3.7** Porcentaje de titulación por unidad académica

Unidad	Titulado	Egresado	Total
Chetumal	65%	35%	100%
Cozumel	53%	47%	100%
Playa del Carmen	11%	89%	100%
<b>Total</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

En cuanto a la equidad de género en la titulación el 35% son mujeres y el restante 27% son hombres, en las tres unidades académicas se tiene esa percepción, ya que en todas sobre sale un mayor índice de titulación de mujeres, esto se puede apreciar en la **Gráfica 3.2** donde se ve en términos absolutos el número de egresados titulados por género.



**Gráfica 3.2** Titulados por género

## II. Modalidad de titulación

El Reglamento de Estudios Técnicos y de Licenciatura de la Universidad de Quintana Roo; establece en su título cuarto, capítulo V, que existen 8 modalidades para obtener el grado de licenciado. Estas son: 1) Titulación por promedio; 2) Estudios posgrados; 3) Examen General al Egreso; 4) Trabajo monográfico con réplica ante un jurado; 5) Tesis; 6) Mención Honorífica y 8) Experiencia profesional.

De la muestra representativa tomada se observa que de los 473 que contestaron estar titulados, la opción que tuvo mayor número fue por tesis con 172 y que representa un 36.4%, seguido por la opción Promedio con 106 que representa el 22.4%, en cuanto la opción más baja fue por experiencia profesional con un 2 egresados la cual representa el 0.4% del total. Cabe mencionar que de la muestra tomada no se obtuvo ningún titulado por mención honorífica. (Ver **Cuadro 3.8**)

**Cuadro 3.8** Opción de titulación

Opción	Total	%
Estudios de maestría	42	8.9%
Trabajo monográfico	87	18.4%
Promedio	106	22.4%
Tesis	172	36.4%

Opción	Total	%
Examen General al Egreso (EGEL)	64	13.5%
Experiencia profesional	2	0.4%
<b>Total</b>	<b>473</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Para el caso de la Unidad Académica Chetumal, la principal opción fue por tesis con el 36%, posteriormente, le siguió por promedio con 21% y en tercer lugar por trabajo monográfico. Para el caso de la Unidad Cozumel, el comportamiento fue el mismo en cuanto a la preferencia de las modalidades de titulación elegidas lo que varío fue el porcentaje, por tesis tubo el 45%, promedio 32% y trabajo monográfico 15%.

Por otra parte, en la unidad académica Playa del Carmen la principal opción de titulación es por promedio con un 60%, posteriormente le siguen trabajo monográfico y examen general con un 20% cada uno. (Ver **Cuadro 3.9**)

**Cuadro 3.9** Opción de titulación unidades académicas

Unidad	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen
Estudios de maestría	10%	2%	0%
Trabajo monográfico	19%	15%	20%
Promedio	21%	32%	60%
Tesis	36%	45%	0%
Examen General al Egreso (EGEL)	14%	6%	20%
Mención honorífica	0%	0%	0%
Experiencia profesional	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

### III. Obstáculo para la titulación

En este estudio se consideró, con base a la experiencia de los titulados, los factores que mayormente inciden en el proceso de titulación, ya que se puede aprovechar como una oportunidad de mejorar al tomarse las medidas pertinentes para reducir el porcentaje de no titulados de la institución.

Entre los factores considerados se encuentran: a) Falta de bibliografía, b) Falta de tiempo, c) Problemas Económicos, Asesores pocos capacitados, d) Problemas personales, e) Falta de espacio para trabajar, d) Requisito idioma inglés, e) Exceso de requisitos administrativos.

Con el resultado de la muestra se observa que el principal factor es la falta de tiempo con un 20.4%, se podría deducir que este resultado es debido a que los egresados, una vez terminado sus estudios se insertan en el mercado laboral en un período corto de tiempo, lo cual implica que descuiden la etapa de titulación; en segundo lugar se tiene el exceso de requisitos administrativos para tramitar la titulación con un 17.3%; en tercer lugar se posicionó el factor problemas económicos con un 12.1 %, éste muy relacionado al primer factor antes descrito.

Otro factor importante, sobre todo en la etapa de investigación, es la falta de material bibliográfico para llevar a cabo su trabajo de investigación, con un 10.5%.; los factores antes mencionados en su suma aportan el 60.3% de la muestra. Cabe hacer mención que el 22 % de los titulados observan 2 o 3 factores en su conjunto, mismos que ocupan un porcentaje menor al 10%, al igual, 15 % de los encuestados mencionaron no tuvieron ningún problema al titularse. (Ver **Cuadro 3.10**)

**Cuadro 3.10** Obstáculos para titularse

Unidad	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Total
Falta de bibliografía	10.3%	11.3%	14.3%	10.5%
Falta de tiempo	20.8%	17.7%	14.3%	20.4%
Problemas económicos	12.5%	9.7%	0.0%	12.1%
Asesores poco capacitados	6.3%	0.0%	0.0%	5.6%
Problemas personales	5.3%	4.8%	0.0%	5.2%
Falta de espacio para trabajar	3.5%	3.2%	0.0%	3.4%
Requisito del idioma Inglés	5.7%	3.2%	0.0%	5.4%
Exceso de requisitos administrativos	17.3%	16.1%	28.6%	17.3%
Otro	2.2%	3.2%	0.0%	2.3%
Ningún problema	15.3%	24.2%	42.9%	16.5%
NC	0.7%	6.5%	0.0%	1.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia.

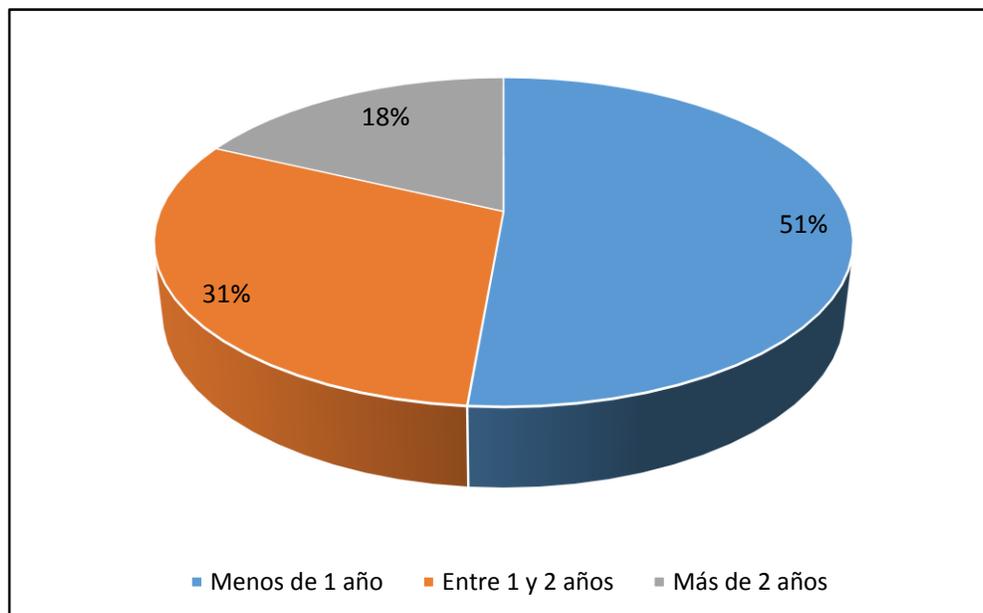
Tanto para las tres unidades académicas los principales obstáculos fueron falta de tiempo, falta de bibliografía y exceso de requisitos administrativos y una gran proporción problemas económicos; el primero y el último son factores correlacionados, como se ha mencionado anteriormente, para los

egresados una vez terminados los estudios lo que buscan es insertarse al mercado laboral o ya estar en el aun no habiendo concluido su plan de estudios, descuidando o dándole menor importancia a la obtención del título.

El factor que debe llamar la atención a la Institución y tal vez sea un proceso que se tiene que mejorar, es el exceso de requisitos administrativos que se deben de cumplir, ya un porcentaje significativo observaron que tuvieron problemas en ese proceso, siendo el 17.3% de la muestra. En cuanto al material bibliográfico tal vez este problema se deba a la actualización del mismo, ya que el egresado o estudiante, al estar investigando temas de actualidad no encuentra el material correspondiente, por lo que tienen que incurrir a otras fuentes y/ o en su caso atrasarse con su investigación.

#### IV. Tiempo que se llevó para obtener el título

De la muestra tomada, los egresados titulados 51% tardó menos de 1 año para titularse, y 31 % entre 1 a 2 años, lo anterior podría indicar que los requisitos y las estrategias que ha utilizado la UQROO en materia de titulación ha sido la adecuadas; una de estas medidas que ha optado la universidad es incluir dentro del mapa curricular el idioma extranjero, mimos que fue un problema de atraso de las primeras generaciones al no contar con este requisito de titulación. (Ver **Gráfica 3.3**)



**Gráfica 3.3** Tiempo para titularse

Los porcentajes de retraso del proceso de titulación en las unidades de Chetumal y Cozumel fueron similares, a diferencia de la unidad académica Playa del Carmen, se puede inferir que el resultado es debido al número de egresados de la muestra, ya que el 100% de ésta última se tituló en el primer año. (Ver **Cuadro 3.11**)

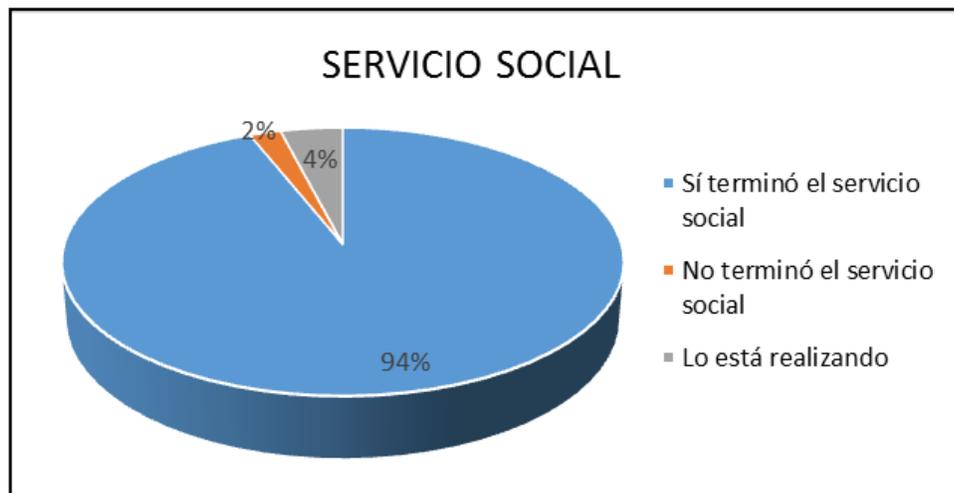
**Cuadro 3.11** Tiempo promedio para obtener el título

Unidad	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años	Total
Chetumal	51.1%	31.6%	17.3%	100.0%
Cozumel	48.9%	25.5%	25.5%	100.0%
Playa del Carmen	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
<b>TOTAL</b>	<b>51.4%</b>	<b>30.7%</b>	<b>18.0%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia.

#### V. Situación del servicio social al no estar titulado

Unos de los principales pre requisitos para obtener la titulación es haber cumplido con el servicio social, los resultados que nos arroja la encuesta es que el 94% de los egresados no titulados han cumplido con ese requisito y el 4% lo está realizando; lo que se puede deducir de lo anterior es que el servicio social no es un factor de no titulación, como se vio en apartados anteriores tiene mucha repercusión la necesidad de incorporación al mercado laboral y ya no tener el tiempo disponible para dedicarse al trámite de su titulación. (Ver **Gráfica 3.4**)



**Gráfica 3.4** Cumplimiento servicio social no titulados

Como se observa en el **Cuadro 3.12** el porcentaje de realización de servicio social de los egresados que no se han titulado es semejante en las Unidades Académicas Chetumal y Cozumel, con un 95% y 94% respectivamente, a diferencia de la Unidad Playa del Carmen, donde un porcentaje significativo lo está con un 13%.

**Cuadro 3.12** % de los egresados no titulados que realizaron su servicio social

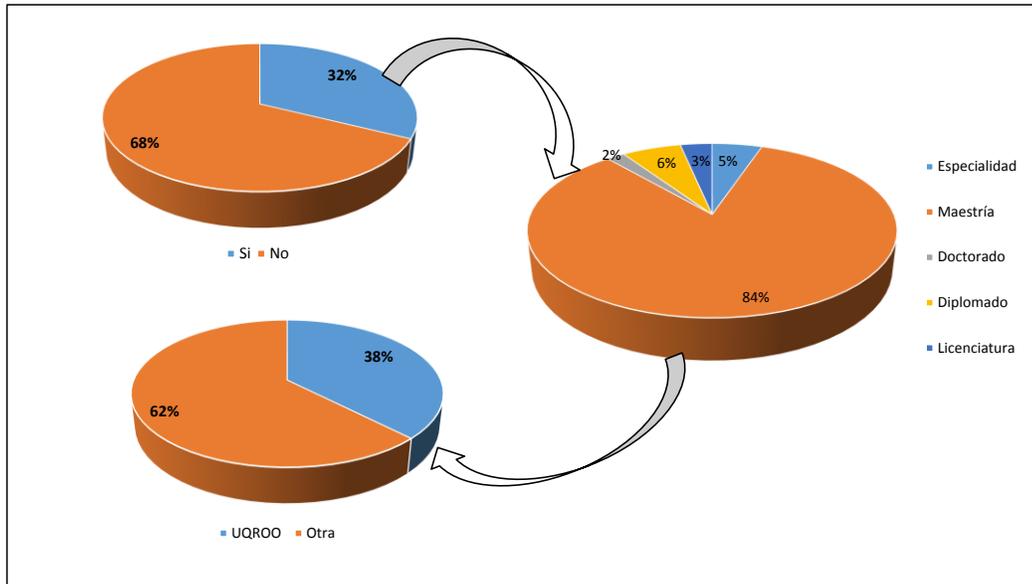
Unidad	Sí terminó el servicio social	No terminó el servicio social	Lo está realizando	Total
Chetumal	95%	2%	3%	100%
Cozumel	94%	3%	3%	100%
Playa del Carmen	87%	0%	13%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>94%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

#### VI. Continuidad con los estudios

Al momento de terminar el plan de estudios de educación superior, los egresados se encuentran en una transición que les puede marcar su futuro académico y su proyecto de vida. La decisión de continuar estudiando tiene una serie de determinaciones sociales, laborales y familiares, entre otras. Con base a lo anterior, en la encuesta realizada se les preguntó si continuaron con sus estudios, como respuesta obtuvimos que solamente 211 egresados dieron una respuesta afirmativa, mismos que representa el 32% de la muestra, de los cuales el 83 % estudio una maestría y el restante 17% opto por otro tipo de estudios como es diplomado, licenciatura, especialidad, entre otras.

Como se puede apreciar en la **Gráfica 3.5** de los egresados que continuaron sus estudios de maestría, el 38% lo realizo en los posgrados que ofrecen en la UQROO y el restante en otras instituciones ya sea en el estado, en el país o hasta el extranjero.



**Gráfica 3.5** Continuidad de estudios

En el **Cuadro 3.13** cuadro se presenta un resumen de los alumnos que continuaron con sus estudios de posgrado, de la Unidad Académica Chetumal fueron 197 egresados que representa el 36%, de estos 166 estudiaron maestría y 62 de estos lo estudiaron en la UQROO.

Con los que respecta a la unidad académica Cozumel, 12 egresados continuaron con sus estudios de los cuales 9 estudiaron maestría, y únicamente 2 lo hicieron en la UQROO. Para el caso de Playa del Carmen únicamente 2 continuaron con estudios, 1 hizo maestría y no fue en la UQROO.

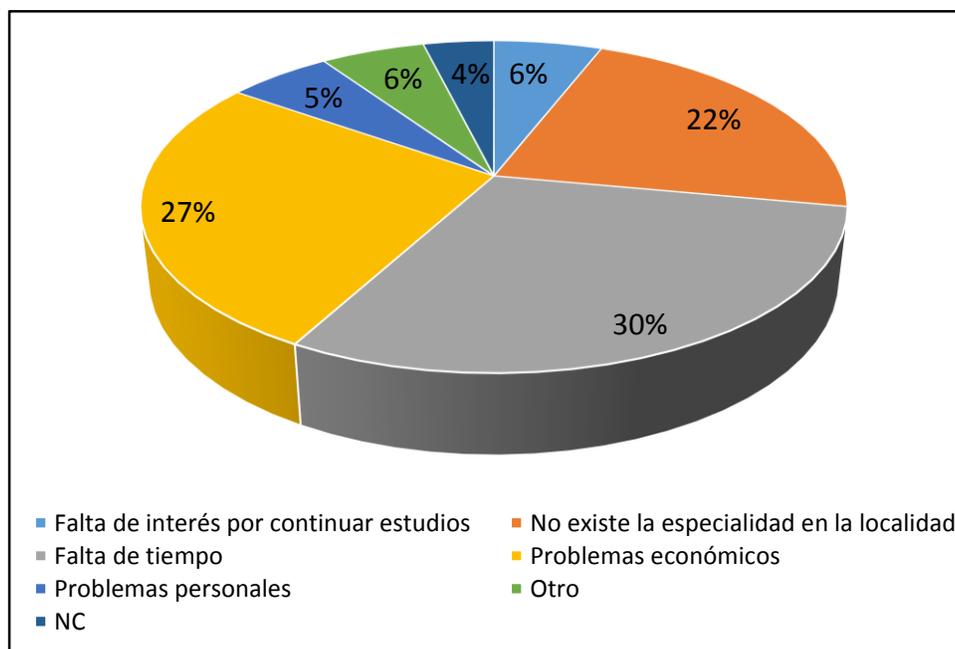
**Cuadro 3.13** Alumnos que continuaron con sus estudios

Unidad	Continuo estudios		Maestría		UQROO	
	No.	%	No.	%	No.	%
Chetumal	197	36%	166	84%	62	39%
Cozumel	12	15%	9	75%	2	22%
Playa del Carmen	2	8%	1	50%	0	0%
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>32%</b>	<b>176</b>	<b>83%</b>	<b>64</b>	<b>38%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Las respuestas dejan ver que parte de los egresados participan en cursos de especialidad de corta duración, siendo esta una posible área de oportunidad para explorar alternativas en cuanto a la oferta de cursos y especializaciones de extensión universitaria por parte de la UQROO.

En relación a los egresados que no continúan con sus estudios, esto se debe a diversos factores. Se pudo observar en los resultados de la encuesta, que el principal factor declarado es la falta de tiempo con un 30%, en segundo lugar con 26% la falta de recursos, que puede estar muy ligada a la primera debido a que la gente se enfoca más a su trabajo y sustento. El tercero en importancia es porque no se cuenta con la especialidad en la localidad donde vive y en menor escala se mencionó la falta de interés por continuar con sus estudios, problemas personales, entre otros. (Ver **Gráfica 3.6**)



**Gráfica 3.6** Motivo por no continuar con estudios

### 3.2.1.c Trayectoria y ubicación en el mercado laboral

Con la finalidad de determinar la actividad que actualmente realizan los egresados, se consideró una serie de preguntas que nos permitieran captar información al respecto, de las 651 encuestas levantadas 77% trabaja, el 5% estudia, el 10% estudia y trabaja, y el restante 9% no estudia ni trabaja. (Ver **Cuadro 3.14**)

**Cuadro 3.14** Actividad actual de los egresados

Unidad	Trabaja	Estudia	Estudia y trabaja	No estudia ni trabaja	Total
Chetumal	75%	6%	10%	9%	100%
Cozumel	88%	3%	4%	6%	100%
Playa del Carmen	92%	0%	8%	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>77%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>100%</b>

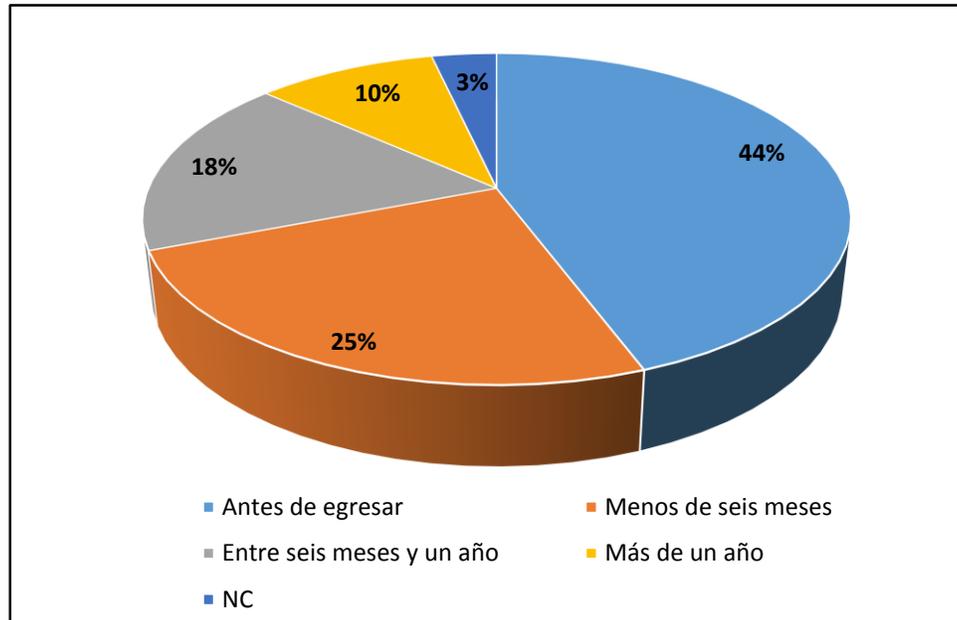
Fuente: Trabajo de campo.

Como se puede observar, un porcentaje significativo del 16% de los egresados de la Unidad Académica Chetumal continúan con su formación académica en la actualidad, pero un dato que hay que observar es el porcentaje de los egresados que no estudian ni trabajan ya que representan el 9%, se puede inferir que uno de los principales factores es por la falta de oferta de empleo, esto nos deja entrever la crisis que atraviesa la localidad en esta materia, por lo que muchos egresados optan por emigrar hacia otras ciudades del estado o fuera de este.

Para el caso de Cozumel también se observa al igual que un 6% no estudia ni trabaja, considerando que el principal problema es la falta de oportunidades de empleo; las Unidades Chetumal y Cozumel contrastan con la de Playa del Carmen, donde todos sus egresados cuentan con empleo.

#### I. Tiempo en conseguir primer empleo

Al concluir sus estudios o durante estos los egresados se dedicaron a buscar trabajo, el 44% menciono que obtuvo empleo durante su etapa de estudiante, 24% lo obtuvo en menos de seis meses posteriores a su egreso y 18% antes de que transcurriera un años; lo anterior nos puede dar una idea de la situación económicos que enfrentan los estudiantes a nivel superior, que antes de terminar su preparación tienen la necesidad de insertarse en el mercado laboral o en su defecto abandonar sus estudios.



**Gráfica 3.7** Tiempo en encontrar el primer empleo

En cuanto al tiempo de conseguir empleo se observa que las unidades Chetumal y Cozumel un porcentaje elevado lo obtienen antes de salir de la universidad, con un 44% y 51% respectivamente, mientras que los egresados de Playa del Carmen únicamente el 28%.

En cuanto a la oportunidad de encontrar empleo en un corto plazo los egresados de Playa del Carmen tienen una mayor oportunidad ya que el 64% lo consigue, contrastando con las otras unidades, ya que apenas el 37% lo obtiene, al igual el 10% de cada una de ellas consigue empleo un año después de haber egresado. (Ver **Cuadro 3.15**).

**Cuadro 3.15** Tiempo en conseguir primer empleo

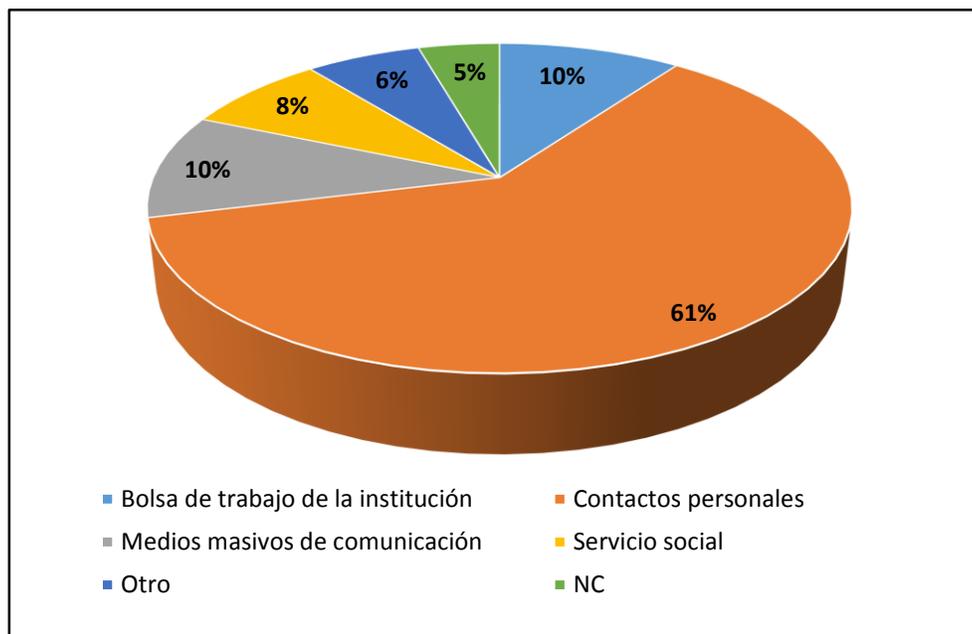
Unidad	Antes de egresar	Menos de seis meses	Entre seis meses y un año	Más de un año	NC	Total
Chetumal	44%	24%	18%	10%	3%	100%
Cozumel	51%	24%	11%	10%	4%	100%
Playa del Carmen	28%	44%	20%	4%	4%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>44%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo.

Bajo el entendido de que la Ciudad de Playa del Carmen presenta un dinamismo importante en cuanto a crecimiento y desarrollo a nivel regional, le ha permitido emplear en un corto plazo a los egresados de la institución, así como absorber a quienes vienen de otros lugares, cabe mencionar que varios egresados de la Unidad Chetumal se trasladan a esta ciudad a buscar oportunidades de empleo.

## II. Medio a través obtuvo su primer empleo

Como se observa en la **Gráfica 3.8** el principal medio para incorporarse al mercado laboral continúan siendo las contactos personales o recomendaciones con un 61%, luego le sigue bolsa de trabajo de la institución u otras dependencias y por medio masivos de comunicación con 10% cada una, sin embargo, el restante 20% que es significativo es por autoempleo, empresas propias, o en su caso participan en convocatorias o visitan dependencias para emplearse.



**Gráfica 3.8** Medio a través se obtuvo el primer empleo

El comportamiento en cuanto al medio de emplearse es similar en las tres unidades académicas, en cada una de ellas prevalece que el principal medio para encontrar empleo es por medio de contactos personales con más del 60%. Lo anterior puede ser un área de oportunidad para reforzar la vinculación con el sector productivo y mejorar el desempeño en el servicio de colocación que se ofrece a los egresados a través de la bolsa de trabajo. (Ver **Cuadro 3.16**)

**Cuadro 3.16** Medio por el cual se consigue empleo

Medio	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Total
Bolsa de trabajo de la institución	10%	8%	12%	10%
Contactos personales	61%	64%	64%	61%
Medios masivos de comunicación	10%	9%	12%	10%
Servicio social	8%	10%	8%	8%
Otro	6%	6%	4%	6%
NC	5%	4%	0%	4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo.

### III. Sector donde se emplea

Con respecto al tipo de empresa donde laboran, el mayor porcentaje de egresados lo realiza en el sector público con el 61%, como bien se sabe en la ciudad de Chetumal la principal fuente de empleo es éste. En este análisis global de la UQROO, se parecía una tendencia a este sector pues la mayor parte de la muestra fue de la Unidad Académica Chetumal.

**Cuadro 3.17** Tipo de sector donde se emplean los egresados

Sector	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Total
Empleado en el sector público	66%	37%	25%	61%
Empleado en el sector privado	23%	51%	58%	28%
Empleado en el sector social <sup>a/</sup>	2%	1%	8%	2%
Empresa propia	4%	5%	4%	4%
Autoempleo	3%	3%	4%	3%
Empleo informal	0%	1%	0%	0%
Otro	1%	1%	0%	1%
NC	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo.

Hay que dar importancia que la iniciativa privada contrata al 28% de los egresados y el 7 % poseen una empresa o practican el autoempleo.

El restante 4% de los encuestados se emplean en institución no gubernamentales, otros en partidos políticos y hasta en empleos informales al no encontrar empleo.

Al realizar un análisis por unidad se observa la marcada diferencia que se tiene entre las unidades académicas de Cozumel y Playa del Carmen con respecto a la de Chetumal, en las primeras sobresale la importancia que tiene el sector privado en absorber más del 50% de los egresados, mientras que en Chetumal únicamente es el 23%, lo cual contrasta con el 66% que emplea el sector público.

Un sector donde hay que destacar en Playa del Carmen es el social que absorbe el 8% de egresados, donde este tipo de empresas tiene como objetivo para generar fondos, ofrecer productos o servicios innovadores que solucionen problemas en la comunidad y generen empleos.

Hay que observar también que entre el 4 y 5% de los egresados de las unidades académicas tiene su propia empresa, es decir maneja una empresa y que tiene gente que trabaja para ellos; y otro porcentaje, 3 y 4 % practican el autoempleo, es decir que trabajan para sí mismos y su ganancia depende únicamente de ellos.

En el **Cuadro 3.18** se presenta el tipo de giro de la empresa o institución donde laboran los egresados de la muestra, siendo los principales giros servicios públicos varios, Servicios privados varios y en el de servicios de educación que engloba un 73%, otro giro que destaca en menor escala es del turismo con 8%.

**Cuadro 3.18** Giro de la institución o empresa donde laboran los egresados

Unidad	Egresados	%
Industriales - Extractivas	2	0%
Industriales - Manufactureras	3	1%
Industriales - Agropecuarias	7	1%
Comerciales - Mayoristas	11	2%
Comerciales - Menudeo	17	3%
Comerciales - Minoristas o Detallistas	7	1%
Comerciales - Comisionistas	5	1%
Servicios - Servicios públicos varios ( comunicaciones, energía, agua )	171	30%
Servicios - Servicios privados varios (servicios administrativos, contables, jurídicos, asesoría, etc).	102	18%
Servicios - Transporte (colectivo o de mercancías)	7	1%
Servicios – Turismo	48	8%
Servicios - Instituciones financieras	12	2%
Servicios – Educación	143	25%

Servicios - Salubridad ( Hospitales )	19	3%
Servicios - Finanzas y seguros	7	1%
NC <sup>a/</sup>	8	1%
<b>Total</b>	<b>569</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Nota: a/ No contesto

Cuando se hace el comparativo del giro de las empresas donde laboran los egresados a nivel unidad académica, se observa la tendencia que se tiene de los egresados de la unidad Playa del Carmen y Cozumel al giro turismo, ya que el 46 y 29% respectivamente se dedican a ello, mientras que los de Chetumal al sector público con un 34%. (Ver **Cuadro 3.19**)

Una actividad que tienen en común los egresados de las Unidades Chetumal y Cozumel es en los servicios educativos, y cabe señalar que un porcentaje significativo se dedica a ello con un 27 y 26% respectivamente.

**Cuadro 3.19** Giro de la institución o empresa donde laboran los egresados por unidad académica

Unidad	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Total
Industriales -Extractivas	0%	0%	0%	0%
Industriales - Manufactureras	1%	0%	0%	1%
Industriales - Agropecuarias	2%	0%	0%	1%
Comerciales - Mayoristas	2%	1%	0%	2%
Comerciales - Menudeo	3%	4%	0%	3%
Comerciales - Minoristas o Detallistas	0%	3%	4%	1%
Comerciales - Comisionistas	1%	1%	0%	1%
Servicios - Servicios públicos varios ( comunicaciones, energía, agua )	34%	12%	8%	30%
Servicios - Servicios privados varios (servicios administrativos, contables, jurídicos, asesoría, etc).	18%	12%	25%	18%
Servicios - Transporte (colectivo o de mercancías)	1%	3%	0%	1%
Servicios – Turismo	3%	29%	46%	8%
Servicios - Instituciones financieras	2%	3%	0%	2%
Servicios – Educación	27%	26%	0%	25%
Servicios - Salubridad ( Hospitales )	4%	1%	8%	4%

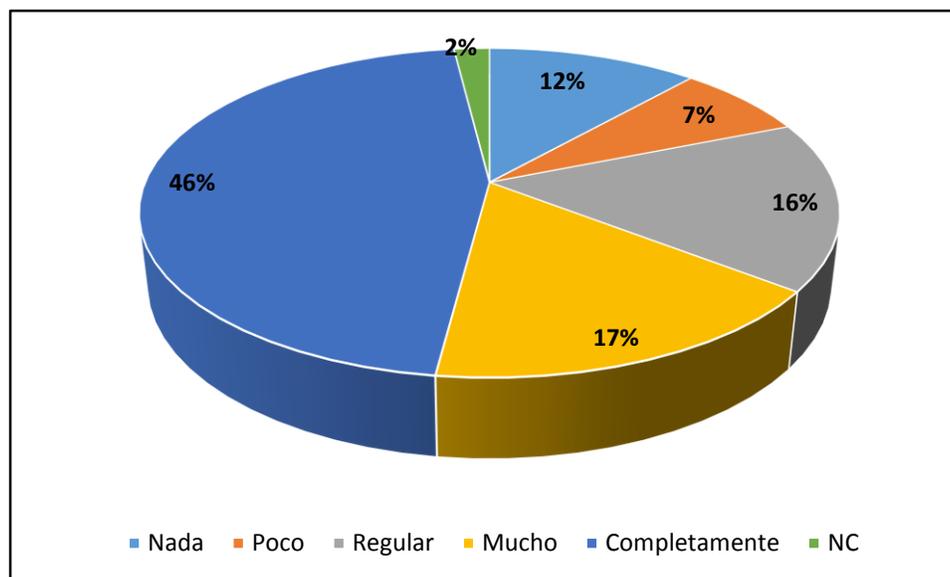
Unidad	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Total
Servicios - Finanzas y seguros	1%	1%	4%	1%
NC	1%	3%	4%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Nota: a/ No contesto

#### IV. Relación del empleo con su formación profesional

En cuanto a la relación del empleo actual con su área de formación o también llamado congruencia profesional, los resultados de la encuesta muestran que el 46% de los egresados que laboran, la actividad que realizan está completamente relacionada con su perfil, el 17% con mucha relación; en cuanto a aquellos que contestaron que su empleo no tiene nada que ver con su formación es el 12%, y 7% con poco, lo cual nos deja entre ver que varios egresados no encuentran trabajo relacionado con su formación o no existe en el mercado oferta para emplearse. (Ver **Gráfica 3.9**)



**Gráfica 3.9** Relación empleo con formación profesional

Con la finalidad de determinar el grado de relación que tiene su empleo con su formación por parte de los egresados se calculó un promedio ponderado, ver **Cuadro 3.20**, para las tres unidades

académicas se obtuvo un promedio superior al 3.7, por lo que se concluye que existe de regular a mucha relación de empleo con su formación.

**Cuadro 3.20** Promedio ponderado relación empleo – formación académica

Unidad	Relación empleo con formación académica					NC	Total	Promedio ponderado
	Nada	Poco	Regular	Mucho	Completo			
	1	2	3	4	5			
Chetumal	55	37	77	78	208	9	464	3.7
Cozumel	9	1	14	10	37	2	73	3.8
Playa del Carmen	1	3	2	5	13	0	24	4.1
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>41</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>258</b>	<b>11</b>	<b>561</b>	<b>3.7</b>

Fuente: Elaboración propia.

Nota: a/ No contesto

#### V. Nivel jerárquico

Con relación al nivel jerárquico que ocupan los egresados en sus empleos el mayor porcentaje se ubica en tipo operativo con un 39%, jefes de área y nivel directivo con un 19 y 11% respectivamente, en cuanto a otro tipo de nivel se tiene el 13%, en esta categorías se clasifican aquellos que se dedican a la docencia, dueños de empresas, etc. En menor proporción se encuentran aquellos que tienen puestos de técnicos y supervisores con 9 y 7 % respectivamente. (Ver Cuadro 3.21)

**Cuadro 3.21** Distribución de egresados según nivel jerárquico en sus empleos

Unidad	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Total
Operativo	39%	32%	50%	39%
Técnico	8%	8%	13%	9%
Supervisor	6%	11%	25%	7%
Jefe de área	20%	22%	4%	19%
Directivo	12%	10%	4%	11%
Otro	13%	18%	0%	13%
NC	2%	0%	4%	2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Nota: a/ No contesto

Como se observa en el cuadro en las tres unidades académicas el mayor porcentaje de los egresados se ubican en puestos operativos, aunque sobresale la unidad Playa del Carmen con el 50%. Cabe destacar que en las unidades Chetumal y Cozumel presentan un mayor porcentaje en puestos de jefe de área y directivo en donde ambos tienen el 32%, en comparación con playa del Carmen que únicamente tiene el 4%.

De lo anterior se puede deducir que los egresados de las unidades de Chetumal y Cozumel, con el paso del tiempo han logrado posicionarse e ir escalando a en su ámbito profesional, a comparación de la Unidad Académica Playa del Carmen donde recientemente han egresado sus primeras generaciones.

#### VI. Ingreso Mensual

En relación al ingreso mensual de los egresados que laboran, la mayor proporción se ubica en el rango de más de 5 mil y menos de 10 mil con un 40%, en segundo lugar entre menos o igual a cinco mil pesos con un 23 %, estos están estrechamente relacionado con el puesto que dijeron tener de operativos, técnicos y supervisores; posteriormente le sigue aquellos que perciben entre más de 10 y menos de 15 mil pesos que corresponden a jefes de área. (Ver **Cuadro 3.22**)

**Cuadro 3.22** Ingresos mensuales de los egresados

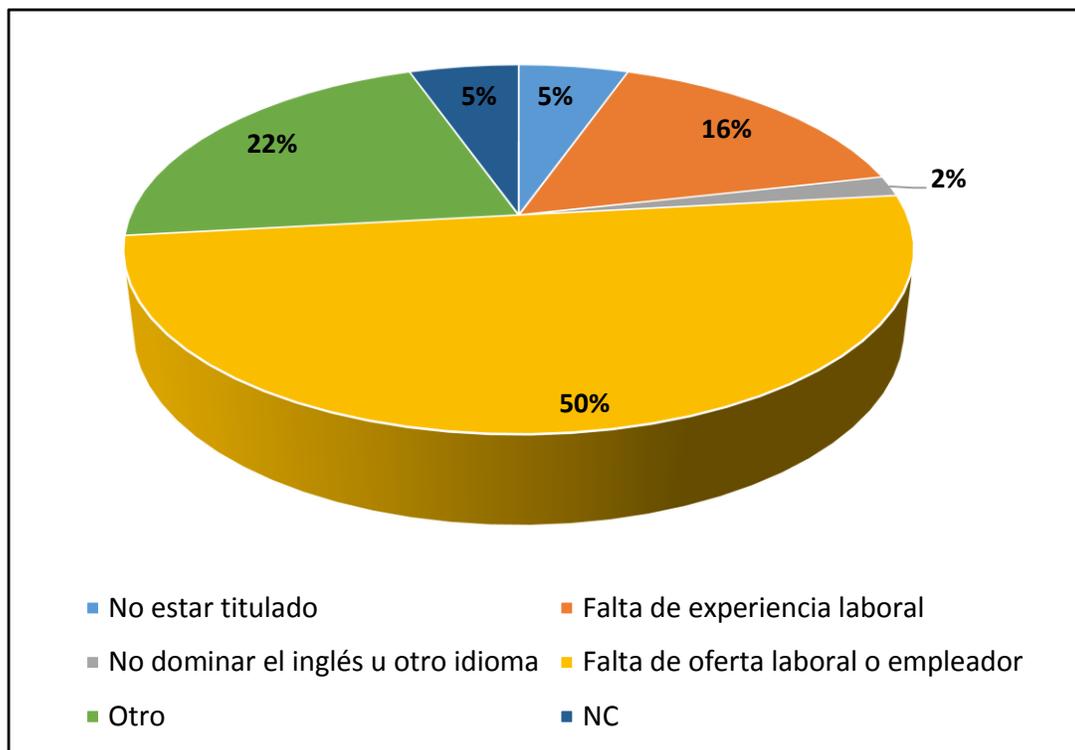
Unidad	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Total
Menos o igual a 5 mil pesos	23%	23%	21%	23%
Más de 5 mil y menos de 10 mil pesos	40%	38%	54%	40%
Más de 10 mil y menos de 15 mil pesos	19%	16%	21%	18%
Más de 15 mil y menos de 20 mil pesos	7%	12%	0%	7%
más de 20 mil pesos	9%	3%	4%	8%
NC	2%	7%	0%	3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los ingresos entre 15 mil y 20 mil pesos y más de 20 mil el porcentaje es menor, ahí se ubican aquellos que han alcanzado puestos de directivos en sus centros de trabajo.

## VII. Factores principales para no estar empleado

Del 9% de egresados que contestaron que no estudian ni trabajan, podemos observar en la **Gráfica 3.10** que el principal motivo es por falta de oferta laboral con un 50%, esto se debe a que no encuentran trabajo en su área de formación; en segundo término se encuentra con 22% la falta de experiencia, en menor proporción es por no estar titulado y no dominar el idioma inglés, los que contestaron otro motivo fue por ser amas de casa, no estar interesados en emplearse, estar pensionado, o por estar esperando que le contestes por una oportunidad de trabajo, entre otros motivos.



**Gráfica 3.10** Motivo por no estar empleado

### 3.2.1.d Evaluación de satisfacción de la UQROO

Con la finalidad de determinar la percepción de los egresados en cuanto a su satisfacción de haber egresado en la QROO, en la encuesta formulada se sometieron preguntas para calificar en escala del 1 al 10 ciertos aspectos como son: formación académica, conocimientos adquiridos en la carrera, satisfacción con el plan de estudios, comunicación de la institución con sus egresados y Calificación de la institución en el exterior.

Con la finalidad de obtener una calificación se calculó un promedio ponderado de todas las respuestas obtenidas, dando como aprobadas aquellas que son igual o por arriba del 7, tal como se califica a los alumnos en sus programas académicos. Los resultados se presentan en el **Cuadro 3.23**.

**Cuadro 3.23** Calificación de los egresados a la UQROO

Aspecto	Calificación										Total	Promedio ponderado
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Formación Académica	6	2	4	16	25	17	55	185	197	144	651	8.3
Conocimientos adquiridos en la carrera	3	1	7	15	25	18	49	175	195	163	651	8.4
Satisfacción con el plan de estudios	6	4	10	17	31	30	81	191	150	131	651	8.0
Comunicación de la UQROO con sus egresados	90	20	39	34	77	66	112	111	68	34	651	5.8
Calificación de la UQROO en el exterior	21	8	16	15	30	40	103	189	144	85	651	7.5

Fuente: Elaboración propia.

- Formación académica se obtuvo una calificación de 8.3, lo que significa que existe una buena percepción en cuanto a la experiencia de su formación que obtuvieron en la UQROO y por tanto se consideran satisfechos.
- Con relación a los conocimientos adquiridos se obtuvo una calificación de 8.4 lo cual indica que presentan una satisfacción al aspecto.
- El aspecto Satisfacción del plan de estudios fue calificado con 8, esta calificación se puede considerar subjetiva pues han habido cambios en los planes que se han cursado, por lo que esta percepción puede diferir entre generaciones, sin embargo se puede afirmar que en términos generales los egresados se sienten satisfechos.
- Comunicación UQROO con los egresados, en este aspecto se obtuvo una calificación 5.8, por lo que según la escala que se planteó en un principio, éste rubro resulta deficiente, siendo este una de las áreas de oportunidad por parte de la institución.
- Para el rubro Calificación de la UQROO en el exterior se obtuvo una calificación de 7.5, por lo que la percepción se considera aceptable sin embargo requiere de acciones que mejoren

la percepción de la institución hacia el exterior.

En cuanto a la calificación por unidad académica, se observa que estas son similares en los aspectos formación académica, satisfacción con el plan de estudios y calificación de la UQROO en el exterior; en el aspecto donde se difiere es la comunicación con la UQROO, ya que únicamente los egresados de la Unidad Playa del Carmen le da calificación aprobatoria con 7.7, y las Unidades Chetumal y Cozumel la reprueban con 5.7 y 6.4.

Las calificación reprobatorias que le otorgan las unidades Chetumal y Cozumel a la UQROO en el aspecto de comunicación, se deduce que este resultado puede ser explicado por la antigüedad de egreso por generación, es decir, mientras más antigua sea la generación, la comunicación con la institución es menor. Debemos recordar que en la Unidad Playa del Carmen en el 2009 inició operaciones y el egreso de su segunda generación es reciente a comparación de las otras unidades, en donde la Chetumal comenzó sus funciones en 1992 y Cozumel en 1998. (Ver **Cuadro 3.24**)

**Cuadro 3.24** Calificación de los egresados a la UQROO, por unidad académica

Aspecto	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Promedio ponderado
Formación Académica	8.3	8.2	8.4	8.3
Conocimientos adquiridos en la carrera	8.4	8.4	8.0	8.4
Satisfacción con el plan de estudios	8.0	7.9	7.7	8.0
Comunicación de la UQROO con sus egresados	5.7	6.4	7.7	5.8
Calificación de la UQROO en el exterior	7.5	7.5	8.3	7.5

Fuente: Elaboración propia.

### 3.2.1.e Calificación de la preparación de egresado según programa cursado

Respecto a calificar la preparación que obtuvieron, según el programa cursado, en los aspectos de trabajar en forma independiente, alcanzar mejores puestos y desarrollo de habilidades para toma de decisiones y resolver problemas. Para obtener una valoración se implementó el método de promedio ponderado, donde se asignaron los siguientes valores: 1 = nada preparado, 2 = poco preparado, 3 = Regularmente preparado; 4 = Mucha preparación y 5 = Totalmente preparado.

De acuerdo a lo anterior se calculó un promedio para cada aspecto, mismos que se presentan en el **Cuadro 3.25**, en donde se observa que la valoración que le dieron a cada uno de ellos está entre regular y mucha preparación.

**Cuadro 3.25** Calificación de la preparación del programa estudiado

Aspecto	Calificación					Total	Promedio ponderado
	1	2	3	4	5		
Trabajar en forma independiente en un negocio propio o consultoría	33	51	179	266	122	651	3.6
Para alcanzar mejores puestos de trabajo	14	36	148	295	158	651	3.8
Para desarrollar habilidades, tomar decisiones y resolver problemas	6	22	98	285	240	651	4.1

Fuente: Elaboración propia.

En términos generales, la institución tiene egresados que le dan una calificación de regular al hecho de que su formación les ayudó a trabajar de forma independiente, ser emprendedores y generar sus propias oportunidades de ingreso. De igual forma califican de regular su formación en el sentido de que ésta les ayude a alcanzar mejores puestos. Sin embargo consideran que durante su formación se los preparo bien en cuanto al desarrollo de habilidades toma de decisiones y resolución de problemas. Esta percepción se puede apreciar al realizar el análisis por unidad académicas en donde los resultados son similares en cada uno de los tópicos preguntados.

**Cuadro 3.26** Calificación de la preparación del programa estudiado, por unidad académica

Aspecto	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Promedio
Trabajar en forma independiente en un negocio propio o consultoría	3.6	3.7	3.7	3.6
Para alcanzar mejores puestos de trabajo	3.8	3.8	3.9	3.8
Para desarrollar habilidades, tomar decisiones y resolver problemas	4.1	4.1	4.4	4.1

Fuente: Elaboración propia.

Podemos observar que la percepción mayor de estar preparados para trabajar de forma independiente, ser emprendedores y generar su propias oportunidad se califica como regular sin embargo con una mayor tendencia a estar mejor preparados en Cozumel y Playa del Carmen; la calificación en las tres unidades académicas de la percepción del grado de preparación para ocupar mejores puestos de trabajo tiende más estar muy preparado y en cuanto a la calificación del último rubro que se refiere a la preparación para desarrollar habilidades, tomar decisiones y resolver problemas los egresados expresaron sentirse muy preparados y con una tendencia a la calificación mayor de totalmente preparado en la unidad Playa del Carmen.

### 3.2.1.f Calificación de aspectos para la contratación

Con la finalidad de determinar la importancia que tienen ciertos aspectos para la contratación de los egresados, en la encuesta realizada se presentó un tópico para que los laboran den su experiencia al respecto, y de esta manera poder determinar en qué puntos se debe reforzar la preparación en la Institución.

Para tener esta percepción se consideraron aspectos de relevancia como: a) área o campo de estudio, b) si se está titulado, c) experiencia laboral, d) competencia laboral, e) posicionamiento de la institución de egreso, f) conocimiento del idioma extranjero, f) recomendaciones y i) capacidad de liderazgo.

Para obtener una valoración se utilizó nuevamente el método de promedio ponderado, mismo que se aplicó en el apartado anterior, los valores que se utilizaron fueron los siguientes: 1 = nada de importancia, 2 = poca importancia, 3 = Regular importancia, 4 = Mucha importancia, 5 = Factor principal.

Los resultados obtenidos se aprecian en el **Cuadro 3.27**, en el cual se observa que los aspectos considerados tienen de regular a mucha importancia; los que se acercan más a regular son el posicionamiento de la institución y conocimiento de idioma extranjero, y al contrario al que le dan mucha importancia es lo referente a la competencia laboral.

**Cuadro 3.27** Calificación de la preparación según programa estudiado

Aspecto	1	2	3	4	5	Total	Promedio ponderado
Área o Campo de Estudio	47	42	92	158	223	562	3.8
Que se encuentre titulado	41	51	113	150	207	562	3.8
Experiencia laboral/práctica (antes de egresar)	42	61	137	158	164	562	3.6
Competencia Laboral: Habilidad para resolver problemas, capacidad de análisis, habilidad para el aprendizaje, creatividad, administración del tiempo, capacidad de negociación, habilidades manuales, trabajo en equipo, iniciativa, honestidad, etc.	24	28	86	170	254	562	4.1

Aspecto	1	2	3	4	5	Total	Promedio ponderado
Posicionamiento de la Institución de Egreso	82	90	166	143	81	562	3.1
Conocimiento de Idiomas Extranjeros	104	95	140	102	121	562	3.1
Recomendaciones/referencias	50	71	150	165	126	562	3.4
Personalidad/ Actitudes	22	27	82	201	230	562	4.0
Capacidad de liderazgo	25	36	92	174	235	562	4.0

Fuente: Elaboración propia.

Al realizar el análisis por unidad académica se observa que en la Unidad Playa del Carmen en el promedio ponderado con respecto a competencia laboral y, personalidad y actitud, están por encima de la media con 4.6 y 4.5 respectivamente, y si a esto lo hacemos relación que la principal fuente de empleo que es la iniciativa privada en la cual se valora estos aspectos. (Ver **Cuadro 3.28**)

En lo que respecta a los idiomas extranjeros en las unidades Cozumel y Playa Carmen se le da mayor importancia con respecto a Chetumal, esto tal vez se deba al tipo de carrera que se imparten, más enfocadas al turismo, y a la importancia que se tiene para que los egresados dominen un idioma diferente al nativo, de preferencia el inglés, cuando vayan a solicitar trabajo.

En cuanto a los demás aspectos la valoración es similar, donde no se percibe gran diferencia entre unidades académicas permanecen semejantes.

**Cuadro 3.28** Calificación de la preparación según programa estudiado, por unidad académica

Aspecto	Chetumal	Cozumel	Playa del Carmen	Promedio
Área o Campo de Estudio	3.8	3.8	4.0	3.8
Que se encuentre titulado.	3.8	3.7	3.6	3.8
Experiencia laboral/práctica (antes de egresar)	3.6	3.7	4.1	3.6
Competencia Laboral: Habilidad para resolver problemas, capacidad de análisis, habilidad para el aprendizaje, creatividad, administración del tiempo, capacidad de negociación, habilidades manuales, trabajo en equipo, iniciativa, honestidad, etc.	4.0	4.1	4.6	4.1
Posicionamiento de la Institución de Egreso	3.1	3.2	3.3	3.1
Conocimiento de Idiomas Extranjeros	3.0	3.5	4.0	3.1

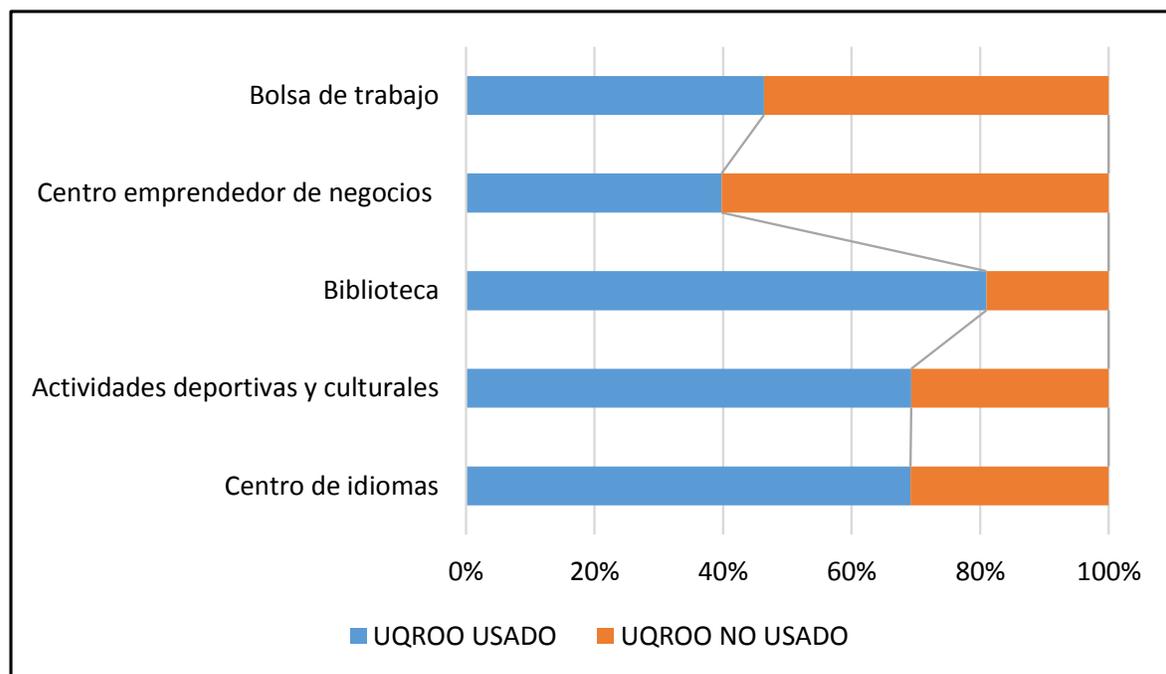
Recomendaciones/referencias	3.4	3.5	3.6	<b>3.4</b>
Personalidad/ Actitudes	4.0	4.0	4.5	<b>4.0</b>
Capacidad de liderazgo	4.0	4.0	4.3	<b>4.0</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.2.1.g Calificación de los servicios que presta la UQROO

En el presente estudio se consideró la importante del conocimiento y uso que tienen los egresados a cerca de los servicios que ofrece la UQROO y la calificación que le dan a estos si ya lo usaron; la percepción que se tuvo puede contribuir a orientar a las autoridades de la universidad acerca de su impacto y utilidad con miras a su posterior mejoramiento y ampliación de cobertura.

Cabe mencionar que para algunos servicios en específico el uso fue menor a lo esperado, tal es el caso del centro emprender de negocios y la bolsa de trabajo, de la encuesta realizada no lo han utilizado un 60% y 54% respectivamente, aunque cabe señalar que de los otros servicios un porcentaje significativo no le ha dado uso, el centro de idiomas y actividades deportivas, ambas con un 31%; en cuanto a la biblioteca es el servicio que más se ha usado casi el 81% de los egresados lo ha hecho.



**Gráfica 3.11** Porcentaje de uso de los servicios de la UQROO

No obstante al uso o poco uso que le han dado a los servicios, los egresados lo califican entre regular y bueno, el método para determinar lo anterior consistió en calcular un promedio ponderado del servicio, otorgándole una calificación de 1 a 5, en donde 1 = Pésimo, 2 = Malo, 3 = Regular; 4 = Bueno, 5 = Excelente.

Los resultados se presentan en el **Cuadro 3.29**, en donde el servicio de la biblioteca obtuvo la calificación más alta con 4.1, como bueno el servicio, y la más baja fue la bolsa de trabajo con 3.1, que representa como un regular servicio.

**Cuadro 3.29** Calificación de los servicios que presta la UQROO

Servicio	Calificación					Promedio ponderado
	1	2	3	4	5	
Centro de idiomas	17	36	97	150	150	3.8
Actividades deportivas y culturales	22	39	109	133	148	3.8
Biblioteca	12	23	77	181	234	4.1
Centro emprendedor de negocios	30	35	74	79	41	3.3
Bolsa de trabajo	45	48	89	85	35	3.1

Fuente: Trabajo de campo

Al revisar el uso de los servicios por unidad académica se puede apreciar que el centro de idiomas es lo que menos usan los egresados de la Unidad Playa del Carmen con un 48%; la calificación que le brindan las tres unidades es similar, se puede decir que lo califican como bueno, pues tuvo una calificación de 3.9. (Ver **Cuadro 3.30**)

En cuanto al centro emprendedor de negocios y la bolsa de trabajo, los egresados de la unidad académica Chetumal son los que menos lo han usado con un 63 y 57% respectivamente, aunque para las demás unidades el porcentaje de desuso es muy significativo; quienes lo han usado le otorgan una calificación entre bueno y regular el servicio.

**Cuadro 3.30** Calificación de los servicios que presta la UQROO, por unidad académica

Servicio	Chetumal		Cozumel		Playa del Carmen	
	Promedio	% lo ha usado	Promedio	% lo ha usado	Promedio	% lo ha usado
Centro de idiomas	3.8	68%	3.9	81%	3.9	52%
Actividades deportivas y culturales	3.8	68%	3.4	75%	4.2	84%

Servicio	Chetumal		Cozumel		Playa del Carmen	
	Promedio	% lo ha usado	Promedio	% lo ha usado	Promedio	% lo ha usado
Biblioteca	4.2	80%	4.1	84%	3.9	84%
Centro emprendedor de negocios	3.3	37%	3.0	52%	3.3	52%
Bolsa de trabajo	3.0	43%	3.1	62%	3.5	72%

Fuente: Trabajo de campo

### 3.2.2 A nivel Unidad Académica

#### 3.2.2.a Unidad académica Chetumal

##### A. Egresados

La Unidad Académica Chetumal cuenta con un total de 4,532 egresados y de estos 2,933 están titulados representando el 65%, y 1,599 no han realizado el proceso de titulación por lo que únicamente se les asigna el estatus de egresado en virtud de haber concluido con los créditos establecidos en su plan de estudios, mismos que representan un 35%. De estos totales, la División de Ciencias sociales y Económico Administrativas (DCSEA) presenta el índice más alto de titulación con un 71% y la División de Ciencias Políticas y Humanidades (DCPH) muestra el índice más bajo con el 54%. (Ver **Cuadro 3.31**)

**Cuadro 3.31** Egresados y titulados de la Unidad Académica Chetumal

División	Programa	Egresado	Titulado	Egresado	Titulado	Total
DCI	Ingeniería ambiental	82	135	255	373	628
	Ingeniería en redes	39	65			
	Ingeniería en sistemas de energía	52	114			
	Licenciatura en manejo de recursos naturales	82	59			
DCSEA	Licenciatura en antropología social	106	126	811	1940	2751
	Licenciatura en derecho	237	929			
	Licenciatura en economía y finanzas	132	263			
	Licenciatura en seguridad pública	48	60			
	Licenciatura en sistemas comerciales	248	497			
	Licenciatura en turismo	40	65			
DCS	Licenciatura en enfermería	0	5	4	5	9

División	Programa	Egresado	Titulado	Egresado	Titulado	Total
	Licenciatura en farmacia	4	0			
DCPH	Licenciatura en gobierno y gestión pública	36	23	529	615	1144
	Licenciatura en humanidades	80	40			
	Licenciatura en lengua inglesa	204	291			
	Licenciatura en relaciones internacionales	209	261			
<b>TOTAL</b>		<b>1599</b>	<b>2933</b>	<b>1599</b>	<b>2933</b>	<b>4532</b>

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO.

En términos absolutos el mayor número de egresados es aportado por la DCSEA con 2,751; seguido de la DCPH con 1,144; en tercer lugar la División de Ciencias e Ingenierías (DCI) con 628 y finalmente la División de Ciencias de la Salud (DCS) con 9 egresados a la fecha de corte.

De esta información se puede observar que la DCSEA es la que mayor número de egresados aporta a la institución y a su vez es la que mayor índice de titulación presenta, mientras que por otra parte la DCPH es la segunda en aportar un mayor número de egresados a la Unidad Académica, pero es la que presenta el índice de titulación más bajo.

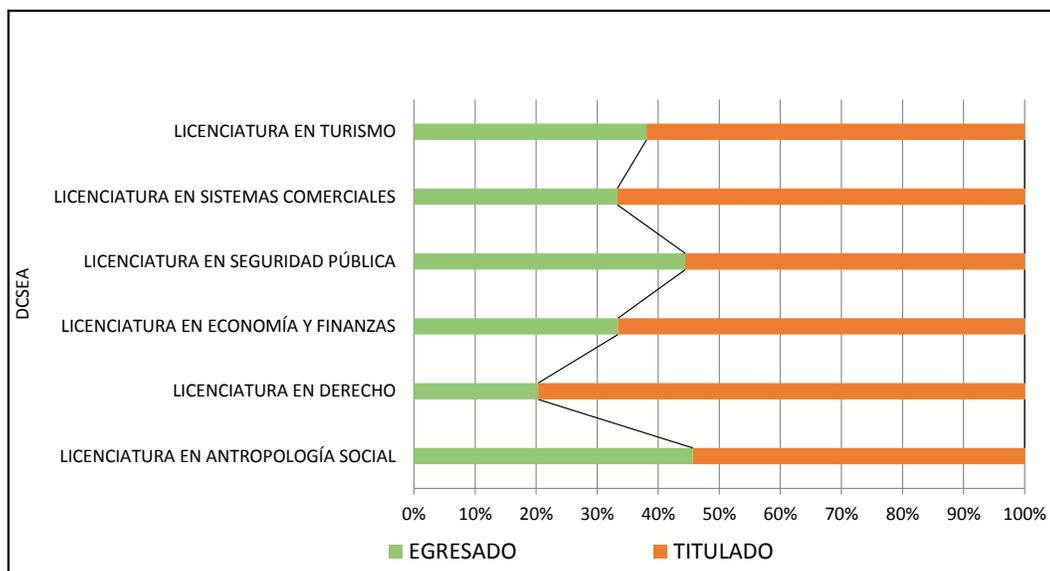
Tomando como referencia que de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en instituciones particulares reconocidas se titula 66% de los alumnos que ingresaron a la universidad en el mismo periodo, en las públicas la cifra desciende a 52%. Con base a lo anterior podríamos afirmar que el índice de titulación está ligeramente por encima del promedio nacional en 5%, sin embargo es importante recordar que las cifras de la Unidad Académica Chetumal se integra del total de generaciones desde que inició operaciones hace 25 años, lo que nos lleva a generar la hipótesis de que una vez concluido el plan de estudio, el egresado que no se titula en el corto plazo, prácticamente ya no lo hace, en consecuencia nos hace inferir que existe una seria falta de vinculación de la Unidad Académica Chetumal con sus egresados.

A continuación se realiza el análisis por división y programa de estudio, iniciando con la DCSEA, que como ya se mencionó con anterioridad es la que históricamente más egresados aporta a la institución.

#### I. División de Ciencias sociales y Económico Administrativas

El índice de titulación para la DCSEA es del 71%, siendo el porcentaje más alto entre todas las divisiones que conforman la Unidad Académica. El programa con mayor número de egresados es la

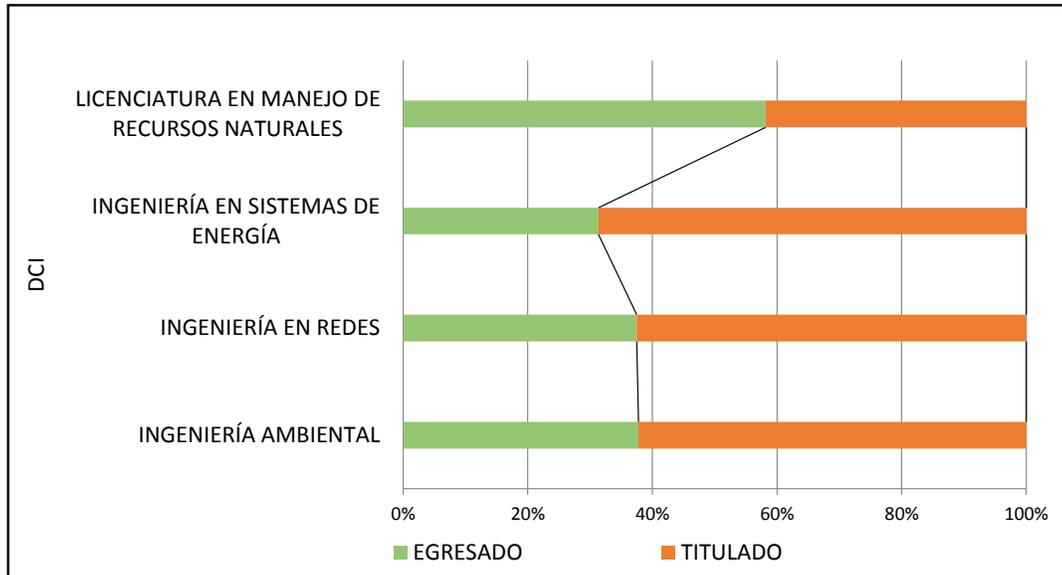
Licenciatura en Derecho con 1,166 y que también es el que mayor porcentaje de titulación presenta con un 80%, le sigue en número de egresados el programa Licenciatura en Sistemas Comerciales con 745 con el 67% de titulados continuando con el programa Licenciatura en Economía y Finanzas con 395 egresados y un porcentaje de titulación del 67% similar al programa anteriormente referido; en cuarto sitio en aporte de egresados está el programa Licenciatura en Antropología Social con 232 egresados y un porcentaje de titulación del 54% siendo este el más bajo para esta división y finalizando con el programa Licenciatura en Turismo con 105 egresados y un 62% de índice de titulación. (Ver **Gráfica 3.12**)



**Gráfica 3.12** Egresados / titulados DCSEA

## II. División de Ciencias e Ingenierías

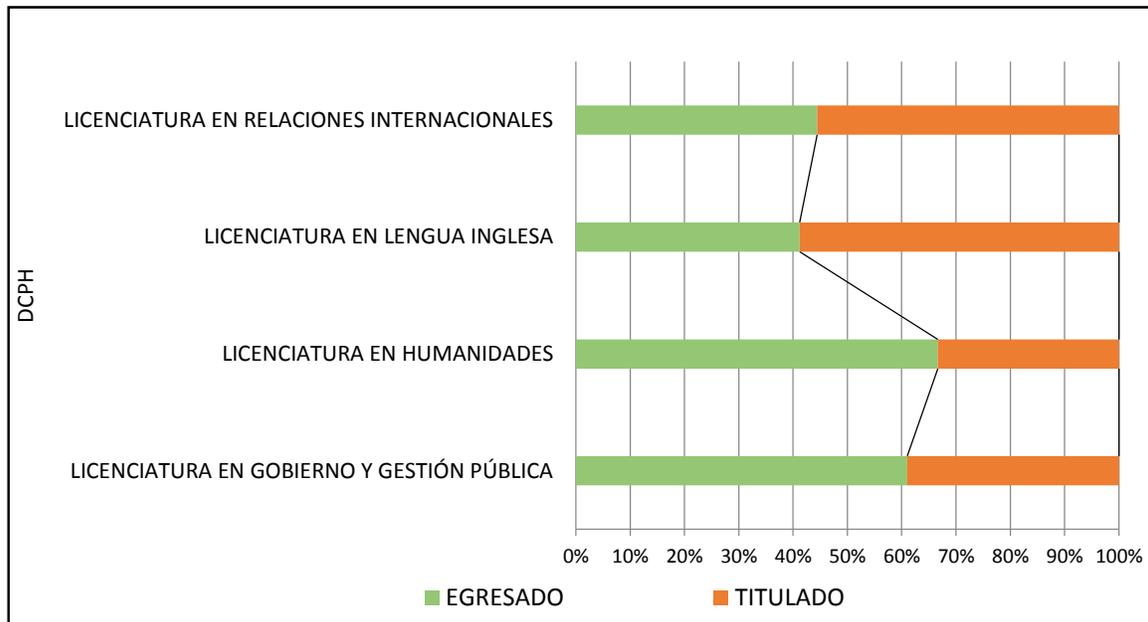
En la DCI el índice de titulación es del 59%, cuenta con cuatro programas de los cuales el de Ingeniería en Sistemas de Energía es el que presenta el índice más alto de titulación con el 69% y el índice más bajo en el programa de Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con un 42%. El programa que más egresados genera es el de Ingeniería Ambiental con 217, seguido por el de Ingeniería en Sistemas de Energía con 166 egresados, Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con 141 egresados, mientras que el que menos aporta es el programa de Ingeniería en Redes con 104 egresados. (Ver **Gráfica 3.13**)



**Gráfica 3.13** Egresados / titulados DCI

### III. División de Ciencias Políticas y Humanidades

Dentro de la DCPH el programa de estudios que mayor número de egresados presenta es la Licenciatura en Lengua Inglesa con 495 egresados de los cuales el 59% están titulados, siendo este porcentaje el segundo más alto en esta división. Seguido tenemos el programa de Licenciatura en Relaciones Internacionales con 470 egresados y un índice de titulación del 56%; el tercer programa que más aporta al número de egresados es el programa Licenciatura en Humanidades con 120 egresados y un índice de titulación del 33%, siendo este porcentaje el más bajo en esta división y por último tenemos la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública que es el programa con menor número de egresados pero con mayor índice de titulación del total de la división siendo 59 y 39% respectivamente. (Ver **Gráfica 3.14**)



**Gráfica 3.14** Egresados / titulados DCPH

#### IV. División de Ciencias de la Salud

Siendo la DCS la división más joven en comparación con las otras tres, se observa que para la fecha de corte únicamente se contaba con 5 egresados de la Licenciatura en Enfermería y 4 egresados para la Licenciatura en Farmacia, siendo los porcentajes de titulación del 100% y 0% respectivamente.

En resumen se puede decir que la DCSEA es la que mayor número de egresados reporta y así también el porcentaje más alto de titulación, el programa con un mayor número de egresados en la Unidad académica Chetumal es la Licenciatura en Derecho sumado al mayor porcentaje de titulación y en contraste el programa con un menor número de egresados es Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con 59 egresados y la Licenciatura en humanidades con el índice de titulación más bajo, estos dos últimos en la DCPH; esto último sin considerar a la DCS por su condición de reciente inicio de operaciones.

#### B. Equidad de género

Considerando la importancia de las políticas sobre equidad de género, se analiza el comportamiento de la integración del total de egresados por género con el fin de obtener información que ayude a

dirigir los esfuerzos de promoción sobre determinada Unidad Académica o programa de estudio, en aras de buscar el equilibrio y la igualdad de oportunidades, por lo que se observó lo siguiente:

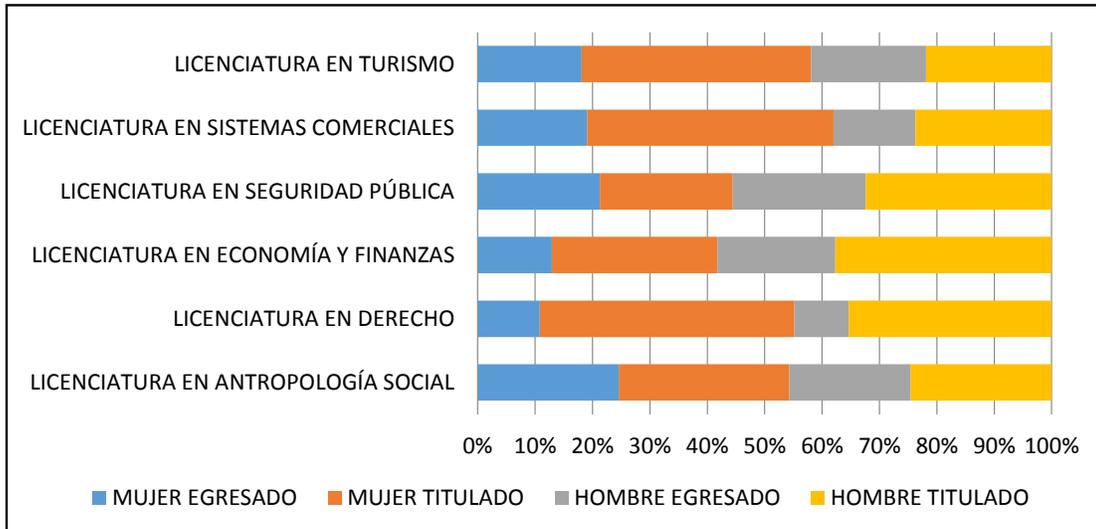
De los 4532 egresados de la Unidad Académica Chetumal, 2467 son mujeres lo que representa el 54% y 2065 son hombres que representan el 46% del total; con el estatus de titulados para las mujeres tenemos un total de 1623 que representa el 36% y 1310 para los hombres lo cual representa el 29%. Como se puede apreciar la mayoría de los egresados son mujeres y comparando el índice de titulación podemos apreciar que por 7 puntos porcentuales, las mujeres han tenido un desempeño mejor sobre el índice de titulación. (Ver **Cuadro 3.31**)

**Cuadro 3.32** Distribución por genero Unidad Académica Chetumal

Unidad académica Chetumal	Mujer		Hombre		Total egresados
	Egresado	Titulado	Egresado	Titulado	
Cantidad	844	1623	755	1310	4532
Porcentaje (%)	19	36	17	29	100

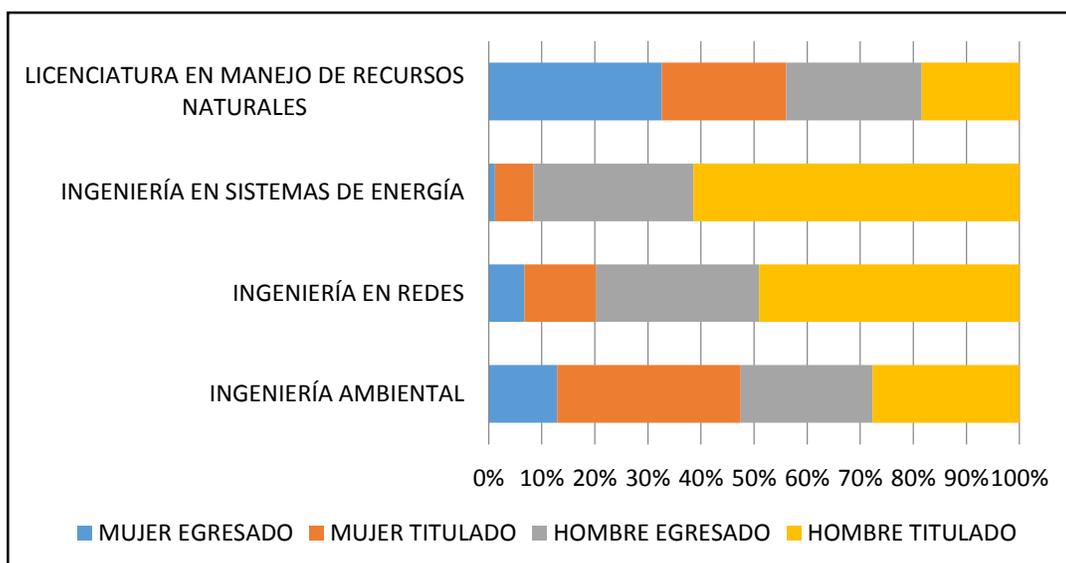
Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO.

Al realizar en análisis por división se observa que en la DCSEA el programa con un mayor número de mujeres es la Licenciatura en Sistemas Comerciales con un 68% mientras que el programa con un menor número de egresados mujeres es la Licenciatura en Economía y Finanzas con 42%. Por otra parte el programa que más titulados mujeres aporta es la Licenciatura en Derecho, mientras que el programa con menor aportación de egresados mujeres es la Licenciatura en Antropología Social. (Ver **Gráfica 3.15**)



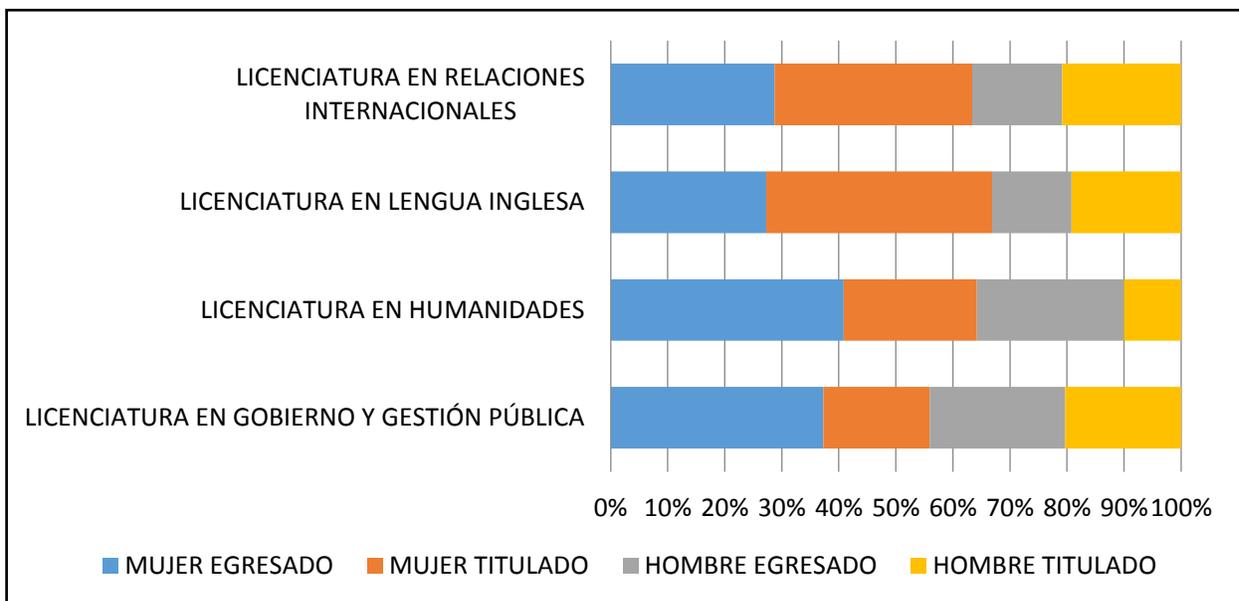
**Gráfica 3.15** Egresados / titulados DCSEA por genero

Para la DCI la mayor proporción de mujeres egresadas se encuentra en la Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con un 56% mientras que la menor proporción se encuentra en el programa Ingeniería en Sistemas de Energía con un 8%. El programa con una proporción mayor de mujeres egresadas tituladas es Ingeniería en Sistemas de Energía con un 86% y el programa con una menor proporción de mujeres tituladas es la Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con un 42%. (Ver **Gráfica 3.16**)



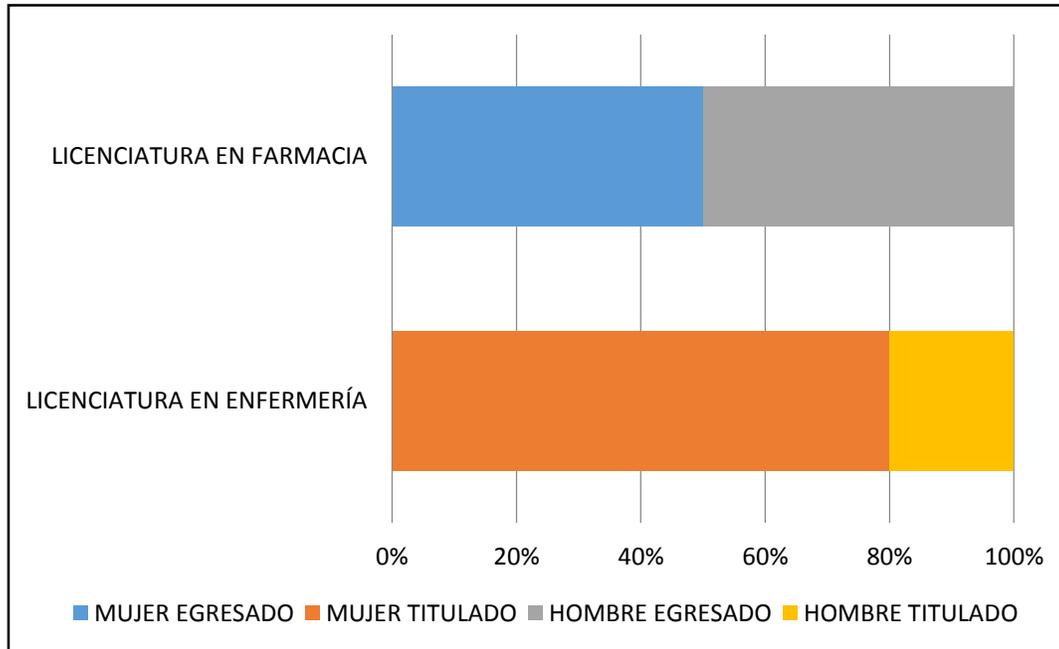
**Gráfica 3.16** Egresados / titulados DCI por genero

En cuanto a la DCPH se aprecia que la proporción más grande de mujeres egresadas se encuentra en el programa Licenciatura en Lengua Inglesa con un 67% y el programa con un menor aporte proporcional de mujeres egresadas es en el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con un 56%; de estos totales tenemos que la proporción más importante de mujeres egresadas tituladas es en el programa Licenciatura en Turismo con un 69% mientras que la proporción menos significativa está en el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con un 33%. (Ver **Gráfica 3.17**)



**Gráfica 3.17** Egresados / titulados DCPH por género

Bajo la salvedad de que los datos para la DCS no son representativos de la realidad, tenemos que la proporción más grande de mujeres egresadas se encuentra en el programa Licenciatura en Enfermería con un 80% y que de esa proporción el 100% esta titulada. Por otra parte tenemos que la proporción más baja de mujeres egresadas ésta en la Licenciatura en Farmacia con un 50% y que de este total no se había titulado sujeto alguno a la fecha de corte. (Ver **Gráfica 3.18**)



**Gráfica 3.18** Egresados / titulados DCS por genero

C. Obstáculos para realizar el proceso de titulación.

Se considera que uno de los principales factores para que un egresado no culmine el ciclo con el proceso de titulación es el exceso de requisitos y trámites con los que se debe enfrentar al concluir su plan de estudios. En este sentido analizaremos el requisito del servicio social, mismo que como bien sabemos es una obligación jurídica, prevista en ordenamientos del orden público e interés general, que tiene una connotación de tipo moral y ético, relacionado con la solidaridad social. Se establece en el Artículo 3º Constitucional y la Ley General de Educación, esta última estableciendo la obligatoriedad a cargo de los beneficiados por la educación, como requisito previo para obtener el título o grado académico.

De los 101 encuestados que aún no se han titulado, el 95% ya lo realizó y 3% lo está realizando, el restante 2% no lo ha hecho; por lo tanto el servicio social no se puede considerar como un obstáculo para no titularse. (Ver **Cuadro 3.33**)

**Cuadro 3.33** Servicio social no titulados

Unidad	Programa	Sí terminó el servicio social	No terminó el servicio social	Lo está realizando	Total
DCI	Ingeniería Ambiental	6	0	0	6
	Ingeniería en Redes	1	0	0	1
	Ingeniería en Sistemas De Energía	2	0	0	2
	Licenciatura en Manejo De Recursos Naturales	6	0	0	6
<b>Total DCI</b>		<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
DCSEA	Licenciatura en Antropología Social	5	0	0	5
	Licenciatura en Derecho	13	0	1	14
	Licenciatura en Economía Y Finanzas	13	1	0	14
	Licenciatura en Seguridad Pública	1	0	0	1
	Licenciatura en Sistemas Comerciales	17	1	2	20
	Licenciatura en Turismo	2	0	0	2
<b>Total DCSEA</b>		<b>51</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>56</b>
DCS	Licenciatura en Enfermería	0	0	0	0
	Licenciatura en Farmacia	2	0	0	2
<b>Total DCS</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
DCPH	Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública	1	0	0	1
	Licenciatura en Humanidades	6	0	0	6
	Licenciatura en Lengua Inglesa	9	0	0	9
	Licenciatura en Relaciones Internacionales	12	0	0	12
<b>Total DCPH</b>		<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>Total Unidad Académica Chetumal</b>		<b>95</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>101</b>
<b>Porcentaje (%)</b>		<b>95%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Para la DCSEA tenemos que según los datos obtenidos, los egresados de los programas de Licenciatura en Antropología Social y Licenciatura en Seguridad Pública han cumplido con realizar al 100% el servicio social, mientras que para la Licenciatura en Derecho y Sistemas Comerciales lo están realizando el 7% y 10% respectivamente, mientras que se observan porcentajes de egresados que no han cumplido con esta disposición para los programas de Licenciatura en Economía y Finanzas con un 7% y Sistemas Comerciales con 5%. Si consideramos que esta es la división que más egresados aporta a la institución entonces los números absolutos cobran mayor significancia.

Para la DCI según los datos obtenidos el 100% de los egresados de los programas que integran esta división han concluido satisfactoriamente con este requisito. Similar al caso anterior el 100% de los egresados de los programas que integran la DCPH han concluido satisfactoriamente con este requisito y por último, de igual forma que las dos divisiones anteriores, tenemos que para la DCS se obtuvo que del 100% de los encuestados el total ha concluido con el requisito del servicio social.

Estudios de la ANUIES<sup>31</sup> en cuanto a los bajos índices de titulación en las Instituciones de Educación Superior (IES) establecen que este fenómeno se puede explicar a partir de las dificultades que implica la realización de una tesis, entre los factores mencionados tenemos el tiempo, la falta de dedicación, preocupaciones académicas sólidas, falta de asesores, recursos, etc. Esta situación explica el hecho de que una cantidad considerable de IES hayan optado por diferentes modalidades para la obtención del grado, sin que necesariamente descarten la tradicional. En este estudio consideramos factores imputables al egresado, factores que son causados por la institución y algunas que serían imputables al medio. Las que se consideran como factores que son responsabilidad de la institución tenemos, el exceso de requisitos administrativos, asesores poco capacitados, falta de bibliografía y en su caso problemas económicos. El problema de la falta de asesores se asocia a que una gran proporción de los docentes tienen contrato por horas, lo que les impide tener tiempo tanto para dar asesorías como para actualizarse, esto último a su vez explica la inexperiencia en el campo de la investigación.

Para la DCSEA se identifican como los principales obstáculos para concretar la titulación y que son factores atribuibles a la institución el exceso de trámites administrativos con un 22%, asesores poco capacitados con un 9%, falta de bibliografía con un 6% y problemas económicos con un 17% lo que en términos acumulados un 54%; siendo esta proporción muy significativa y que representa una oportunidad de mejora. En cuanto a otros factores que pudieran ser imputables al egresado o su medio ambiente tenemos que 17% es la falta de tiempo, 7% la falta de cumplimiento al requisito de idioma inglés, 5% a problemas personales, 2% a la falta de espacios para trabajar su modalidad de titulación escogida, un 3% a otras causas no relacionadas en esta investigación y por último un 17% no señaló problema alguno. (Ver

#### **Cuadro 3.34)**

---

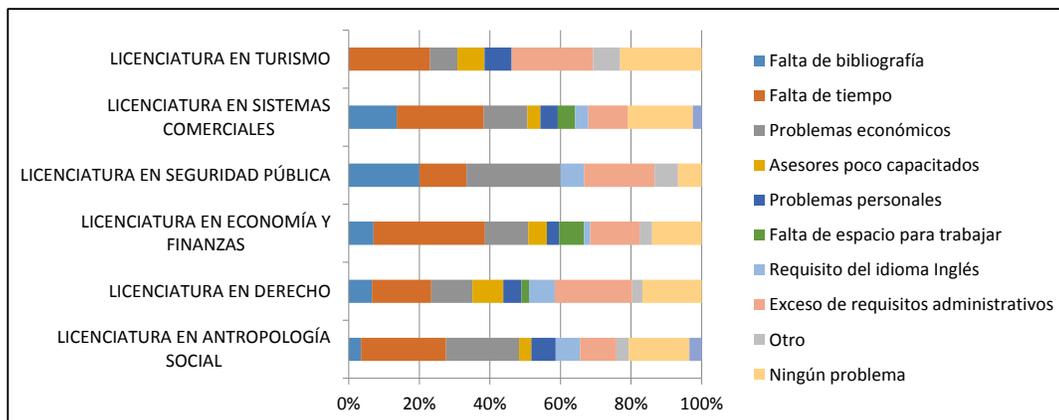
31 López, Nora; Salvo, Benjamín; García, Guadalupe. (1989). Consideraciones en torno a la titulación en Instituciones de Educación Superior. Revista de la Educación Superior. ANUIES. Volumen 18. Número 69.

**Cuadro 3.34** Principales obstáculos para la titulación DCSEA

Aspecto	Frecuencia	%
Falta de bibliografía	28	8%
Falta de tiempo	73	22%
Problemas económicos	44	13%
Asesores poco capacitados	20	6%
Problemas personales	16	5%
Falta de espacio para trabajar	11	3%
Requisito del idioma Inglés	17	5%
Exceso de requisitos administrativos	56	17%
Otro	9	3%
Ningún problema	55	17%
NC	3	1%
<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

En cuanto al análisis por programa de la DCSEA encontramos que el factor Falta de bibliografía se afecta en mayor proporción en los programas de Licenciatura en Seguridad Pública y Licenciatura en Sistemas Comerciales con un 20% y 14% para cada uno; el factor Problemas económicos se muestra en mayor medida en los programas Licenciatura en Seguridad Pública y Licenciatura en Antropología social con 27% y 21% respectivamente; en cuanto al factor Asesores poco capacitados las proporciones más significativas se presentan en los programas Licenciatura en Derecho y Licenciatura en Economía y Finanzas con 9% y 5% para cada uno; según la información recabada, el factor Exceso de requisitos administrativos se presenta con más frecuencia en la Licenciatura en Derecho con 22%, la Licenciatura en Seguridad Pública con 20% y Licenciatura en Economía y Finanzas con 14%. En cuanto al requisito del idioma inglés como un elemento que dificulta la titulación se aprecia con mayor medida en las Licenciaturas de Derecho, Antropología Social y Seguridad Pública con 7% para cada una. (Ver **Gráfica 3.19**)



**Gráfica 3.19** Principales obstáculos para la titulación DCSEA

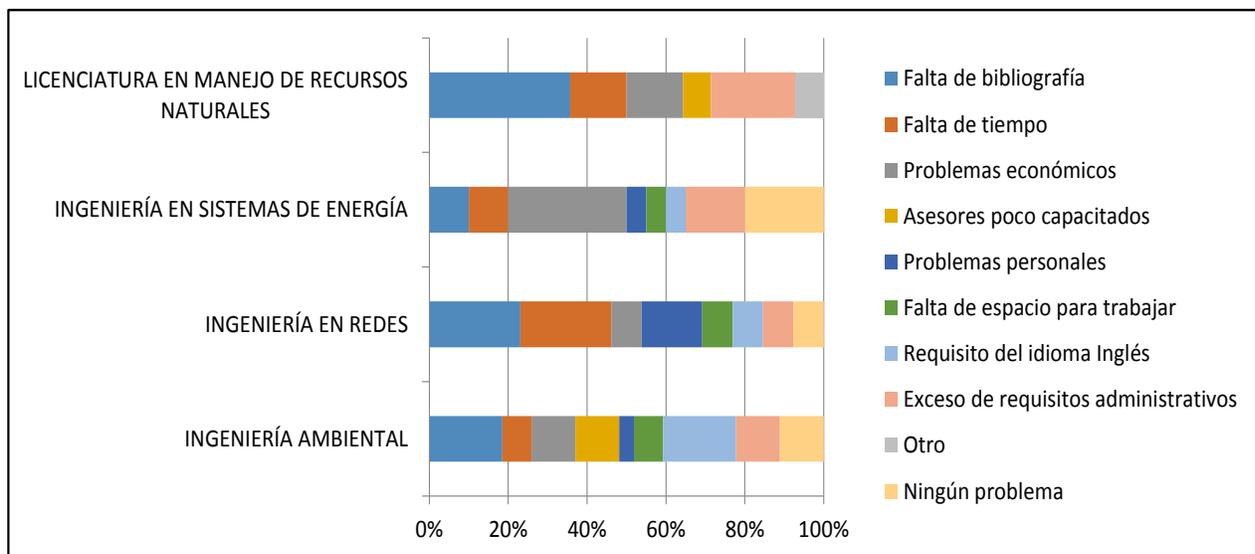
En el **Cuadro 3.35** se puede observar para la DCI los principales obstáculos relacionados con la institución para concluir con la titulación se encuentra en primera instancia la Falta de Bibliografía con un 20%, el exceso de trámites administrativos presenta una proporción del 14%, los problemas económicos un 16%. En cuanto al requisito del idioma adicional manifestaron que un 9% se vio afectado por este factor. En cuanto a los factores que dependen del egresado tenemos los más importantes a la falta de tiempo con un 12% y problemas personales con un 5%.

**Cuadro 3.35** Principales obstáculos para la titulación DCI

Aspecto	Frecuencia	%
Falta de bibliografía	15	20%
Falta de tiempo	9	12%
Problemas económicos	12	16%
Asesores poco capacitados	4	5%
Problemas personales	4	5%
Falta de espacio para trabajar	4	5%
Requisito del idioma Inglés	7	9%
Exceso de requisitos administrativos	10	14%
Otro	1	1%
Ningún problema	8	11%
NC	0	0%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Con relación al análisis por programa en la DCI tenemos que la mayor proporción que manifestó la falta de bibliografía fue en el programa Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con un 36% seguido de Ingeniería en Redes con un 23%. El programa que externo en mayor proporción el factor Problemas económicos con un 30% es el de Ingeniería en Sistemas de Energía. El exceso de requisitos administrativos se observó en mayor frecuencia en la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con un 21%. El problema con cubrir el requisito del idioma adicional se observó en mayor medida en el programa Ingeniería Ambiental con un 19%. (Ver **Gráfica 3.20**)



**Gráfica 3.20** Principales obstáculos para la titulación DCI

Por otra parte tenemos que los principales obstáculos detectados para realizar la titulación, específicamente para la DCPH son en primera instancia la falta de tiempo con un 23%, seguido por el exceso de requisitos administrativos con un 20%. Otros factores importantes que fueron indicado por los egresados y que consideramos puede ser atendido por la institución para mejorar la satisfacción del servicio brindado son la falta de bibliografía con un 10%, en cuanto a problemas económicos lo señalaron el 8% y a tener asesores poco capacitados el 7%. Un dato importante a considerar es que el 14% menciono no haber tenido problema alguno durante su proceso de titulación. (Ver

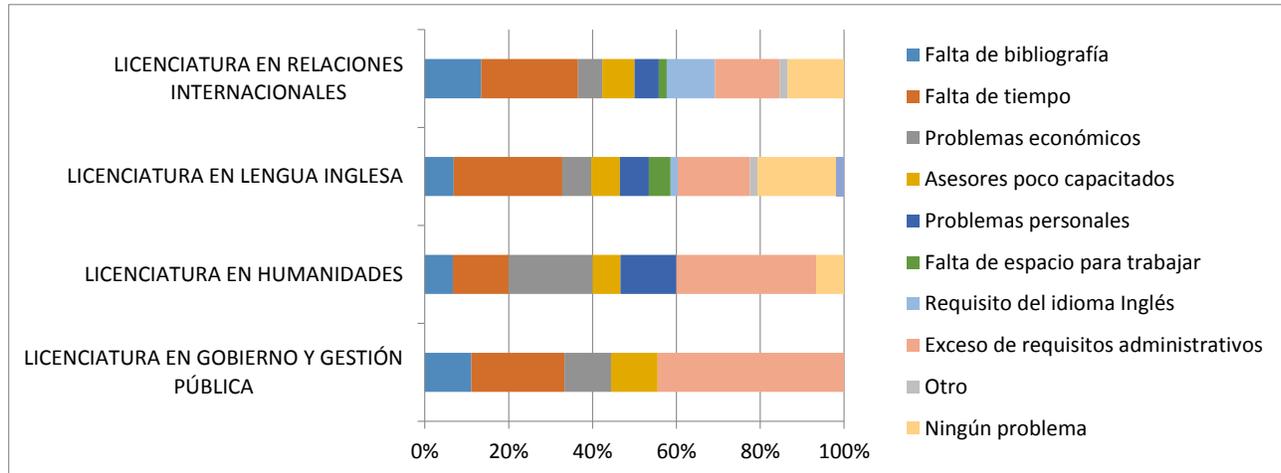
**Cuadro 3.36)**

**Cuadro 3.36** Principales obstáculos para la titulación DCPH

Aspecto	Frecuencia	%
Falta de bibliografía	13	10%
Falta de tiempo	31	23%
Problemas económicos	11	8%
Asesores poco capacitados	10	7%
Problemas personales	9	7%
Falta de espacio para trabajar	4	3%
Requisito del idioma Inglés	7	5%
Exceso de requisitos administrativos	27	20%
Otro	2	1%
Ningún problema	19	14%
NC	1	1%
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Con relación al análisis de por carrera de la DCPH, la falta de tiempo fue señalada principalmente por la Licenciatura en Lengua Inglesa con un 23%, seguido de La licenciatura en Relaciones Internacional con un 23.1% y Licenciatura en Gobierno y Gestión con un 22.2%; el factor denominado exceso de requisitos administrativos fue indicado en mayor medida por la Licenciatura en Gobierno y Gestión con un 44.4%, la licenciatura en Humanidades con un 33.3%, la licenciatura en lengua inglesa con un 17.2% y la licenciatura en Relaciones Internacionales con un 15.4%; la falta de bibliografía se indicó en la Licenciatura en Relaciones Internacionales con un 13%, en la Licenciatura de Gobierno y Gestión Pública con un 11% y las Licenciaturas en Humanidades y Lengua inglesa con 7% para ambas; en cuanto al factor de contar con asesores poco calificados se indicó con mayor frecuencia en la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con un 11%, seguido de la Licenciatura en Relaciones Internacionales con un 8% y un 7% para las Licenciaturas en Humanidades y en Lengua Inglesa; los problemas económicos afectan principalmente a los egresados de la Licenciatura en Humanidades con un 20%, en segundo término a la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con un 11%. (Ver **Gráfica 3.21**)



Gráfica 3.21 Principales obstáculos para la titulación DCPH

#### D. Modalidad de titulación

La principal opción de titulación en la DCI es por tesis con un 68%, en segundo lugar se menciona el trabajo monográfico con un 20% y en tercero por promedio con un 5%, estas tres opciones en suma representan 93% de los titulados. En menor proporción se menciona por estudios de maestría con 4% y experiencia profesional y examen EGEL con 2% para ambas. (Ver Cuadro 3.37)

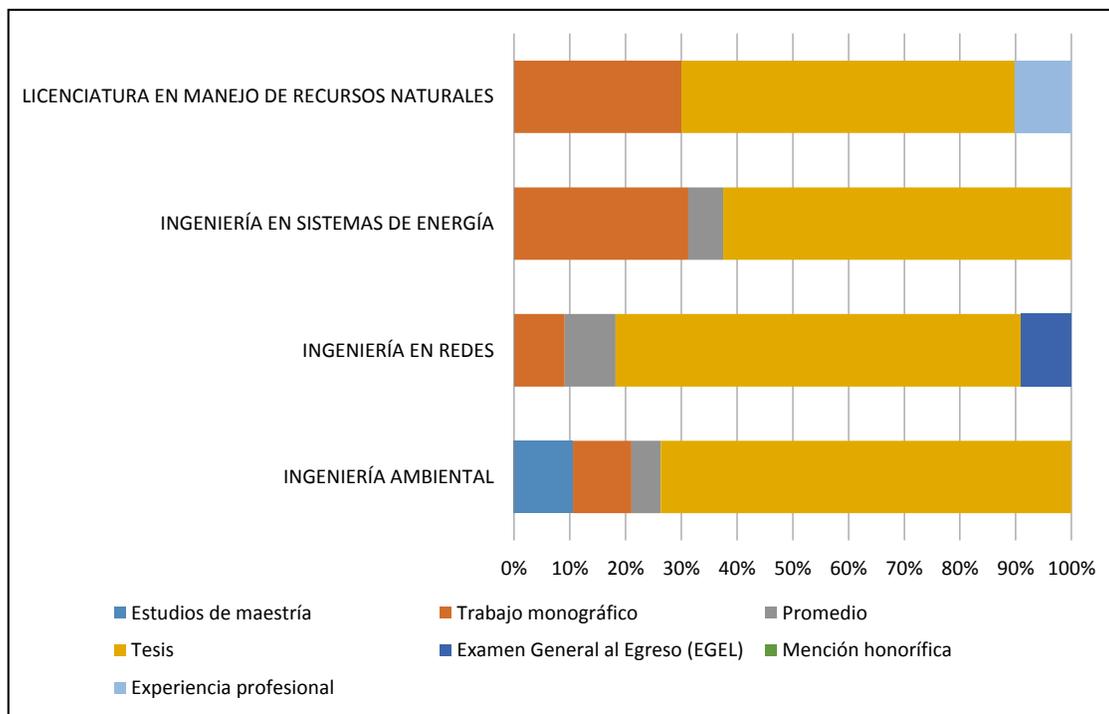
Cuadro 3.37 Opción de titulación DCI

Opción	Frecuencia	%
Estudios de maestría	2	4%
Trabajo monográfico	11	20%
Promedio	3	5%
Tesis	38	68%
Examen General al Egreso (EGEL)	1	2%
Mención honorífica	0	0%
Experiencia profesional	1	2%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Al analizar la información por carrera se observó que en la DCI, de la opción más concurrida que es la tesis, donde el programa Ingeniería Ambiental decide por esta opción en un 74%, Ingeniería en Redes en un 73%, Ingeniería en Sistemas de Energía lo elige en un 63% y la Licenciatura en Manejo

de Recursos Naturales en 60%; la segunda opción que es el de trabajo monográfico es elegido por los diferentes programas como se describe a continuación, Ingeniería en Sistemas de Energía con un 31%, seguido de la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con un 30%, en tercer lugar esta Ingeniería ambiental con un 11% y por último Ingeniería en Redes con un 9%; la opción de promedio únicamente es alcanzado por un pequeño grupo compuesto de la siguiente manera, Ingeniería en Redes con un 9%, Ingeniería en Sistemas de Energía con un 6% e Ingeniería Ambiental con un 5%.



**Gráfica 3.22** Principales Opciones de titulación por programa DCI

En cuanto a las opciones de titulación en la DCSEA la principal proporción es por tesis con un 30%, en segundo lugar se menciona la opción por promedio con un 24%, seguido del trabajo monográfico con un 21%, estas tres opciones en suma representan 75% de los titulados. En menor proporción se menciona por examen EGEL con 17% y para estudios de maestría el 8%; es importante mencionar que de los alumnos titulados ninguno fue por mención honorífica y experiencia profesional. (Ver **Cuadro 3.38** )

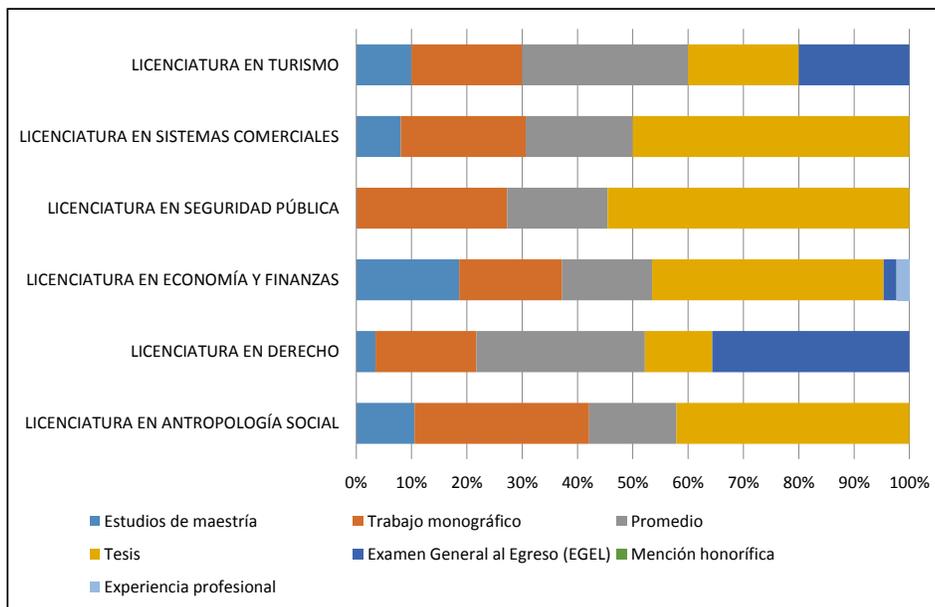
**Cuadro 3.38** Opción de titulación DCSEA

Opción	Frecuencia	%
--------	------------	---

Estudios de maestría	20	8%
Trabajo monográfico	54	21%
Promedio	62	24%
Tesis	79	30%
Examen General al Egreso (EGEL)	44	17%
Mención honorífica	0	0%
Experiencia profesional	1	0%
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Sobre el analizar por carrera, se aprecia que en la DCSEA, de la opción más concurrida que es la tesis, el programa Licenciatura en Seguridad Pública decide por esta opción en un 55%, Licenciatura en Sistemas Comerciales en un 50%, las licenciaturas en Economía y Finanzas así como Antropología Social lo eligen en un 42%, la Licenciatura en Turismo en 20% y la Licenciatura en Derecho con un 12%; la segunda opción que es el de promedio es elegido por los diferentes programas como se describe a continuación, las licenciaturas en Turismo y Derecho con un 30%, seguido de la Licenciatura en Sistemas Comerciales con un 19%, en tercer lugar está la Licenciatura en Seguridad Pública con un 18% y por último las licenciaturas en Economía y Finanzas así como Antropología Social con un 16%; la tercera opción que es el Trabajo monográfico está compuesto de la siguiente manera, la Licenciatura en Antropología Social con un 32%, Licenciatura en Seguridad Pública con un 27%, la licenciatura en Sistemas comerciales con un 23%, la Licenciatura en Turismo con un 20%, Economía y Finanzas con un 19% y Derecho con un 18%; el EGEL es preferido por la Licenciatura en Derecho en un 36% y Turismo en un 20%, mientras que los estudios de maestría son una opción menor compuesta por la Licenciatura en Economía y Finanzas con un 19%, Antropología Social con un 11% y Turismo con un 10%. (Ver **Gráfica 3.23**)



**Gráfica 3.23** Principales Opciones de titulación por programa DCSEA

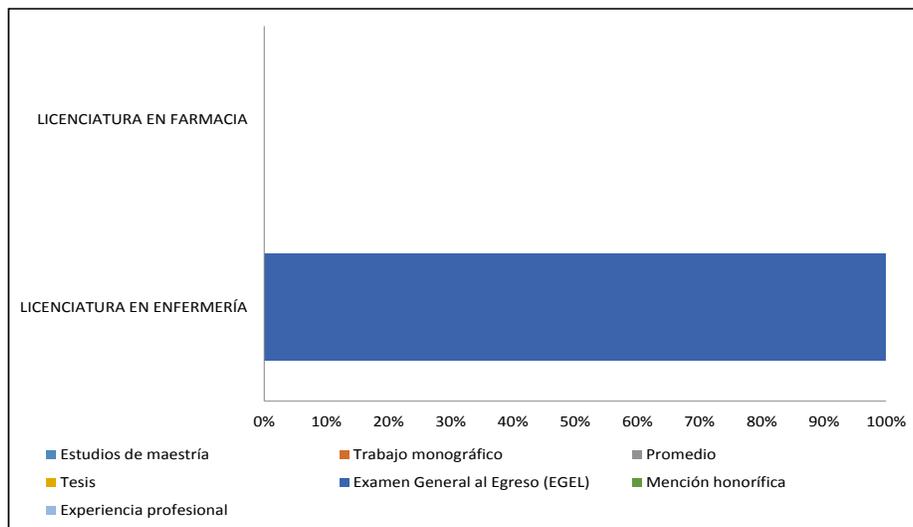
En cuanto a las opciones de titulación observadas en la DCS, el total de los egresados optaron por examen EGEL. (Ver **Cuadro 3.39**)

**Cuadro 3.39** Opción de titulación DCS

Opción	Frecuencia	%
Estudios de maestría	0	0%
Trabajo monográfico	0	0%
Promedio	0	0%
Tesis	0	0%
Examen General al Egreso (EGEL)	3	100%
Mención honorífica	0	0%
Experiencia profesional	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

El total de egresados que optaron por la opción del Examen General de Egreso fueron los egresados del programa en Licenciatura en Enfermería. (Ver **Gráfica 3.24**)



**Gráfica 3.24** Principales Opciones de titulación por programa DCS

Sobre las opciones de titulación en la DCPH se detectó que la principal proporción es por tesis con un 33%, en segundo lugar se menciona la opción por promedio con un 23%, seguido por estudios de maestría con un 19%, estas tres opciones en suma representan 75% de los titulados. En menor proporción se menciona por examen EGEL con 12% y los trabajos monográficos con el 14%; por otra parte de los alumnos titulados, ninguno fue por mención honorífica y experiencia profesional. (Ver **Cuadro 3.40**)

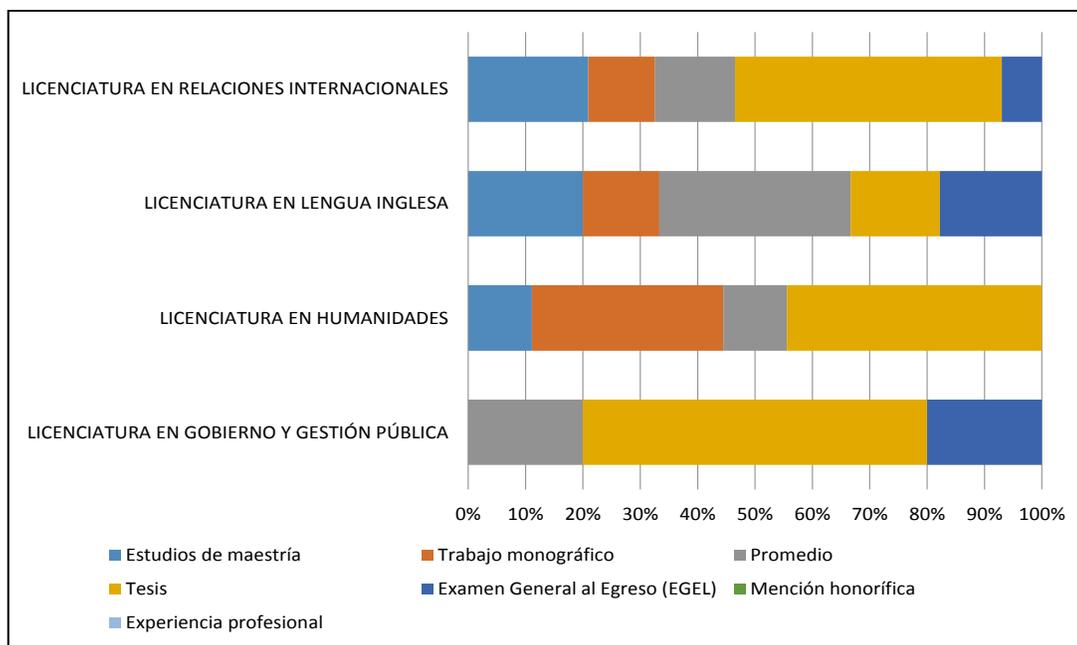
**Cuadro 3.40** Opción de titulación DCPH

Opción	Frecuencia	%
Estudios de maestría	19	19%
Trabajo monográfico	14	14%
Promedio	23	23%
Tesis	34	33%
Examen General al Egreso (EGEL)	12	12%
Mención honorífica	0	0%
Experiencia profesional	0	0%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Sobre el analizar por carrera, se aprecia que en la DCPH, de la opción más concurrida que es la tesis, el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública decide por esta opción en un 60%,

Licenciatura en Relaciones Internacionales en un 47%, la Licenciaturas en Humanidades lo elige en un 44% y la Licenciatura en Lengua Inglesa en 16%; la segunda opción que es el de promedio es elegido por los diferentes programas como se describe a continuación, la Licenciatura en Lengua Inglesa con un 33%, seguido de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con un 20%, en tercer lugar está la Licenciatura en Relaciones Internacionales con un 14% y por último la Licenciaturas en Humanidades con un 11%; la tercera opción que es el Trabajo monográfico está compuesto de la siguiente manera, la Licenciaturas en Humanidades con un 33%, Licenciatura en Lengua Inglesa con un 13%, y Licenciatura en Relaciones Internacionales con un 12%; el EGEL es preferido por la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública en un 20% y Licenciatura en Lengua Inglesa en un 18%, mientras que los estudios de maestría son una opción menor compuesta por la Licenciatura en Relaciones Internacionales con un 21%, Licenciatura en Lengua Inglesa con un 20% y Licenciaturas en Humanidades con un 11%. (Ver **Gráfica 3.25**)



**Gráfica 3.25** Principales Opciones de titulación por programa DCPH

#### E. Tiempo que se llevó para obtener el título

Como se puede apreciar en el **Cuadro 3.41**, el 52% de los egresados titulados de la DCI obtuvieron sus documentos que lo acreditan en menos de un año, siendo esta la proporción mayor, seguido de los que lo obtuvieron entre uno y dos años con un 29% y por último los que lo obtuvieron en un tiempo mayor a dos años representando un 20%.

En cuanto a la información por carreras que integran la DCI, tenemos que la mayor proporción de los que se titulan en menos de un año son los de Ingeniería en Sistemas de Energía con 69%, seguido de Ingeniería en redes con 64% e Ingeniería Ambiental con 47%; de los que se titulan en el lapso de un año o dos tenemos que la mayor proporción está en Ingeniería Ambiental con un 37%, seguido de la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con un 30%; por otra parte y para llamar la atención tenemos que entre los que se titulan en tiempos mayores a dos años están los de la Licenciatura en Manejo de Recursos naturales con una proporción del 50%, le sigue Ingeniería ambiental con un 16% e Ingeniería en Sistemas de Energía con el 13%.

**Cuadro 3.41** Tiempo promedio en titularse DCI

Programa	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años	Total
Ingeniería Ambiental	47%	37%	16%	100%
Ingeniería en Redes	64%	27%	9%	100%
Ingeniería en Sistemas De Energía	69%	19%	13%	100%
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	20%	30%	50%	100%
<b>TOTAL DCI</b>	<b>52%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Para la DCSEA, el 55% de los egresados titulados obtuvieron sus documentos que lo acreditan en menos de un año, seguido de los que lo obtuvieron entre uno y dos años con un 29% y por último los que lo obtuvieron en un tiempo mayor a dos años representando un 16%.

En cuanto al análisis por carreras que integran la DCSEA, observamos que la mayor proporción de los que se titulan en menos de un año son los de Licenciatura en Sistemas Comerciales con 69%, seguido de Licenciatura en Antropología Social con 58% y Licenciatura en Derecho con 57%; de los que se titulan en el lapso de un año o dos tenemos que la mayor proporción está en Licenciatura en Seguridad Pública con un 64%, seguido de la Licenciatura en Turismo con un 40% y Economía y Finanzas con 37%; por otra parte tenemos que entre los que se titulan en tiempos mayores a dos años están los de la Licenciatura en Economía y Finanzas con una proporción del 26%, le sigue Licenciatura en Turismo con un 20% y la Licenciatura en Derecho con el 17%. (Ver **Cuadro 3.42**)

**Cuadro 3.42** Tiempo promedio en titularse DCSEA

Programa	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años	Total
Licenciatura en Antropología Social	58%	26%	16%	100%
Licenciatura en Derecho	57%	26%	17%	100%
Licenciatura en Economía y Finanzas	37%	37%	26%	100%
Licenciatura en Seguridad Pública	36%	64%	0%	100%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	69%	21%	10%	100%
Licenciatura en Turismo	40%	40%	20%	100%
<b>TOTAL DCSEA</b>	<b>55%</b>	<b>29%</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

En la DCS encontramos que el total de los egresados titulados obtuvieron sus documentos que lo acreditan en entre uno y dos años. En cuanto a la descripción por carreras que integran la DCS tenemos que la ese total de los que se titularon son de la Licenciatura en Enfermería. (Ver **Cuadro 3.43**)

**Cuadro 3.43** Tiempo promedio en titularse DCS

Programa	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años	Total
Licenciatura en Enfermería	0%	100%	0%	100%
Licenciatura en Farmacia	0%	0%	0%	0%
<b>TOTAL DCS</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Para la DCPH, el 42% de los egresados obtuvieron su título en menos de un año, seguido de los que lo obtuvieron entre uno y dos años con un 38% y por último los que lo obtuvieron en un tiempo mayor a dos años representando un 20%.

Con relación al análisis por carreras que integran la DCPH, observamos que la mayor proporción de los que se titulan en menos de un año son los de la Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública con 60%, seguido de la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 47% y la Licenciatura en Relaciones Internacionales con 44%, como dato que llama la atención encontramos que ninguno de los egresados titulados la Licenciatura en Humanidades lo hicieron en un plazo menos a un año; de los que se titulan en el lapso de un año o dos tenemos que la mayor proporción esta en Licenciatura en Humanidades con un 56%, seguido de las Licenciaturas en Relaciones Internacionales y Gobierno Y Gestión Pública con un 40% para ambas y Licenciatura en Lengua Inglesa con 33%; por otra parte

tenemos que entre los que se titulan en tiempos mayores a dos años están los de la Licenciatura en Humanidades con una proporción del 44%, le sigue Licenciatura en Lengua Inglesa con un 20% y la Licenciatura en Relaciones Internacionales con el 16%. (Ver **Cuadro 3.44**)

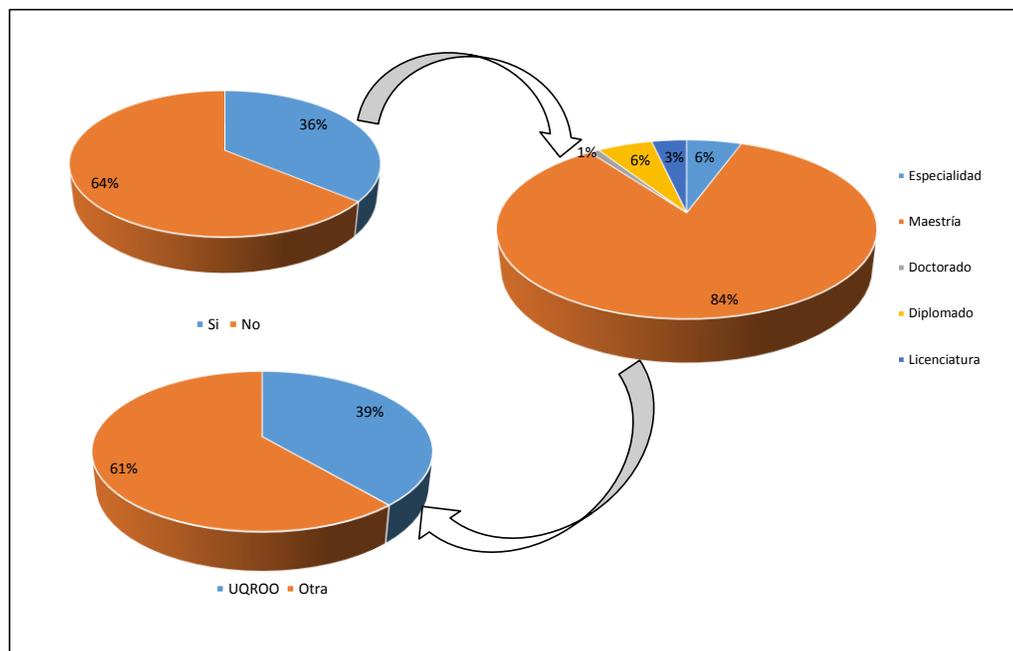
**Cuadro 3.44** Tiempo promedio en titularse DCPH

Programa	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años	Total
Licenciatura en Lengua Inglesa	47%	33%	20%	100%
Licenciatura en Relaciones Internacionales	44%	40%	16%	100%
Licenciatura en Humanidades	0%	56%	44%	100%
Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública	60%	40%	0%	100%
<b>TOTAL DCPH</b>	<b>42%</b>	<b>38%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

#### F. Continuidad con estudios

En el **Gráfica 3.26** se presenta un resumen de los alumnos que continuaron con sus estudios de posgrado, de la Unidad Académica Chetumal fueron 197 egresados que representa el 36%, de estos 166 estudiaron maestría que representa el 84% y 61% del total anterior lo estudiaron en la UQROO.



**Gráfica 3.26** Continuidad con estudios Unidad Chetumal

Al realizar el análisis por división encontramos que para la DCI el 32% decidió continuar sus estudios, siendo la mayor proporción de egresados del programa Ingeniería en Sistemas de Energía con el 42%, seguido de Ingeniería Ambiental con 32% e Ingeniería en redes con 31%; de esos totales que continuaron sus estudios, el 88% lo hizo para obtener una maestría, estando las proporciones mayores en los programas Ingeniería en Sistemas de Energía con el 100%, Ingeniería Ambiental con el 89% e Ingeniería en Redes y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 75% en ambas; de estos que estudiaron una maestría los que lo hicieron en la UQROO tenemos que la mayor proporción fue de los egresados en Ingeniería en Sistemas de Energía con el 75%, seguido de los egresados de la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 50% de proporción. (Ver **Cuadro 3.45**)

**Cuadro 3.45** Continuidad de estudios DCI

Unidad	Continuo estudios		Maestría		UQROO	
	No.	%	No.	%	No.	%
Ingeniería Ambiental	9	32%	8	89%	3	38%
Ingeniería en Redes	4	31%	3	75%	1	33%
Ingeniería en Sistemas De Energía	8	42%	8	100%	6	75%
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	4	24%	3	75%	1	50%
<b>TOTAL DCI</b>	<b>25</b>	<b>32%</b>	<b>22</b>	<b>88%</b>	<b>11</b>	<b>52%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Para la DCSEA el 33% decidió continuar sus estudios, siendo la mayor proporción de egresados del programa en Licenciatura en Antropología Social con el 59%, seguido de Licenciatura en Economía y Finanzas con 47% y Licenciatura en Turismo con 42%; de esos totales que continuaron sus estudios, el 83% lo hizo para conseguir una maestría, estando las proporciones mayores en los programas Licenciatura en Turismo con el 100%, Licenciatura en Economía y Finanzas con el 93% y Licenciatura en Antropología Social con 88% y Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 80%; de estos que estudiaron una maestría los que lo hicieron en la UQROO tenemos que la mayor proporción fue de los egresados en Licenciatura en Turismo con el 80%, seguido de los egresados de la Licenciatura en Antropología Social con el 71% y Licenciatura en Economía y Finanzas con el 48% de la proporción. (Ver **Cuadro 3.46**)

**Cuadro 3.46** Continuidad de estudios DCSEA

Unidad	Continuo estudios		Maestría		UQROO	
	No.	%	No.	%	No.	%
Licenciatura en Antropología Social	16	59%	14	88%	10	71%
Licenciatura en Derecho	38	28%	30	79%	2	7%
Licenciatura en Economía y Finanzas	27	47%	25	93%	12	48%
Licenciatura en Seguridad Pública	3	21%	1	33%	0	0%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	20	24%	16	80%	2	15%
Licenciatura en Turismo	5	42%	5	100%	4	80%
<b>TOTAL DCSEA</b>	<b>109</b>	<b>33%</b>	<b>91</b>	<b>83%</b>	<b>30</b>	<b>34%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Se observó que para la DCS el 33% decidieron continuar sus estudios posterior a su egreso, de los cuales el 83% lo hizo para obtener el grado de maestría, sin embargo se observa que de ese total ninguno optó por buscar dichos estudios en los programas ofrecidos en la UQROO. (Ver **Cuadro 3.47**)

**Cuadro 3.47** Continuidad de estudios DCS

Unidad	Continuo estudios		Maestría		UQROO	
	No.	%	No.	%	No.	%
Licenciatura en Enfermería	1	33%	1	100%	0	0%
Licenciatura en Farmacia	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL DCSEA</b>	<b>109</b>	<b>33%</b>	<b>91</b>	<b>83%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Los datos para la DCPH indican que el 46% decidió continuar sus estudios, siendo la mayor proporción de egresados del programa Licenciatura en Humanidades con el 49%, seguido de Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública con 47% y Licenciatura en Lengua Inglesa con 43%; de esos totales que continuaron sus estudios, el 84% lo hizo para obtener una maestría, estando las proporciones mayores en los programas Licenciatura en Lengua Inglesa con el 100%, Licenciatura en Humanidades con el 86% y Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública con 85%; de estos que estudiaron una maestría los que lo hicieron en la UQROO tenemos que la mayor proporción fue de los egresados en Licenciatura en Lengua Inglesa con el 100%, seguido de los egresados de la Licenciatura en Relaciones Internacionales con el 67% y Licenciatura en Humanidades con el 42%. (Ver **Cuadro 3.48**)

**Cuadro 3.48** Continuidad de estudios DCPH

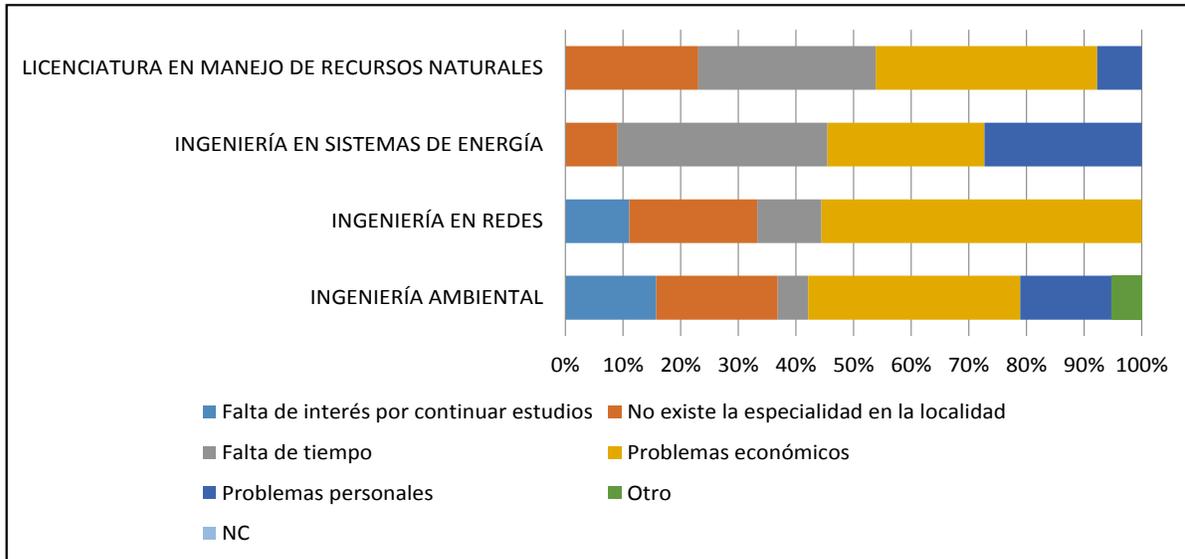
Unidad	Continuo estudios		Maestría		UQROO	
	No.	%	No.	%	No.	%
Licenciatura en Lengua Inglesa	3	43%	3	100%	3	100%
Licenciatura en Relaciones Internacionales	5	31%	3	60%	2	67%
Licenciatura en Humanidades	28	49%	24	86%	10	42%
Licenciatura en Gobierno Y Gestión Pública	26	47%	22	85%	6	29%
<b>TOTAL DCPH</b>	<b>62</b>	<b>46%</b>	<b>52</b>	<b>84%</b>	<b>21</b>	<b>41%</b>

Fuente: Trabajo de campo

#### G. Motivos por no continuar con estudios

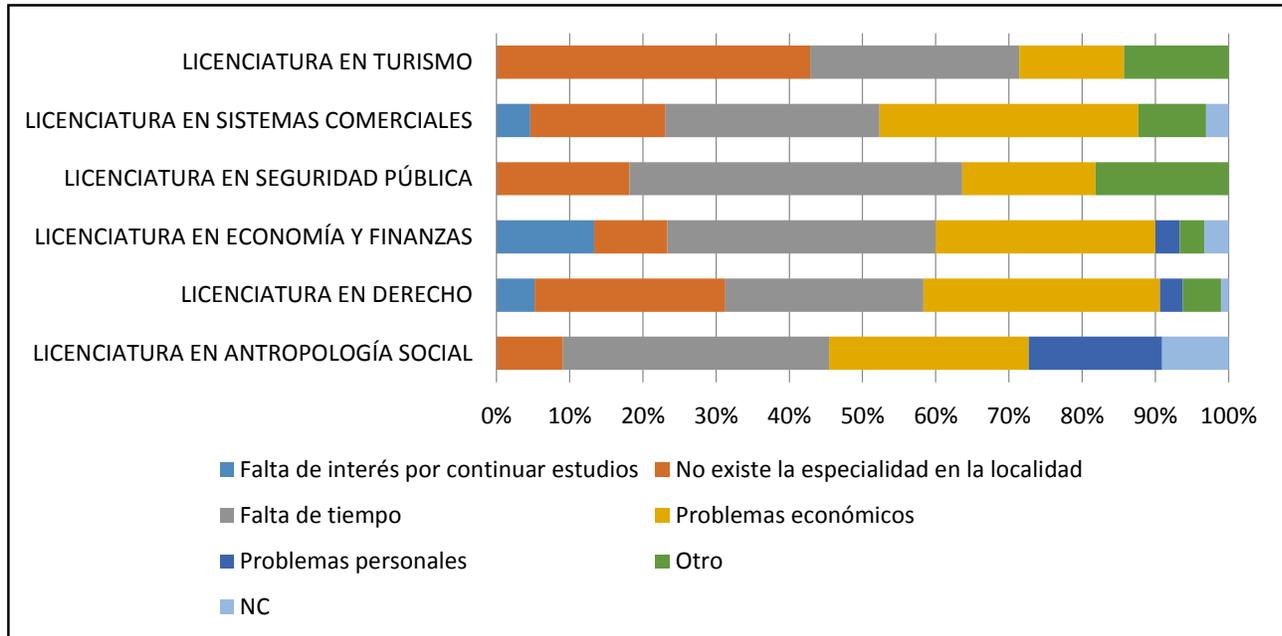
En relación a los egresados que no continúan con sus estudios esto se debe a diversos factores, mencionamos anteriormente que en la Unidad Académica Chetumal en primer lugar se señaló la falta de tiempo con un 30%, en segundo lugar con 26% falta de recursos, que puede estar muy ligada a la primera debido a que la gente se enfoca más a su trabajo y sustento.

Ahora bien, al analizar las divisiones los datos revelan que para la DCI la mayor proporción señaló que el principal factor son los problemas económicos con el 38%, seguido de la Falta de tiempo y que no existe la especialidad que requieren con el 19% en ambas, un 13% señaló el factor problemas personales y falta de interés con el 8%. Al revisar la información por carreras encontramos que Ingeniería en redes es la que señaló a los problemas económicos con mayor frecuencia representando un 56%, 22% lo atribuyó a que no existe la especialidad y la falta de interés y tiempo se indicó con el 11% en ambos factores; el segundo programa que indicó mayor incidencia en el factor problemas económicos es la Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con el 38% y los demás factores señalados con la Falta de tiempo con el 31% y la inexistencia de la especialidad deseada con el 23%; para el programa Ingeniería Ambiental se obtuvo que 37% lo relacionó con problemas económicos y de los demás factores señaló que el 21% es porque no existe la especialidad que requiere, y el 16% para la falta de interés y problemas personales en ambos casos; para el programa Ingeniería en Sistemas de Energía indicó que el 27% es por problemas económicos, 36% por falta de tiempo, 27% por problemas personales y un 9% a que no existe la especialidad deseada. (Ver **Gráfica 3.27**)



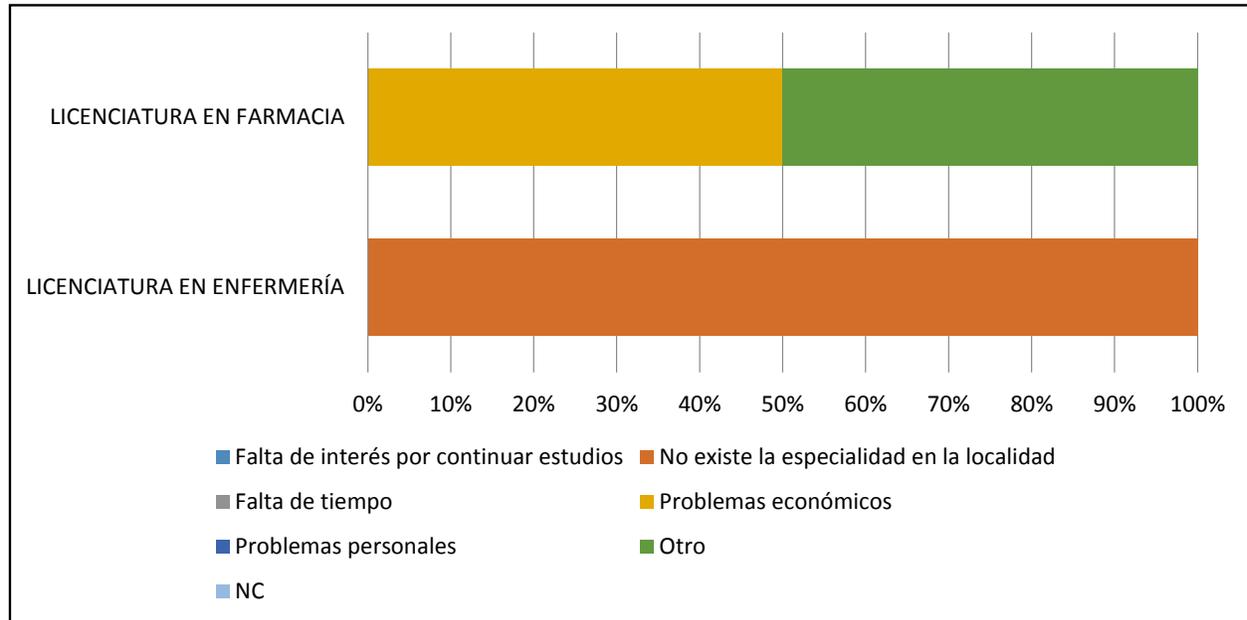
**Gráfica 3.27** Continuidad con estudios DCI

Para la DCSEA la mayor proporción de egresados señaló que el principal factor son los problemas económicos con el 31%, seguido de la Falta de tiempo con un 30% y que no existe la especialidad que requieren con el 21%, un 3% señaló el factor problemas personales y falta de interés con el 5%. Al revisar la información por carreras encontramos que la Licenciatura en Sistemas Comerciales es la que señaló a los problemas económicos con mayor frecuencia representando un 35%, 29% lo atribuyó a la falta de tiempo y se indicó con el 18% que no existe la especialidad; el segundo programa que indicó mayor incidencia en el factor problemas económicos es la Licenciatura en Derecho con el 32% y los demás factores señalados son la Falta de tiempo con el 27% y la inexistencia de la especialidad deseada con el 26%; para el programa Licenciatura en Economía y Finanzas se obtuvo que 30% lo relacionó con problemas económicos y de los demás factores señaló que el 37% es por falta de tiempo, 10% es porque no existe la especialidad que requiere y el 13% para la falta de interés; para el programa Licenciatura en Antropología Social indicó que el 27% es por problemas económicos, 36% por falta de tiempo, 18% por problemas personales y un 9% a que no existe la especialidad deseada; para la Licenciatura en Turismo el principal factor es que no existe la especialidad requerida con el 43%, 29% lo relaciona con la falta de tiempo y el 14% es por problemas económicos. (Ver **Gráfica 3.28**)



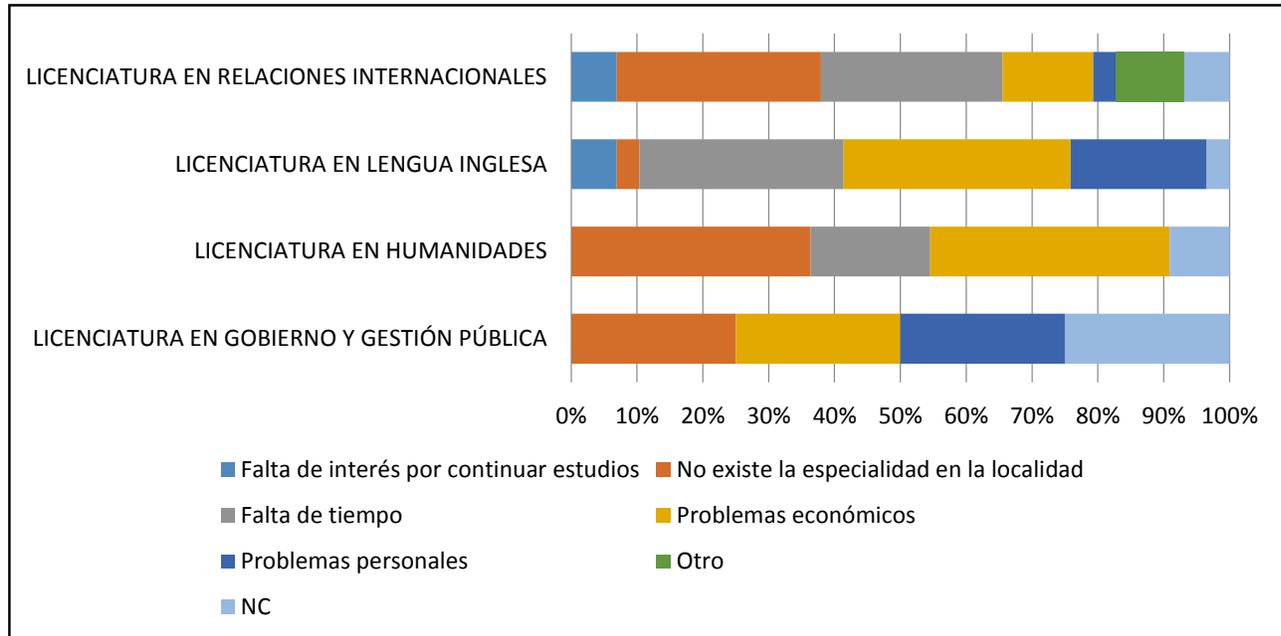
**Gráfica 3.28** Continuidad con estudios DCSEA

Siendo la DCS una división de reciente creación, con base a los datos recabados se observa que el 50% atribuye como factor para no poder continuar sus estudios el que no exista la especialidad en la localidad, otro 25% lo atribuye a problemas económicos y un último 25% a situaciones que no pudieron ser identificadas en la encuesta. Al revisar la información por carrera se puede apreciar que para la Licenciatura en Enfermería el 100% se lo atribuyó a que no existe la especialidad deseada; para la Licenciatura en farmacia 50% se lo atribuyó a problemas económicos y otro 50% a factores diversos no identificados. (Ver **Gráfica 3.29**)



**Gráfica 3.29** Continuidad con estudios DCS

Para la DCPH la mayor proporción de egresados señaló que los principales factores son los problemas económicos y la Falta de tiempo con un 26% para ambas; en cuanto a que no existe la especialidad que requieren se señaló por el 21%, un 11% estableció el factor problemas personales y falta de interés con el 5%. La información por carreras nos muestra que la Licenciatura en Humanidades es la que señaló a los problemas económicos con mayor frecuencia representando un 36%, otro 36% lo atribuyó a la falta de la especialidad deseada en la localidad y se indicó con el 18% a la falta de tiempo; el segundo programa que indicó mayor incidencia en el factor problemas económicos es la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 34% y los demás factores señalados son la Falta de tiempo con el 31% y los problemas personales con el 21%; para el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública se obtuvo que 25% lo relacionó con problemas económicos y de los demás factores señaló que el 25% a problemas personales y 25% es porque no existe la especialidad que requiere; para el programa Licenciatura en Relaciones Internacionales indicó que el 14% es por problemas económicos, 28% por falta de tiempo, 3% por problemas personales y un 31% a que no existe la especialidad deseada en la localidad. (Ver **Gráfica 3.30**)



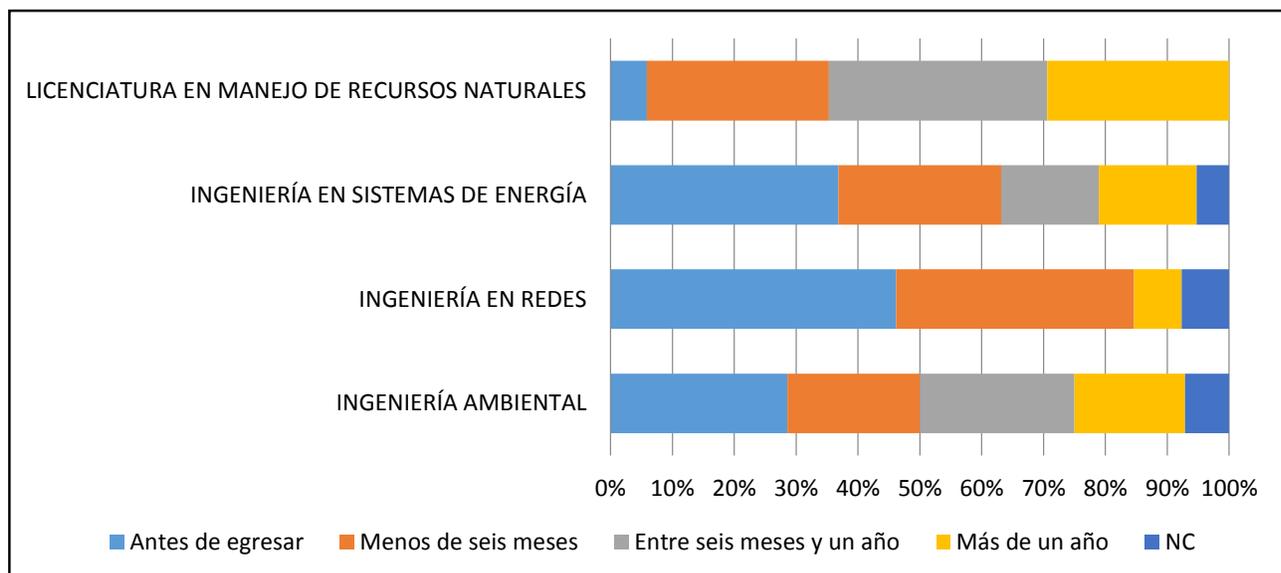
**Gráfica 3.30** Continuidad con estudios DCPH

#### H. Tiempo en conseguir primer empleo

En cuanto al tiempo de conseguir empleo se observa que la unidad Chetumal un porcentaje elevado lo obtienen antes de salir de la universidad, con un 44%, se puede observar que la DCS es la que tiene el porcentaje de egresados mayor que se emplea antes de concluir sus estudios con un 50%, seguido de la DCSEA con un 48%, la DCPH con el 44% y la DCI con el 29%. En cuanto a la oportunidad de encontrar empleo en un corto plazo considerando este como menos de 6 meses, los egresados de la DCS ocupan nuevamente la mayor proporción con el 50%, en segundo término esta la DCI con un 27%, la DCSEA con el 24% y la DCPH con el 21%; en cuanto a los que señalaron que el tiempo para conseguir su primer empleo fue entre seis meses y un año la proporción mayor está en la DCI con el 21%, seguido de la DCSEA con el 19% y la DCPH con el 17%; por último están los egresados que declararon haber tardado más de un año en encontrar su primer empleo, encontrándose la mayor parte en la DCPH con el 8%, en segundo término la DCI con el 5% y solo el 1% de la DCSEA manifestó haber pasado esa situación.

Si hacemos el análisis por división y carrera encontramos que en la DCI la proporción mayor de egresados encuentra empleo antes de egresar con el 29% y las carreras que más aportan a este rubro son Ingeniería en Redes con el 46%, las demás egresados de esta carrera encuentran empleo en menos de seis meses con el 38% y un 8% tarda más de un año; la segunda carrera donde sus

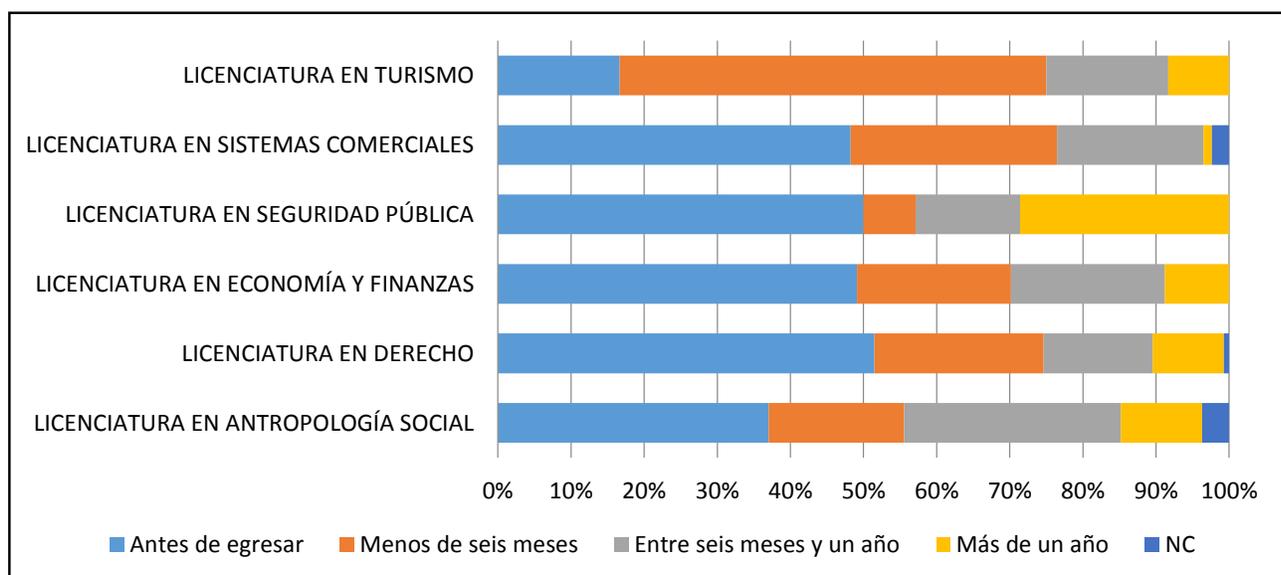
egresados se emplean en menos de seis meses es Ingeniería en Sistemas de Energía con el 37%, los restantes se emplean en menos de seis meses con el 26%, entre seis meses y un años el 16% y con más de un año el 16%; la proporción de egresados de la carrera de Ingeniería Ambiental que se emplean antes de concluir sus estudios es el 29%, la siguiente proporción mayor con un 25% son los que encuentran trabajo entre seis meses y un año, el 21% lo consigue en menos de seis meses y el 18% tarda más de un año; para los egresados de la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales la mayor cantidad encuentra trabajo entre seis meses y un años siendo el 35%, los demás, tanto en menos de seis meses como más de un años representan el 29% en ambas situaciones y solamente el 6% logra obtener su primer empleo antes de egresar. (Ver **Gráfica 3.31**)



**Gráfica 3.31** Tiempo en encontrar el primer empleo DCI

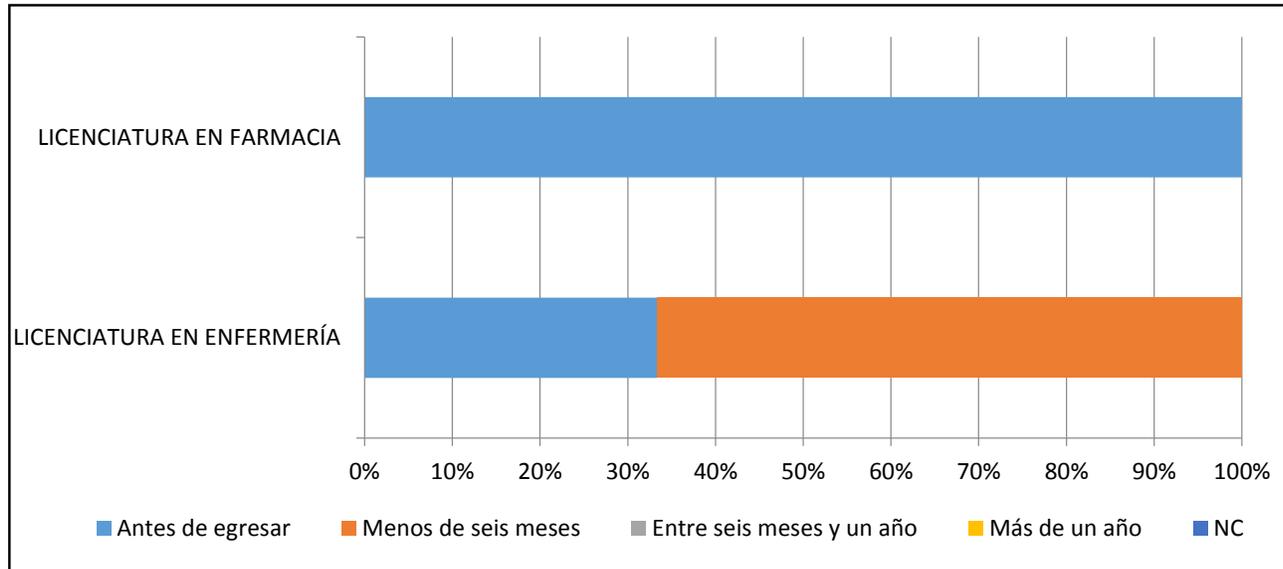
En la DCSEA la proporción mayor de egresados encuentra empleo antes de egresar con el 48% y las carreras que más aportan a este rubro son Licenciatura en Derecho con el 51%, los demás egresados de esta carrera encuentran empleo en menos de seis meses con el 23%, entre seis meses y un año con el 15% y un 10% tarda más de un año; la segunda carrera donde sus egresados se emplean en menos de seis meses es Licenciatura en Seguridad Pública con el 50%, los restantes se emplean en menos de seis meses con el 7%, entre seis meses y un año el 14% y con más de un año el 29%; la proporción de egresados de la carrera de Licenciatura en Sistemas Comerciales que se emplean antes de concluir sus estudios es el 48%, la proporción con un 20% son los que encuentran trabajo entre seis meses y un año, el 28% lo consigue en menos de seis meses y solamente el 1% tarda más de un año; para los egresados de la Licenciatura en Economía y Finanzas la mayor cantidad encuentra trabajo antes de egresar con el 49%, entre seis meses y un años siendo el 21%, en menos de seis meses el 21% y con más de un año representan el 9%; para el programa Licenciatura en

Antropología Social la mayoría de sus egresados encontró su primer trabajo antes de egresar con el 37%, los demás tardaron menos de seis meses con el 19%, entre seis meses y un año con el 30% y el 11% más de un año; por último tenemos que los de la Licenciatura en Turismo la mayor proporción de sus egresados encontró su primer empleo entre seis meses y un año después de egresar con el 58%, los demás lo hicieron antes de egresar y entre seis meses y un año con el 17% en ambos casos, mientras que solo el 8% tardo más de un año en hacerlo. (Ver **Gráfica 3.32**)



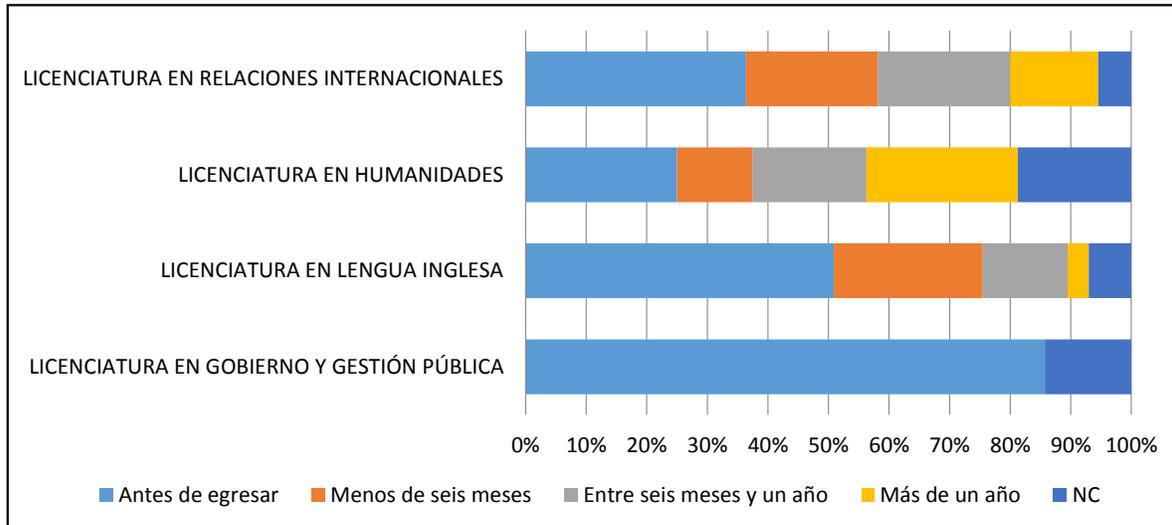
**Gráfica 3.32** Tiempo en encontrar el primer empleo DCSEA

Para la DCS sus egresados se logran colocar en su primer empleo antes de egresar con el 50% y el restante lo hace en menos de seis meses. Podemos observar que la carrera donde el 100% de sus egresados se colocan antes de egresar son los de la Licenciatura en Farmacia, mientras que para la Licenciatura en Enfermería la mayor proporción logra colocarse en menos de seis meses con el 67% y la proporción restante lo logra antes de egresar. (Ver **Gráfica 3.33**)



**Gráfica 3.33** Tiempo en encontrar el primer empleo DCS

Con relación a la DCPH, la proporción mayor de egresados encuentra empleo antes de egresar con el 44% y las carreras que más aportan a estas cifras son Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 86%, siendo una de las cifras más significativas en la unidad Chetumal, los demás egresados de esta carrera no especificaron el tiempo que les llevo conseguir el primer empleo siendo estos el 14%; la segunda carrera donde sus egresados se emplean en menos de seis meses es Licenciatura en Lengua Inglesa con el 51%, los restantes se emplean en menos de seis meses con el 25%, entre seis meses y un año el 14% y con más de un año el 4%; la proporción de egresados de la carrera de Licenciatura en Humanidades que se emplean antes de concluir sus estudios es el 25%, la proporción con un 19% son los que encuentran trabajo entre seis meses y un año, el 13% lo consigue en menos de seis meses y el 25% tarda más de un año; para los egresados de la Licenciatura en Relaciones Internacionales la mayor cantidad encuentra trabajo antes de egresar con el 36%, entre seis meses y un años siendo el 22%, en menos de seis meses el 22% y con más de un año representan el 15%. (Ver **Gráfica 3.34**)



**Gráfica 3.34** Tiempo en encontrar el primer empleo DCPH

#### I. Medio a través se obtuvo su primer empleo

El comportamiento en cuanto al medio de emplearse es similar en las cuatro divisiones, en cada una de ellas prevalece que el principal medio para encontrar empleo es por medio de contactos personales con más del 60% en su conjunto, pero podemos observar que la división que más incide en este porcentaje es para la DCS donde el 80% se coloca haciendo uso de sus contactos personales; en menos medida pero igual significativos son la DCI con el 61% y la DCSEA con el 63% mientras que la DCPH presenta un 54% en este rubro. El segundo medio son los medios masivos de comunicación con el 13%, donde el mayor porcentaje lo presenta la DCPH con el 13%, seguido de la DCI con el 10% y la DCSEA con el 9%; la bolsa de trabajo de la UQROO solo aporta el 12%, donde la mayor proporción de egresados que han utilizado este recurso son los de la DCPH con el 12%, seguidos de la DCSEA con el 10% y la DCI con el 8%.

Para la DCI las carreras que más reportaron haberse colocado mediante el uso de contactos personales son Ingeniería Ambiental con 79% e Ingeniería en Sistemas de Energía con el 63%; los medios masivos de comunicación fueron utilizados en mayor proporción por los egresados de Ingeniería en Redes con el 15% y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 29%; en tercer término tenemos que la proporción de colocados por medio de la bolsa de trabajo de la UQROO en primera instancia fue para la Licenciatura en Manejo de Recursos naturales con el 18%, seguido de los egresados en Ingeniería en Sistemas de Energía con el 11%. Los colocados por haber realizado el servicio social no es muy significativo sin embargo la mayor proporción fue para los de Ingeniería en Redes con el 8%, Licenciatura en Manejo de Recursos naturales con el 6% e Ingeniería Ambiental con el 4%. (Ver **Cuadro 3.49**)

**Cuadro 3.49** Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCI

Programa	Bolsa de trabajo	Contactos personales	Medios masivos	Servicio social	Otro	NC	Total
Ingeniería Ambiental	4%	79%	0%	4%	7%	7%	100%
Ingeniería en Redes	0%	46%	15%	8%	23%	8%	100%
Ingeniería en Sistemas De Energía	11%	63%	5%	0%	11%	11%	100%
Licenciatura en Manejo de Recursos Nat	18%	41%	29%	6%	6%	0%	100%
<b>TOTAL DCI</b>	<b>8%</b>	<b>61%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Con respecto a la DCSEA las carreras que más reportaron haberse colocado mediante el uso de contactos personales son Licenciatura en Economía Y Finanzas con 72%, Licenciatura en Derecho con el 67%, Licenciatura en Antropología Social con el 63% y Licenciatura en Turismo con el 50%; en segundo término tenemos que la proporción de colocados por medio de la bolsa de trabajo de la UQROO en primera instancia fue para la Licenciatura en Turismo con el 25%, seguido de los egresados en Licenciatura en Seguridad Pública con el 21% y Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 15%; los medios masivos de comunicación fueron utilizados en mayor proporción por los egresados de Licenciatura en Seguridad Pública con el 21% y Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 14% y Licenciatura en Antropología Social así como Licenciatura en Economía Y Finanzas con el 11% para cada una; de los colocados por haber realizado el servicio social la mayor proporción fue para los de Licenciatura en Derecho, Licenciatura en Economía Y Finanzas y Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 9% para cada una, Licenciatura en Antropología Social y Licenciatura en Seguridad Pública con el 7%. (Ver **Cuadro 3.50**)

**Cuadro 3.50** Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCSEA

Programa	Bolsa de trabajo	Contactos personales	Medios masivos	Servicio social	Otro	NC	Total
Licenciatura en Antropología Social	0%	63%	11%	7%	11%	7%	100%
Licenciatura en Derecho	9%	67%	5%	9%	4%	5%	100%
Licenciatura en Economía Y Finanzas	5%	72%	11%	9%	4%	0%	100%
Licenciatura en Seguridad Pública	21%	36%	21%	7%	14%	0%	100%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	15%	56%	14%	9%	4%	1%	100%
Licenciatura en Turismo	25%	50%	0%	0%	25%	0%	100%
<b>Total DCSEA</b>	<b>10%</b>	<b>63%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Para la DCS el 80% se coloca utilizando sus contactos personales, de ahí el 100% es de los egresados son de la Licenciatura en Enfermería y 50% para los de la Licenciatura en farmacia; un 20% no identifico cual es el medio por el cual obtuvo el primer empleo, esta proporción corresponde al 50% de egresados de la Licenciatura en Farmacia. (Ver **Cuadro 3.51**)

**Cuadro 3.51** Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCS

Programa	Bolsa de trabajo	Contactos personales	Medios masivos	Servicio social	Otro	NC	Total
Licenciatura en Enfermería	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Licenciatura en Farmacia	0%	50%	0%	0%	0%	50%	100%
<b>TOTAL DCS</b>	<b>0%</b>	<b>80%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

En relación a la DCPH, las carreras que reportaron haberse colocado mediante el uso de contactos personales en mayor proporción son Licenciatura en Relaciones Internacional con 69%, Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 57%, Licenciatura en Lengua Inglesa con el 44% y Licenciatura en Humanidades con el 38%; en segundo término tenemos que la proporción de colocados por medio de la bolsa de trabajo de la UQROO en primera instancia fue para la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 19%, seguido de los egresados en Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 14% y Licenciatura en Humanidades con el 13%; los medios masivos de comunicación fueron utilizados en mayor proporción por los egresados de Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 14% y Licenciatura en Lengua Inglesa con el 14% de igual forma y Licenciatura en Humanidades así como Licenciatura en Relaciones Internacional con el 13% para cada una; de los colocados por haber realizado el servicio social la mayor proporción fue para los de Licenciatura en Lengua Inglesa con el 9%, Licenciatura en Relaciones Internacional con el 7% y Licenciatura en Humanidades con el 6%. (Ver **Cuadro 3.52**)

**Cuadro 3.52** Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCPH

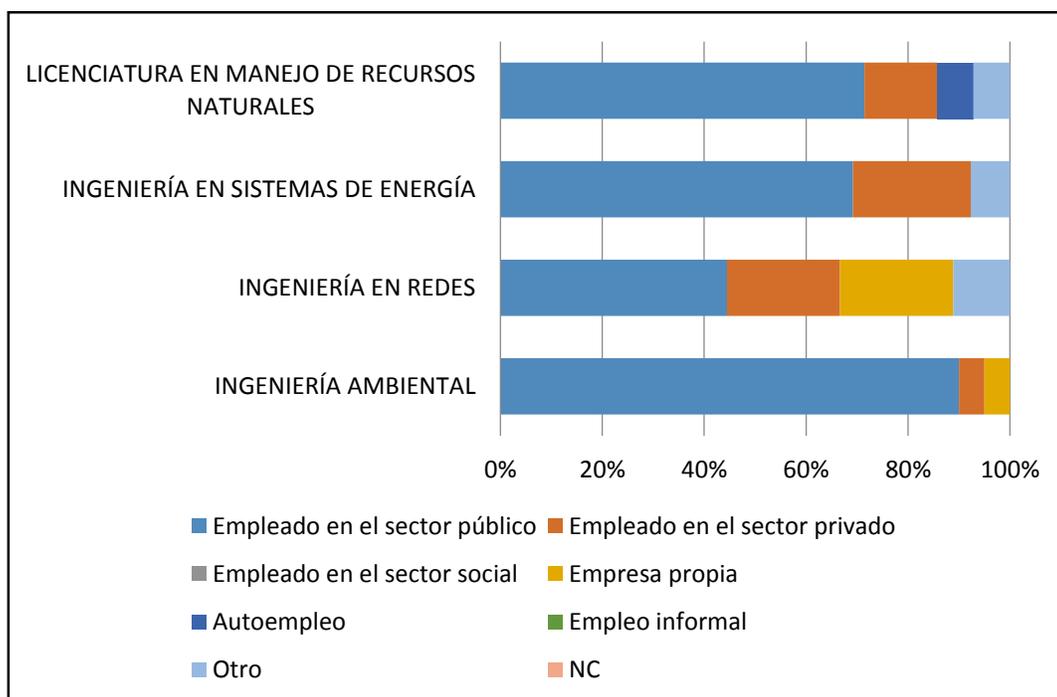
Programa	Bolsa de trabajo	Contactos personales	Medios masivos	Servicio social	Otro	NC	Total
Licenciatura en Gobierno y Gestión Púb	14%	57%	14%	0%	0%	14%	100%
Licenciatura en Humanidades	13%	38%	13%	6%	19%	13%	100%
Licenciatura en Lengua Inglesa	19%	44%	14%	9%	5%	9%	100%
Licenciatura en Relaciones Internacional	4%	69%	13%	7%	4%	4%	100%
<b>TOTAL DCPH</b>	<b>12%</b>	<b>54%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

#### J. Sector donde se emplea

Con respecto al tipo de empresa donde laboran, el mayor porcentaje de egresados lo realiza en el sector público con el 66%, con lo que se observa la alta dependencia a este sector por parte de los egresados de la Unidad Académica Chetumal, esto podría implicar reforzar el enfoque del emprendimiento al interior de los programas académicos.

En cuanto a la DCI, los egresados de esta división el 73% están ocupados en el sector público, siendo esta proporción la más considerable, seguido de los ocupados en el sector privado con un 14%, los que mencionaron que tienen su empresa propia o son autoempleados forman el 5% y 2% respectivamente.

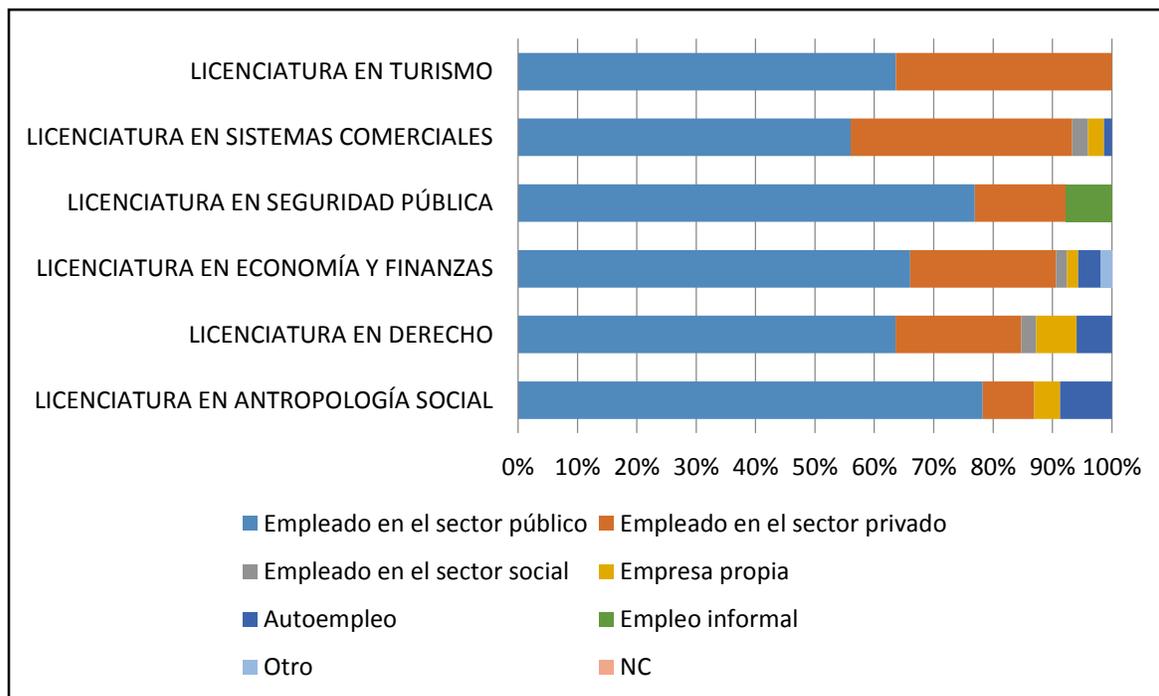


**Gráfica 3.35** Sector donde se emplean DCI

Del análisis de sus carreras se puede apreciar que en el programa Ingeniería Ambiental es donde se presenta una mayor incidencia de emplearse en el Sector Público con el 90%, el sector privado un 5% y con empresa propia 5%; le sigue el programa Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 71% los que se emplean en el sector público, 14% se emplean en el sector privado y 7% manifiestan tener su empresa propia; los de Ingeniería en Sistemas de Energía están lo que mencionaron estar empleados en el sector público con el 69%, 23% están en el sector privado y un

8% en un sector diferente a los especificados en la encuesta y el programa Ingeniería en redes con el 44% de los egresados empleados en el sector público, el 22% en el sector privado, 22% dijeron tener su empresa propia y 11% en un sector diferente no identificado en la encuesta. (Ver **Gráfica 3.35**)

Con relación a la DCSEA, los egresados de esta división el 64% están ocupados en el sector público, siendo esta proporción la más considerable, seguido de los ocupados en el sector privado con un 25%, un 2% manifestaron estar empleados en el sector social, los que mencionaron que tienen su empresa propia o son autoempleados forman el 4% para cada uno.

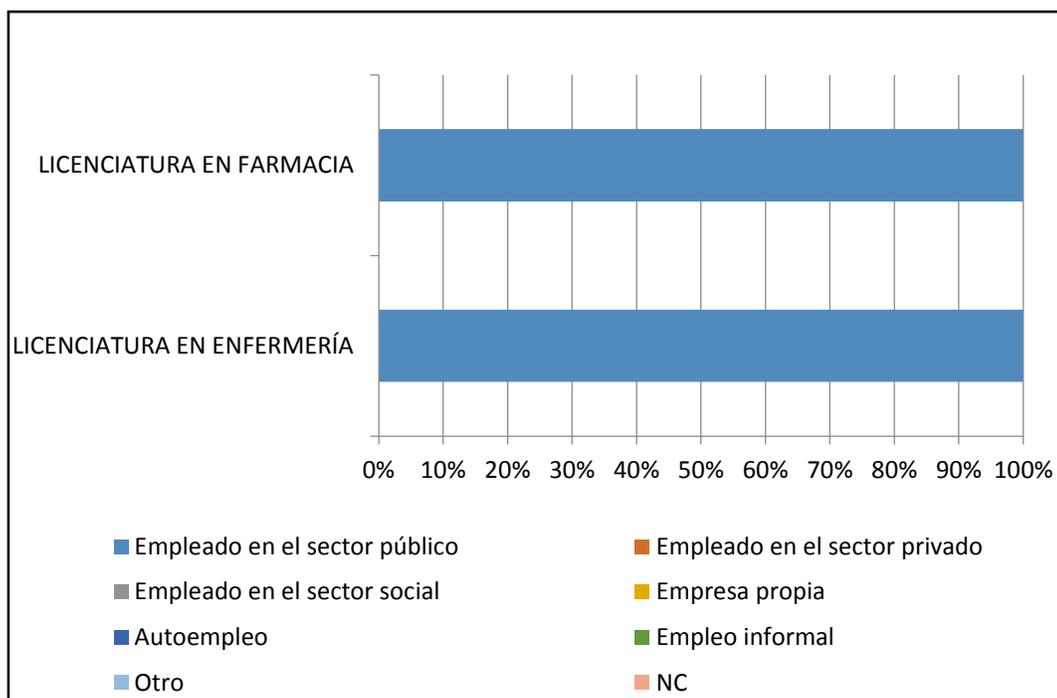


**Gráfica 3.36** Sector donde se emplean DCSEA

Analizando sus carreras se puede ver que en el programa Licenciatura en Antropología Social es donde se presenta una mayor incidencia de emplearse en el Sector Público con el 78%, el sector privado un 9%, con empresa propia 4% y los que están bajo la modalidad del autoempleo es el 9%; le sigue el programa Licenciatura en Seguridad Pública con el 77% los que se emplean en el sector público, 15% se emplean en el sector privado y 8% manifiestan estar empleados en el sector informal; los de la Licenciatura en Economía y Finanzas están los que mencionaron estar empleados en el sector público con el 66%, 25% están en el sector privado, un 4% son autoempleados, 2% están en el sector social y 2% dijeron tener una empresa propia, el programa Licenciatura en Turismo con

el 64% de los egresados empleados en el sector público y el 36% en el sector privado; para la Licenciatura en Derecho el 64% esta empleado en el sector público, 21% en el sector privado, 3% están en el sector social, 7% dijeron tener su empresa propia y 6% en el autoempleo; por último los de la Licenciatura en Sistemas Comerciales el 56% están en el sector público, el 37% en el sector privado, 3% en el sector social, 3% tiene su empresa propia y 1% se ha autoempleado. (Ver **Gráfica 3.36**)

Para la DCS se puede apreciar que el 100% de sus egresados están empleados en el sector público, tanto para la Licenciatura en farmacia como para la Licenciatura en Enfermería. (Ver **Gráfica 3.37**)

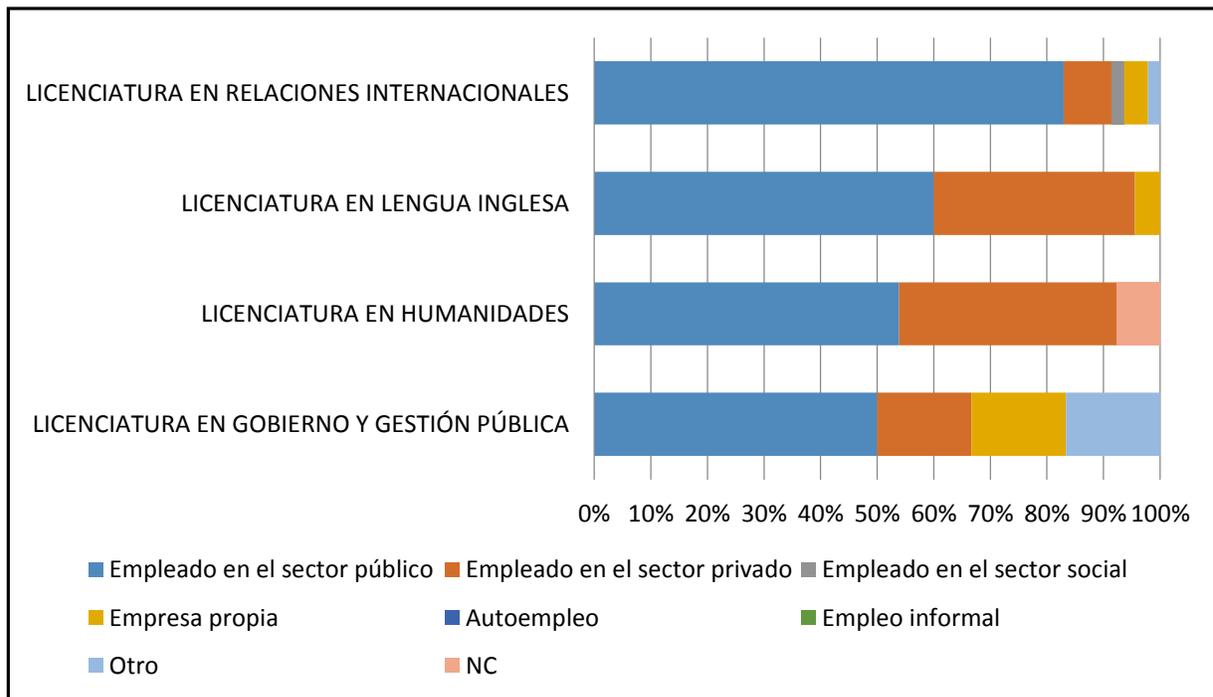


**Gráfica 3.37** Sector donde se emplean DCS

Para la DCPH de sus egresados, el 68% están ocupados en el sector público, siendo esta proporción la más grande, seguido de los ocupados en el sector privado con un 23%, los que mencionaron que tienen su empresa propia o están en el sector social forman el 5% y 1% respectivamente.

Del análisis de sus carreras se puede observar que en el programa Licenciatura en Relaciones Internacionales es donde se presenta una mayor incidencia de emplearse en el Sector Público con el 83%, el sector privado un 9%, con empresa propia 4% y empleado en el sector social el 2%; le sigue el programa Licenciatura en Lengua Inglesa con el 60% los que se emplean en el sector público,

36% se emplean en el sector privado y 4% manifiestan tener su empresa propia; los de Licenciatura en Humanidades están los que mencionaron encontrarse empleados en el sector público con el 54%, 38% están en el sector privado y el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 50% de los egresados empleados en el sector público, el 17% en el sector privado, 17% dijeron tener su empresa propia y 17% en un sector diferente no identificado en la encuesta. (Ver **Gráfica 3.38**).

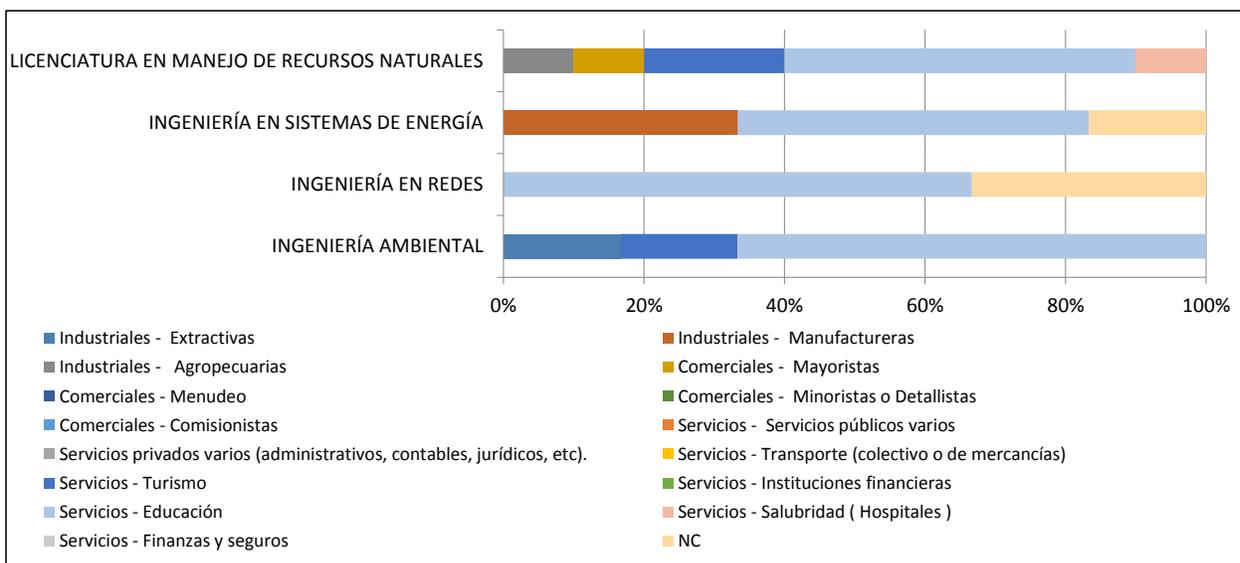


**Gráfica 3.38** Sector donde se emplean DCPH

#### K. Sector donde se emplea (Giro o actividad)

Los egresados de la Unidad Académica Chetumal se distinguen por estar empleados en empresas o instituciones que corresponden a los giros o actividades siguientes, el 34% manifestó ser parte de la actividad Servicios Públicos Varios que incluye comunicaciones, energía, agua entre otras; el 27% dijo estar en la actividad de los servicios educativos; un 18% mencionó estar en los servicios privados varios, el cual incluye los servicios administrativos, contables, jurídicos, asesorías, entre otros; 3% en el de servicios de turismo; 6% al giro del comercio; 2% al sector industrial agropecuario; 1% al sector industrial de manufacturas; 4% a los servicios de salud; 1% a los servicios de finanzas y seguros; 2% en servicios de instituciones financieras y 1% al servicios del transporte.

Para la DCI sus egresados en general están el 56% en la actividad de los servicios de educación; 12% en los servicios del turismo; 4% en los servicios de salubridad y hospitales; 8% en el sector industrial de manufacturas; 4% en la actividad del comercio; 4% en el sector industrial extractivo y 4% en sector industrial agropecuario, mientras que un 8% no contesto. (Ver **Gráfica 3.39**)

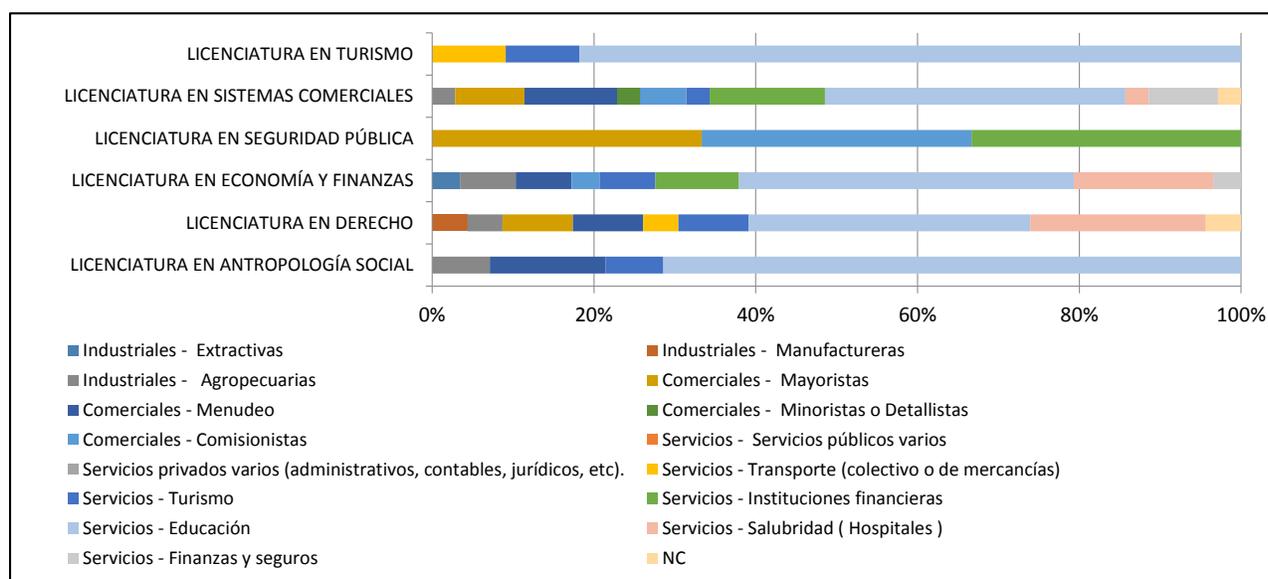


**Gráfica 3.39** Giro de la institución o empresa donde se emplean DCI

Al revisar sus carreras se encontró que los programas Ingeniería ambiental e Ingeniería en redes son los que tienen el 67% de sus egresados en el área de los servicios educativos en los dos casos, mientras que los de Ingeniería en Sistemas de Energía y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales tienen el 50% en ambas; de los que mencionaron estar en los servicios turísticos 17% es para Ingeniería Ambiental y 20% para la Licenciatura en manejo de Recursos Naturales; en la industria manufacturera el 33% es para Ingeniería en Sistemas de Energía; 17% de los que están en Industria extractiva son de Ingeniería Ambiental; de los que están en la actividad del comercio el 10% es de egresados de Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales que también tiene un 1% en los servicios de salubridad; de los que no contestaron tenemos que son del 33% de Ingeniería en redes y 17% de Ingeniería en Sistemas de Energía.

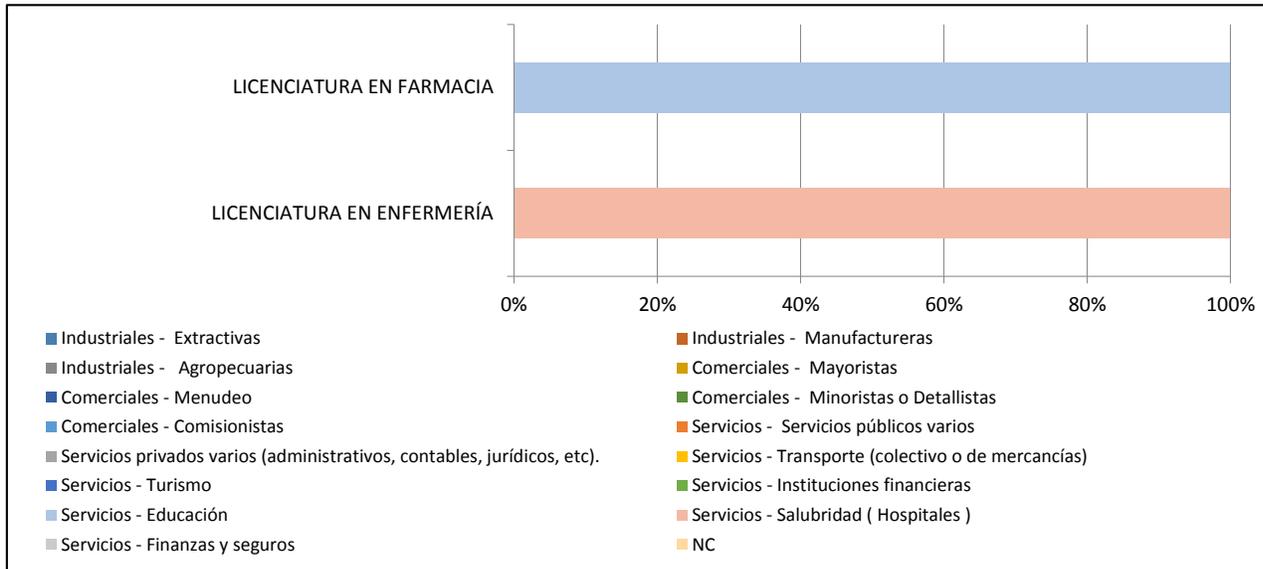
En DCSEA sus egresados en términos generales están el 45% en la actividad de los servicios de educación; 10% en los servicios de salubridad y hospitales; 15% en el sector Comercio; 1% en el sector industrial de manufacturas; 1% en el sector industrial extractivo y 4% en sector industrial agropecuario, 6% en el servicio de turismo; 3% en servicios de finanzas y seguros; 2% en servicio de transporte; mientras que un 2% no contesto.

Sobre el comportamiento de este rubro por carrera se encontró que el programas Licenciatura en Antropología Social es el que tiene el 71% de sus egresados en el área de los servicios educativos, 7% están en los servicios de turismo; 14% en el sector comercio y 7% en la industria agropecuaria; por otra parte los del programa Licenciatura en Turismo tienen el 82% en los servicios educativos, 9% en servicios turísticos y otros 9% en servicios de transporte; el 41% de los egresados de Economía y Finanzas mencionaron estar en los servicios educativos, mientras que el 17% está en los servicios de salud, en servicios turísticos el 7%, 3% en el sector financiero y de seguros, 10% en el sector comercio, 7% en la industria agropecuaria y un 3% en la industria extractiva; los egresados de la Licenciatura en Sistemas Comerciales el 37% está ubicado en el sector educativo, 14% en servicios de instituciones financieras, 9% en servicios financieros y de seguros, el 29% está en el sector comercio y un 3% en la industria agropecuaria; para la Licenciatura en Derecho el 35% está ocupado en el sector educativo, 22% en el sector salud, 9% en el sector turismo, 18% en el sector comercio, 4% en la industria agropecuaria, 4% en la industria extractiva y 4% en los servicios de transporte; para la Licenciatura en Seguridad Pública el 33% menciona estar ubicado en servicios que brindan instituciones financieras y 66% en el sector comercio. (Ver **Gráfica 3.40**)



**Gráfica 3.40** Giro de la institución o empresa donde se emplean DCSEA

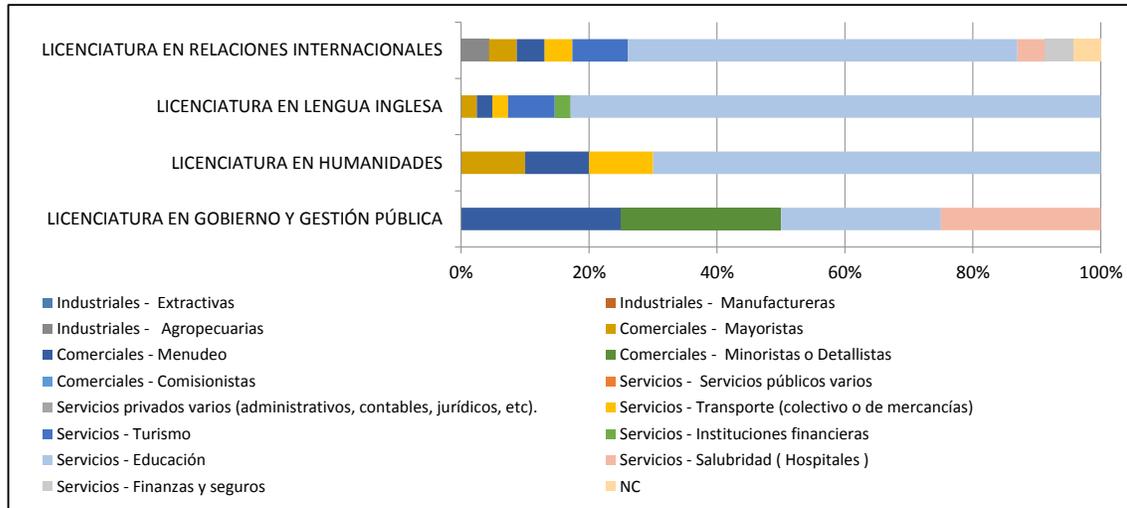
Para la DCS el 75% está incorporado a los servicios de salubridad y un 25% en los servicios educativos. Para la Licenciatura en Enfermería el 100% está en los servicios de salubridad mientras que para la Licenciatura en Farmacia el 100% está laborando en los servicios educativos. (Ver **Gráfica 3.41**)



**Gráfica 3.41** Giro de la institución o empresa donde se emplean DCS

Para la DCPH el 72% se encuentra laborando en el sector de servicios educativos, 10% en el sector comercio, 6% en servicios turísticos, 4% en servicios de transporte, 3% en servicios de salud, 2% en servicios financieros y de seguros y 1% en la industria agropecuaria.

Si revisamos el comportamiento de estos datos por carrera encontramos que la Licenciatura en lengua Inglesa es la que presenta una mayor cantidad de egresados en el sector educativo con el 83%, 7% en los servicios de turismo, 4% en el sector comercio, 2% en servicios de transporte y 2% en servicios financieros; el programa Licenciatura en Humanidades presenta el 70% en los servicios educativos, 10% en los servicios de transporte y 20% en el sector comercio; con relación a la licenciatura en Relaciones Internacionales el 61% se encuentra ubicado en el sector educativo, 9% en los servicios turísticos, 8% en el sector comercio, 4% en el sector salud, 4% en los servicios financieros y otros 4% en la industria agropecuaria; por último la Licenciatura en Gobierno presenta al 25% de sus egresados ubicados en los servicios de educación, otro 25% se encuentra en los servicios de salud y 50% en el sector comercio. (Ver **Gráfica 3.42**)



**Gráfica 3.42** Giro de la institución o empresa donde se emplean DCPH

#### L. Relación del empleo con su formación profesional

Con el fin de medir la congruencia entre la formación profesional obtenida y el empleo donde actualmente se ubican encontramos que la calificación para la Unidad Académica Chetumal fue de 4, lo cual nos indica según la escala establecida que existe mucha relación entre estas dos variables antes descritas. Donde la escala utilizada tiene los siguientes parámetros:

1 = nada relacionado, 2 = poca relación, 3 = Regularmente relacionado; 4 = Mucha relación y 5 = Completamente relacionado

En términos generales la DCI obtuvo una calificación de 3 lo cual nos indica que la relación entre la formación y el empleo esta regularmente relacionado. En cuanto a la calificación por carreras observamos que los programas Ingeniería Ambiental e Ingeniería en redes califican su formación con relación al empleo con 4 lo cual significa que está muy relacionado, sin embargo las carreras de Ingeniería en Sistemas de Energía y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales es de 3 indicándonos que la relación es regular entre el empleo y su formación. (Ver **Cuadro 3.53**)

**Cuadro 3.53** Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCI

Programa	1	2	3	4	5	NC	Total	Calificación ponderada
Ingeniería Ambiental	0	3	1	4	12	0	20	4
Ingeniería En Redes	0	0	1	3	4	1	9	4

Programa	1	2	3	4	5	NC	Total	Calificación ponderada
Ingeniería En Sistemas De Energía	2	3	3	0	4	1	13	3
Licenciatura En Manejo De Recursos Naturales	3	1	3	2	3	2	14	3
<b>Total DCI</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>3</b>

Fuente: Elaboración propia

NC: No contesto

Para la DCSEA la calificación es de 4 lo cual se traduce en que la formación de esta división está muy relacionada con el empleo que desempeñan sus egresados, sin embargo al revisar el comportamiento por carrera encontramos que la calificación de 4 es alcanzada por la Licenciatura en Derecho, Licenciatura en Economía y Finanzas y Licenciatura en Seguridad Pública, mientras que la calificación de 3 fue asignada para las licenciaturas de Antropología Social, Licenciatura en Sistemas Comerciales y Licenciatura en Turismo, por lo que estas últimas presentan una calificación regular entre la relación que guarda el empleo que desempeñan sus egresados con la formación recibida. (Ver **Cuadro 3.54**)

**Cuadro 3.54** Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCSEA

Programa	1	2	3	4	5	NC	Total	Calificación ponderada
Licenciatura en Antropología Social	6	2	2	2	11	0	23	3
Licenciatura en Derecho	8	7	15	12	74	2	118	4
Licenciatura en Economía y Finanzas	4	4	14	13	18	0	53	4
Licenciatura en Seguridad Pública	3	1	1	2	6	0	13	4
Licenciatura en Sistemas Comerciales	7	8	17	22	19	2	75	3
Licenciatura en Turismo	2	1	2	3	3	0	11	3
<b>Total DCSEA</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>131</b>	<b>4</b>	<b>293</b>	<b>4</b>

Fuente: Elaboración propia

NC: No contesto

Para la DCS la calificación recibida es de 4 lo cual significaría que la formación de esta división está muy relacionada con el empleo que desempeñan sus egresados, pero al analizar el comportamiento por carrera encontramos que la calificación de 5 es alcanzada por la Licenciatura en Enfermería, mientras que la calificación de 1 fue asignada para las Licenciaturas Farmacia, por lo que esta última

presentan una calificación que representa que no hay relación entre el empleo que desempeñan sus egresados y la formación recibida. (Ver Cuadro 3.55)

**Cuadro 3.55** Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCS

Programa	1	2	3	4	5	NC	Total	Calificación ponderada
Licenciatura en Enfermería	0	0	0	1	2	0	3	5
Licenciatura en Farmacia	1	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total DCS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Fuente: Elaboración propia

NC: No contesto

XXXXXXXX

**Cuadro 3.56** Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCPH

Programa	1	2	3	4	5	NC	Total	Calificación ponderada
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	2	0	1	1	2	0	6	3
Licenciatura en Humanidades	3	1	0	1	7	1	13	3
Licenciatura en Lengua Inglesa	5	2	4	3	31	0	45	4
Licenciatura en Relaciones Internacionales	9	4	13	9	12	0	47	3
<b>Total DCPH</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>111</b>	<b>4</b>

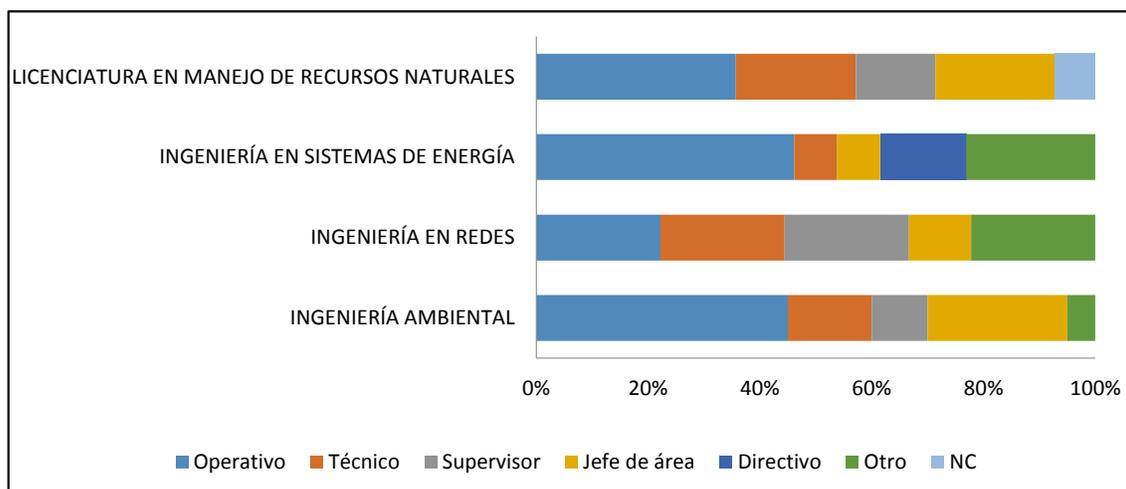
Fuente: Elaboración propia

NC: No contesto

#### M. Nivel jerárquico

Con relación al nivel jerárquico que ocupan los egresados de la Unidad Académica Chetumal en sus empleos el mayor porcentaje se ubica en tipo operativo con un 39%, jefes de área y nivel directivo con un 20 y 12% respectivamente, en cuanto a otro tipo de nivel se tiene el 13%, en esta categorías se clasifican aquellos que se dedican a la docencia, dueños de empresas, etc. En menor proporción se encuentran aquellos que tienen puestos de técnicos y supervisores con 8 y 6 % respectivamente. (Ver Cuadro 3.21XXX).

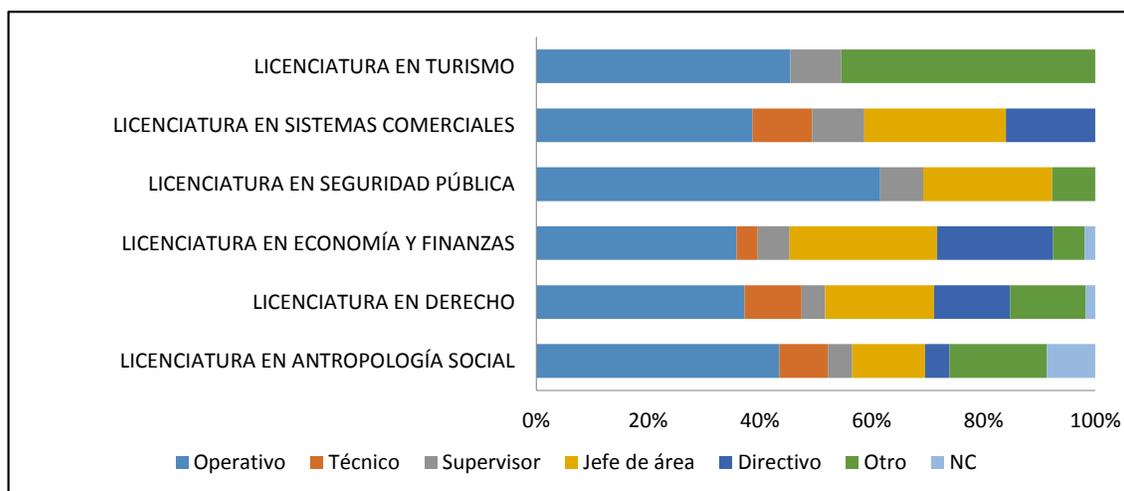
Para la DCI el nivel jerárquico que manifestaron ocupar sus egresados corresponde un 39% a operativos, 18% a jefes de área, 16% a técnicos, 11% a supervisores, 4% a directivos, mientras que un 11% corresponde a otros rubros no especificados en la encuesta. Con base a lo anterior las carreras que componen esta división presentan lo siguiente; el programa que mayor proporción de egresados tiene nivel jerárquico operativo es el de Ingeniería en Sistemas de Energía con el 46%, seguido del 15% que ejercen el nivel directivo, un 23% está en otro nivel no representado en la encuesta y en cuanto a jefes de área y técnicos se tiene el 8% para ambos; el siguiente programa que tiene la mayor proporción de operativos es Ingeniería Ambiental con el 45%, seguido de un 25% que son jefes de área, luego un 15% son técnicos, el 10% tienen nivel de supervisor y un 5% está en otro rubro; para la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales el 36% es nivel operativo, 21% es técnico y en la misma proporción son jefes de área, mientras que un 14% tiene el nivel de supervisor; por último el programa Ingeniería en Redes presenta el 22% en nivel operativo y en la misma proporción se encuentran los que están en el nivel técnico y supervisor, el 11% es jefe de área y ningún egresado manifestó contar con el nivel directivo, sin embargo el 22% está en un nivel diferente a los considerados en la encuesta. (Ver **Gráfica 3.43**)



**Gráfica 3.43** Nivel jerárquico DCI

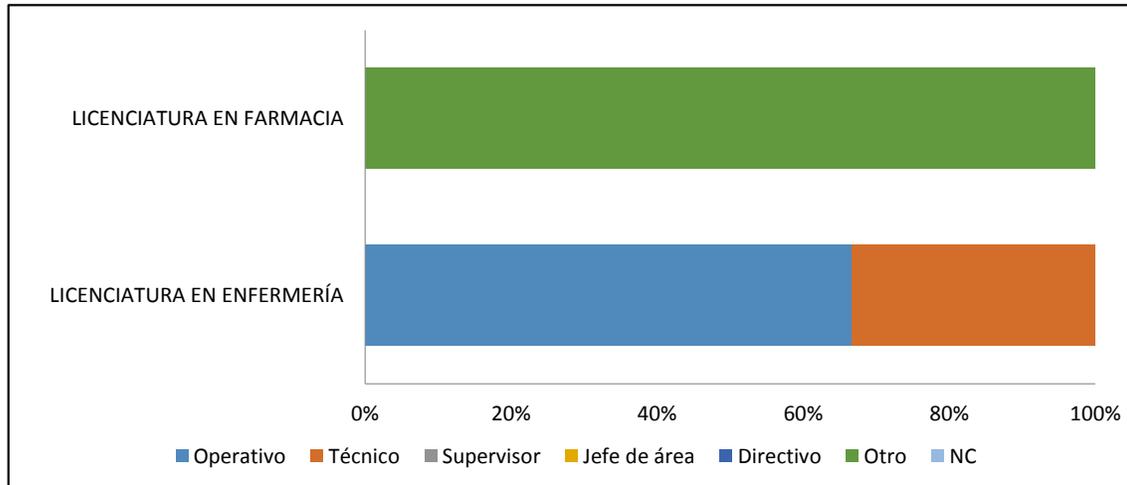
En la DCSEA el nivel jerárquico que ocupan sus egresados corresponde un 39% a operativos, 21% a jefes de área, 8% a técnicos, 6% a supervisores, 14% a directivos, mientras que un 10% corresponde a otros rubros no especificados en la encuesta. Con base a lo anterior las carreras que componen esta división presentan lo siguiente; el programa que mayor proporción de egresados tiene nivel jerárquico operativo es el de Licenciatura en Seguridad Pública con el 62%, seguido del 23% que ejercen el nivel de jefe de área, un 8% es nivel supervisor igualando la proporción que están en otro nivel no representado en la encuesta; el siguiente programa que tiene la mayor proporción de

operativos es la Licenciatura en Turismo con el 45%, seguido de un 9% que son supervisores mientras que un 45% manifestó estar en otro nivel no especificado en la encuesta; para la Licenciatura en Antropología Social el 43% es nivel operativo, 9% es técnico, 13% son jefes de área, mientras que un 4% tiene el nivel de supervisor igualando la proporción de egresados con nivel directivo, aunque el 17% está en otro rubro no especificado; el programa Licenciatura en Sistemas Comerciales presenta el 39% en nivel operativo, 11% son nivel técnico, 9% supervisor, el 25% es jefe de área y 16% de los egresados están en el nivel directivo; para la Licenciatura en Derecho el 37% son nivel operativo, 19% son jefes de área, 14% son directivos, 10% en nivel técnico, 4% son supervisores y un 14% en otro nivel no identificado; finalmente el programa Licenciatura en Economía y Finanzas presenta el 36% en el nivel operativo, 26% manifestaron ser jefes de área, 21% en el nivel directivo siendo la mayor proporción de la división, 4% en nivel técnico y 6% para supervisores igualando la proporción de los que están en otro nivel no identificado. (Ver **Gráfica 3.44**)



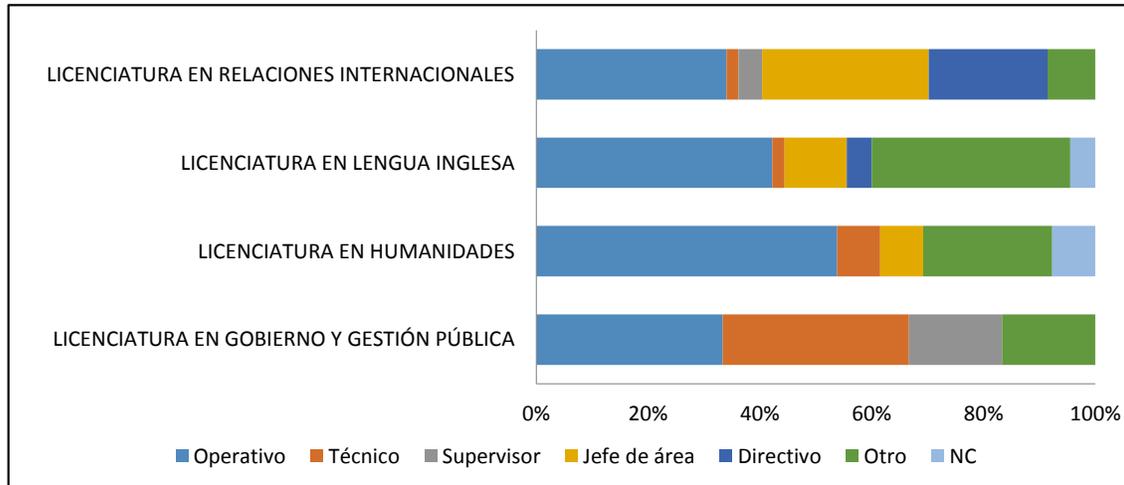
**Gráfica 3.44** Nivel jerárquico DCSEA

Para la DCS el 50% de sus egresados forman parte del nivel jerárquico operativo, el 25% están en el nivel técnico y otro 25% manifestó estar en otro nivel no identificado en la encuesta. Al analizar las carreras que conforman esta división observamos que para la Licenciatura en Enfermería el 67% de sus egresados está ubicado en el nivel operativo y 33% en el nivel técnico; mientras que para los egresados de la Licenciatura en farmacia manifestaron que el 100% está en un nivel diferente no considerado en la encuesta. (Ver **Gráfica 3.45**)



**Gráfica 3.45** Nivel jerárquico DCS

Para la DCPH el nivel jerárquico que manifestaron ocupar sus egresados corresponde un 40% a operativos, 18% a jefes de área, 5% a técnicos, 3% a supervisores, 11% a directivos, mientras que un 22% corresponde a otros niveles no especificados en la encuesta. Con base a lo anterior las carreras que componen esta división presentan lo siguiente; el programa que mayor proporción de egresados tiene nivel jerárquico operativo es el de Licenciatura en Humanidades con el 54%, seguido del 8% se encuentran entre los que integran el nivel técnico y en la misma proporción los jefes de área, sin embargo llama la atención que ningún egresado ejerce el nivel directivo o de supervisión, por otra parte un 23% está en otro nivel no representado en la encuesta; el siguiente programa que tiene la mayor proporción de operativos es la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 42%, seguido de un 11% que son jefes de área, luego un 2% son técnicos, el 4% tienen nivel de directivo y un 36% está en otro nivel no considerado; para la Licenciatura en Relaciones Internacionales el 34% es nivel operativo, 2% es técnico, 30% son jefes de área, mientras que un 4% tiene el nivel de supervisor y el 21% se sitúa en el nivel directivo siendo la proporción más considerable en la división; por último el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión presenta el 33% en nivel operativo y en la misma proporción se encuentran los que están en el nivel técnico, el 17% es nivel supervisor y ningún egresado manifestó estar en el nivel directivo o jefe de área, sin embargo el 17% está en un nivel diferente a los considerados en la encuesta. (Ver **Gráfica 3.46**)



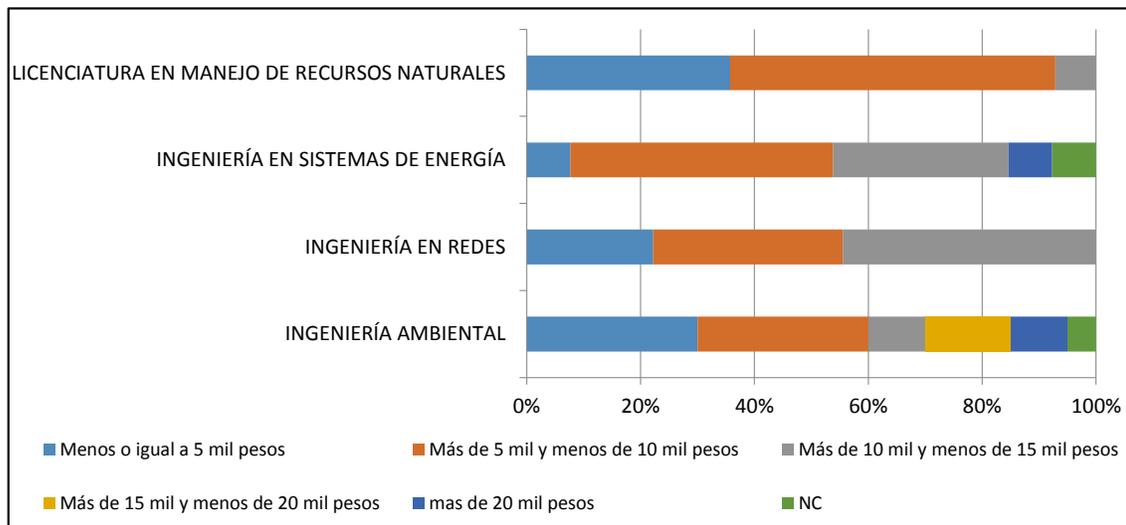
**Gráfica 3.46** Nivel jerárquico DCPH

#### N. Ingreso Mensual

Sobre el ingreso mensual que perciben los egresados de la Unidad Académica Chetumal que laboran, la mayor proporción se ubica en el rango de más de 5 mil y menos de 10 mil con un 40%, en segundo lugar entre menos o igual a cinco mil pesos con un 23 %, estos están estrechamente relacionado con el puesto que dijeron tener operativos, técnicos y supervisores; posteriormente le sigue aquellos que perciben entre más de 10 y menos de 15 mil pesos que corresponden a jefes de área con el 19%.

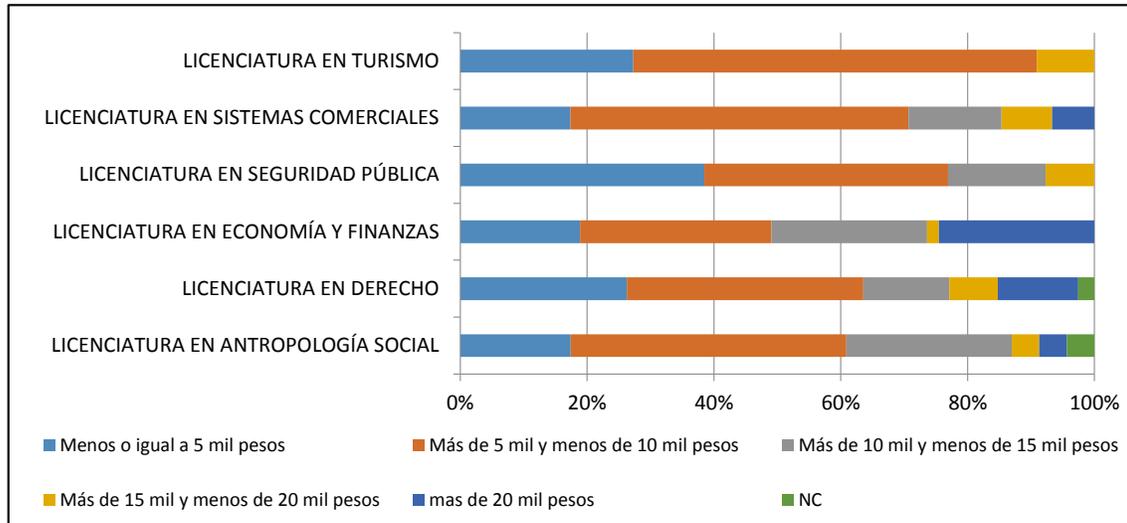
La mayor proporción de los egresados de la DCI tienen un ingreso que va de más de cinco mil y menos de diez mil representando el 41%, le siguen los que perciben ingresos menores o iguales a los cinco mil pesos con el 25%; los que ganan más de diez mil y menos de quince mil representan el 20%; por otra parte en igual proporción se encuentran los que ganan más de quince mil pero menos de veinte mil con los que ganan más de veinte mil pesos al mes con el 5%. Se observa que la carrera que concentra más egresados percibiendo más de cinco pero menos de diez mil es la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 57% y la que menos egresados concentra en el mismo rubro es Ingeniería Ambiental con el 30%, Ingeniería en Sistemas de Energía concentra el 46% e Ingeniería en Redes el 33%; el rango menor de ingreso considerado es el de menos o igual a cinco mil pesos, en el cual la carrera con mayor concentración es la de Licenciatura en manejo de Recursos Naturales y la que menos concentra egresados en este rango es Ingeniería en Sistemas de Energía con el 8%; el rango mayor considerado es el de más de 20 mil pesos del cual la carrera con mayor proporción de egresados que manifestaron estar en esta situación es la carrera de Ingeniería Ambiental con el 10% seguido de Ingeniería en Sistemas de Energía con el 8%, las carreras de Ingeniería en redes y

Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales no presentan egresados en estas condiciones. (Ver **Gráfica 3.47**)



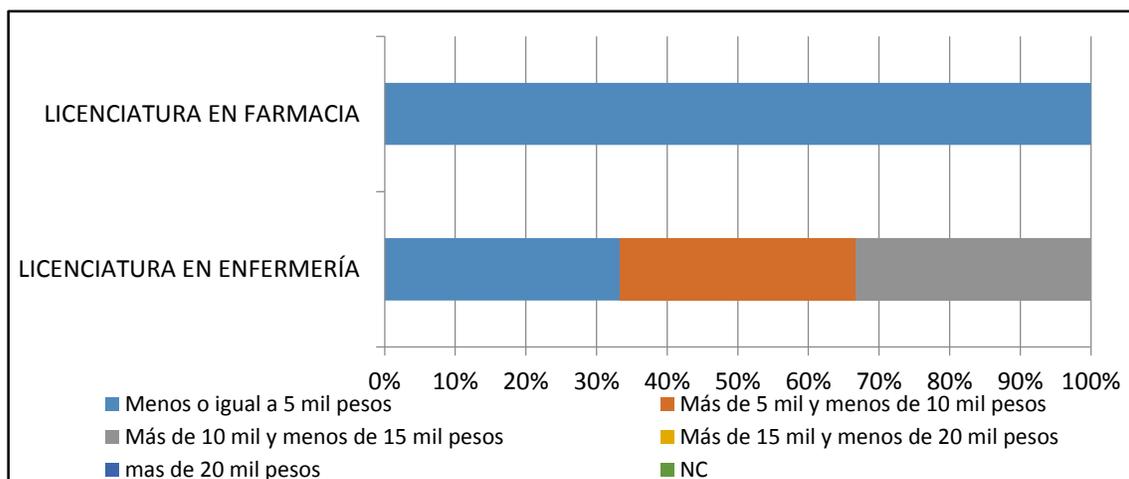
**Gráfica 3.47** Ingresos mensuales DCI

Para la DCSEA la mayor proporción de los egresados tienen un ingreso que va de más de cinco mil y menos de diez mil representando el 42%, le siguen los que perciben ingresos menores o iguales a los cinco mil pesos con el 23%; los que ganan más de diez mil y menos de quince mil representan el 16%, los que ganan más de quince mil pero menos de veinte mil son el 6% mientras que los que ganan más de veinte mil pesos al mes representan el 12%. Se aprecia que la carrera que concentra más egresados percibiendo más de cinco pero menos de diez mil es la Licenciatura en Turismo con el 64% y la que menos egresados concentra en el mismo rubro es la Licenciatura en Economía y Finanzas con el 30%, Licenciatura en Sistemas Comerciales concentra el 53%, Licenciatura en Antropología Social con el 43%, Licenciatura en Derecho con el 37% y Licenciatura en Seguridad Pública con el 38%; el rango menor de ingreso considerado es el de menos o igual a cinco mil pesos, en el cual la carrera con mayor concentración es la de Licenciatura en Seguridad Pública con el 38% y la que menos concentra egresados en este rango son Licenciatura en Antropología social y Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 17% para ambas; el rango mayor considerado es el de más de 20 mil pesos del cual la carrera con mayor proporción de egresados que manifestaron estar en esta situación es la carrera de Licenciatura en Economía y Finanzas con el 25% seguido de Licenciatura en Derecho con el 13%, licenciatura en sistemas comerciales con el 7%, Licenciatura en Antropología Social con el 4%, mientras que las carreras de Licenciatura en Seguridad Pública y Licenciatura en Turismo no presentan egresados en estas condiciones. (Ver **Gráfica 3.48**)



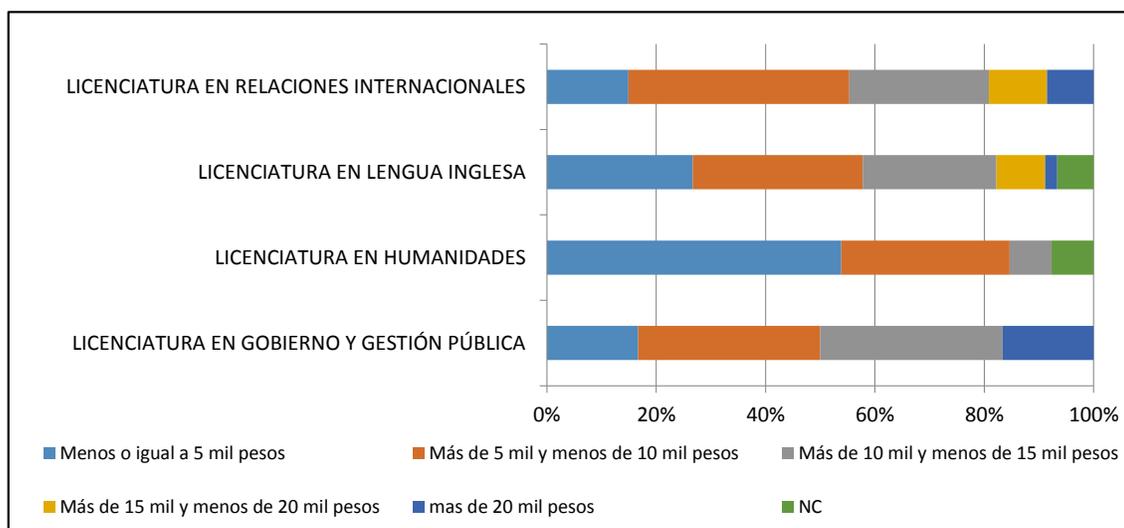
**Gráfica 3.48** Ingresos mensuales DCSEA

En la DCS los egresados manifestaron que una proporción del 50% percibe ingresos menores o iguales a los cinco mil pesos, un 25% percibe más de cinco mil pesos pero menos de diez mil y otro 25% percibe más de diez mil pero menos de quince mil. En cuanto al programa Licenciatura en Enfermería se observa que existe una proporción igual de egresados que perciben menos o igual de cinco mil con lo que perciben más de cinco mil pero menos de diez mil y lo que perciben más de diez mil pero menos de 15 mil con el 33%; para la Licenciatura en Farmacia tenemos que el 100% percibe menos o igual a cinco mil pesos. (Ver Gráfica 3.49)



**Gráfica 3.49** Ingresos mensuales DCS

La mayor proporción de los egresados de la DCPH tienen un ingreso que va de más de cinco mil y menos de diez mil representando el 35%, le siguen los que perciben ingresos menores o iguales a los cinco mil pesos con el 24%; los que ganan más de diez mil y menos de quince mil representan el 23%; por otra parte se encuentran los que ganan más de quince mil pero menos de veinte mil con 8% y los que ganan más de veinte mil pesos al mes con el 5%. Se observa que la carrera que concentra más egresados percibiendo más de cinco pero menos de diez mil es la Licenciatura en Relaciones Internacionales con el 40% y los que menos egresados concentran en el mismo rubro son la Licenciatura en Humanidades y la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 31% en ambos casos, la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública concentra el 33%; el rango menor de ingreso considerado es el de menos o igual a cinco mil pesos, en el cual la carrera con mayor concentración es la de Licenciatura en Humanidades con el 54% y la que menos concentra egresados en este rango es la Licenciatura en Relaciones Internacionales con el 15%; el rango mayor considerado es el de más de 20 mil pesos del cual la carrera con mayor proporción de egresados que manifestaron estar en esta situación es la carrera de Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 17% seguido de la Licenciatura en Relaciones Internacionales con el 9%, la carrera de Licenciatura en lengua Inglesa presenta un 2% en este rubro y la Licenciatura en Humanidades no presentan egresados en esta situación. (Ver **Gráfica 3.50**)

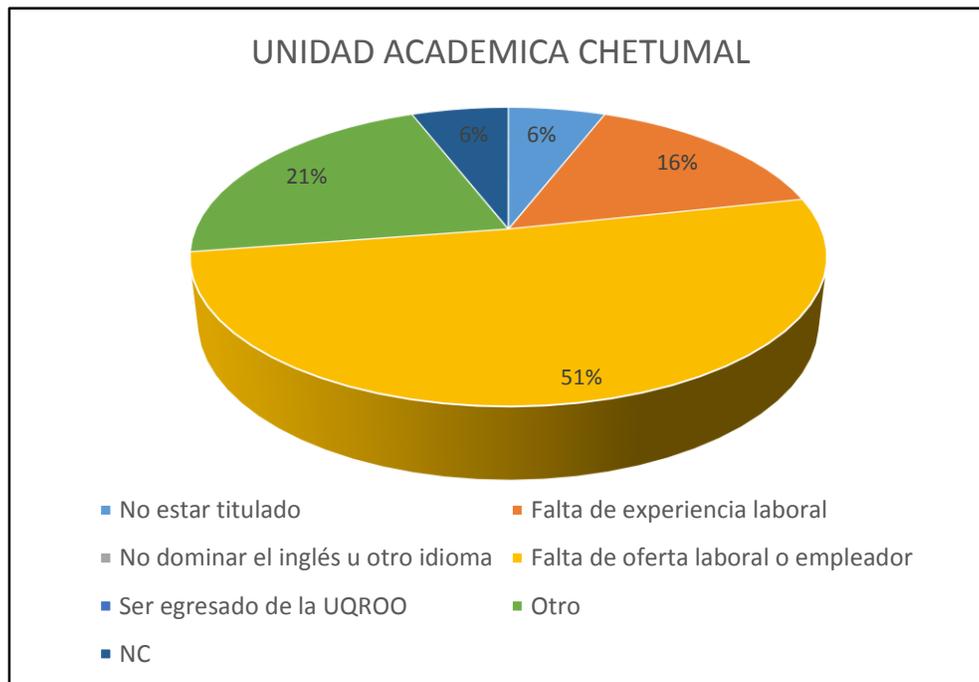


**Gráfica 3.50** Ingresos mensuales DCPH

#### O. Factores principales para no estar empleado

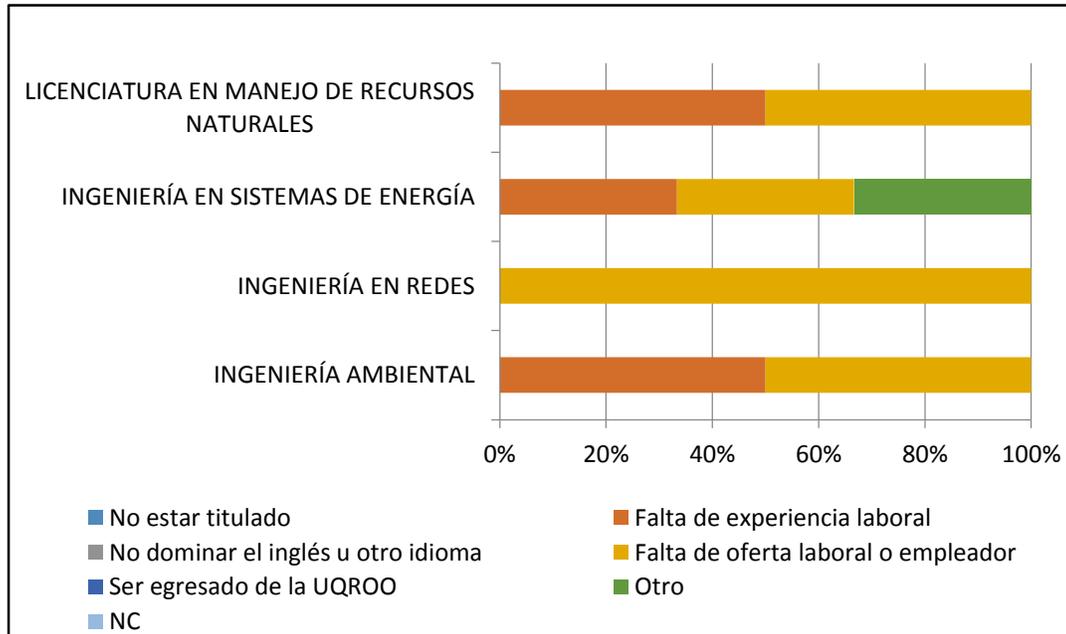
En el **Gráfica 3.51** se muestra el motivo de aquellos egresados que manifestaron no estar estudiando ni trabajando, esto se debe a diversos factores, el principal motivo para la Unidad Académica Chetumal es por falta de oferta laboral con un 51%, esto se debe a que no encuentran trabajo en su

área de formación; posteriormente se encuentra con 16% falta de experiencia, en menor proporción es por no estar titulado y no dominar el idioma inglés, los que contestaron otro motivo fue por ser amas de casa, no estar interesados en emplearse, estar pensionado, o por estar esperando que le contestes por una oportunidad de trabajo, entre otros motivos.



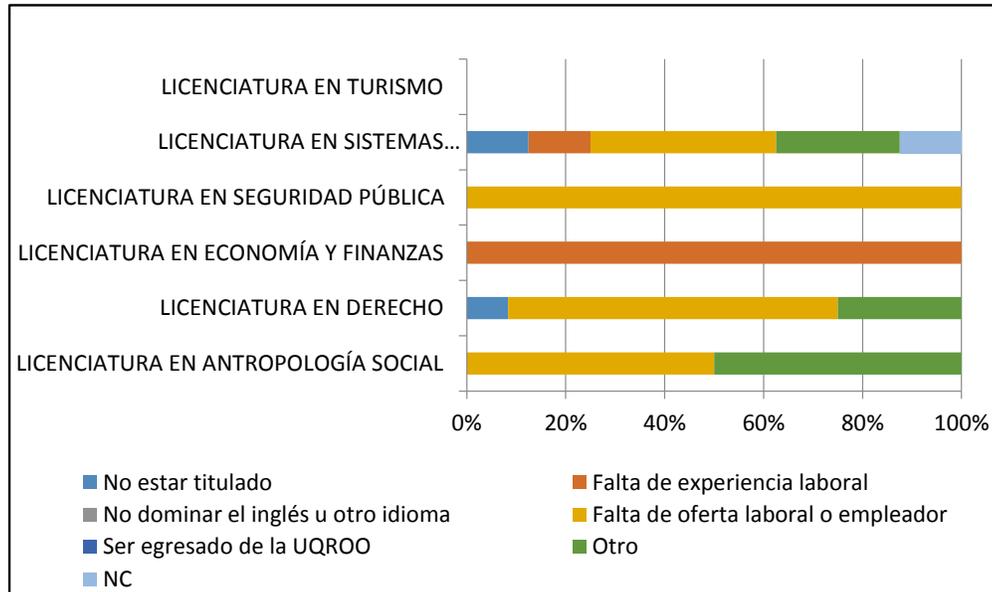
**Gráfica 3.51** Factores por no estar empleado

Para la DCI los alumnos que no se encuentran trabajando manifestaron que el principal factor es la Falta de oferta laboral o empleador con el 50%, un 42% menciona que el factor es la falta de experiencia laboral, mientras que un 8% lo atribuyó a otros factores no especificados en la encuesta. El programa que más incidencia presenta en el factor falta de oferta laboral o empleador es Ingeniería en Redes con el 100%, Ingeniería ambiental y Licenciatura en Manejo de Recursos naturales lo señalaron el 50% en ambos casos e Ingeniería en Sistemas de Energía el 33%; el segundo factor en orden de frecuencia es el de falta de experiencia laboral el cual es señalado por el 50% de los egresados de las carreras de Ingeniería Ambiental y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales, en el caso de los de Ingeniería en Sistemas de energía señalaron este factor el 33%. (Ver **Gráfica 3.52**)



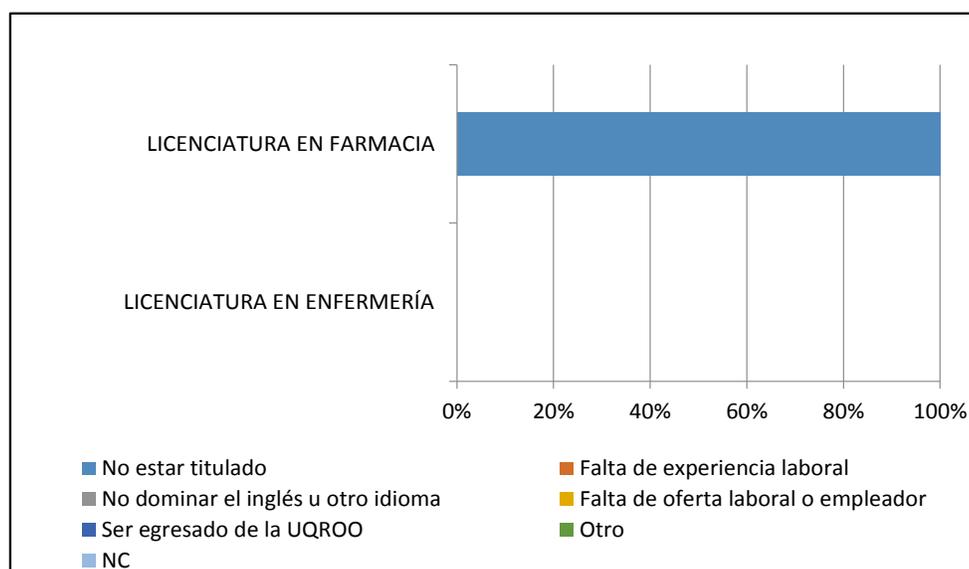
**Gráfica 3.52** Factores principales para no estar empleado DCI

Para la DCSEA los alumnos que no se encuentran trabajando manifestaron que el principal factor es la Falta de oferta laboral o empleador con el 54%, un 8% menciona que el factor es la falta de experiencia laboral, mientras que un 25% lo atribuyó a otros factores no especificados en la encuesta. El programa que más incidencia presenta en el factor falta de oferta laboral o empleador es Licenciatura en Seguridad Pública con el 100%, Licenciatura en Derecho con el 67%, Licenciatura en Antropología Social con el 50% y Licenciatura en Sistemas Comerciales lo señalaron el 38%; el segundo factor en orden de frecuencia es el de falta de experiencia laboral el cual es señalado por el 100% de los egresados de la carrera de Licenciatura en Economía y Finanzas y un 13% la Licenciatura en Sistemas Comerciales; para el rubro Otros el que mayor proporción lo señala es la licenciatura en Antropología Social con el 50%, 25% la licenciatura en Derecho al igual que la Licenciatura en Sistemas Comerciales. (Ver **Gráfica 3.53**)



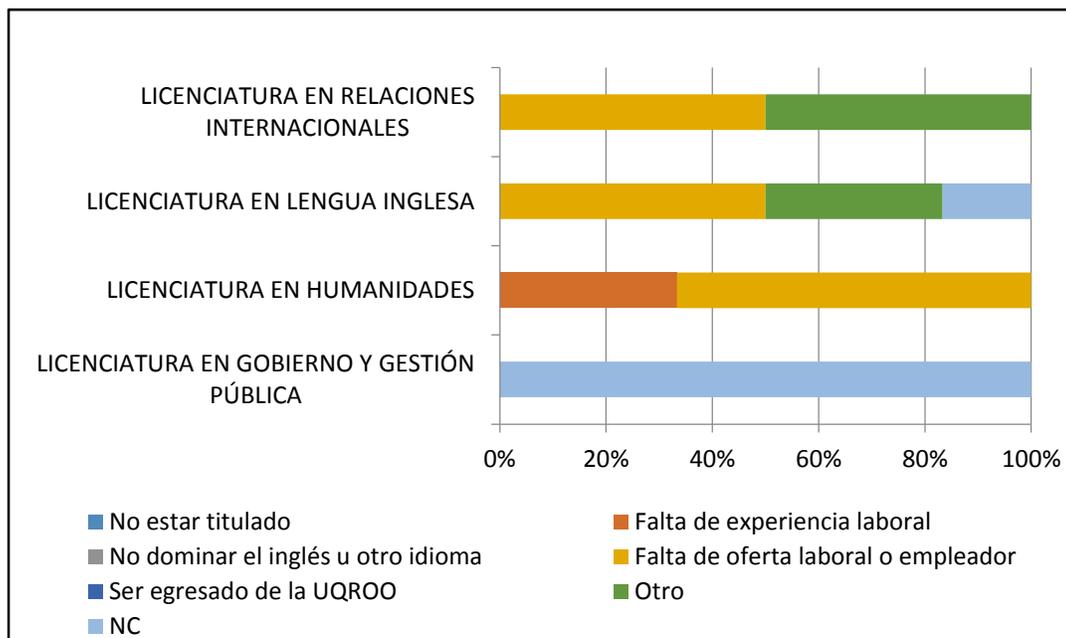
**Gráfica 3.53** Factores principales para no estar empleado DCSEA

Para la DCS el 100% lo atribuyen al hecho de no estar titulados, esta cifra es básicamente el reflejo de lo señalado 'por el programa Licenciatura en farmacia quienes lo señalan en un 100%, para la Licenciatura en Enfermería no se cuenta con datos ya que el 100% de los entrevistados está laborando en la actualidad. (Ver **Gráfica 3.54**)



**Gráfica 3.54** Factores principales para no estar empleado DCS

Sobre la DCPH, los alumnos que no se encuentran trabajando manifestaron que el principal factor es la Falta de oferta laboral o empleador con el 50%, un 7% menciona que el factor es la falta de experiencia laboral, mientras que un 29% lo atribuyó a otros factores no especificados en la encuesta. El programa que más incidencia presenta en el factor falta de oferta laboral o empleador es Licenciatura en Humanidades con el 67%, Licenciatura en Lengua Inglesa y Licenciatura en Relaciones Internacionales con el 50%; el segundo factor en orden de frecuencia es el de falta de experiencia laboral el cual es señalado por el 33% de los egresados de la carrera de Licenciatura en Humanidades; para el rubro Otros el que mayor proporción lo señala es la licenciatura en Relaciones Internacionales con el 50% y 33% la licenciatura en Lengua Inglesa. (Ver **Gráfica 3.55**)



**Gráfica 3.55** Factores principales para no estar empleado DCPH

#### P. Evaluación de satisfacción de la UQROO

La calificación ponderada para la DCI en cuanto a la calificación de la satisfacción de sus egresados con la formación académica es de 7.9 donde la escala utilizada fue del 1 al 10, siendo la calificación mínima aprobatoria el 7, se aprecia que el programa que mejor califica este rubro es Ingeniería en Sistemas de Energía con 8.4 y el que peor lo califica es Ingeniería en Redes con 7.5; para el aspecto de Conocimientos adquiridos en la carrera la calificación promedio de la satisfacción fue de 8.2 y que el programa que mejor la califica es Ingeniería en Redes con 9.1 y la que peor la califica son Ingeniería Ambiental y Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con el 7.8: con relación al

aspecto Satisfacción con el Plan de estudios la calificación promedio de la satisfacción fue de 7.9 donde el programa que mejor califica es Ingeniería en redes con 8.5 y la que menor calificación asigna es la Licenciatura en Manejo de Recursos naturales con el 7.5; el aspecto Comunicación de la UQROO con los egresados fue la calificada con menor escala en el grado de satisfacción siendo el promedio de 5.7 donde la mayor calificación la asigna el programa Ingeniería en redes con el 6.9 y la menor calificación por los programas Ingeniería Ambiental y Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con el 5.4; por último el aspecto de la imagen de la UQROO al exterior fue calificada con el promedio de 7.4 siendo la Ingeniería ambiental la que asigna la menor calificación con 7.1 y la mayor calificación es asignada por Ingeniería en Redes con 7.9. (Ver **Cuadro 3.57**)

**Cuadro 3.57** Calificación del grado de satisfacción de la DCI

Programa	Formación Académica	Conocimientos adquiridos en la carrera	Satisfacción con el plan de estudios	Comunicación de la UQROO - egresados	UQROO en el exterior
Ingeniería Ambiental	7.6	7.8	7.8	5.4	7.1
Ingeniería en Redes	7.5	9.1	8.5	6.9	7.9
Ingeniería en Sistemas De Energía	8.4	8.7	8.3	5.5	7.3
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	8.1	7.8	7.5	5.4	7.5
<b>Promedio CDI</b>	<b>7.9</b>	<b>8.2</b>	<b>7.9</b>	<b>5.7</b>	<b>7.4</b>

Fuente: Elaboración propia

La calificación ponderada para la DCSEA en cuanto a la calificación de la satisfacción de sus egresados con la formación académica es de 8.3, se observa que el programa que mejor califica este rubro es Licenciatura en Turismo con 8.7 y el que peor lo califica es Licenciatura en Economía y Finanzas con 8.3; para el aspecto de Conocimientos adquiridos en la carrera la calificación promedio de la satisfacción fue de 8.3 y que el programa que mejor la califica es Licenciatura en Antropología Social con 9.1 y la que peor la califica son Licenciatura en Seguridad Pública y Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 8.0: con relación al aspecto Satisfacción con el Plan de estudios la calificación promedio de la satisfacción fue de 8.1 donde el programa que mejor califica es Licenciatura en Antropología Social con 8.8 y la que menor calificación asigna es la Licenciatura en Seguridad Pública con el 7.4; el aspecto Comunicación de la UQROO con los egresados fue la calificada con menor escala en el grado de satisfacción siendo el promedio de 5.7 donde la mayor calificación la asigna el programa Licenciatura en Derecho con el 6 y la menor calificación por el programa Licenciatura en Economía y Finanzas con el 5.3; por último el aspecto de la imagen de la UQROO al exterior fue calificada con el promedio de 7.6 siendo la Licenciatura en Economía y

Finanzas la que asigna la menor calificación con 6.8 y la mayor calificación es asignada por Licenciatura en Turismo con 8.7. (Ver **Cuadro 3.58**)

**Cuadro 3.58** Calificación del grado de satisfacción de la DCSEA

Programa	Formación Académica	Conocimientos adquiridos en la carrera	Satisfacción con el plan de estudios	Comunicación de la UQROO - egresados	UQROO en el exterior
Licenciatura en Antropología Social	8.6	9.1	8.8	5.6	7.3
Licenciatura en Derecho	8.4	8.4	8.1	6.0	7.9
Licenciatura en Economía y Finanzas	8.3	8.2	8.1	5.3	6.8
Licenciatura en Seguridad Pública	8.4	8.0	7.4	5.9	8.0
Licenciatura en Sistemas Comerciales	8.1	8.0	7.9	5.6	7.5
Licenciatura en Turismo	8.7	8.8	8.2	5.8	8.7
<b>Promedio DCSEA</b>	<b>8.3</b>	<b>8.3</b>	<b>8.1</b>	<b>5.7</b>	<b>7.6</b>

Fuente: Elaboración propia

La calificación ponderada para la DCS en cuanto a la calificación de la satisfacción de sus egresados con la formación académica es de 8.8, se observa que el programa que mejor califica este rubro es Licenciatura en Enfermería con 9.7 y el que peor lo califica es Licenciatura en Farmacia con 7.5; para el aspecto de Conocimientos adquiridos en la carrera la calificación promedio de la satisfacción fue de 8.8 y que el programa que mejor la califica es Licenciatura en Enfermería con 9.7 y la que peor la califica son Licenciatura en Farmacia con el 7.5: con relación al aspecto Satisfacción con el Plan de estudios la calificación promedio de la satisfacción fue de 8.6 donde el programa que mejor califica es Licenciatura en Enfermería con 9.7 y la que menor calificación asigna es la Licenciatura en Farmacia con el 7.0; el aspecto Comunicación de la UQROO con los egresados fue la calificada con menor escala en el grado de satisfacción siendo el promedio de 8.2 donde la mayor calificación la asigna el programa Licenciatura en Enfermería con 8.3 y la menor calificación por el programa Licenciatura en Farmacia con 8; por último el aspecto de la imagen de la UQROO al exterior fue calificada con el promedio de 8.2 siendo la Licenciatura en farmacia la que asigna la menor calificación con 7 y la mayor calificación es asignada por Licenciatura en Enfermaría con 9. (Ver **Cuadro 3.59**)

**Cuadro 3.59** Calificación del grado de satisfacción de la DCS

Programa	Formación Académica	Conocimientos adquiridos en la carrera	Satisfacción con el plan de estudios	Comunicación de la UQROO - egresados	UQROO en el exterior
Licenciatura en Enfermería	9.7	9.7	9.7	8.3	9.0
Licenciatura en Farmacia	7.5	7.5	7.0	8.0	7.0
<b>Promedio DCS</b>	<b>8.8</b>	<b>8.8</b>	<b>8.6</b>	<b>8.2</b>	<b>8.2</b>

Fuente: Elaboración propia

La calificación ponderada para la DCPH en cuanto a la calificación de la satisfacción de sus egresados con la formación académica es de 8.4, se observa que el programa que mejor califica este rubro es Licenciatura en Lengua Inglesa con 8.6 y el que peor lo califica es Licenciatura en Humanidades con 7.4; para el aspecto de Conocimientos adquiridos en la carrera la calificación promedio de la satisfacción fue de 8.6 y que el programa que mejor la califica es Licenciatura en Lengua Inglesa y Relaciones Internacionales con 8.8 y la que peor la califica es Licenciatura en Humanidades con el 7.7; con relación al aspecto Satisfacción con el Plan de estudios la calificación promedio de la satisfacción fue de 7.9 donde los programas que mejor califican es Licenciatura en Relaciones Internacionales y Licenciatura en Lengua Inglesa con 8.8 y la que menor calificación asigna es la Licenciatura en Humanidades con el 7.7; el aspecto Comunicación de la UQROO con los egresados fue la calificada con menor escala en el grado de satisfacción siendo el promedio de 5.4 donde la mayor calificación la asigna el programa Licenciatura en Lengua Inglesa con el 5.6 y la menor calificación por el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 4.1; por último el aspecto de la imagen de la UQROO al exterior fue calificada con el promedio de 7.5 siendo la Licenciatura en Humanidades la que asigna la menor calificación con 6.8 y la mayor calificación es asignada por Licenciatura en Lengua Inglesa con 7.9. (Ver **Cuadro 3.60**)

**Cuadro 3.60** Calificación del grado de satisfacción de la DCPH

Programa	Formación Académica	Conocimientos adquiridos en la carrera	Satisfacción con el plan de estudios	Comunicación de la UQROO - egresados	UQROO en el exterior
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	8.4	7.9	6.7	4.1	7.4
Licenciatura en Humanidades	7.4	7.7	6.4	5.4	6.8
Licenciatura en Lengua Inglesa	8.6	8.8	8.1	5.6	7.9
Licenciatura en Relaciones Internacionales	8.4	8.8	8.3	5.3	7.2

Promedio DCSPH	8.4	8.6	7.9	5.4	7.5
----------------	-----	-----	-----	-----	-----

Fuente: Elaboración propia

Q. Calificación de la preparación según programa cursado

Para medir el grado de preparación que los egresados consideran haber obtenido por parte de la institución se utilizó una escala del 1 al 5 donde el 1 se considera nada preparado y el 5 completamente preparado; para los egresados de la DCI consideran que la calificación correspondiente al aspecto de que tan preparados están para realizar trabajos independientes es de 3.5 lo cual se puede interpretar como medianamente preparado, lo mismo se puede apreciar para el aspecto de que tan preparados se encuentran para buscar mejores puesto laborales donde la calificación es de 3.8 tendiendo a muy preparado y para el aspecto de que tan preparados se consideran para el desarrollo autónomo de sus habilidades la calificación asignada es de 4.1, siendo esta última la mejor calificada en este rubro.

El programa que mejor calificó el aspecto de trabajo independiente fue Ingeniería en Sistemas de Energía con 4.1 y el programa que asignó una menor calificación fue ingeniería ambiental con 3.2; para el aspecto de Mejores puestos laborales la mejor calificación fue asignada por el programa Ingeniería en Redes con 4.2 y la menor calificación fue asignada por Ingeniería Ambiental con 3.3; por último el aspecto de desarrollo autónomo de habilidades la mayor calificación fue asignada por el programa Ingeniería en Sistemas de Energía con 4.5 y la menor calificación es la de Ingeniería Ambiental con 3.6. (Ver **Cuadro 3.61**)

**Cuadro 3.61** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCI

Programa	Trabajo independiente	Mejores puestos laborales	Desarrollo de habilidades
Ingeniería Ambiental	3.2	3.3	3.6
Ingeniería en Redes	3.7	4.2	4.3
Ingeniería en Sistemas De Energía	4.1	4.1	4.5
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	3.4	3.7	4.1
<b>Total DCI</b>	<b>3.5</b>	<b>3.8</b>	<b>4.1</b>

Fuente: Elaboración propia

Los egresados de la DCSEA consideran que la calificación correspondiente al aspecto de que tan preparados están para realizar trabajos independientes es de 3.6 lo cual se puede interpretar como

medianamente preparado, lo mismo se puede apreciar para el aspecto de que tan preparados se encuentran para buscar mejores puesto laborales donde la calificación es de 3.8 tendiendo a muy preparado y para el aspecto de que tan preparados se consideran para el desarrollo autónomo de sus habilidades la calificación asignada es de 4.1, siendo esta última la mejor calificada en este rubro. (Ver **Cuadro 3.62**)

**Cuadro 3.62** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCSEA

Programa	Trabajo independiente	Mejores puestos laborales	Desarrollo de habilidades
Licenciatura en Antropología Social	3.6	3.9	4.3
Licenciatura en Derecho	3.6	3.8	4.0
Licenciatura en Economía y Finanzas	3.4	3.6	4.0
Licenciatura en Seguridad Pública	3.4	3.8	4.2
Licenciatura en Sistemas Comerciales	3.8	3.9	4.1
Licenciatura en Turismo	3.8	4.3	4.3
<b>Promedio DCSEA</b>	<b>3.6</b>	<b>3.8</b>	<b>4.1</b>

Fuente: Elaboración propia

Los programas que mejor calificó el aspecto de trabajo independiente fueron Licenciatura en Sistemas Comerciales y Licenciatura en Turismo con 3.8 para cada uno y los programa que asignaron una menor calificación fueron Licenciatura en Economía y Finanzas así como Licenciatura en Seguridad Pública con 3.4 para cada una; para el aspecto de Mejores puestos laborales la mejor calificación fue asignada por el programa Licenciatura en Turismo con 4.3 y la menor calificación fue asignada por Licenciatura en Economía y Finanzas con 3.6; por último el aspecto de desarrollo autónomo de habilidades la mayor calificación fue asignada por los programas Licenciatura en Antropología Social y Licenciatura en Turismo con 4.3 y la menor calificación es la de Licenciatura en Economía y Finanzas así como Licenciatura en Derecho con 4 para cada una.

Con relación a los egresados de la DCS, estos consideran que la calificación correspondiente al aspecto de que tan preparados están para realizar trabajos independientes es de 4.2 lo cual se puede interpretar como muy preparados, lo mismo se puede apreciar para el aspecto de que tan preparados se encuentran para buscar mejores puesto laborales donde la calificación es de 4.6 siendo esta última la mejor calificada en este rubro y para el aspecto de que tan preparados se consideran para el desarrollo autónomo de sus habilidades la calificación asignada es de 4.4. (Ver **Cuadro 3.63**)

**Cuadro 3.63** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la CDS

Programa	Trabajo independiente	Mejores puestos laborales	Desarrollo de habilidades
Licenciatura en Enfermería	4.0	4.7	4.7
Licenciatura en Farmacia	4.5	4.5	4.0
<b>Promedio DCS</b>	<b>4.2</b>	<b>4.6</b>	<b>4.4</b>

Fuente: Elaboración propia

El programa que mejor calificó el aspecto de trabajo independiente fueron Licenciatura en Farmacia con 4.5 y el programa que asignaron una menor calificación fue Licenciatura en Enfermería con 4; para el aspecto que mide el grado de preparación para ocupar mejores puestos laborales, la mejor calificación fue asignada por el programa Licenciatura en Enfermería con 4.7 y la menor calificación fue asignada por Licenciatura en Farmacia con 4.5, ambos tendientes a totalmente preparados; por último el aspecto que mide el grado de preparación para el desarrollo de habilidades la mayor calificación fue asignada por el programa Licenciatura en Enfermería con 4.7 y la menor calificación es la de Licenciatura en Farmacia con 4.

Para los egresados de la DCPH consideran que la calificación correspondiente al aspecto de que tan preparados están para realizar trabajos independientes es de 3.5 lo cual se puede interpretar como medianamente preparados, lo mismo se puede apreciar para el aspecto de que tan preparados se encuentran para buscar mejores puesto laborales donde la calificación es de 3.9 lo cual tiende a estar muy preparado y para el aspecto de que tan preparados se consideran para el desarrollo autónomo de sus habilidades la calificación asignada es de 4.2 siendo esta última la mejor calificada en este rubro y se interpretaría como muy preparado. (Ver **Cuadro 3.64**)

**Cuadro 3.64** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCPH

Programa	Trabajo independiente	Mejores puestos laborales	Desarrollo de habilidades
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	2.9	3.4	4.0
Licenciatura en Humanidades	3.6	3.9	4.0
Licenciatura en Lengua Inglesa	3.6	4.0	4.0
Licenciatura en Relaciones Internacionales	3.5	3.9	4.4
<b>Promedio DCPH</b>	<b>3.5</b>	<b>3.9</b>	<b>4.2</b>

Fuente: Elaboración propia

El programa que mejor calificó el aspecto de trabajo independiente fueron Licenciatura en Humanidades y Licenciatura en lengua Inglesa con 3.6 para cada una y el programa que asigna una menor calificación fue Licenciatura en Gobierno y Gestión con 2.9; para el aspecto que mide el grado de preparación para ocupar mejores puestos laborales, la mejor calificación fue asignada por el programa Licenciatura en Lengua Inglesa con 4 y la menor calificación fue asignada por Licenciatura en Gobierno y Gestión con 3.4; por último el aspecto que mide el grado de preparación para el desarrollo de habilidades la mayor calificación fue asignada por el programa Licenciatura en Relaciones Internacionales con 4.4 y la menor calificación es 4 para las otras tres carreras restantes.

#### R. Calificación de aspectos para su la contratación

Para valorar la precepción de los egresados sobre aquellos factores que influyen en su contratación, se tomaron aspectos de relevancia como: A) área o campo de estudio, B) si se está titulado, C) experiencia laboral, D) competencia laboral, E) posicionamiento de la institución de egreso, F) conocimiento del idioma extranjero, G) recomendaciones, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo.

Para obtener la calificación se volvió a utilizar el método de promedio ponderado, mismo que se aplicó en los apartados anteriores, los valores que se utilizaron fueron los siguientes: 1 = nada de importancia, 2 = poca importancia, 3 = Regular importancia, 4 = Mucha importancia, 5 = Factor principal.

Se observa que para de DCI la calificación más alta fue asignada al factor Competencia laboral con 3.9, en segundo término el factor Personalidad y actitudes con 3.8, seguido de los factores capacidad de liderazgo y área de estudio con 3.7; lo anterior nos indica que la formación basada en el desarrollo de competencias laborales es altamente demandado por las empresas donde son contratados los egresados ya que los valores obtenidos tienden a la calificación 4 = Mucha importancia (ver **Cuadro 3.65**).

**Cuadro 3.65** Factores que influyen en la contratación para DCI

Programa	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Promedio ponderado
Ingeniería Ambiental	3.6	3.3	3.2	3.6	2.8	2.6	3.5	3.2	3.3	3.2
Ingeniería en Redes	3.8	4.0	4.0	4.2	3.1	3.3	3.7	4.3	4.1	3.8
Ingeniería en Sistemas de Energía	3.8	3.9	3.7	4.4	3.0	2.8	3.1	4.2	4.2	3.7
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	3.6	3.7	3.4	3.7	3.1	2.6	3.6	3.7	3.6	3.5
<b>Promedio DCI</b>	<b>3.7</b>	<b>3.6</b>	<b>3.5</b>	<b>3.9</b>	<b>3.0</b>	<b>2.8</b>	<b>3.4</b>	<b>3.8</b>	<b>3.7</b>	<b>3.5</b>

Fuente: Elaboración propia

Al analizar el comportamiento de las carreras que componen esta división encontramos que para Ingeniería Ambiental la mayor importancia se le da al factor A) área o campo de estudio, D) competencia laboral y G) recomendaciones; para Ingeniería en Redes los factores más importantes son B) si se está titulado, C) experiencia laboral, D) competencia laboral e I) capacidad de liderazgo; para Ingeniería en Sistemas de Energía los factores más demandados al momento de la contratación son D) competencia laboral, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo; por último Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales los factores que son considerados más relevantes son B) si se está titulado, D) competencia laboral y H) personalidad y actitudes.

Para de DCSEA se aprecia que la calificación más alta fue asignada al factor Competencia laboral con 4.1, en segundo término el factor Personalidad y actitudes con 4.1, seguido de los factores capacidad de liderazgo y área de estudio con 4; lo anterior indica que la formación basada en el desarrollo de competencias laborales es demandado en gran medida por las empresas donde están colocados los egresados (Ver **Cuadro 3.66**).

**Cuadro 3.66** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCSEA

Programa	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Promedio ponderado
Licenciatura en Antropología Social	4.3	4.0	4.0	4.1	3.4	3.0	3.3	4.1	4.1	3.8
Licenciatura en Derecho	4.0	3.9	3.7	4.1	3.3	2.5	3.3	4.2	4.1	3.7
Licenciatura en Economía y Finanzas	3.8	3.6	3.5	4.0	3.0	2.7	3.6	4.0	3.9	3.6
Licenciatura en Seguridad Pública	3.7	3.5	2.9	3.7	2.8	2.7	3.7	4.0	3.9	3.4
Licenciatura en Sistemas Comerciales	3.5	3.4	3.5	4.0	2.7	3.0	3.4	4.0	3.9	3.5
Licenciatura en Turismo	4.2	5.0	4.2	4.8	4.0	4.4	3.7	4.6	4.1	4.3
<b>Promedio DCSEA</b>	<b>3.8</b>	<b>3.8</b>	<b>3.6</b>	<b>4.1</b>	<b>3.1</b>	<b>2.8</b>	<b>3.4</b>	<b>4.1</b>	<b>4.0</b>	<b>3.6</b>

Fuente: Elaboración propia

Al analizar el comportamiento de las carreras que componen esta división encontramos que para la Licenciatura en Antropología Social la mayor importancia se le da al factor A) área o campo de estudio, D) competencia laboral y H) personalidad y actitudes; para la Licenciatura en Derecho los factores más importantes son D) competencia laboral H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo; para la Licenciatura en Economía y Finanzas los factores más demandados al momento de la contratación son D) competencia laboral, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo; en cuanto a la Licenciatura en Seguridad Pública los factores que son considerados más relevantes son D) competencia laboral, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo; para

la Licenciatura en Sistemas Comerciales D) competencia laboral, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo son los factores considerados más importantes y por último la licenciatura en Turismo considera que los factores más importantes son B) si se está titulado, D) competencia laboral y H) personalidad y actitudes.

Se observa que para de DCS la calificación más alta fue asignada al factor estar titulado y el de Competencia laboral con 4.8 para cada uno, posterior a estos se encuentran los factores experiencia laboral y competencia laboral con 4.8, seguido de los factores área o campo de estudio, Personalidad y actitudes y capacidad de liderazgo con 4.5; lo anterior nos indica que la formación basada en el desarrollo de competencias laborales es muy demandado por las instituciones donde son contratados los egresados (Ver **Cuadro 3.67**).

**Cuadro 3.67** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCS

Programa	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Promedio ponderado
Licenciatura en Enfermería	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	2.7	3.7	4.3	4.3	4.3
Licenciatura en Farmacia	3.0	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.2
<b>Promedio DCS</b>	<b>4.5</b>	<b>5.0</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.0</b>	<b>2.8</b>	<b>4.0</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.3</b>

Fuente: Elaboración propia

Al analizar el comportamiento de las carreras que componen esta división encontramos que para la Licenciatura en Enfermería la mayor importancia se le da a los factores A) área o campo de estudio, B) si se está titulado, C) experiencia laboral, D) competencia laboral; para la Licenciatura en Farmacia los factores más importantes son G) recomendaciones, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo.

Para de DCPH la calificación más alta fue asignada al factor Competencia laboral con 4, en segundo término el factor Personalidad y actitudes con 4, seguido de los factores capacidad de liderazgo y área de estudio con 4; por lo tanto se deduce que la formación basada en el desarrollo de competencias laborales es altamente demandado por las empresas donde son contratados los egresados de esta división (ver **Cuadro 3.68**).

**Cuadro 3.68** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCPH

Programa	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Promedio ponderado
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	3.3	3.3	3.2	3.2	2.7	1.7	3.5	2.8	3.3	3.0

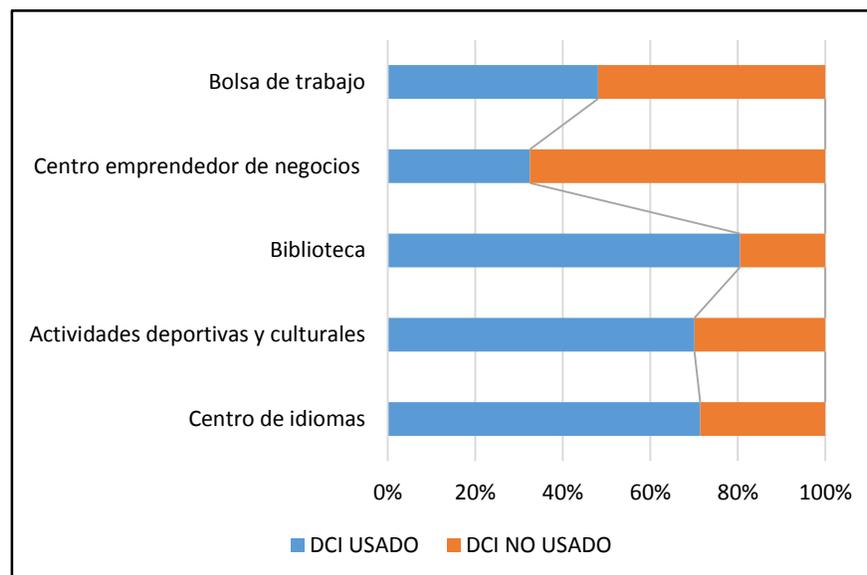
Programa	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Promedio ponderado
Licenciatura en Humanidades	3.9	3.9	3.8	4.2	3.5	3.3	3.3	4.1	4.4	3.8
Licenciatura en Lengua Inglesa	4.2	4.1	3.5	4.2	2.9	4.4	3.2	4.1	4.0	3.9
Licenciatura en Relaciones Internacionales	3.5	3.7	3.4	3.9	3.1	3.0	3.6	3.9	4.0	3.6
<b>Promedio DCPH</b>	<b>3.8</b>	<b>3.9</b>	<b>3.5</b>	<b>4.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.5</b>	<b>3.4</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>3.7</b>

Fuente: Elaboración propia

### S. Calificación de los servicios que presta la UQROO

Sobre la calificación que los egresados dan a los servicios que ofrece la UQROO se asigna utilizando el método de promedios ponderados donde la escala utilizada es del 1 al 5, en donde 1 = Pésimo, 2 = Malo, 3 = Regular; 4 = Bueno, 5 = Excelente.

En cuanto a la calificación que asignaron los egresados de la DCI tenemos que el servicio más usado es el de Biblioteca con un porcentaje superior al 80%, seguido de las actividades deportivas y culturales así como del centro de idiomas con un porcentaje superior al 70% tal como se muestra en la **Gráfica 3.56**.



**Gráfica 3.56** Usos de los servicios DCI

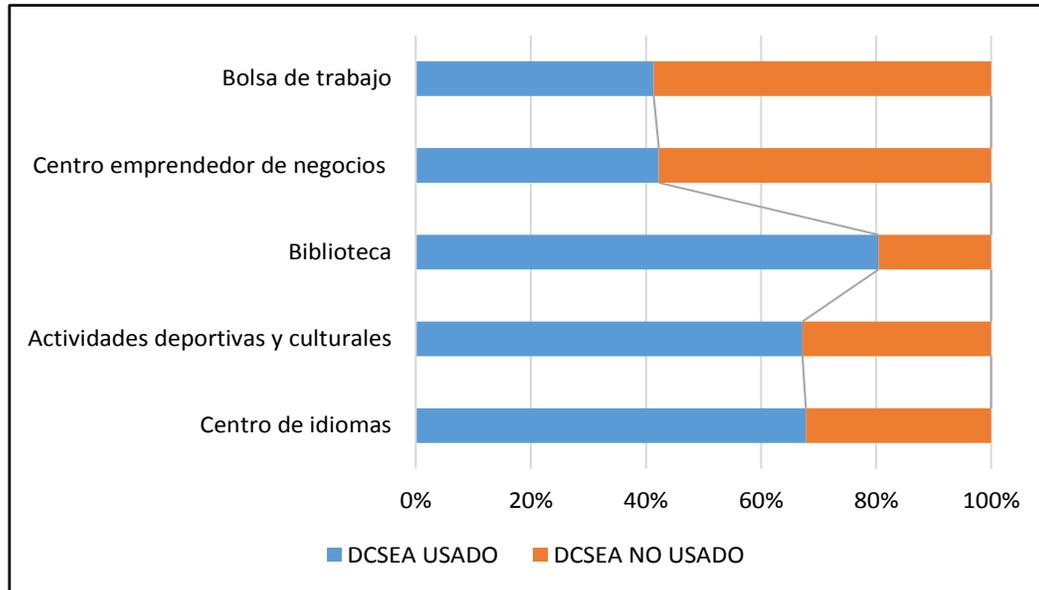
En cuanto a la calificación asignada tenemos que la mayor es para el servicio de biblioteca con 4.2 lo cual se traduce en bueno; los demás servicios a excepción del servicio Bolsa de trabajo oscilan entre 3 y menos de 4 lo cual la tendencia es entre regular y bueno; sobre el servicio antes mencionado de Bolsa de trabajo es el que tuvo la menor calificación con 2.6 lo cual se considera pésimo tal como se observa en el **Cuadro 3.69**. Con relación a la calificación emitida por carrera se tiene que para el programa Ingeniería Ambiental la calificación más alta es para el servicio de biblioteca con 4.1 y la más baja al servicio de bolsa de trabajo con 2.6; para Ingeniería en Redes la calificación más alta es para el servicio de Biblioteca con 4 y la más baja para el servicio del Centro emprendedor de negocios con 2.7; el programa Ingeniería en Sistemas de Energía otorgó la calificación más alta al servicio de biblioteca con 4.3 y la más baja al Centro emprendedor de Negocios y Bolsa de Trabajo con 2.8 en ambos casos; por último la Licenciatura en manejo de Recursos naturales otorgó la calificación más alta al servicio de Biblioteca con 4.4 y el más bajo al de Bolsa de Trabajo con 2.6.

**Cuadro 3.69** Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCI

Programa	Centro de idiomas	Actividades deportivas y culturales	Biblioteca	Centro emprendedor	Bolsa de trabajo	Promedio servicios
Ingeniería Ambiental	3.3	3.5	4.1	3.1	2.6	3.3
Ingeniería en Redes	3.8	3.9	4.0	2.7	2.8	3.4
Ingeniería en Sistemas De Energía	3.5	3.8	4.3	2.8	2.8	3.4
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	3.9	4.0	4.4	3.3	2.6	3.7
<b>Promedio DCI</b>	<b>3.5</b>	<b>3.7</b>	<b>4.2</b>	<b>3.0</b>	<b>2.6</b>	<b>3.4</b>

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la calificación que asignaron los egresados de la DCSEA tenemos que el servicio más usado es el de Biblioteca con un porcentaje del 80%, seguido de las actividades deportivas y culturales así como del centro de idiomas con un porcentaje cercano al 70% tal como se muestra en la **Gráfica 3.57**.



**Gráfica 3.57** Usos de los servicios DCSEA

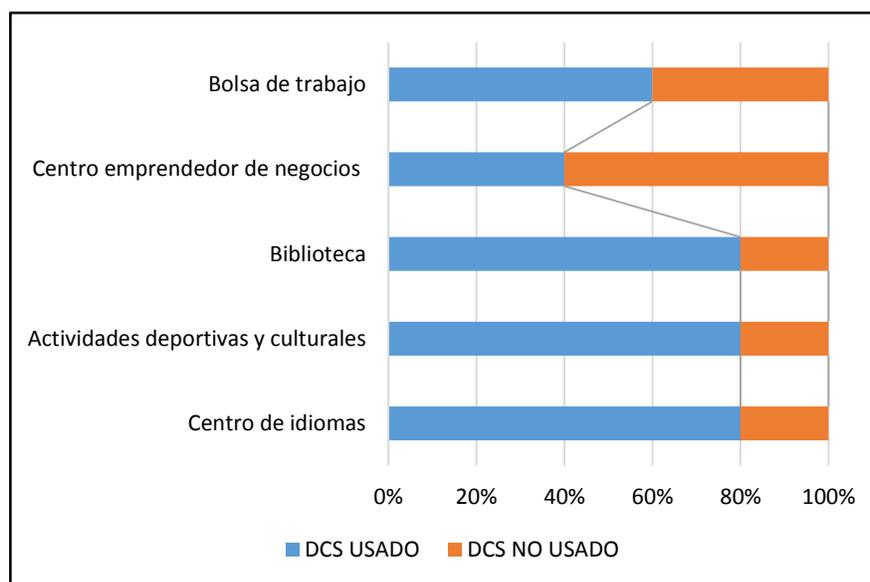
Sobre la calificación asignada por esta división tenemos que la mayor es para el servicio de biblioteca con 4.2 lo cual se traduce en bueno; los demás servicios a excepción del servicio Bolsa de trabajo oscilan entre 3 y menos de 4 lo cual la tendencia es entre regular y bueno; sobre el servicio antes mencionado de Bolsa de trabajo es el que tuvo la menor calificación con 3.1 lo cual se considera regular tal como se observa en el **Cuadro 3.70**. Con relación a la calificación emitida por carrera se tiene que para el programa Licenciatura en Antropología Social la calificación más alta es para el servicio de biblioteca con 4.2 y la más baja al servicio de bolsa de trabajo con 2.8; para Licenciatura en Derecho la calificación más alta es para el servicio de Biblioteca con 4.2 y la más baja para el servicio Bolsa de Trabajo con 3.1; el programa Licenciatura en Economía y Finanzas otorgó la calificación más alta al servicio de biblioteca con 4 y la más baja al Centro emprendedor de Negocios con 3.1; para el programa Licenciatura en Seguridad Pública la calificación más alta es para el servicio de actividades deportivas y culturales con 4.5 y la más baja al servicio de bolsa de trabajo con 3.1; el programa Licenciatura en Sistemas Comerciales otorgó la calificación más alta es para el servicio de biblioteca con 4.2 y la más baja al servicio de bolsa de trabajo con 3.1; por último la Licenciatura en Turismo calificó con más alto puntaje al servicio del Centro emprendedor de negocios con 5 y el más bajo al de Bolsa de Trabajo con 4.

**Cuadro 3.70** Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCSEA

Programa	Centro de idiomas	Actividades deportivas y culturales	Biblioteca	Centro emprendedor	Bolsa de trabajo	Promedio servicios
Licenciatura en Antropología Social	3.6	4.0	4.2	3.5	2.8	3.6
Licenciatura en Derecho	3.8	3.8	4.2	3.3	3.1	3.7
Licenciatura en Economía y Finanzas	3.6	3.3	4.0	3.1	3.2	3.4
Licenciatura en Seguridad Pública	3.8	4.5	4.0	3.3	2.5	3.6
Licenciatura en Sistemas Comerciales	3.9	3.9	4.2	3.4	3.1	3.7
Licenciatura en Turismo	4.4	4.3	4.2	5.0	4.0	4.4
<b>Promedio DCSEA</b>	<b>3.8</b>	<b>3.8</b>	<b>4.2</b>	<b>3.3</b>	<b>3.1</b>	<b>3.6</b>

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la calificación que asignaron los egresados de la DCSEA tenemos que el servicio más usado es el de Biblioteca con un porcentaje del 80%, seguido de las actividades deportivas y culturales así como del centro de idiomas con un porcentaje con un porcentaje similar del 80% tal como se muestra en la **Gráfica 3.58**.



**Gráfica 3.58** Usos de los servicios DCS

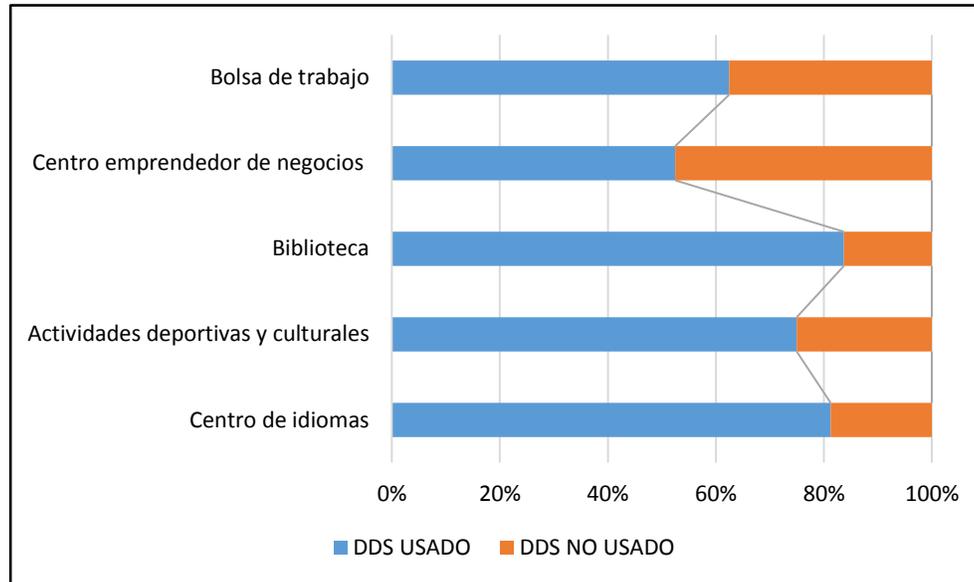
En cuanto a la calificación asignada por la DCS tenemos que la mayor puntaje es para el servicio de biblioteca y las actividades deportivas y culturales con 4.8 para ambas, lo cual se traduce en bueno tendiente a la excelencia; los demás servicios a excepción del servicio Bolsa de trabajo oscilan entre 3.5 y menos de 4.5 lo cual la tendencia es entre regular y bueno; sobre el servicio antes mencionado de Bolsa de trabajo es el que tuvo la menor calificación con 3, lo cual se considera regular tal como se observa en el **Cuadro 3.71**. Con relación a la calificación emitida por carrera se tiene que para el programa Licenciatura en Enfermería la calificación más alta es para el servicio de biblioteca con 4.7 y la más baja al servicio de bolsa de trabajo con 3.5; para Licenciatura en Farmacia la calificación más alta es para el servicio de Biblioteca, actividades deportivas y culturales así como centro de idiomas con 5 en los tres casos y la más baja para el Centro emprendedor de negocios con 0.

**Cuadro 3.71** Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCS

Programa	Centro de idiomas	Actividades deportivas y culturales	Biblioteca	Centro emprendedor	Bolsa de trabajo	Promedio servicios
Licenciatura en Enfermería	4.0	4.7	4.7	3.5	3.5	4.1
Licenciatura en Farmacia	5.0	5.0	5.0	0.0	2.0	4.3
<b>Promedio DCS</b>	<b>4.3</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>3.5</b>	<b>3.0</b>	<b>4.1</b>

Fuente: Elaboración propia

Para la DCPH la calificación que asignaron sus egresados arroja que el servicio más usado es el de Biblioteca y centro de idiomas con un porcentaje del 80%, seguido de las actividades deportivas y culturales con un porcentaje con un porcentaje poco menor del 80% tal como se muestra en la **Gráfica 3.59**.



**Gráfica 3.59** Usos de los servicios DCPH

La calificación asignada por los egresados de la DCPH tenemos que la mayor puntuación es para el servicio de biblioteca y el centro de idiomas con 4.1 lo cual se traduce en bueno; los demás servicios a excepción del servicio Bolsa de trabajo oscilan entre 3 y menos de 4 lo cual la tendencia es entre regular y bueno; sobre el servicio antes mencionado de Bolsa de trabajo es el que tuvo la menor calificación con 3 lo cual se considera regular tal como se observa en el Cuadro 3.72. Con relación a la calificación emitida por carrera se tiene que para el programa Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública la calificación más alta es para el servicio de biblioteca con 4.4 y la más baja al servicio de bolsa de trabajo con 1.7; para Licenciatura en Humanidades la calificación más alta es para el servicio de Centro de Idiomas y actividades deportivas y culturales con 3.7 y la más baja para el servicio del Bolsa de Trabajo con 3.2; el programa Licenciatura en Lengua Inglesa otorgó la calificación más alta al servicio de centro de idiomas con 4.2 y la más baja al de Bolsa de Trabajo con 3.1; por último la Licenciatura en Relaciones Internacionales otorgó la calificación más alta al servicio de Biblioteca con 4.2 y el más bajo al de Bolsa de Trabajo con 3.2.

**Cuadro 3.72** Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCPH

Programa	Centro de idiomas	Actividades deportivas y culturales	Biblioteca	Centro emprendedor	Bolsa de trabajo	Promedio servicios
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	4.0	4.0	4.4	2.3	1.7	<b>3.3</b>

Programa	Centro de idiomas	Actividades deportivas y culturales	Biblioteca	Centro emprendedor	Bolsa de trabajo	Promedio servicios
Licenciatura en Humanidades	3.7	3.7	3.4	3.4	3.2	3.5
Licenciatura en Lengua Inglesa	4.2	3.9	4.1	3.2	3.1	3.7
Licenciatura en Relaciones Internacionales	4.1	3.7	4.2	3.5	3.2	3.8
<b>Promedio DCPH</b>	<b>4.1</b>	<b>3.8</b>	<b>4.1</b>	<b>3.3</b>	<b>3.0</b>	<b>3.7</b>

Fuente: Elaboración propia

### 3.2.2.b Unidad académica Cozumel

#### A. Egresados

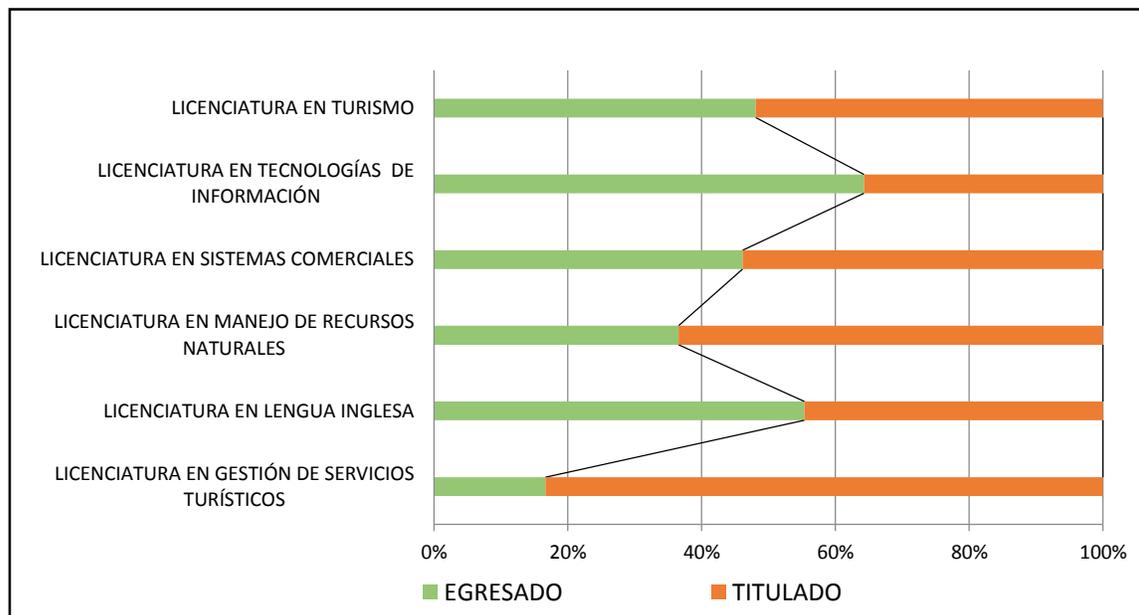
La Unidad Académica Cozumel cuenta con un total de 566 egresados y de estos 299 están titulados representando el 53%, y 267 no han realizado el proceso de titulación por lo que únicamente se les asigna el estatus de egresado en virtud de haber concluido con los créditos establecidos en su plan de estudios, mismos que representan un 47%. (Ver **Cuadro 3.73**)

**Cuadro 3.73** Egresados y titulados de la Unidad Académica Cozumel

PROGRAMA	EGRESADO	TITULADO	EGRESADO	TITULADO	TOTAL
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	1	5	267	299	566
Licenciatura en Lengua Inglesa	31	25			
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	19	33			
Licenciatura en Sistemas Comerciales	83	97			
Licenciatura en Tecnologías de Información	9	5			
Licenciatura en Turismo	124	134			
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>299</b>	<b>267</b>	<b>299</b>	<b>566</b>

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO.

La Licenciatura que aporta el mayor número de egresados y titulados es la de Turismo con 258, representando 45% de toda la unidad, después le sigue la Licenciatura en Sistemas Comerciales con 180 que representa el 30% ; mientras la que menos aporta es la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con 6, pero presentando un índice de titulación de 83%.



**Gráfica 3.60** Titulados / egresados Unidad Académica Cozumel

## B. Equidad de género

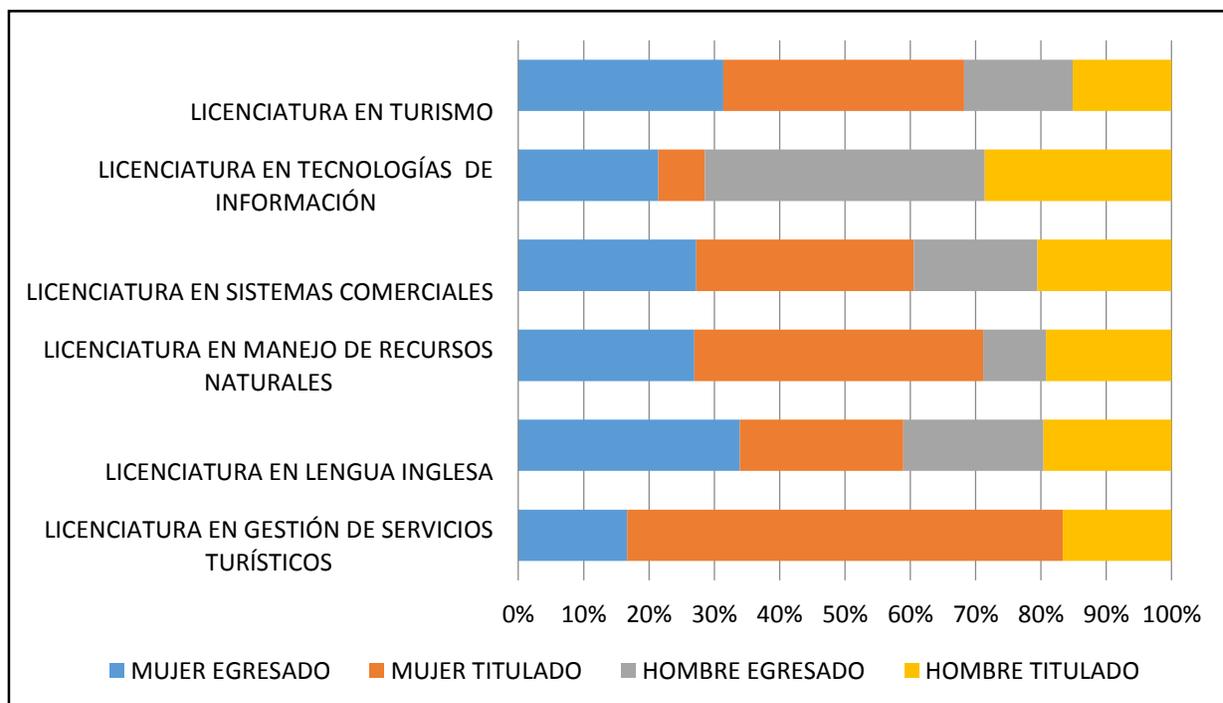
En cuanto a la equidad de género, de los 566 egresados de la Unidad Académica Cozumel, 364 son mujeres lo que representa el 64% y 202 son hombres que representan el 36% del total; con el estatus de titulados para las mujeres tenemos un total de 197 que representa el 66% y 102 para los hombres lo cual representa el 34%. Como se puede apreciar la mayoría de los egresados son mujeres y comparando el índice de titulación podemos apreciar que las mujeres casi duplican a los hombres en titulación. (Ver **Cuadro 3.74**)

**Cuadro 3.74** Egresados y titulados por género

Programa	Mujer		Hombre		Total
	Egresado	Titulado	Egresado	Titulado	
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	1	4	0	1	6
Licenciatura en Lengua Inglesa	19	14	12	11	56
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	14	23	5	10	52
Licenciatura en Sistemas Comerciales	49	60	34	37	180
Licenciatura en Tecnologías de Información	3	1	6	4	14
Licenciatura en turismo	81	95	43	39	258
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>197</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>566</b>

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO.

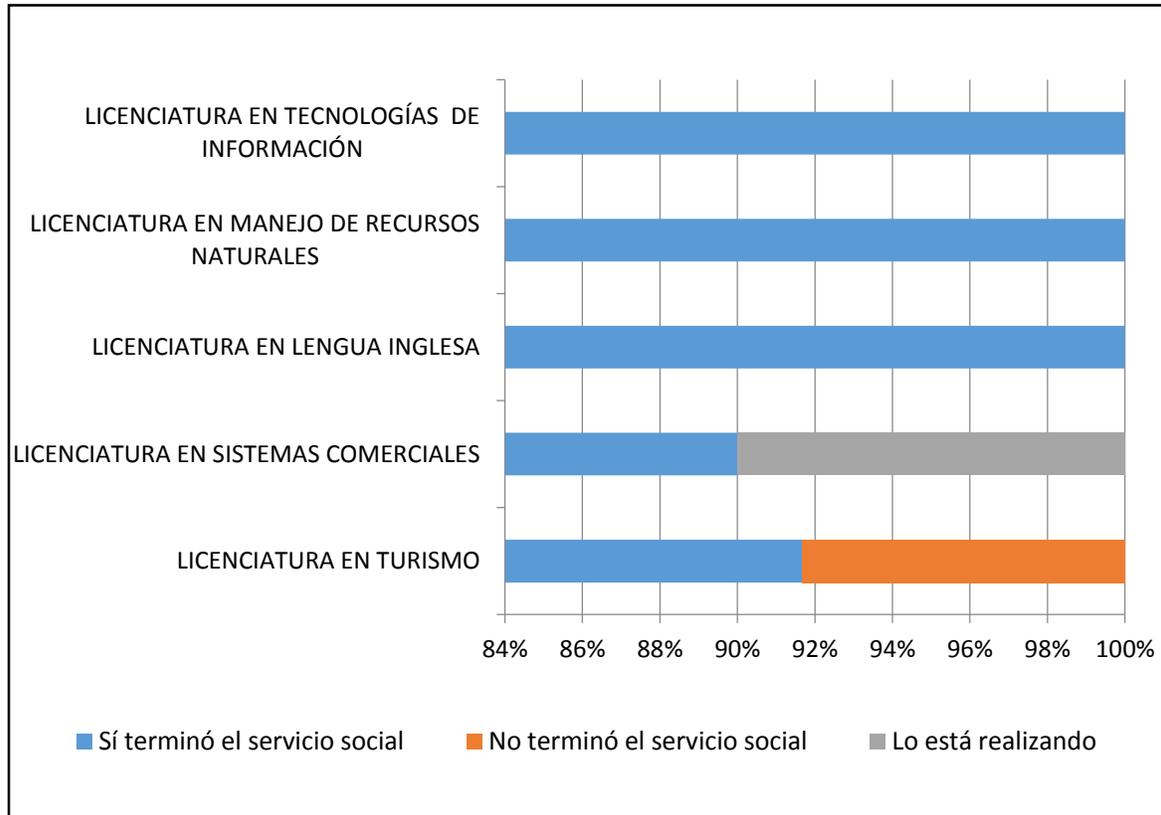
Al realizar en análisis por Licenciatura se observa que la de Gestión de Servicios Turísticos el 83% son mujeres, luego le sigue Sistemas Comerciales con un 61% mientras que el programa con un menor número de egresados mujeres es la Licenciatura en tecnología de la información con el 28%. Por otra parte el programa que más titulados mujeres aporta es la Licenciatura en Turismo, mientras que el programa con menor aportación en tecnología de la información. (Ver **Gráfica 3.61**)



**Gráfica 3.61** Egresados / titulados UA Cozumel por genero

C. Obstáculos para realizar el proceso de titulación.

El servicio social se considera que uno de los principales factores para que un egresado no culmine el ciclo con el proceso de titulación de los 31 encuestados que aún no se han titulado, el 94% ya lo realizó, 3% lo está realizando, y el restante 3% no lo ha hecho; por lo tanto el servicio social no se puede considerar como un obstáculo para no titularse.



**Gráfica 3.62** Servicio Social.

En este estudio se consideró otros factores que mayormente afectan el proceso de titulación, ya que se puede aprovechar como una oportunidad de mejorar en este proceso al tomarse las medidas pertinentes y de esta manera contribuir a reducir el porcentaje de no titulados de la institución.

Con el resultado de la muestra se observa que el principal factor es la falta de tiempo para cubrir este requisito con un 18%, esto se debe a la necesidad de los egresados en insertarse al mercado laboral. El segundo es por exceso de requisitos administrativos con un 16%, y en tercer lugar es por falta de bibliografía con un 11 %, sobre todo en la etapa de investigación, es la falta de material bibliográfico para llevar a cabo su trabajo de investigación; cabe hacer mención que el 24 % de los titulados observan 2 o 3 factores en su conjunto, y 6 % de los encuestados mencionaron no tuvieron ningún problema al titularse. (Ver

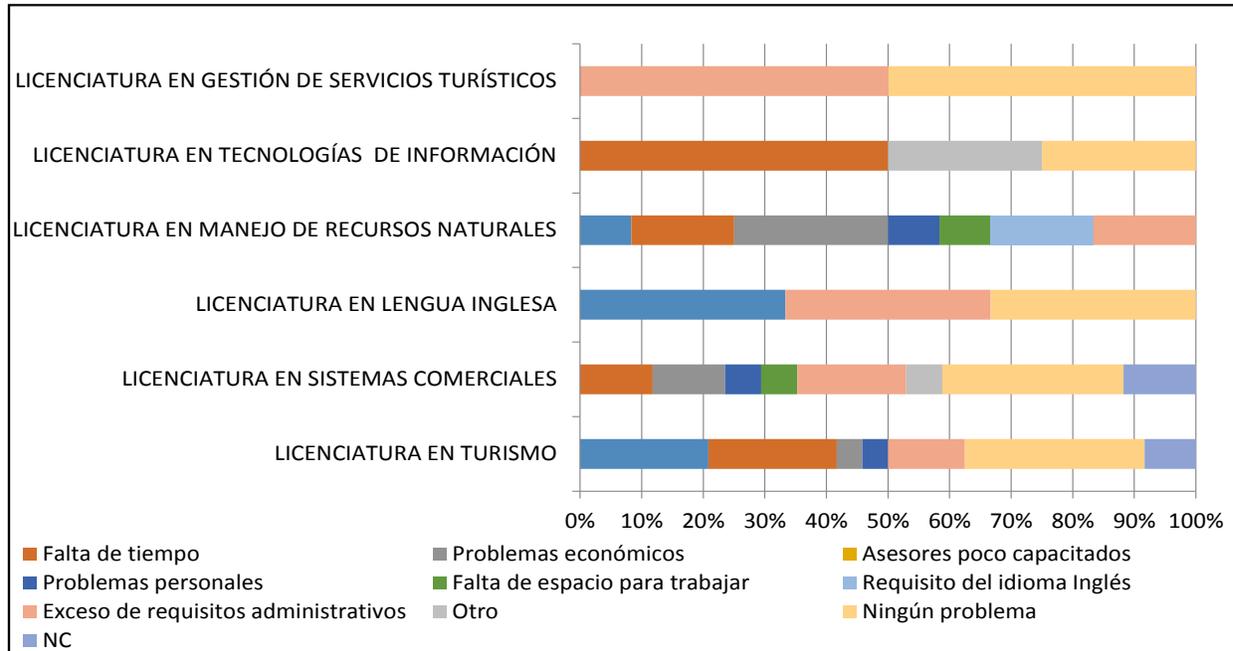
**Cuadro 3.75)**

**Cuadro 3.75** Obstáculos para titularse

Unidad	Frecuencia	Porcentaje
Falta de bibliografía	7	11%
Falta de tiempo	11	18%
Problemas económicos	6	10%
Asesores poco capacitados	0	0%
Problemas personales	3	5%
Falta de espacio para trabajar	2	3%
Requisito del idioma Inglés	2	3%
Exceso de requisitos administrativos	10	16%
Otro	2	3%
Ningún problema	15	24%
NC	4	6%
Total	62	100%

Fuente: Trabajo de campo

Al realizar el análisis por programa se observa que para las carreras de tecnología de información (50%), turismo (21%), Manejo de recursos naturales (17%) y sistemas comerciales (12%), la falta de tiempo es el principal problema que se enfrenta. En cuanto a excesos de requisitos administrativos, esta es un factor común en todas las licenciaturas, la única que no lo presenta es tecnología de la información. (Ver **Gráfica 3.63**).



**Gráfica 3.63** Obstáculos para la titulación UA Cozumel.

#### D. Modalidad de titulación

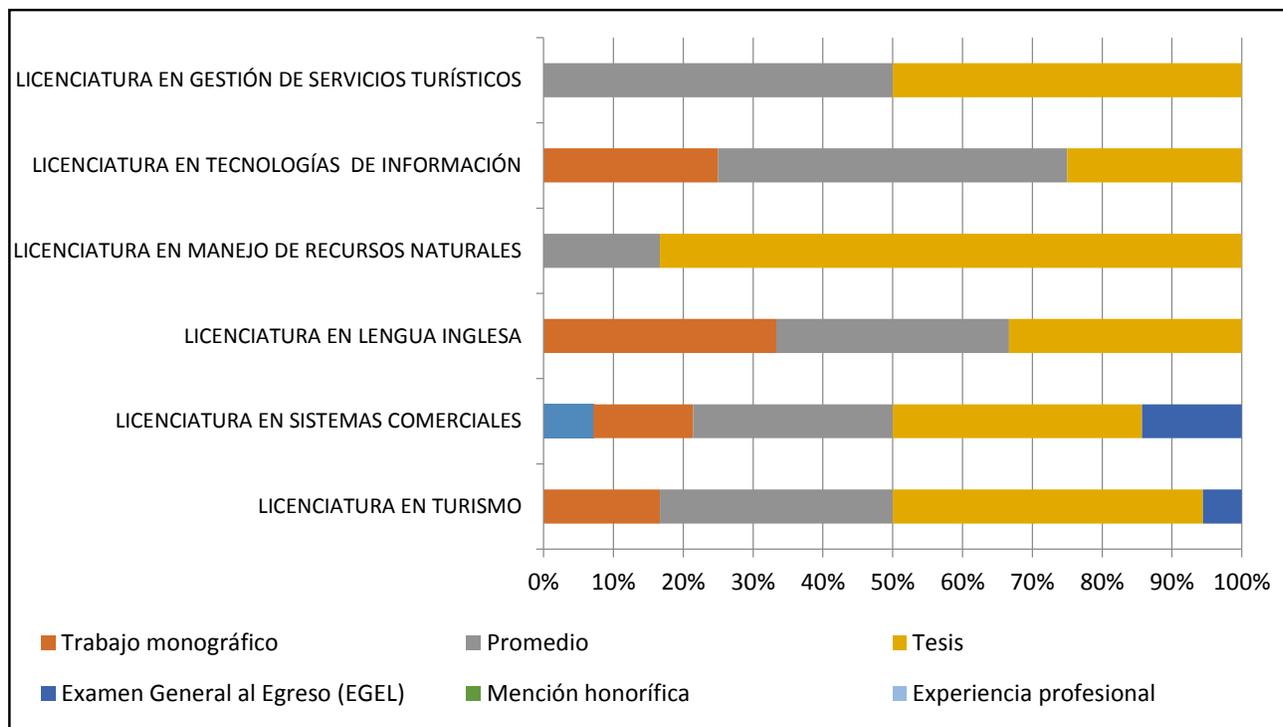
La principal opción de titulación en esta Unidad es por tesis con un 45%, segundo lugar se menciona por promedio con un 32% y en tercero el trabajo monográfico, estas tres opciones en suma representan 92% de los titulados. En menor proporción se menciona por experiencia profesional con 0.4% y estudios de maestría con 2%. (Ver **Cuadro 3.76**)

**Cuadro 3.76** Opción de titulación

Opción	Frecuencia	%
Estudios de maestría	1	2%
Trabajo monográfico	7	15%
Promedio	15	32%
Tesis	21	45%
Examen General al Egreso (EGEL)	3	6%
Experiencia profesional	2	0.4%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Trabajo de campo

En la **Gráfica 3.64** se puede apreciar las principales opciones de titulación que se han utilizado por carrera, se aprecia que las principal opción es por tesis y promedio; por tesis prevaleció para la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales más del el 80% eligió esta opción, en Turismo el 45%, en sistemas comerciales cerca del 35%. En cuanto al promedio en la Licenciatura de Tecnología de información fue la primera opción, cerca del 50% la eligió, en las licenciaturas de sistemas comerciales y turismo prevaleció. Cabe señalar que estas carreras que se analizaron aportan el mayor número de egresados de la UA.



**Gráfica 3.64** Principales opciones de titulación UA Cozumel.

#### E. Tiempo que se llevó para obtener el título

Con relación al tiempo de titulación de la UA el 49 % de los egresados se tituló en menos de un año, y el restante tardó entre 1 y 2 años, y más de 2 años en obtener el títulos, ambos tiempos con un 26%. (Ver **Cuadro 3.77**)

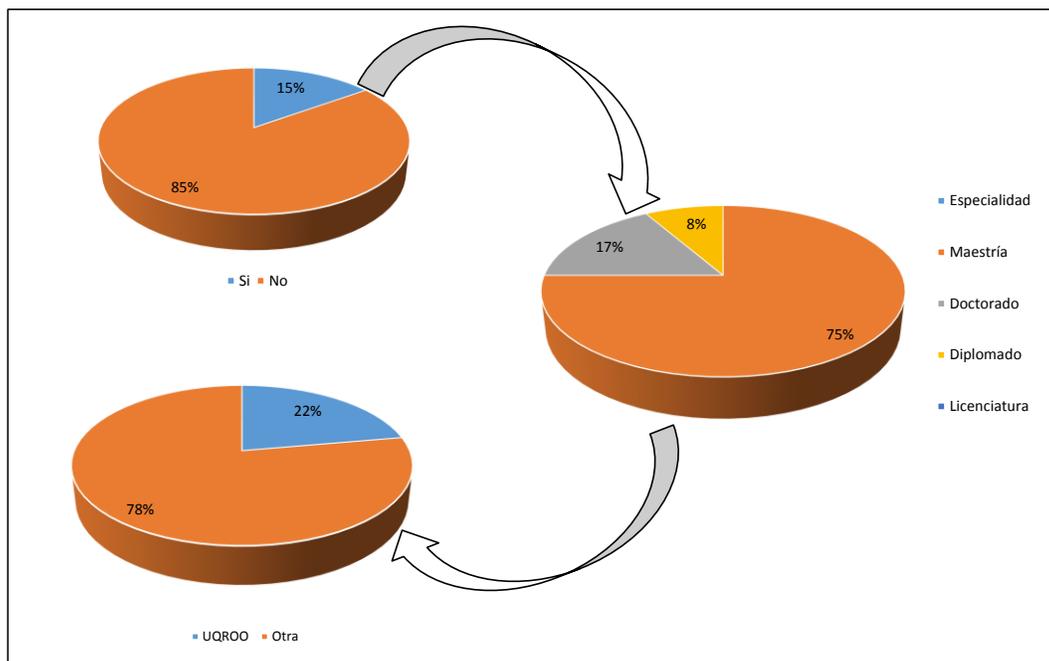
**Cuadro 3.77** Tiempo promedio en titularse UA Cozumel

Programa	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años	Total
Licenciatura en Turismo	50%	28%	22%	100%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	50%	21%	29%	100%
Licenciatura en Lengua Inglesa	33%	33%	33%	100%
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	50%	33%	17%	100%
Licenciatura en Tecnologías de Información	25%	25%	50%	100%
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	100%	0%	0%	100%
<b>Promedio Unidad Académica Cozumel</b>	<b>49%</b>	<b>26%</b>	<b>26%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Como se aprecia en el cuadro las licenciaturas de Sistemas Comerciales, Manejo de Recursos Naturales y Sistemas Comerciales, el 50 % que los egresados se titulan en menos de un año. Y para el caso de Gestión de Servicios Turísticos el 100%. Para la carrera de Lengua inglesa el 33% se titula en el primer año y el 25% para la carrera Tecnología de la Información.

F. Continuidad con los estudios



**Gráfica 3.65** Continuidad estudios unidad académica Cozumel

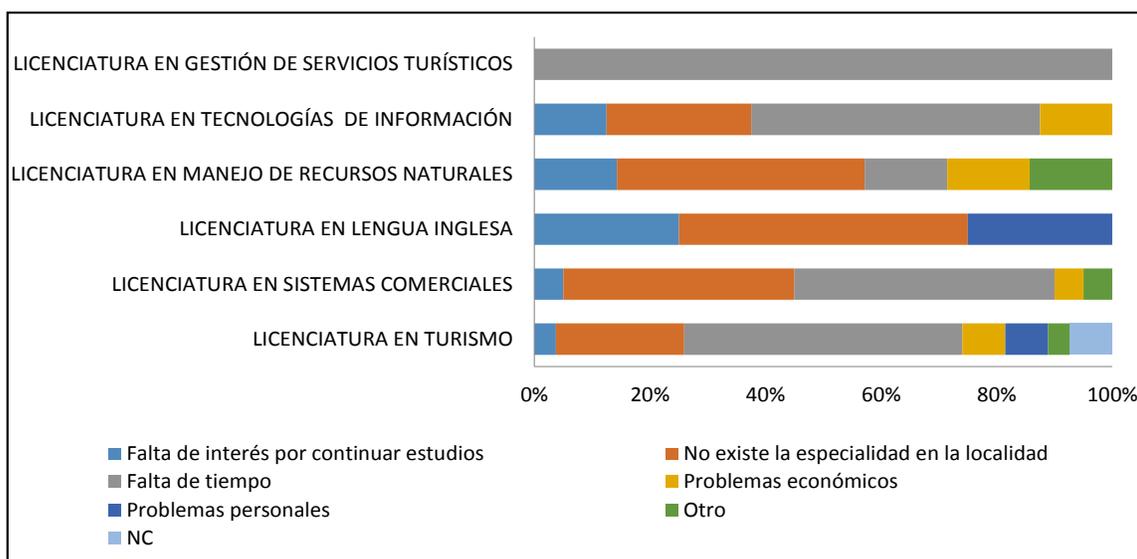
Con lo que respecta a la continuidad de los estudios, en la UA Cozumel únicamente el 15% continúa con sus estudios, de los cuales 9 estudiaron maestría, y únicamente 2 lo hicieron en la UQROO. (Ver Cuadro 3.78)

**Cuadro 3.78** Alumnos que continuaron con sus estudios

Unidad	Continuo estudios		Maestría		UQROO	
	No.	%	No.	%	No.	%
Licenciatura en Turismo	3	10%	2	67%	0	0%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	5	20%	4	80%	0	0%
Licenciatura en Lengua Inglesa	2	33%	2	100%	2	100%
Licenciatura en Manejo De Recursos Naturales	2	22%	1	50%	0	0%
Licenciatura en Tecnologías De Información	0	0%	0	0%	0	0%
Licenciatura en Gestión De Servicios Turísticos	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Totales</b>	<b>12</b>	<b>15%</b>	<b>9</b>	<b>75%</b>	<b>2</b>	<b>17%</b>

Fuente: Trabajo de campo

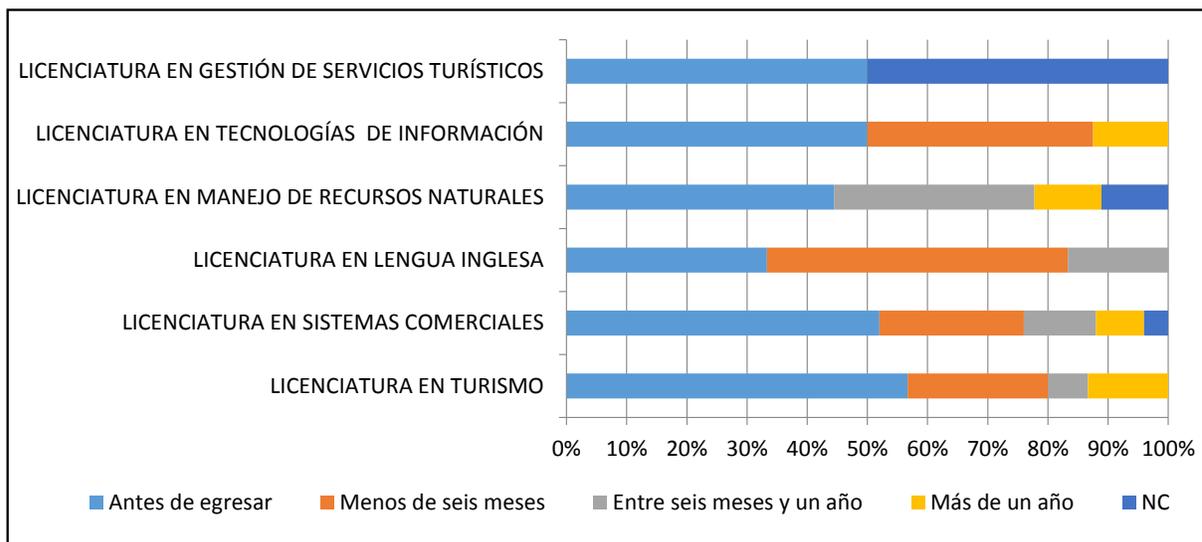
En relación a los restantes 85% de egresados que no continúan con sus estudios esto se debe a diversos factores, de la encuesta realizada en primer lugar está por falta de tiempo con un 43%, en segundo lugar con 31% no existe la especialidad en la localidad. En menor escala se mencionó por falta de interés por continuar con sus estudios, problemas económicos y personales, entre otros. (Ver Gráfica 3.66)



**Gráfica 3.66** Continuidad estudios UA Cozumel

### G. Tiempo en conseguir primer empleo

El tiempo para conseguir el primer empleo en general para la UA Cozumel es que el 51% lo consigue antes de egresar, 24% en menos de seis meses, un 11% entre seis meses y un año y una proporción más reducida del 10% lo hace en más de un año como se aprecia en la Gráfica 3.67.



**Gráfica 3.67** Tiempo de conseguir empleo UA Cozumel

Al analizar el comportamiento de las carreras encontramos que el programa donde una mayor proporción sus egresados se emplean antes de egresar es la Licenciatura en Turismo con el 57%, seguido de la Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 52%; los programas con mayor proporción de egresados que se emplean en menos de seis meses posteriores a su salida son Licenciatura en Lengua Inglesa con el 50% y la Licenciatura en Tecnologías de la Información con el 38%; la Licenciatura en Manejo de Recursos naturales es la que mayor proporción de egresados encuentran empleo entre seis meses y un año con el 33%.

### H. Medio a través se obtuvo el primer empleo

El primer empleo para los egresados de la UA Cozumel principalmente se obtuvo o contactos personales ya que la proporción es de 64%, le siguen los que lo consiguieron mediante la realización del servicio social con el 10%, los medios masivos de comunicación con el 9% y solamente el 8% manifestó haber encontrado el trabajo por la intervención de la Bolsa de trabajo institucional como se observa en el **Cuadro 3.79**.

**Cuadro 3.79** Medio por el cual obtuvo el primer trabajo UA Cozumel

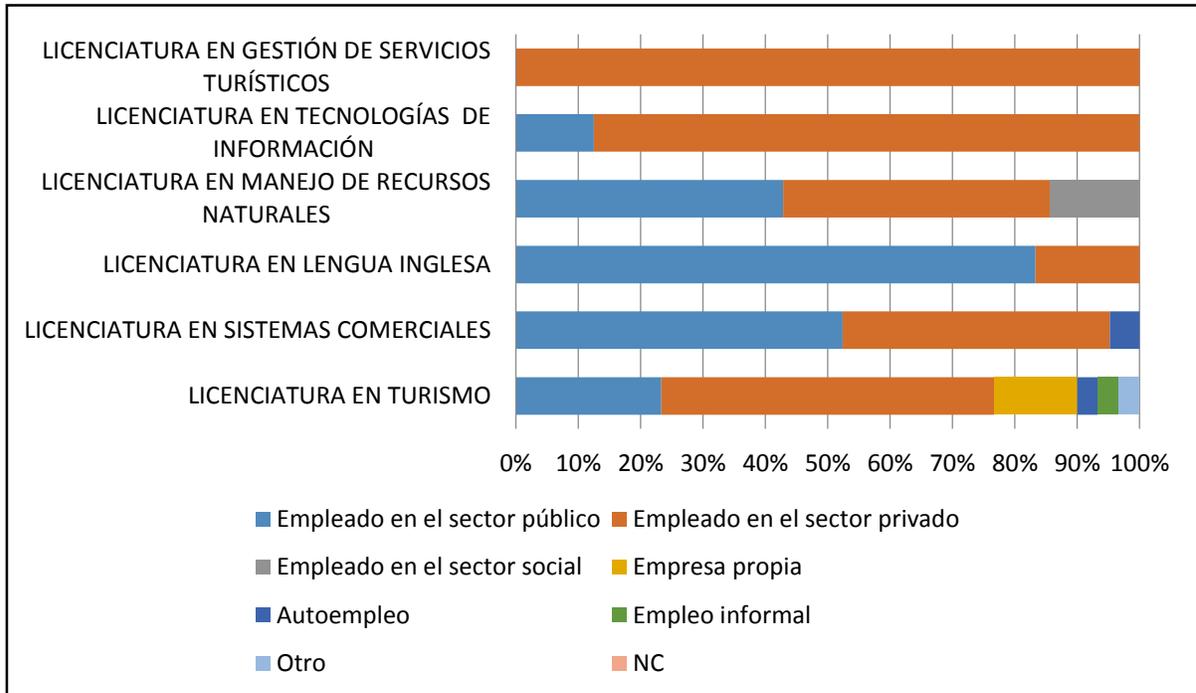
Programa	Bolsa de trabajo	Contactos personales	Medios masivos	Servicio social	Otro	NC	Total
Licenciatura en Turismo	3%	63%	17%	7%	7%	3%	100%
Licenciatura en Sistemas Comerciales	12%	64%	0%	16%	8%	0%	100%
Licenciatura en Lengua Inglesa	17%	67%	0%	17%	0%	0%	100%
Licenciatura en Manejo de Rec. Naturales	11%	67%	11%	0%	0%	11%	100%
Licenciatura en Tecnologías de Información	0%	63%	13%	13%	13%	0%	100%
Licenciatura en Gestión de Serv. Turísticos	0%	50%	0%	0%	0%	50%	100%
<b>Total UA</b>	<b>8%</b>	<b>64%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Los programas con el porcentaje mayor de egresados que obtuvieron el primer trabajo por contactos personales son la Licenciatura en Lengua Inglesa y la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 67%, el porcentaje más bajo en este aspecto es el 50% y lo alcanzó la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos; los programas con mayor porcentaje de egresados que obtuvieron su primer empleo mediante el servicio social son la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 17% y la Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 16%; los egresados de la Licenciatura en Turismo con el 17% y la Licenciatura en Tecnologías de Información con el 13% son lo que tienen el porcentaje mayor de egresados que encontraron su primer empleo utilizando los medios masivos de comunicación.

#### I. Sector donde se emplea

El principal sector donde se encuentran empleados los egresados de la UA Cozumel es el privado con el 51%, los que se encuentran laborando en el sector público es el 37%, solamente el 5% manifestó tener una empresa propia y un 3% prefirió el autoempleo. La vocación turística del área geográfica donde se ubica la UA explica el porqué de que la mayoría este empleado en el sector privado donde predominan las empresas de esta índole (Ver **Gráfica 3.68**).

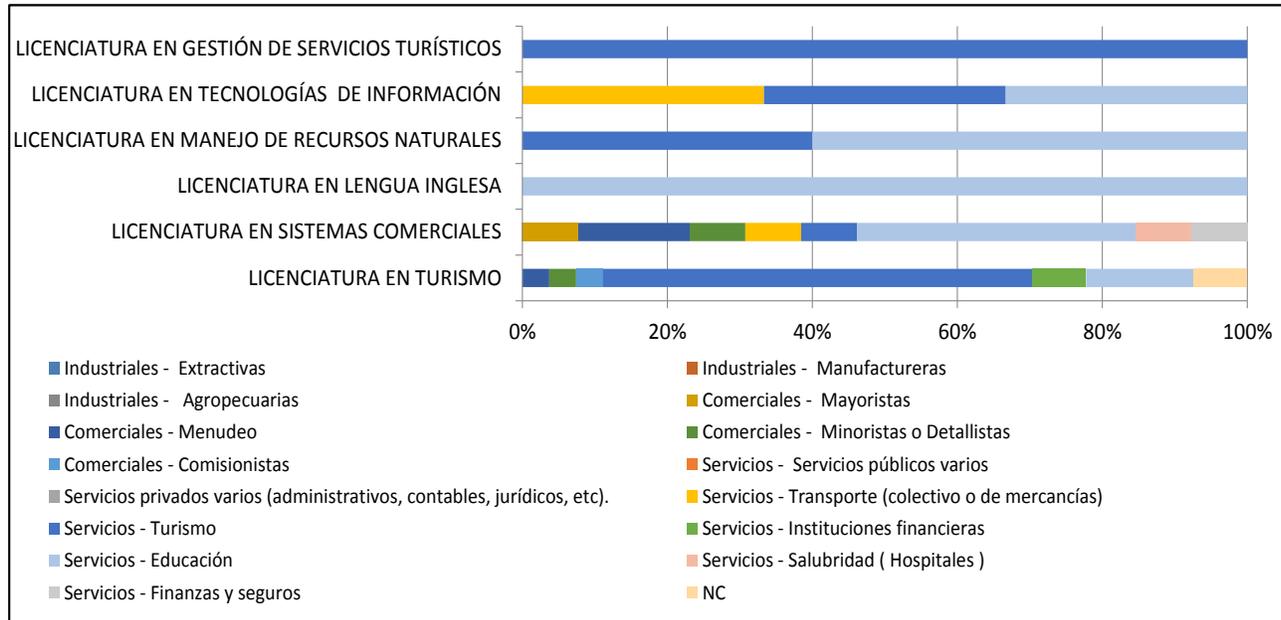


**Gráfica 3.68** Sector donde se emplean UA Cozumel

La revisión del comportamiento de los programas que integran la UA Cozumel nos muestra que la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos es la que tiene al 100% de sus egresados ocupados en el sector privado siendo este la proporción mayor seguido de la Licenciatura en Tecnologías de Información con el 88% en este mismo sector, el porcentaje más bajo lo presenta la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 17%; el porcentaje mayor de los ocupados en el sector público lo presenta la Licenciatura en lengua Inglesa con el 83%, seguido de la Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 52% y el porcentaje más bajo lo tiene la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con el 0%; el único programa que presenta egresados empleados en el sector social es la Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con el 14%.

#### J. Giro de la institución o empresa donde se labora

La mayor concentración de egresados de la UA Cozumel se encuentran en el sector de los servicios turísticos con el 38%, seguido del sector educativo con el 35% y un 13% en el sector comercio tanto al mayoreo, menudeo y detalle, estos tres sectores conjuntan el 86% del total por lo que se consideran predominantes tal como se parecía en la **Gráfica 3.69**.



**Gráfica 3.69** Giro de la empresa o institución UA Cozumel

Si revisamos los programas para definir el giro donde están ubicados los egresados de cada una de estas, encontramos que la proporción más grande de los que se ubican en el sector turístico son los egresados de la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con el 100%, le sigue la Licenciatura en Turismo con el 59% y la Licenciatura en manejo de Recursos Naturales con el 40%, es de llamar la atención que la Licenciatura en Lengua Inglesa no tienen egresados colocados en este sector ya que el 100% de éstos están colocados en el sector educativo, en este mismo sector tenemos que la Licenciatura en manejo de recursos naturales tiene al 60% de sus egresados, la Licenciatura en Sistemas Comerciales concentra el 38% y la Licenciatura en Tecnologías de Información tiene al 33%.

#### K. Relación empelo con formación profesional

Para medir el grado de congruencia profesional entre la formación obtenida por los egresados de la UA Cozumel con relación al empleo que están ocupados se utilizó el método de promedios ponderados donde la escala utilizada es de 1 a 5, donde 1 = nada relacionado, 2 = poca relación, 3 = Regularmente relacionado; 4 = Mucha relación y 5 = Completamente relacionado. La calificación ponderada general para la UA es de 4, lo cual se traduce en que su formación tiene mucha relación con su empleo (Ver **Cuadro 3.80**).

**Cuadro 3.80** Promedio ponderado relación empleo – formación UA Cozumel

Programa	1	2	3	4	5	NC	Total	Calificación ponderada
Licenciatura en Turismo	6	1	5	3	13	2	30	3
Licenciatura en Sistemas Comerciales	1	0	9	3	8	0	21	4
Licenciatura en Lengua Inglesa	0	0	0	1	5	0	6	5
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	1	0	0	2	4	0	7	4
Licenciatura en Tecnologías de Información	1	0	0	1	6	0	8	4
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	0	0	0	0	1	0	1	5
	9	1	14	10	37	2	73	4

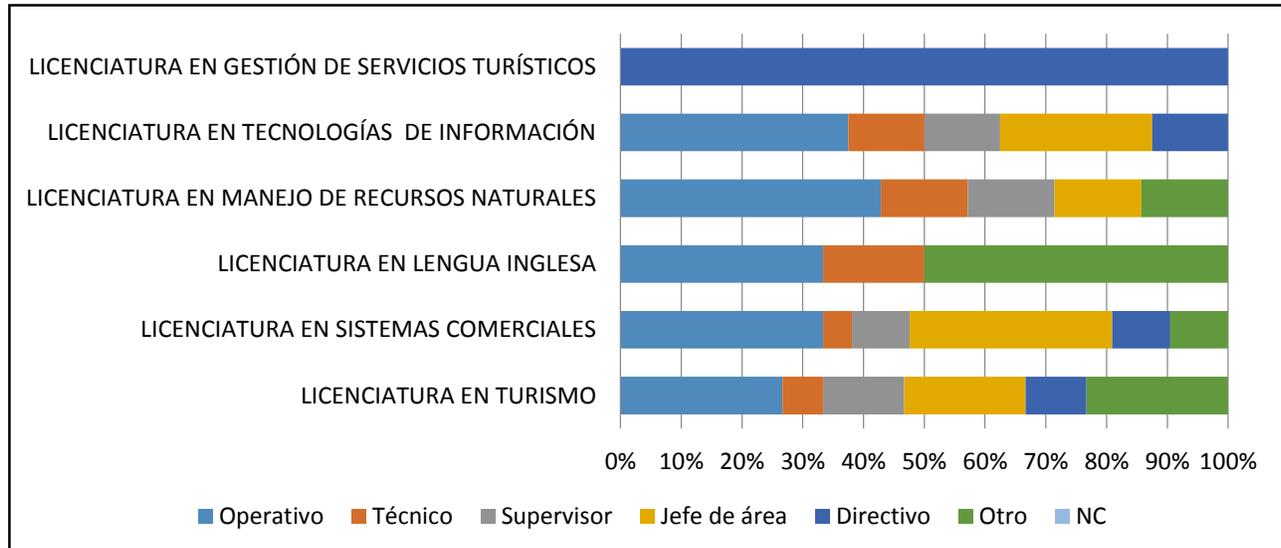
Fuente: Elaboración propia

NC: No contesto

Los programas que alcanzaron la mayor calificación son la Licenciatura en lengua Inglesa y la Licenciatura en Gestión de los Servicios Turísticos con 5 lo cual se traduce en que la relación entre trabajo y formación es muy estrecha; le siguen los que alcanzaron la calificación 4 que son la Licenciatura en Sistemas Comerciales, Licenciatura en manejo de Recursos naturales y Licenciatura en Tecnologías de Información; la calificación más baja fue de 3 y fue alcanzada por la Licenciatura en Turismo lo cual significa que esta regularmente relacionado el trabajo que se realiza con la formación obtenida.

#### L. Nivel jerárquico

El nivel jerárquico de los egresados de la UA Cozumel tiene su mayor concentración en el nivel operativo con el 32%, le sigue el nivel jefe de área con el 22%, supervisor con el 11% y un 10% para puestos directivos, estos cuatro niveles suman el 75% del total; por otra parte un 18% manifestó ocupar otro niveles no descritos en la encuesta (Ver **Gráfica 3.70**).

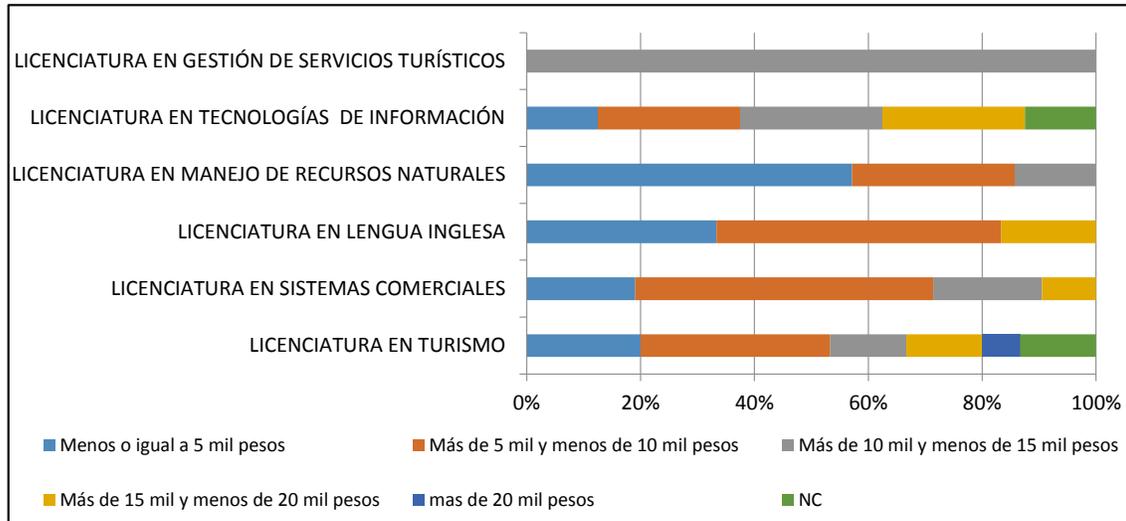


**Gráfica 3.70** Nivel jerárquico UA Cozumel

Los programas de la UA Cozumel que concentran mayor número de egresados en el nivel operativo son la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 43%, la Licenciatura en Tecnologías de Información con el 38% y Licenciatura en Sistemas Comerciales así como Licenciatura en Lengua Inglesa con el 33% en ambas; los programas con mayor concentración de egresados en los niveles de jefe de área son Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 33%, Licenciatura en Tecnologías de Información con el 25% y Licenciatura en Turismo con el 20%; en el Nivel supervisor los porcentajes más grandes son para los programas Licenciatura en Manejo de Recursos naturales con el 14% y Licenciatura en Turismo así como Licenciatura en Tecnologías de Información con el 13% para ambas; para el nivel directivo el programa con mayor número de egresados es Licenciatura en Gestión de los Servicios Turísticos con el 100%, seguido de Licenciatura en Tecnologías de Información con el 13%.

#### M. Ingreso Mensual

Los ingresos mensuales reportados por los egresados de la UA Cozumel tienen su principal concentración en el rango de más de cinco mil pesos y menos de diez mil con el 38%, le siguen en proporción los que se encuentran en el rango de menos o igual a cinco mil pesos con el 23%; los que ganan más de diez mil y menos de quince mil son el 16% y más de quince mil pero menos de veinte mil son el 12%; solamente un 3% gana más de veinte mil al mes (Ver **Gráfica 3.71**).

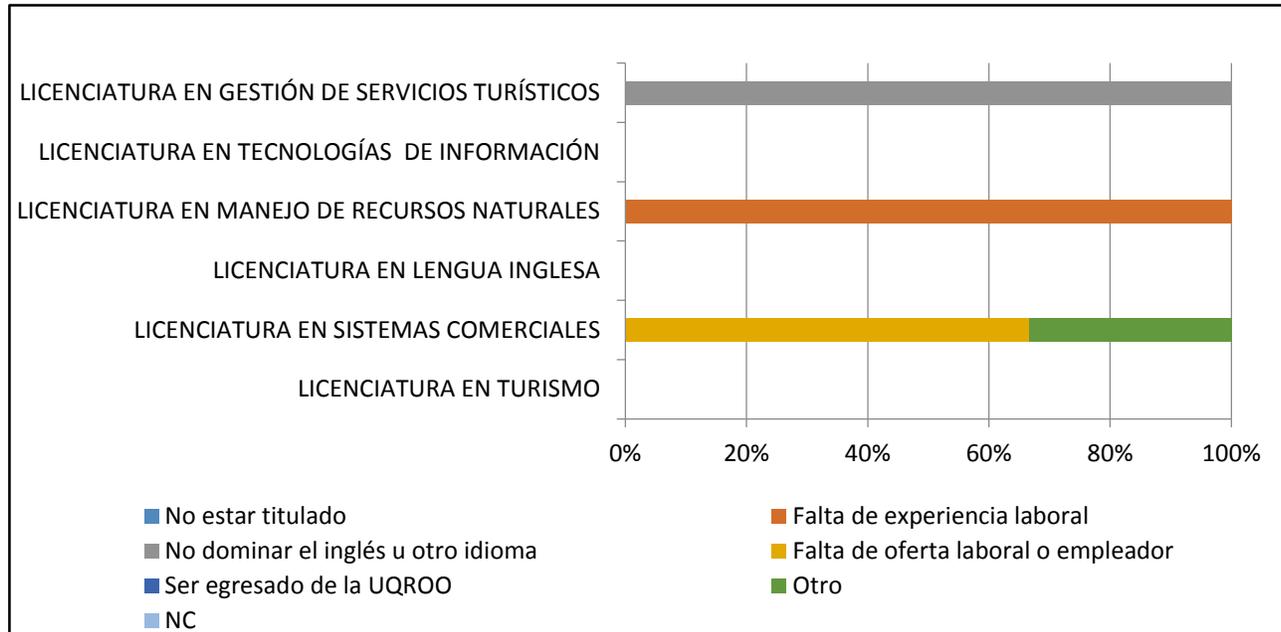


**Gráfica 3.71** Ingreso mensual UA Cozumel

Analizando el ingreso mensual de los egresados por programa nos arroja que los programas con un mayor número de egresados que tienen un ingreso de más de cinco mil pesos y menos de diez mil son la Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 52% y Licenciatura en lengua Inglesa con el 50%, la que menor número de egresados en este rango es la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con un 0%; para el rango menos o igual a cinco mil pesos tenemos que el programa que mayor concentración de egresados tiene es la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con el 57% seguido de la Licenciatura en Lengua Inglesa con el 33%; los que están en el rango de más de diez mil y menos de quince mil están concentrados principalmente en la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con el 100% seguidos de la Licenciatura en Tecnologías de Información con el 25%; de los que ganan más de quince mil y menos de veinte mil el 25% son de la Licenciatura en Tecnologías de Información; solamente un 7% de los egresados de la Licenciatura en turismo ganan más de veinte mil al mes y existe una ausencia de los demás programas en este rango de ingresos.

#### N. Principales factores para no estar empleado

Los egresados que no se encuentran laborando manifestaron determinados factores para la UA Cozumel, el principal donde se concentra la mayor parte de los egresados es la Falta de oferta laboral o empleador con el 40%; le siguen tres factores con el mismo peso relativo de 20% lo cuales son la falta de experiencia laboral, no dominar el inglés u otro idioma y otros factores no especificados en la encuesta (Ver Gráfica 3.72).



**Gráfica 3.72** Factores para no estar empleados UA Cozumel

Se aprecia que la principal carrera que concentra a sus egresados que no están trabajando en el factor falta de oferta laboral o empleador es la Licenciatura en Sistemas Comerciales con el 67%; el 100% de los egresados que no trabajan de la Licenciatura en manejo de Recursos naturales lo asocian al factor Falta de experiencia laboral; el 100% de los egresados que no trabajan de la Licenciatura en gestión de Servicios Turísticos lo atribuyen al factor No dominar el Inglés u otro idioma y un 33% de los egresados que no trabajan de la Licenciatura de Sistemas Comerciales lo asocia a otros factores no especificados en la encuesta.

#### O. Evaluación de satisfacción de la UQROO

Para medir la satisfacción de los egresados con distintos aspectos que componen campo académico de la Unidad Cozumel se procedió a emplear el método de promedios ponderados donde la calificación va del 1 al 10, siendo 1 la calificación mínima y 10 la máxima, considerando además el 7 como el mínimo aprobatorio. Se observa que en términos generales para la Formación académica la calificación fue 8.2 que fue la más alta, en el caso de los conocimientos adquiridos la calificación fue de 8.4, sobre el plan de estudios la calificación fue de 7.9, en cuanto a la comunicación de la UQROO con sus egresados la calificación fue de 6.4 y para finalizar la calificación de la institución en el exterior es de 7.5. A excepción de la comunicación de la Universidad con sus egresados que tuvo calificación reprobatoria, todas las demás alcanzan una calificación aceptable (Ver **Cuadro 3.81**).

**Cuadro 3.81** Calificación de la satisfacción de la UA Cozumel

Programa	Formación Académica	Conocimientos adquiridos en la carrera	Satisfacción con el plan de estudios	Comunicación de la UQROO - egresados	UQROO en el exterior
Licenciatura en Turismo	7.9	8.1	7.7	6.9	7.5
Licenciatura en Sistemas Comerciales	8.6	8.6	8.7	5.3	7.5
Licenciatura en Lengua Inglesa	8.2	8.2	7.8	5.8	7.7
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	7.8	7.8	7.1	7.2	6.6
Licenciatura en Tecnologías de Información	8.9	9.3	8.1	7.1	8.4
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	8.5	9.0	5.5	6.0	6.5
<b>Promedio UA Cozumel</b>	<b>8.2</b>	<b>8.4</b>	<b>7.9</b>	<b>6.4</b>	<b>7.5</b>

Fuente: Elaboración propia

Si analizamos estas calificaciones por carreras observamos que para el aspecto Formación Académica la calificación más alta la asignó la Licenciatura en Tecnologías de Información con 8.9 y la calificación más baja fue asignada por la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con 7.8; en el aspecto Conocimientos adquiridos tenemos que la mejor calificación fue dada por la Licenciatura en Tecnologías de Información con 9.3 y la más baja la proporcionó la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con 7.8; sobre la satisfacción con el plan de estudios la calificación más alta corresponde a la Licenciatura en Sistemas Comerciales con 8.7 y la más baja la otorgó la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con 5.5 siendo esta reprobatoria; el aspecto de comunicación de la UQROO con sus egresados tenemos que la mejor calificación es de la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con 7.2 y la más baja es de la Licenciatura en Sistemas Comerciales con 5.3; por último el tema de la UQROO en el exterior fue calificada con mayor ponderación por la Licenciatura en Tecnologías de Información con 8.4 y la menor calificación fue por la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con 6.5.

P. Calificación de la preparación según programa cursado

Se le solicitó a los egresados de la UA Cozumel califiquen el grado de preparación que obtuvieron durante sus estudios; específicamente para tres rubros como son, el grado de preparación para desarrollar trabajos independientes, el grado de preparación para buscar mejores puestos laborales

y el grado de preparación para el desarrollo autónomo de sus habilidades; para ello se ocupó nuevamente el método de promedios ponderados usando una escala del 1 al 5, donde 1=nada preparado y 5=Totalmente preparado.

Se observa que en general que la calificación para el grado de preparación para desarrollar trabajos independientes fue de 3.7 la cual tiende a muy preparado, lo mismo para el grado de preparación para ocupar mejores puestos con 3.8 y el rubro mejor calificado fue el grado de preparación para el desarrollo de sus habilidades con 4.1, lo cual nos indica que los egresados se sienten muy preparados con el programa cursado en la institución (Ver **Cuadro 3.82**).

**Cuadro 3.82** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron

Programa	Trabajo independiente	Mejores puestos laborales	Desarrollo de habilidades
Licenciatura en Turismo	3.8	4.0	4.1
Licenciatura en Sistemas Comerciales	3.8	3.7	4.0
Licenciatura en Lengua Inglesa	3.7	3.7	4.3
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	2.9	3.3	3.6
Licenciatura en Tecnologías de Información	3.8	3.9	4.8
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	4.5	4.5	4.5
<b>Promedio UA Cozumel</b>	<b>3.7</b>	<b>3.8</b>	<b>4.1</b>

Fuente: Elaboración propia

Se observa que el programa que mejor calificó el primer rubro de Trabajo independiente es la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con 4.5 y la menor calificación fue asignada por la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con 2.9; para el segundo rubro del grado de preparación para ocupar mejores puestos el programa que mejor calificó fue la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos con 4.5 y la más baja lo consideró la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con 3.3; finalmente, para el rubro desarrollo de habilidades la calificación más alta fue otorgada por la Licenciatura en Tecnologías de Información con 4.8 y la más baja por la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales con 3.6.

Q. Calificación de factores que determinan la contratación

Para valorar la percepción de los egresados sobre aquellos factores que influyen en su contratación, se tomaron aspectos de relevancia como: A) área o campo de estudio, B) si se está titulado, C) experiencia laboral, D) competencia laboral, E) posicionamiento de la institución de egreso, F) conocimiento del idioma extranjero, G) recomendaciones, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo. El método de promedio ponderado nos permitió obtener la calificación, los valores que se utilizaron fueron los siguientes: 1 = nada de importancia, 2 = poca importancia, 3 = Regular importancia, 4 = Mucha importancia, 5 = Factor principal.

Se aprecia que en general para la UA Cozumel, el factor A) área o campo de estudio obtuvo 3.8 lo cual se interpreta como de regular importancia pero con tendencia a mucha importancia; el mismo comportamiento se da para los factores B, C, F, G donde la calificación oscila entre 3 y 4; para los factores D, H e I se consideran como muy importantes tal como se observa en el **Cuadro 3.83**.

**Cuadro 3.83** Calificación de factores que determinan la contratación de la UA Cozumel

Programa	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Promedio ponderado
Licenciatura en Turismo	3.9	3.5	3.5	4.0	3.2	3.7	3.7	4.1	4.0	3.8
Licenciatura En Sistemas Comerciales	3.3	3.9	3.6	4.1	3.0	2.8	3.4	3.9	4.0	3.6
Licenciatura En Lengua Inglesa	4.3	4.2	4.0	4.2	3.8	4.7	3.7	3.5	3.7	4.0
Licenciatura En Manejo De Recursos Naturales	3.7	3.7	3.9	4.0	3.6	3.6	3.6	3.9	3.9	3.7
Licenciatura En Tecnologías De Información	4.3	3.8	3.8	4.5	2.3	3.6	3.0	4.6	3.9	3.7
Licenciatura En Gestión De Servicios Turísticos	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.7
<b>Promedio UA Cozumel</b>	<b>3.8</b>	<b>3.7</b>	<b>3.7</b>	<b>4.1</b>	<b>3.2</b>	<b>3.5</b>	<b>3.5</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>3.7</b>

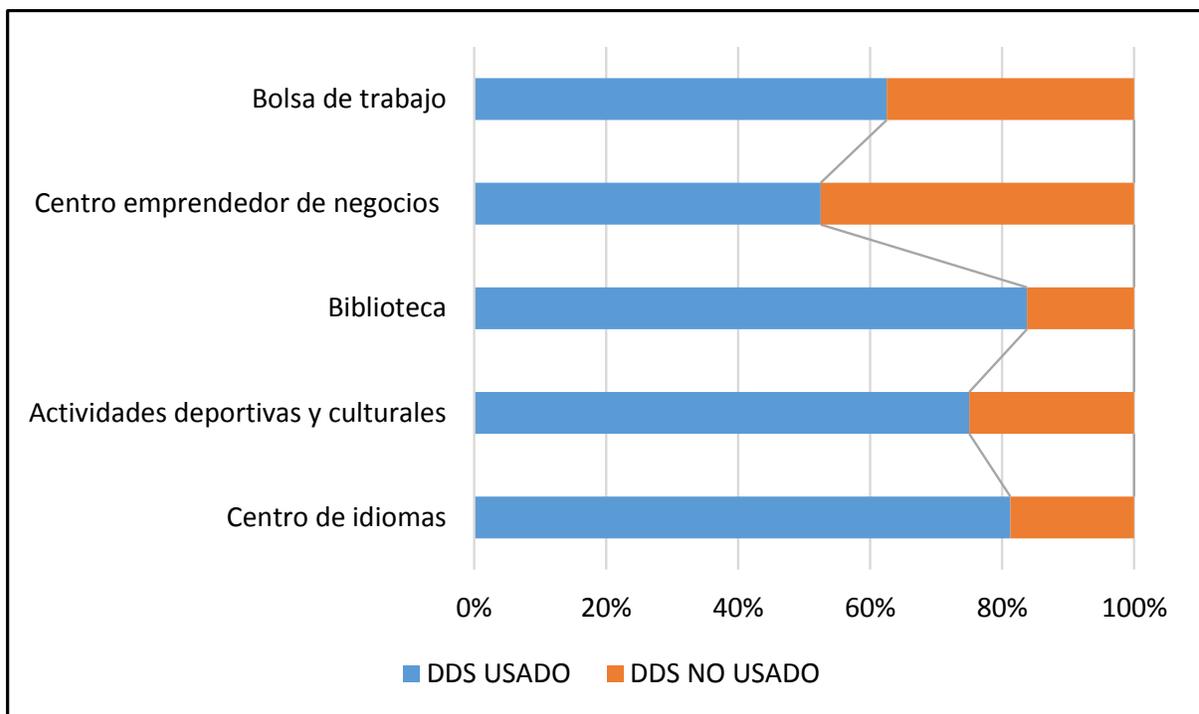
Fuente: Elaboración propia

Para la Licenciatura en Turismo los factores más importantes para su contratación son el D, H e I; para la Licenciatura en Sistemas Comerciales las calificaciones más altas son para D e I; en la Licenciatura en Lengua Inglesa se calificó mejor a los factores A, B y F; en la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales el factor más importantes es el D; en la Licenciatura en Tecnologías de Información se consideró más importante a A, D, y H; por último la Licenciatura en Gestión de los Servicios Turísticos C, D, F, G, H e I son los factores que se les considero con la calificación más alta.

#### R. Calificación de los servicios que presta la UQROO

Sobre la calificación que los egresados dan a los servicios que ofrece la UQROO se asigna utilizando el método de promedios ponderados donde la escala utilizada es del 1 al 5, en dónde 1 = Pésimo, 2 = Malo, 3 = Regular; 4 = Bueno, 5 = Excelente.

Los egresados de la UA Cozumel usan más intensivamente los servicios de Biblioteca siendo utilizados por 82% del total aproximadamente; le siguen los servicios de actividades deportivas y culturales con el 78% aproximadamente y el Centro de idiomas con el 80%. La oportunidad de mejora se presenta para los servicios de Bolsa de Trabajo y centro Emprendedor de negocios los cuales son usados por menos del 70% como se observa en la **Gráfica 3.73**.



**Gráfica 3.73** Usos de los servicios de la UQROO UA Cozumel

Al solicitar a los egresados que califiquen el uso de los servicios observamos que la calificación más alta es para el servicio de Biblioteca con 4.1 seguido del centro de idiomas con 3.9; las actividades deportivas y culturales alcanzaron una calificación de 3.4, la bolsa de trabajo 3.1 y la menor calificación para el Centro Emprendedor de negocios con 3. Lo anterior nos indica que el servicio del solamente el servicio de biblioteca se considera bueno y los demás como regulares (Ver **Cuadro 3.84**).

**Cuadro 3.84** Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la UA Cozumel

Programa	Centro de idiomas	Actividades deportivas y culturales	Biblioteca	Centro emprendedor	Bolsa de trabajo	Promedio servicios
Licenciatura en Turismo	3.9	3.5	4.0	3.4	3.4	3.7
Licenciatura en Sistemas Comerciales	3.7	3.1	4.1	2.8	3.1	3.4
Licenciatura en Lengua Inglesa	3.7	2.8	3.5	1.5	2.2	2.7
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	4.0	2.9	4.3	2.8	3.0	3.4
Licenciatura en Tecnologías de Información	5.0	4.5	5.0	3.5	3.0	4.2
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	4.5	5.0	5.0	4.0	4.0	4.5
<b>Promedio UA Cozumel</b>	<b>3.9</b>	<b>3.4</b>	<b>4.1</b>	<b>3.0</b>	<b>3.1</b>	<b>3.5</b>

Fuente: Elaboración propia

El análisis por programa nos indica que la calificación más alta fue asignada por la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos a los servicios de Biblioteca y Actividades Deportivas y Culturales con 5 y la más baja para el centro Emprendedor de negocios y Bolsa de Trabajo con 4; la Licenciatura en Tecnologías de Información califica como excelente con 5 los servicios de Biblioteca y centro de Idiomas, así como como regular con 3 la Bolsa de Trabajo; para la Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales la calificación más baja fue de 2.8 considerándose como mala al Centro Emprendedor de Negocios y la mejor con 4.3 a la Biblioteca; la Licenciatura en lengua Inglesa califica como malo con 1.5 al Centro emprendedor de negocios y la mejor calificación es para Centro de idiomas con 3.7; La licenciatura en Sistemas Comerciales califica como malo los servicios del Centro Emprendedor de negocios con 2.8 y la mejor calificación para el centro de Idiomas con 3.7; finalmente la Licenciatura en Turismo califica más bajo al Centro emprendedor y la bolsa de trabajo con 3.4 y la mejor calificación a la biblioteca con 4.

### 3.2.2.c Unidad académica Playa del Carmen

#### A. Egresados

La Unidad Académica Cozumel cuenta con un total de 125 egresados y de estos 14 están titulados representando el 11%, y 111 no han realizado el este proceso por lo que únicamente se les asigna

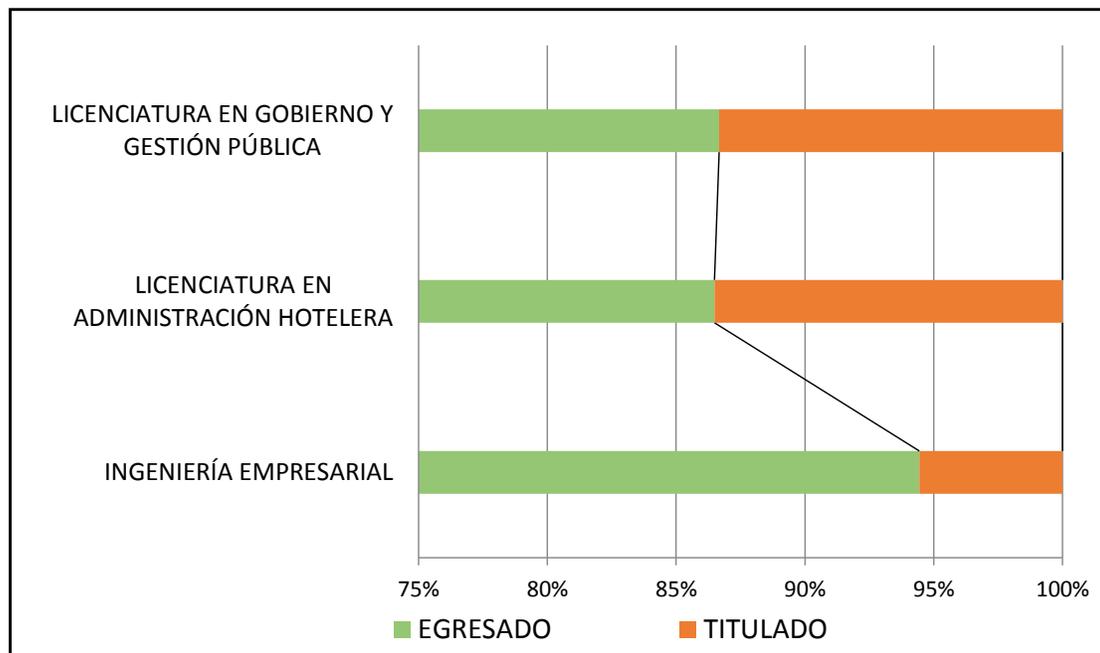
el estatus de egresado en virtud de haber concluido con los créditos establecidos en su plan de estudios, mismos que representan un 89%. (Ver **Cuadro 3.85**)

**Cuadro 3.85** Egresados y titulados de la Unidad Académica Playa del Carmen

Programa	Egresado	Titulado	Egresado	Titulado	Total
Ingeniería Empresarial	34	2	111	14	125
Licenciatura en Administración Hotelera	64	10			
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	13	2			
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>14</b>	<b>111</b>	<b>14</b>	<b>125</b>

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO.

La Licenciatura que aporta el mayor porcentaje de egresados y titulados es la de Licenciatura en Administración Hotelera con 14% de toda la unidad, después le sigue la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 13% ; mientras la que menos aporta es Ingeniería Empresarial con 6% (Ver **Gráfica 3.74**).



**Gráfica 3.74** Titulados / egresados Unidad Académica Playa del Carmen

## B. Equidad de género

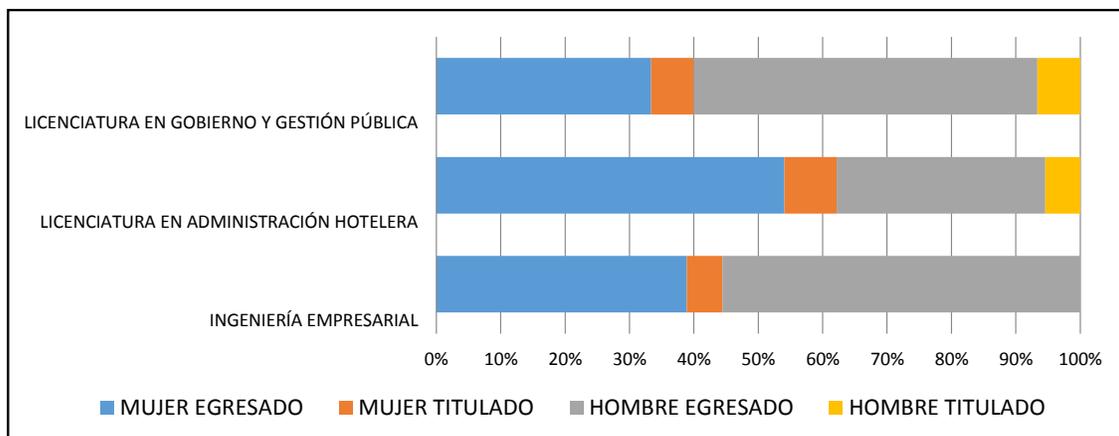
En cuanto a la equidad de género, de los 125 egresados de la Unidad Académica Playa del Carmen, 68 son mujeres lo que representa el 54% y 57 son hombres que representan el 46% del total; con el estatus de titulados para las mujeres tenemos un total de 9 que representa el 64% y 5 para los hombres lo cual representa el 36%. Como se puede apreciar la mayoría de los egresados son mujeres y comparando el índice de titulación podemos apreciar que las mujeres casi duplican a los hombres en titulación. (Ver **Cuadro 3.86**)

**Cuadro 3.86** Egresados y titulados de la Unidad Académica Playa del Carmen

PROGRAMA	Mujer		Hombre		TOTAL
	Egresado	Titulado	Egresado	Titulado	
Ingeniería Empresarial	14	2	20	0	36
Licenciatura en Administración Hotelera	40	6	24	4	74
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	5	1	8	1	15
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>125</b>

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Dirección General de Servicios Académicos de la UQROO.

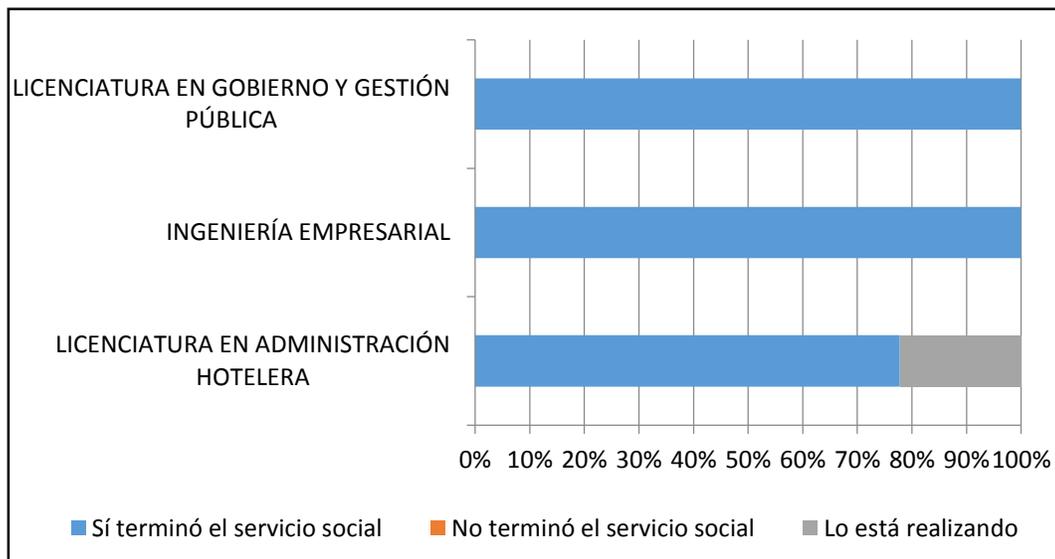
Al realizar en análisis por Licenciatura se observa que la de Administración Hotelera el 62% son mujeres, luego le sigue Ingeniería Empresarial con un 44% mientras que el programa con un menor número de egresados mujeres es la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 40%. Por otra parte el programa que más titulados mujeres aporta es la Licenciatura en Administración Hotelera, mientras que el programa con menor aportación es Ingeniería Empresarial. (Ver Gráfica 3.75)



**Gráfica 3.75** Egresados / titulados UA Playa del Carmen por género

C. Obstáculos para realizar el proceso de titulación.

El servicio social se considera como uno de los principales factores para que un egresado no culmine el ciclo con el proceso de titulación de los encuestados que aún no se han titulado, el 87% ya lo realizó, y el restante 13% lo está realizando; por lo tanto para la UA Playa del Carmen el servicio social no se puede considerar un obstáculo para no titularse.



**Gráfica 3.76** Servicio Social.

En este estudio se consideró otros factores que mayormente afectan el proceso de titulación, ya que se puede aprovechar como una oportunidad de mejorar en este proceso al tomarse las medidas pertinentes y de esta manera contribuir a reducir el porcentaje de no titulados de la institución.

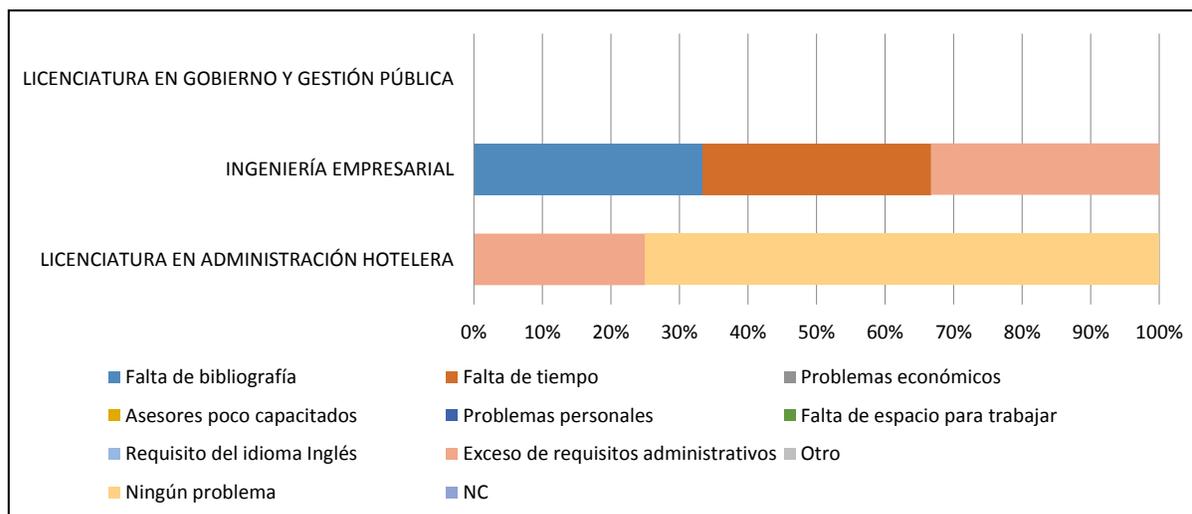
Con el resultado de la muestra se observa que el principal factor es el exceso de requisitos administrativos para cubrir este requisito con un 29%. El segundo es por falta de tiempo con un 14%, y similar a este es por falta de bibliografía con un 14%, sobre todo en la etapa de investigación, es la falta de material bibliográfico para llevar a cabo su trabajo de investigación; cabe hacer mención que el 43% de los encuestados mencionaron no tuvieron ningún problema al titularse. (Ver **Cuadro 3.87**)

**Cuadro 3.87** Obstáculos para titularse

Unidad	Frecuencia	Porcentaje
Falta de bibliografía	1	14%
Falta de tiempo	1	14%
Problemas económicos	0	0%
Asesores poco capacitados	0	0%
Problemas personales	0	0%
Falta de espacio para trabajar	0	0%
Requisito del idioma Inglés	0	0%
Exceso de requisitos administrativos	2	29%
Otro	0	0%
Ningún problema	3	43%
NC	0	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Al realizar el análisis por programa se observa que para las carreras de Ingeniería empresarial (33%) y Licenciatura en Administración Hotelera (25%), el exceso de trámites administrativos es el principal problema al que se enfrenta. En cuanto a la falta de tiempo, esta es un factor solo se manifestó en el programa Ingeniería Empresarial con el 33% a su vez esta misma carrera manifiesta el factor falta de bibliografía con otro 33%. (Ver **Gráfica 3.77**).



**Gráfica 3.77** Obstáculos para la titulación UA Playa del Carmen

D. Modalidad de titulación

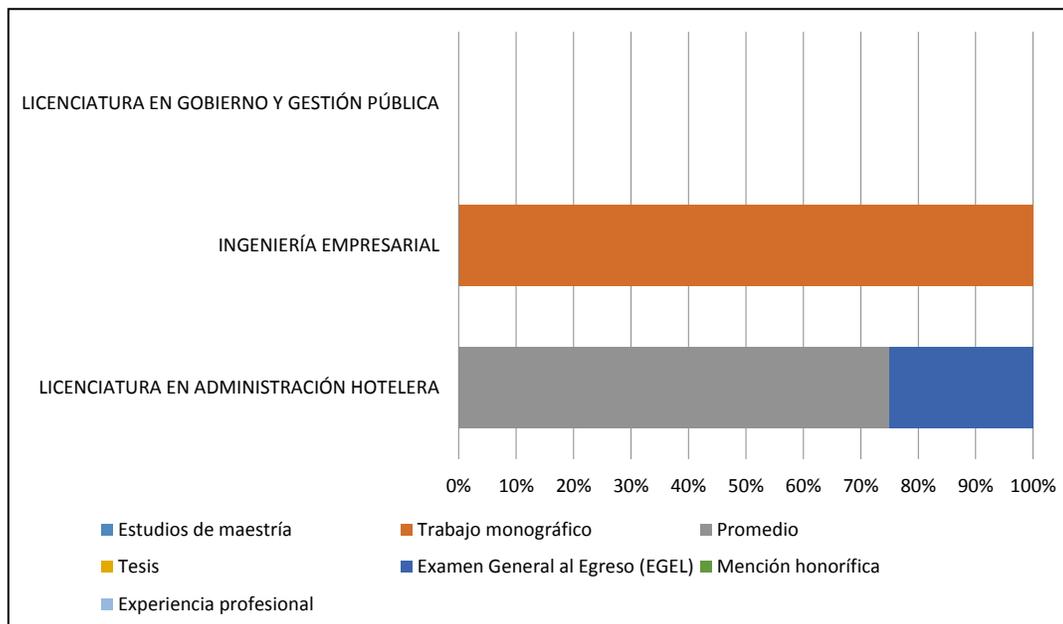
La principal opción de titulación en esta Unidad Académica es por promedio con un 60%, seguido de las opciones por trabajo monográfico y Examen General de egreso con un 20% en ambos casos, estas tres opciones en suma representan 100% de los titulados. (Ver Cuadro 3.88)

**Cuadro 3.88** Opción de titulación UA Playa del Carmen

Opción	Frecuencia	%
Estudios de maestría	0	0%
Trabajo monográfico	1	20%
Promedio	3	60%
Tesis	0	0%
Examen General al Egreso (EGEL)	1	20%
Mención honorífica	0	0%
Experiencia profesional	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Las opciones elegidas por carreras se aplicaron de la siguiente forma, para Ingeniería Empresarial el 100% optó por el trabajo monográfico, mientras que para la Licenciatura en Administración Hotelera el 75% consiguió la titulación por promedio y el 25% por Examen General de Egreso (Ver **Gráfica 3.78**).



**Gráfica 3.78** Principales Opciones de titulación UA Playa del Carmen

#### E. Tiempo que se llevó para obtener el título

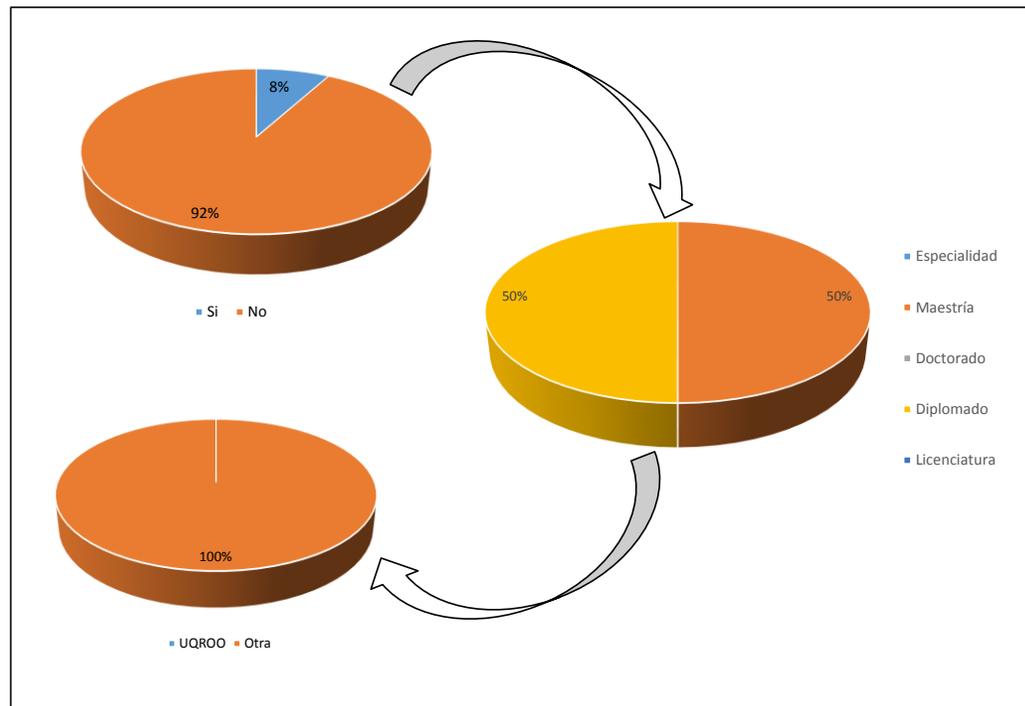
En cuanto al tiempo de titulación de la UA el 100 % de los egresados se tituló en menos de un año. (Ver **Cuadro 3.89**). Tanto para la Licenciatura en Administración Hotelera como para Ingeniería empresarial el comportamiento fue el mismo.

**Cuadro 3.89** Tiempo promedio en titularse UA Playa del Carmen

Programa	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años	Total
Licenciatura en Administración Hotelera	100%	0%	0%	100%
Ingeniería Empresarial	100%	0%	0%	100%
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

F. Continuidad con los estudios



**Gráfica 3.79** Principales Opciones de titulación UA Playa del Carmen

Con lo que respecta a la continuidad de los estudios, en la UA Playa del Carmen únicamente el 8% continua con sus estudios, de los cuales 50% estudiaron maestría y de estos últimos el total lo hicieron en una institución diferente a la UQROO. (Ver **Cuadro 3.90**)

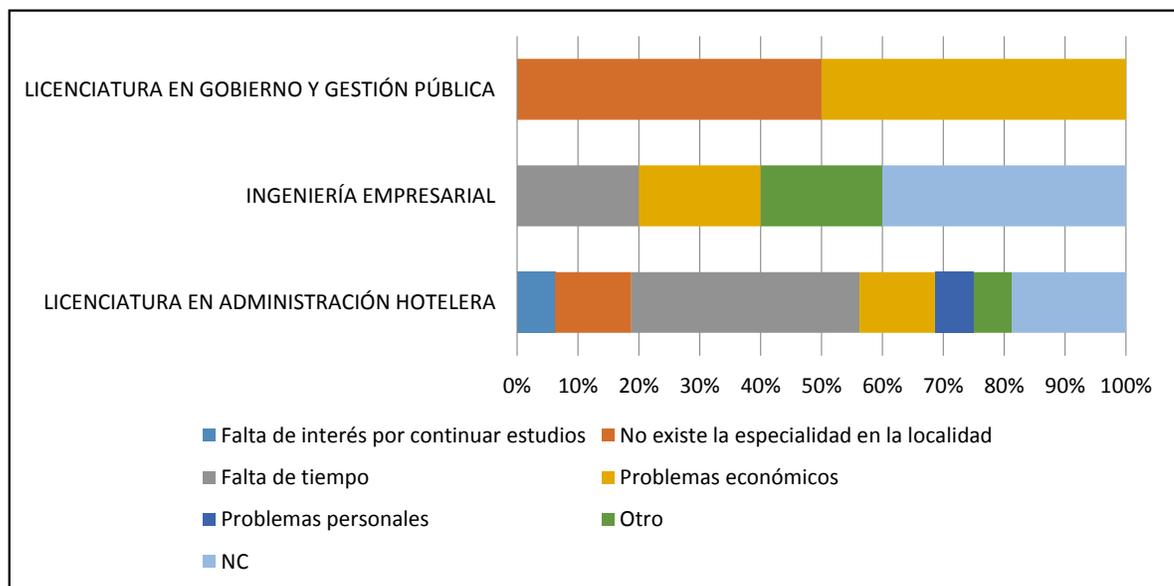
**Cuadro 3.90** Continuidad de estudios UA Playa del Carmen

Unidad	Continuo estudios		Maestría		UQROO	
	No.	%	No.	%	No.	%
Licenciatura en Administración Hotelera	0	0%	0	0%	0	0%
Ingeniería Empresarial	0	0%	0	0%	0	0%
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	2	50%	1	50%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Fuente: Trabajo de campo

### G. Motivos por no continuar con estudios

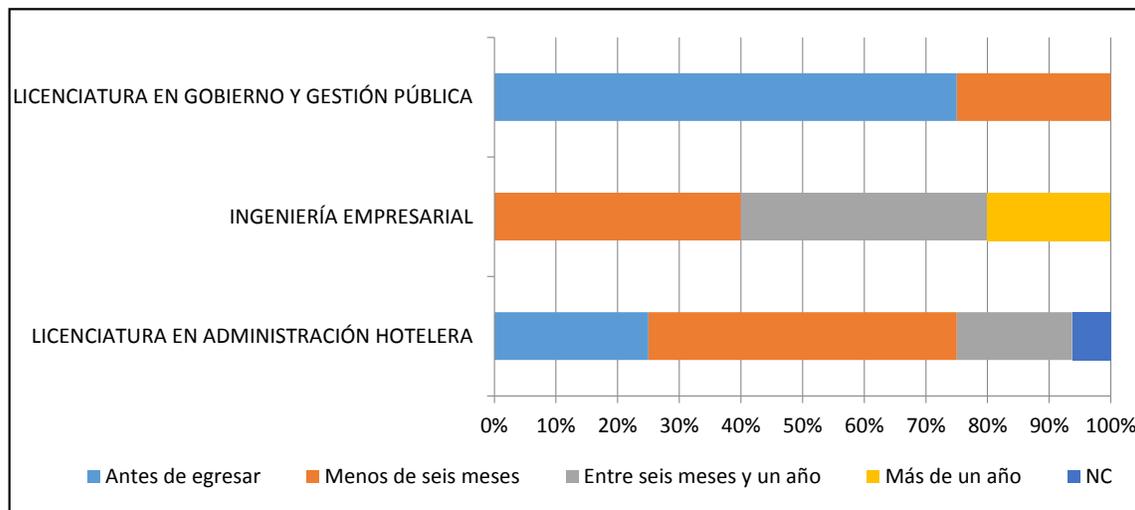
En relación a los restantes 92% de egresados que no continúan con sus estudios esto se debe a diversos factores, de la encuesta realizada en primer lugar está por falta de tiempo con un 30%, en segundo lugar con 22% no existe la especialidad en la localidad y un 27% menciona como causa los problemas económicos. En menor escala se mencionó por falta de interés por continuar con sus estudios, problemas personales, entre otros. (Ver Gráfica 3.80)



**Gráfica 3.80** Motivos para no continuar estudios UA Playa del Carmen

### H. Tiempo en conseguir primer empleo

El tiempo para conseguir el primer empleo en general para la UA Playa del Carmen es que el 44% lo consigue en menos de seis meses, 28% antes de egresar, un 20% entre seis meses y un año y una proporción más reducida del 4% lo hace en más de un año como se aprecia en la **Gráfica 3.81**.



**Gráfica 3.81** Tiempo de conseguir empleo UA Playa del Carmen

Al analizar el comportamiento de las carreras encontramos que el programa donde una mayor proporción sus egresados se emplean en menos de seis meses posteriores a su salida es la Licenciatura en Administración Hotelera con el 50%, seguido de Ingeniería Empresarial con el 40%; los programas con mayor proporción de egresados que se emplean antes de egresar son Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 75% y la Licenciatura en Administración Hotelera con el 25%; Ingeniería empresarial es la que mayor proporción de egresados encuentran empleo entre seis meses y un año con el 40%.

#### I. Medio a través se obtuvo el primer empleo

El primer empleo para los egresados de la UA Playa del Carmen principalmente se obtuvo por contactos personales ya que la proporción es de 64%, seguido de los que hicieron uso de los medios masivos de comunicación con el 12% y otro 12% manifestó haber encontrado el trabajo por la intervención de la Bolsa de trabajo institucional como se observa en el **Cuadro 3.79**.

**Cuadro 3.91** Medio por el cual obtuvo el primer trabajo UA Playa del Carmen

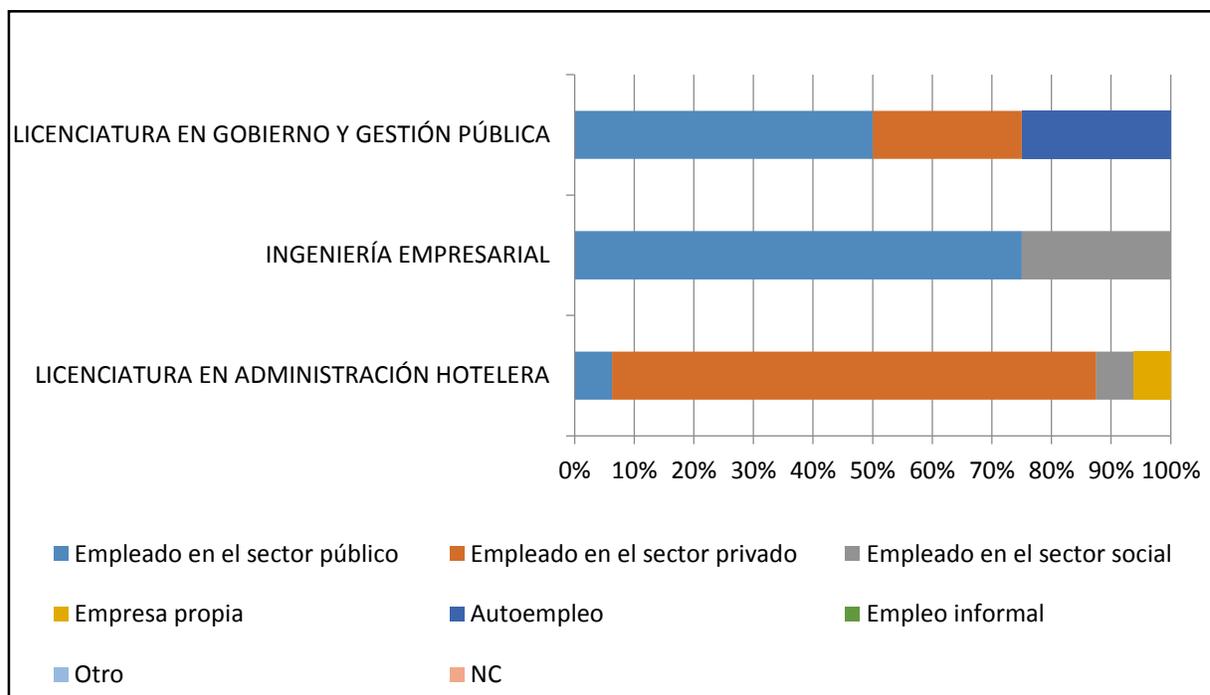
Programa	Bolsa de trabajo	Contactos personales	Medios masivos	Servicio social	Otro	NC	Total
Licenciatura En Administración Hotelera	19%	44%	19%	13%	6%	0%	100%
Ingeniería Empresarial	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Licenciatura En Gobierno y Gestión Pública	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%
<b>Total UA</b>	<b>12%</b>	<b>64%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Trabajo de campo

Para la Licenciatura en Administración Hotelera el primer empleo lo obtuvo la mayor proporción de egresados con el 44%, un 19% mediante la bolsa de trabajo, otro 19% usando los medios masivos de comunicación y solo el 13% fue por la realización del servicio social; para Ingeniería Empresarial el 100% fue mediante sus contactos personales y para la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública el 100% manifestó de igual forma haberlo obtenido mediante contactos personales.

#### J. Sector donde se emplean

El principal sector donde se encuentran empleados los egresados de la UA Playa del Carmen es el privado con el 58%, los que se encuentran laborando en el sector público es el 25%, solamente el 4% manifestó tener una empresa propia y un 3% prefirió el autoempleo. La vocación turística del área geográfica donde se ubica la UA explica el porqué de la mayoría de egresados empleados en el sector privado donde predominan las empresas de índole turística (Ver **Gráfica 3.82**).

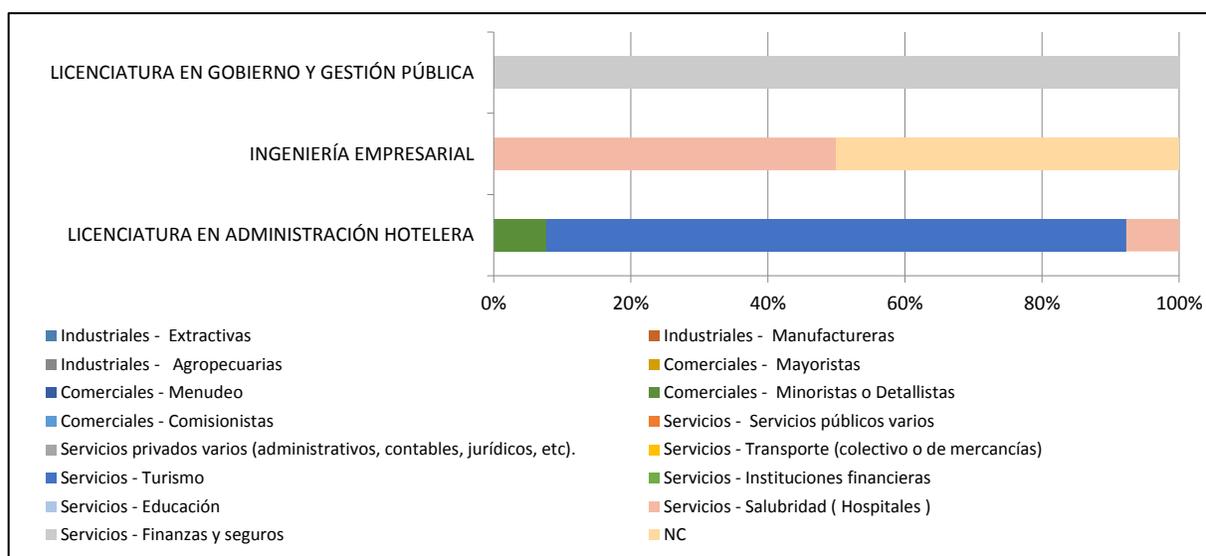


**Gráfica 3.82** Sector donde se emplean UA Playa del Carmen

La revisión del comportamiento de los programas que integran la UA Playa del Carmen nos muestra que la Licenciatura en Administración Hotelera es la que tiene al 81% de sus egresados ocupados en el sector privado siendo este la proporción mayor seguido de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 25% en este mismo sector; el porcentaje mayor de los ocupados en el sector público lo presenta Ingeniería Empresarial con el 75%, seguido de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 50% y el porcentaje más bajo lo tiene la Licenciatura en Administración Hotelera con el 6%; el único programa que presenta egresados que optaron por el autoempleo es la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 25%.

#### K. Giro de la Institución o sector del empleo

La mayor concentración de egresados de la UA Playa del Carmen se encuentran en el sector de los servicios turísticos con el 69%, seguido del sector salud con el 13% y un 6% en el sector financiero, de seguros y fianzas, estos tres sectores conjuntan el 88% del total por lo que se consideran predominantes tal como se parecía en la **Gráfica 3.83**.



**Gráfica 3.83** Giro de la Institución o empresa donde se emplean UA Playa del Carmen

Si revisamos los programas para definir el giro donde están ubicado los egresados de cada una de estas, encontramos que la proporción más grande de los que se ubican en el sector turístico son los egresados de la Licenciatura en Administración Hotelera con el 85%, es de llamar la atención que los demás programas no tienen egresados colocados en este sector; el 50% de los egresados de Ingeniería Empresarial están colocados en el sector salud, mientras que el 100% de los egresados

de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública se encuentran ubicados en el sector Financiero y de seguros.

#### L. Relación empleo con formación profesional

Para medir el grado de congruencia profesional entre la formación obtenida por los egresados de la UA Playa del Carmen con relación al empleo que están ocupados se utilizó el método de promedios ponderados donde la escala utilizada es de 1 a 5, donde 1 = nada relacionado, 2 = poca relación, 3 = Regularmente relacionado; 4 = Mucha relación y 5 = Completamente relacionado. La calificación ponderada general para la UA es de 4, lo cual se traduce en que su formación tiene mucha relación con su empleo (Ver **Cuadro 3.92**).

**Cuadro 3.92** Promedio ponderado relación empleo – formación UA Playa del Carmen

Programa	1	2	3	4	5	NC	Total	Calificación ponderada
Licenciatura en Administración Hotelera	0	1	2	4	9	0	16	4
Ingeniería Empresarial	0	0	0	1	3	0	4	5
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	1	2	0	0	1	0	4	3
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>4</b>

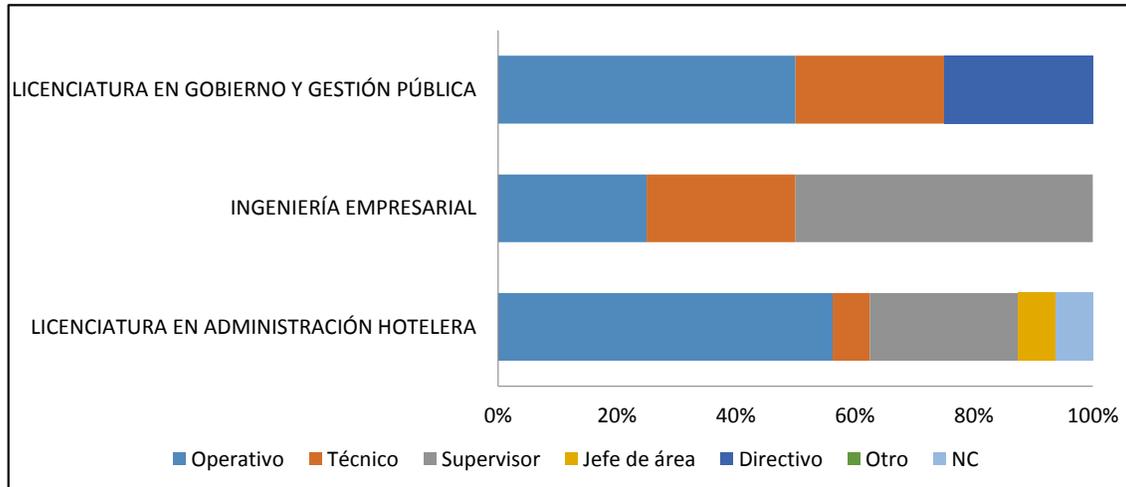
Fuente: Elaboración propia

NC: No contesto

El programas que alcanzo la mayor calificación es Ingeniería Económica con 5 lo cual se traduce en que la relación entre trabajo y formación es muy estrecha; le sigue el que alcanzo la calificación 4 que es la Licenciatura en Administración Hotelera; la calificación más baja es de 3 y fue alcanzada por la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública lo cual significa que está regularmente relacionado el trabajo que se realiza con la formación obtenida.

#### M. Nivel Jerárquico

El nivel jerárquico de los egresados de la UA Playa del Carmen tiene su mayor concentración en el nivel operativo con el 50%, le sigue el nivel supervisor con el 25%, Técnico con el 13%, jefe de área con el 4% y un 4% para puestos directivos (Ver **Gráfica 3.84**).

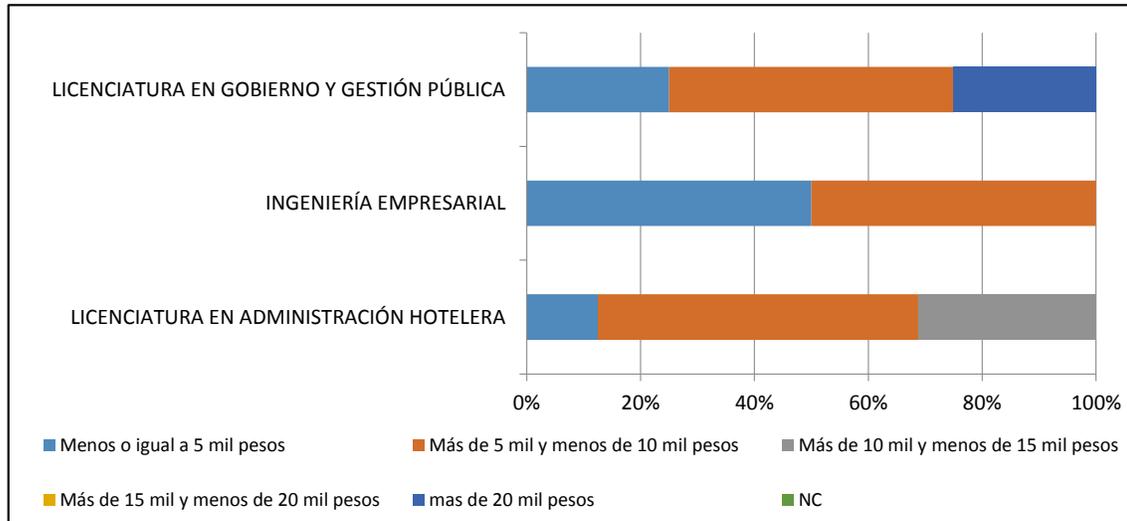


**Gráfica 3.84** Nivel Jerárquico UA Playa del Carmen

Los programas de la UA Playa del Carmen que concentran mayor número de egresados en el nivel operativo son la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 50%, la Licenciatura en Administración Hotelera con el 56% e Ingeniería Empresarial con el 25%; los programas con mayor concentración de egresados en los niveles de supervisor son Ingeniería Empresarial con el 50% y Licenciatura en Administración Hotelera con el 25%; en el Nivel técnico los porcentajes más grandes son para los programas Ingeniería Empresarial con el 25% y Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 50%.

#### N. Ingreso Mensual

Los ingresos mensuales reportados por los egresados de la UA Playa de Carmen tienen su principal concentración en el rango de más de cinco mil pesos y menos de diez mil con el 54%, le siguen en proporción los que se encuentran en el rango de menos o igual a cinco mil pesos con el 21%; los que ganan más de diez mil y menos de quince mil son igualmente el 21% y más de veinte mil al mes solo el 4% (Ver **Gráfica 3.85**).



**Gráfica 3.85** Ingreso promedio UA Playa del Carmen

Analizando el ingreso mensual de los egresados por programa nos arroja que los programas con un mayor número de egresados que tienen un ingreso de más de cinco mil pesos y menos de diez mil son la Licenciatura en Administración Hotelera con el 56%, la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública así como Ingeniería Empresarial con el 50% en ambas; para el rango menos o igual a cinco mil pesos tenemos que el programa que mayor concentración de egresados tiene es Ingeniería Empresarial con el 50% seguido de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con el 25%; los que están en el rango de más de diez mil y menos de quince mil están concentrados principalmente en la Licenciatura en Administración Hotelera con el 31%; un 25% de los egresados de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública ganan más de veinte mil al mes y existe una ausencia de los demás programas en este rango de ingresos.

#### O. Principales motivos para no estar empleado

De las encuestas realizadas de esta unidades no se tuvo ningún desempleado.

#### P. Evaluación de satisfacción de la UQROO

Para medir la satisfacción de los egresados con distintos aspectos que componen campo académico de la Unidad Playa del Carmen se procedió a emplear el método de promedios ponderados donde la calificación va del 1 al 10, siendo 1 la calificación mínima y 10 la máxima, considerando además el 7 como el mínimo aprobatorio. Se observa que en términos generales para la Formación académica la calificación fue 8.4 que fue la más alta, en el caso de los conocimientos adquiridos la calificación

fue de 8, sobre el plan de estudios la calificación fue de 7.7, en cuanto a la comunicación de la UQROO con sus egresados la calificación fue de 7.7 y para finalizar la calificación de la institución en el exterior es de 8.3. Todos los rubros alcanzan una calificación aprobatoria (Ver **Cuadro 3.93**).

**Cuadro 3.93** Calificación de los egresados a la UQROO UA Playa del Carmen

Programa	Formación Académica	Conocimientos adquiridos en la carrera	Satisfacción con el plan de estudios	Comunicación de la UQROO - egresados	UQROO en el exterior
Licenciatura en Administración Hotelera	8.8	8.5	8.1	7.9	8.6
Ingeniería Empresarial	7.2	6.6	6.8	8.2	8.4
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	8.0	8.0	7.3	6.5	7.3
<b>Promedio UA Playa del Carmen</b>	<b>8.4</b>	<b>8.0</b>	<b>7.7</b>	<b>7.7</b>	<b>8.3</b>

Fuente: Elaboración propia

Si analizamos estas calificaciones por carreras observamos que para el aspecto Formación Académica la calificación más alta la asignó la Licenciatura en Administración Hotelera con 8.8 y la calificación más baja fue asignada por Ingeniería Empresarial con 7.2; en el aspecto Conocimientos adquiridos tenemos que la mejor calificación fue dada por la Licenciatura en Administración Hotelera con 8.5 y la más baja la proporcionó Ingeniería Empresarial con 6.6; sobre la satisfacción con el plan de estudios la calificación más alta corresponde a la Licenciatura en Administración Hotelera con 8.1 y la más baja la otorgó Ingeniería Empresarial con 6.6; el aspecto de comunicación de la UQROO con sus egresados tenemos que la mejor calificación es de Ingeniería Empresarial con 8.2 y la más baja es de la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con 6.5; por último el tema de la UQROO en el exterior fue calificada con mayor ponderación por la Licenciatura en Administración Hotelera con 8.6 y la menor calificación fue por la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con 7.3.

**Q. Calificación de la preparación según programa cursado**

Se le solicitó a los egresados de la UA Playa del Carmen califiquen el grado de preparación que obtuvieron durante sus estudios; específicamente para tres rubros como son, el grado de preparación para desarrollar trabajos independientes, el grado de preparación para buscar mejores puestos laborales y el grado de preparación para el desarrollo autónomo de sus habilidades; para

ello se ocupó nuevamente el método de promedios ponderados usando una escala del 1 al 5, donde 1=nada preparado y 5=Totalmente preparado.

Se observa que en general que la calificación para el grado de preparación para desarrollar trabajos independientes fue de 3.7 la cual tiende a muy preparado, lo mismo para el grado de preparación para ocupar mejores puestos con 3.9 y el rubro mejor calificado fue el grado de preparación para el desarrollo de sus habilidades con 4.4, lo cual nos indica que los egresados se sienten muy preparados con el programa cursado en la institución (Ver **Cuadro 3.94**).

**Cuadro 3.94** Calificación por el grado de preparación que obtuvieron UA Playa del Carmen

Programa	Trabajo independiente	Mejores puestos laborales	Desarrollo de habilidades
Licenciatura en Administración Hotelera	3.9	3.9	4.3
Ingeniería Empresarial	4.0	4.0	4.4
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	2.5	3.8	4.8
<b>Promedio UA Playa del Carmen</b>	<b>3.7</b>	<b>3.9</b>	<b>4.4</b>

Fuente: Elaboración propia

Se observa que el programa que mejor calificó el primer rubro de Trabajo independiente es Ingeniería Empresarial con 4 y la menor calificación fue asignada por la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con 2.5; para el segundo rubro del grado de preparación para ocupar mejores puestos el programa que mejor calificó fue Ingeniería Empresarial con 4 y la más baja lo consideró la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con 3.8; finalmente, para el rubro desarrollo de habilidades la calificación más alta fue otorgada por la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública con 4.8 y la más baja por la Licenciatura en Administración Hotelera con 4.3.

#### R. Calificación del grado de preparación que obtuvieron

Para valorar la precepción de los egresados sobre aquellos factores que influyen en su contratación, se tomaron aspectos de relevancia como: A) área o campo de estudio, B) si se está titulado, C) experiencia laboral, D) competencia laboral, E) posicionamiento de la institución de egreso, F) conocimiento del idioma extranjero, G) recomendaciones, H) personalidad y actitudes e I) capacidad de liderazgo. El método de promedio ponderado nos permitió obtener la calificación, los valores que se utilizaron fueron los siguientes: 1 = nada de importancia, 2 = poca importancia, 3 = Regular importancia, 4 = Mucha importancia, 5 = Factor principal.

Se aprecia que los factores mejor calificados y que se traduce en mayor importancia son el D, H e I con 4.6, 4.5 y 4.3 respectivamente; es decir que la mayor importancia que le dan las instituciones donde fueron contratados los egresados son la competencia laboral, la personalidad y actitudes, así como la capacidad de liderazgo. Los factores con más baja calificación o que se consideran como menos importantes son E, B y G, a lo que es lo mismo no se le da mucha importancia al hecho de estar titulado, el posicionamiento de la institución de egreso y las recomendaciones.

**Cuadro 3.95** Factores determinantes para la contratación. UA Playa del Carmen

Programa	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Promedio ponderado
Licenciatura en Administración Hotelera	4.4	3.8	4.1	4.8	3.5	4.5	3.7	4.5	4.4	4.2
Ingeniería Empresarial	3.8	4.0	4.2	3.8	3.6	4.0	3.6	4.4	4.2	4.0
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	3.0	2.3	3.8	4.8	2.0	2.0	3.5	4.5	4.0	3.3
<b>Promedio UA Playa del Carmen</b>	<b>4.0</b>	<b>3.6</b>	<b>4.1</b>	<b>4.6</b>	<b>3.3</b>	<b>4.0</b>	<b>3.6</b>	<b>4.5</b>	<b>4.3</b>	<b>4.0</b>

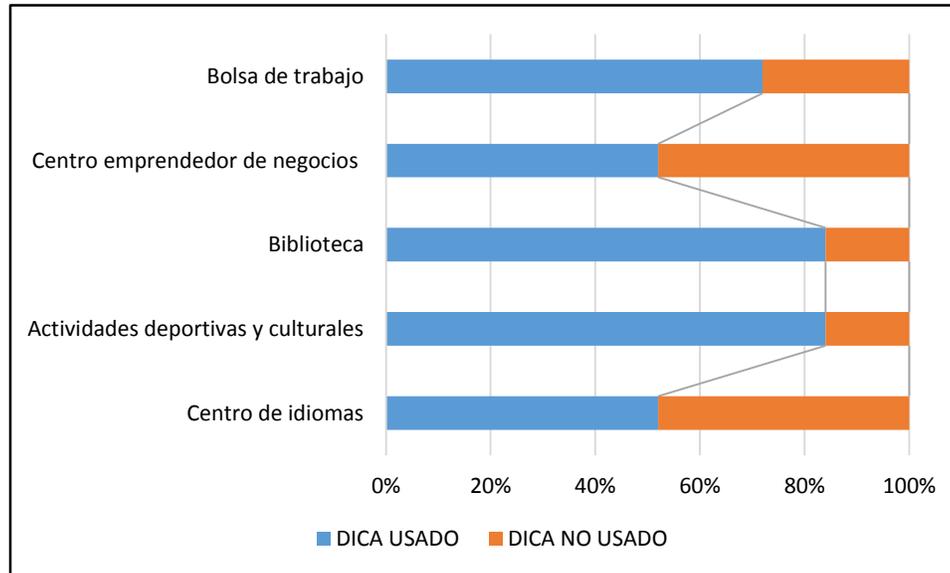
Fuente: Elaboración propia

Al analizar los factores que determinan la contratación de los egresados por carrera tenemos que para la Licenciatura en Administración Hotelera la mejor calificación es para los factores D, F y H, las menores calificaciones son para los factores E y G; en cuanto a Ingeniería Empresarial los principales factores son para C, H e I y las menores son para los factores E y G; por último para la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública tenemos que las calificaciones más altas son para los factores D y H, mientras que las más bajas corresponden a E y F.

#### S. Calificación de los servicios que presta la UQROO

Sobre la calificación que los egresados dan a los servicios que ofrece la UQROO se asigna utilizando el método de promedios ponderados, la escala utilizada es del 1 al 5, en donde 1 = Pésimo, 2 = Malo, 3 = Regular; 4 = Bueno, 5 = Excelente.

Los egresados de la UA Playa del Carmen usan más intensivamente los servicios de Biblioteca siendo utilizados por 82% del total aproximadamente; le siguen los servicios de actividades deportivas y culturales con el 82% aproximadamente. La oportunidad de mejora se presenta para los servicios de Bolsa de Trabajo, centro Emprendedor de Negocios y Centro de idiomas, los cuales son usados por menos del 70% como se observa en la **Gráfica 3.86**.



**Gráfica 3.86** Usos de los servicios de la UQROO

Al solicitar a los egresados que califiquen el uso de los servicios observamos que la calificación más alta es para el servicio de actividades deportivas y culturales con 4.2 seguido del centro de idiomas y Biblioteca con 3.9 para ambas, la bolsa de trabajo 3.5 y la menor calificación para el Centro Emprendedor de negocios con 3.3. Lo anterior nos indica que solamente el servicio de actividades deportivas y culturales se considera bueno y los demás como regulares (Ver **Cuadro 3.96**).

**Cuadro 3.96** Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la UA Playa del Carmen

Programa	Centro de idiomas	Actividades deportivas y culturales	Biblioteca	Centro emprendedor	Bolsa de trabajo	Promedio servicios
Licenciatura en Administración Hotelera	3.9	4.5	3.9	3.3	3.6	<b>3.8</b>
Ingeniería Empresarial	4.3	4.5	4.3	4.0	4.0	<b>4.2</b>
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	3.0	3.0	3.5	1.0	2.0	<b>2.5</b>
<b>Promedio UA Playa del Carmen</b>	<b>3.9</b>	<b>4.2</b>	<b>3.9</b>	<b>3.3</b>	<b>3.5</b>	<b>3.8</b>

Fuente: Elaboración propia

El análisis por programa nos indica que la calificación más alta fue asignada por la Licenciatura en Administración Hotelera e Ingeniería Empresarial a los servicios de Actividades Deportivas y Culturales con 4.5 y la más baja para el centro Emprendedor de negocios con 1 por la Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública, de igual forma que Bolsa de Trabajo alcanzó 2 de calificación para esta última carrera antes citada.

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS FODA, RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

#### 4.1 Análisis FODA y recomendaciones

##### i. Identificación elementos FODA

Con la participación del equipo consultor se realizó un análisis de las de las respuestas obtenidas en el estudio, así como la investigación realizada de la UQROO, se determinaron los elementos que formaron parte de la matriz FODA. A continuación se relacionan estos elementos.

##### A. Fortalezas

F1 Programa de estudios bien definidos y con actualización constante.

F2 En los últimos 5 años se ha ampliado la oferta de postgrados.

F3 Se cuenta con servicios para otorgar a los egresados (buffet jurídico, CEN, actividades deportivas y culturales, biblioteca y centro de idiomas.

F4 Mayormente los profesores- investigadores de tiempo completo cuentan con nivel doctorado F5 Se cuenta dentro de los programas de estudios con seminarios para tesis.

F6 se actualiza constantemente el acervo bibliotecario.

F7 Percepción positiva de los egresados en relación a la formación académica y los conocimientos adquiridos en la carrera impartida por la universidad.

F8 Satisfacción positiva de los egresados de los planes ofertados en la Unidad Académica Chetumal.

F9 Percepción positiva de los egresados en relación a la imagen de la universidad (Unidad Académica Playa del Carmen) en el exterior.

F10 Percepción positiva de los egresados de que la universidad prepara a sus educandos para el autoempleo o consultoría, ascender profesionalmente y desarrollo de habilidades para la vida.

F11 Percepción de los egresados de que uno de los principales factores para la contratación que valoran más las empresas o las instituciones son la competencia laboral, la personalidad y las actitudes y la capacidad de liderazgo.

F12 Percepción de los egresados que son importantes, más no los factores principales, para la contratación por parte de las empresas o las instituciones el área o campo de estudio, poseer título profesional, experiencia laboral o práctica antes de egresar, y recomendaciones o referencias.

F13 Los servicios mayormente empleados por los egresados son la biblioteca, el centro de idiomas y las actividades deportivas y culturales. Dichos servicios son calificados y/o evaluados por los egresados como de buena calidad.

## B. Oportunidades

- O1 Demanda de postgrados por parte de los egresados.
- O2 La mayoría de los egresados radican en las sedes de los campus de la UQROO.
- O3 Los posgrados que ofrece la UQROO están inscritos en el Programa Nacional de Postgrados de Calidad.
- O4 El 94% de los egresados no titulados cuentan con el requisito de servicio social e idioma.
- O5 Aprovechar el servicio social para identificar problemáticas y desarrollar proyectos de titulación.
- O6 Obtener productos a partir del servicio social que beneficie a la sociedad o a instituciones y platear proyectos de investigación.
- O7 Coordinar con los jefes de departamento y área de titulación pláticas con los estudiantes y egresados procesos de titulación.
- O8 Identificar la demanda de postgrados según especialidades.
- O9 Cursos y talleres de actualización en temas específicos con el fin de mantener cautivos a los egresados.
- O10 Difundir las actividades que desarrolla el CEM para fomentar el emprendimiento entre egresados y estudiantes.

## C. Debilidades

- D1 Falta de difusión de los servicios que presta la UQROO entre los egresados y estudiantes.
- D2 Falta de un sistema para mantener actualizado la base de datos de los egresados.
- D3 Debido a la carga laboral de los profesores de tiempo completo no se presta la asesoría adecuada para desarrollar temas de investigación.
- D4 No se aplica correctamente el acreditación de los alumnos en las materias de seminarios de titulación.
- D5 Las asignaturas de seminarios de titulación no ofrecen productos terminados como protocolos de investigación aprobados por los consejos universitarios, así como procesos para el registro de estos.
- D6 Una vez egresados de la universidad no existe contacto con ella.
- D7 Se carece de vinculación de las asignaturas de concentración profesional con el servicio social.
- D8 No existe un programa de difusión de los procesos de titulación que deben cumplir los estudiantes y egresados.
- D9 Falta de difusión de mecanismos para dar a conocer la actualización de bibliografía, publicaciones y suscripciones a los estudiantes y egresados.

D10 Falta de difusión de los programas de postgrados que ofrece la UQROO inscritos en el padrón nacional de postgrados de excelencia.

D11 No se involucra más allá de su formación académica en aula a los estudiantes.

D12 No se cuenta con asignaturas que fortalezcan la formación humana.

#### D. Amenazas

A1 La mayoría de los egresados se encuentran laborando y con familia, impidiendo el acceso a los postgrados del padrón nacional de postgrados de excelencia.

A2 Inserción de los egresados al mercado laboral implicando el descuido de los procesos de titulación.

A3 Los estudiantes y egresados no les dan uso a sus correos electrónicos, mimos que después de un determinado tiempo se deshabilitan impidiendo el contacto UQROO-Egresados.

A4 La falta de oferta laboral por parte de instituciones públicas y privadas con ingresos bien remunerados hace que los egresados laboren en otras actividades que no tienen relación con su formación profesional.

A5 La mayoría de los egresados que han obtenido empleo es por contactos personales y no se toman en cuenta la preparación que se tenga, por lo que no se considera el mérito para los cargos.

A6 Oferta académica de postgrados de otras instituciones.

A7 Aumento de la oferta académica a nivel licenciatura en la localidad por otras instituciones educativas.

A8 Insatisfacción de los egresados de los planes ofertados en la Unidad Académica Cozumel y Playa del Carmen.

A9 Percepción negativa de los egresados en relación a la comunicación que posee la universidad con los propios egresados.

A10 Percepción negativa de los egresados en relación a la imagen de la universidad (Unidad Académica Chetumal y Cozumel) en el exterior.

A11 Los servicios menos usados por los egresados son el Centro Emprendedor de Negocios y la Bolsa de Trabajo Universitaria. Dichos servicios son calificados y/o evaluados por los egresados como de regular calidad.

A12 Percepción de los egresados de es **regularmente importante** para la contratación por parte de las empresas o las instituciones el posicionamiento de las instituciones educativas de egreso y el conocimiento de idiomas extranjeros.

ii. Análisis FODA

Una vez identificados los elementos de la matriz FODA, se buscaron las combinaciones correspondientes bajo las siguientes premisas:

Fortaleza (F)\_Oportunidad (O)=Uso de la fortaleza para aprovechar la oportunidad (aprovechar).

Debilidad (D)\_Oportunidad (O) = Disminuir debilidades aprovechando oportunidades (movilizar).

Fortalezas (F)\_Amenazas (A) = Uso de la fortaleza para evitar amenazas (Defender).

Debilidades (D)\_Amenazas (A)= Minimizar debilidades y evitar amenazas (Reforzar).

Cabe señalar que cuando se plantearon las recomendaciones sugerencias correspondientes se identificó que estas pueden atender varias combinaciones de las antes descritas. En el **Cuadro 4.1** se presentan sugerencias para mejorar aspectos en la UQROO según análisis FODA realizado. La matriz construida se puede encontrar en el Anexo de Excel archivo ANX\_ANALISIS FODA ESTUDIO EGRESADOS

**Cuadro 4.1** Resultados análisis FODA

CLAVE	RECOMENDACIONES
(F1_O1,O2,O3) (F1_A1,A6,A7) (F2_O1,O2,O3,O8) (F3_O8) (F4_O1,O2,O3) (F4_A6,A7) (D10_O1,O2,O3) (D10_A1,A2)	1. Establecer un programa de postgrado, el cual considere un estudio de pertinencia de demanda en la localidad, mismos que deben ser registrados en los PNPC y ser divulgados en la comunidad universitaria y egresados.
(F3_O5,06,O9,O10) (F3_A3) (F4_O9,O10), (F6_A2)	2. Fomentar cursos y talleres de emprendimiento entre comunidad universitaria, oportunidades de proyectos que pueden surgir durante el servicio social o en materias de concentración profesional y de esta manera obtener productos entregables para su titulación.
(F3_O2)	3. Fomentar actividades que permitan la integración de la UQROO con sus egresados y de esta manera actualizar la base de datos de contactos.



Colegio de Economistas  
de Quintana Roo, A. C.

**XIII Estudio de seguimiento de egresados a  
nivel licenciatura de la Universidad de  
Quintana Roo para el año 2015**

Conclusiones y recomendaciones

CLAVE	RECOMENDACIONES
(F4_04)	4. Establecer un programa de titulación continuo donde se impartan cursos en materia a los egresados no titulados.
(F4_05,06,07) (F6_05,06,09,010)	5. Establecer mecanismos para la integración de los proyectos de servicio social con las divisiones académicas y a partir de estos desarrollar estudios con beneficios sociales y luego puedan servir para titulación.
(F5_04,05,06,07) (D7_05,06)	6. En las materias de seminarios de titulación se deberán obtener anteproyectos autorizados por las divisiones académicas, mismos que pueden surgir de los proyectos de servicios sociales desarrollados por los estudiantes.
(F7_01,02,03,08,09,010) (F7_A1,A6,A7) (F8_01,02,03,08,09,010) (F8_A1,A6,A7) (F9_01,02,08,09,010) (F9_A1,A6,A7)	7. Aprovechar la buena percepción que tiene los egresados de la UQROO para ofrecer cursos y talleres de actualización, así como postgrados.
(F3_A9) (F10_09,010) (F10_A4)	8. Crear un vínculo CEN – egresados para el desarrollo de proyectos productivos y generar de esta manera fuentes de empleos para egresados y estudiantes de la UQROO.
(F11_A4,A5) (F12_A4,A5)	9. Implementar mecanismos para que la bolsa de trabajo de la UQROO promueva la difusión y colocación de egresados.
(F13_09,010) (F13_A2,A3) (D2_02,09,010) (D2_A3,A9,A10) (D6_02,09,010) (D6_A3,A9,A11) (D10_01,09,010) (D10_A3,A9,A11)	10. Con la finalidad de mantener una estrecha relación con los egresados, los departamentos correspondientes, deberán de desarrollar actividades que permita el contacto entre UQROO – Egresados.
(D3_05,06,07) (D3_A2) (D4_05,06,07)	11. Identificar y dar a conocer en forma oportuna por parte de las academias temáticas de investigación y plantear proyectos por parte de los alumnos y desarrollarlos en

CLAVE	RECOMENDACIONES
(D5_O5,06,07)	las materias de concentración profesional y ser susceptibles para su titulación.
(D8_O7) (D9_O7,09) (D9_A3)	12. Establecer un programa de difusión coordinado entre las divisiones académicas y áreas administrativas de los procesos de titulación a los alumnos, así como temas a fin.
(F4_A8)	13. Definir procesos de control de los programas académicos, en donde los alumnos y egresados participen en la evaluación de los objetos propuestos en estos.
(F4_A10) (D11_A10)	14. Involucrar a los colegios de profesionistas a actividades académicas que se lleven a cabo en la UQROO.
(D4_A12)	15. Promover la formación de valores y la retribución a la sociedad entre los alumnos mediante la participación de problemas reales que afectan a la sociedad.

Fuente: Elaboración propia

## 4.2 Conclusiones

A manera de concluir el presente trabajo se hace un breve resumen de los tópicos abordados en este estudio, para que posteriormente se de una conclusión final.

- En el presente estudio se obtuvo una muestra de 651 egresados encuestados, distribuidos en las tres unidades académicas que se abarcaron, 546 corresponden a la Unidad Chetumal, 80 de Playa del Carmen y 25 de Cozumel.
- Un gran problema que se observó en la etapa de levantamiento de la encuesta es que no se encuentran actualizada la base de datos de los egresados, más del 30 % de ésta no cuenta con número telefónico, aunado a lo anterior alrededor del 20% que si contaba con registro de número telefónico presentaba que la línea ya estaba suspendida.
- Los encuestadores recurrieron al uso de redes sociales principalmente y visitas a instituciones públicas y privadas para contactar a los egresados de los que no se contaba con el número telefónico y estaban dentro de la muestra; al no poderse contactar éstos era sustituido por otros de manera aleatoria. Aquellos que eran localizados mediante redes sociales se les enviaba el enlace de la encuesta electrónica para que la contesten.

- Otra problemática presentada es que muchos de los egresados no contestaban el teléfono, se tuvo una proporción de que cada 10 llamadas únicamente 2 contestaban y antes de ser sustituidos se realizaban 3 intentos para contactarlos.
- De los egresados de la universidad de Quintana Roo, desde su inicio hasta el periodo 2013 – 2014, se han titulado el 62% y 38 % aún no han cumplido con ese requisito.
- En cuanto al tiempo de titulación el 51% de los egresados lo realizó en menos de un año, el 31% entre 1 a 2 años y el restante 18% más de 2 años.
- De los egresados no titulados el 94% ya cumplió con el requisito de servicio social, 4% lo está realizando y únicamente el 2% no lo ha realizado, de lo cual se deduce que este no es un factor principal para no titularse.
- El principal motivo que se reflejó para aquellos que no se han titulado es el tiempo que se tiene que invertir en el proceso, enfocándose mayormente a la etapa de investigación, aunque el segundo motivo de importancia es el exceso de requisitos administrativos que se tiene que cumplir. Cabe resaltar el hecho de estar empleado pudiese contribuir a que los egresados no se titulen por falta de tiempo.
- En cuanto a la principal opción de titulación fue por elaboración de tesis con 36%, en segundo lugar se encontró por promedio 22% y en tercer lugar elaboración de trabajo monográfico 18%; cabe mencionar que de la muestra tomada ninguno se tituló por mención honorífica.
- De los egresados de la universidad, únicamente el 32% ha proseguido con sus estudios después de la licenciatura, el 83% de estos curso una maestría, los restantes han estudiado cursos, taller o en su caso diplomado. Un aspecto que señalar es que más del 60% de los que han estudiado maestría lo han hecho en otras instituciones, ya sea de la localidad de origen, fuera del estado o hasta en el extranjero.
- Un aspecto que hay que recalcar y darle importancia es que el 61% de los egresados se emplean por medio de contactos personales o recomendaciones, y este comportamiento es similar en todas las unidades académicas, de lo cual se puede inferir que en ocasiones los méritos académicos no son prioridad para buscar trabajo. Un aspecto relacionado con lo anterior es que el 44% de los egresados de la UQROO ya habían encontrado trabajo antes de terminar sus estudios.

El 10% de los egresados han hecho uso de las bolsas de trabajo de la institución u otras instituciones, este medio de empleo puede crear un vínculo entre empleadores y UQROO, donde se puedan crear estrategias de difusión y colocación de egresados.

- El 61% de los egresados de la universidad están empleados en el sector público y el 28% en el sector privado; para el caso de la Unidad Chetumal el 66% se emplea en el sector público mientras que en las otras unidades en promedio el 31%, lo anterior contrasta con la iniciativa privada que en las unidades Cozumel y Playa del Carmen que absorbe aproximadamente al 55% de egresados y para Chetumal únicamente 23%. Con lo anterior se puede observar la clara vocación de las ciudades, en donde las del norte del estado, por la actividad turística que se desarrolla en esta zona, éste giro es la principal fuente de empleo, mientras que en Chetumal el sector burocrático es la principal fuente. Por otro lado el 7% de los egresados fomentan el autoempleo o tiene su propia empresa.
- El 9% de los egresados de la universidad no trabajan, siendo el principal motivo de ello es la falta de oferta laboral (50%), en segundo lugar se encuentra la falta de experiencia con 16% y un 5% por falta de la titulación. Un porcentaje elevado, el 21%, no se encuentra empleado siendo los motivos: ser ama de casa, discapacidad o enfermo, entre otras.
- En relación al nivel jerárquico el 55% ocupa un puesto operativo, técnico o supervisores, el 19% como jefe de área y un 11 % a nivel directivo. Un 13% expreso otro motivo como ser docentes, trabajar en forma independiente o tener su propia empresa, etc.
- En cuanto al sueldo que perciben 64% manifiesto ganar menos de 10 mil pesos al mes, el 25% entre 10 y 20 mil y el 8% arriba de 20 mil pesos.
- La calificación que le otorgan a la relación de su empleo con su formación profesional es de 3.7, cuya percepción es entre regular y mucha relación.
- En lo que refiere a la formación obtenida en la UQROO en una escala del 1 al 10 los egresados lo califican con 8.3, por conocimientos adquiridos la califican con 8.4, en cuanto a la satisfacción del plan estudio que cursaron la califican con 8.
- En cuanto al aspecto de la imagen de la UQROO al exterior la calificaron con 7.5, el aspecto que sí estuvo reprobatorio es la comunicación que tiene la Universidad con los egresados, se tuvo una calificación de 5.8, siendo este uno de los principales factores que debe mejorar.
- La preparación para trabajar en forma independiente y obtener mejores puestos en su empleo lo califican entre regular y mucha, ya que la calificación que le dieron es de 3.7. Para

el desarrollo de habilidades y en la toma de decisiones los egresados declararon que tienen mucha preparación al respecto.

- La percepción que tienen los egresados en relación a los aspectos relevantes para ser contratados: a) área o campo de estudio, b) si se está titulado, c) experiencia laboral, d) competencia laboral, e) posicionamiento de la institución de egreso, f) conocimiento del idioma extranjero, f) recomendaciones y i) capacidad de liderazgo, estos fueron calificados de manera grupal con 3.7, que se ubica entre regular y mucha importancia. El aspecto con mayor calificación fue lo relacionado con la competencia laboral con 4.1 y los de menor calificación con 3.1 fueron el posicionamiento de la universidad de egreso y conocimiento del idioma; en este último aspecto en la calificación de las unidades académicas de Cozumel y Playa del Carmen obtuvo una calificación entre mucha y factor principal, debido a la vocación de estas ciudades al sector turismo.
- En cuanto a los servicios que presta la UQROO, Centro de idiomas, actividades deportivas y culturales, biblioteca, centro emprendedor de negocios y bolsa de trabajo, de manera global únicamente lo han utilizado el 46% de los egresados, siendo la biblioteca lo que más se usa ya que el 81% lo ha hecho y lo que menos han usado es el centro emprendedor de negocios, únicamente el 40% lo ha hecho.

En cuanto a la calificación que le dan a estos servicios esta entre regular y bueno, la calificación más elevada la obtiene la biblioteca con un 4.1 (servicio bueno) y la peor calificada con 3.0 (servicio regular) es la bolsa de trabajo.

Con base a lo anterior podemos expresar que la Universidad de Quintana Roo posee importantes retos a enfrentar como la falta de difusión interna y externas de sus servicios a disposición de alumnos y egresados; la ausencia de sistema que permita la actualización permanente de los datos de contacto de los egresados; el balance adecuado de la carga laboral de los profesores de tiempo completo; el fortalecimiento de los mecanismos de titulación; la ausencia de comunicación directa de la universidad con sus egresados; y la diversificación las estrategias de formación integral y mecanismos de titulación.

Para ello es necesario que se contemple el contexto actual del entorno económico y social de las ciudades en donde se encuentran situadas las Unidades Académicas y, en general, del Estado de Quintana Roo y la región Sur Sureste de México. Por un lado, existe mayor demanda de posgrados, diplomados y cursos de actualización de los egresados; mayores necesidades de especialización, desarrollo de competencias laborales, personalidad y capacidad de liderazgo por parte de los empleadores; interés en una formación basada en la solución de problemas y la experiencia profesional; limitaciones de económicas para financiar estudios de posgrado, entre otros



## **XIII Estudio de seguimiento de egresados a nivel licenciatura de la Universidad de Quintana Roo para el año 2015**

### Conclusiones y recomendaciones

requerimientos. Y por el otro lado, la universidad posee un amplio número de posgrados dentro del PNPC con acceso a becas; posibilidades de vincular el servicio social y las asignaturas de concentración profesional con la identificación y solución de problemáticas reales procurando el beneficio social y el desarrollo de líneas de investigación mediante tesis; y en general la disposición de ampliar y mejorar su gama de servicios dirigidos a la comunidad estudiantil, sus egresados y la sociedad.

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1.1. Unidades de muestreo que integran el marco de muestro. ....	4
Cuadro 1.2 Estadísticos de fiabilidad.....	8
Cuadro 1.3. Estadísticos de resumen de los elementos.....	8
Cuadro 1.4. Comunidades.....	9
Cuadro 1.5. Distribución de la muestra en los estratos. ....	13
Cuadro 2.1 Programas Educativos de la Unidad Académica Chetumal por Nivel académico y Grado de actualización.....	10
Cuadro 2.2 Programas Educativos de la Unidad Académica Chetumal No Actualizados por Nivel académico.....	11
Cuadro 2.3 Programas Educativos Vigentes de la Unidad Académica Chetumal por Nivel académico y Estatus de Acreditación .....	14
Cuadro 2.4 Programas Educativos de la Unidad Académica Cozumel por Nivel académico y Grado de actualización.....	18
Cuadro 2.5 Programas Educativos de la Unidad Académica Cozumel No Actualizados por Nivel académico.....	18
Cuadro 2.6 Programas Educativos Vigentes de la Unidad Académica Cozumel por Nivel académico y Estatus de Acreditación .....	21
Cuadro 2.7 Programas Educativos de la Unidad Académica Playa del Carmen por Estatus de Acreditación .....	22
Cuadro 2.8 Programas Educativos de la Unidad Académica Cancún.....	23
Cuadro 2.9 Unidad Académica Chetumal.....	24
Cuadro 2.10 Unidad Académica Cozumel .....	25
Cuadro 2.11 Unidad Académica Playa del Carmen.....	26
Cuadro 3.1 Muestra por unidad académica .....	11
Cuadro 3.2 Distribución de egresados por unidades académica.....	13
Cuadro 3.3 Distribución por sexo unidades académicas.....	14
Cuadro 3.4 Distribución edad de los egresados .....	14
Cuadro 3.5 Estado Civil egresados de la UQROO.....	15
Cuadro 3.6 Situación de los egresados de la UQROO .....	16
Cuadro 3.7 Porcentaje de titulación por unidad académica .....	16
Cuadro 3.8 Opción de titulación .....	17
Cuadro 3.9 Opción de titulación unidades académicas .....	18
Cuadro 3.10 Obstáculos para titularse .....	19
Cuadro 3.11 Tiempo promedio para obtener el título.....	21
Cuadro 3.12 % de los egresados no titulados que realizaron su servicio social.....	22
Cuadro 3.13 Alumnos que continuaron con sus estudios.....	23

Cuadro 3.14 Actividad actual de los egresados .....	25
Cuadro 3.15 Tiempo en conseguir primer empleo .....	26
Cuadro 3.16 Medio por el cual se consigue empleo .....	28
Cuadro 3.17 Tipo de sector donde se emplean los egresados .....	28
Cuadro 3.18 Giro de la institución o empresa donde laboran los egresados .....	29
Cuadro 3.19 Giro de la institución o empresa donde laboran los egresados por unidad académica .....	30
Cuadro 3.20 Promedio ponderado relación empleo – formación académica .....	32
Cuadro 3.21 Distribución de egresados según nivel jerárquico en sus empleos .....	32
Cuadro 3.22 Ingresos mensuales de los egresados .....	33
Cuadro 3.23 Calificación de los egresados a la UQROO .....	35
Cuadro 3.24 Calificación de los egresados a la UQROO, por unidad académica.....	36
Cuadro 3.25 Calificación de la preparación del programa estudiado .....	37
Cuadro 3.26 Calificación de la preparación del programa estudiado, por unidad académica .....	37
Cuadro 3.27 Calificación de la preparación según programa estudiado .....	38
Cuadro 3.28 Calificación de la preparación según programa estudiado, por unidad académica .....	39
Cuadro 3.29 Calificación de los servicios que presta la UQROO.....	41
Cuadro 3.30 Calificación de los servicios que presta la UQROO, por unidad académica .....	41
Cuadro 3.31 Egresados y titulados de la Unidad Académica Chetumal.....	42
Cuadro 3.32 Distribución por genero Unidad Académica Chetumal .....	47
Cuadro 3.33 Servicio social no titulados.....	51
Cuadro 3.34 Principales obstáculos para la titulación DCSEA .....	53
Cuadro 3.35 Principales obstáculos para la titulación DCI .....	54
Cuadro 3.36 Principales obstáculos para la titulación DCPH.....	56
Cuadro 3.37 Opción de titulación DCI .....	57
Cuadro 3.38 Opción de titulación DCSEA .....	58
Cuadro 3.39 Opción de titulación DCS .....	60
Cuadro 3.40 Opción de titulación DCPH.....	61
Cuadro 3.41 Tiempo promedio en titularse DCI .....	63
Cuadro 3.42 Tiempo promedio en titularse DCSEA .....	63
Cuadro 3.43 Tiempo promedio en titularse DCS .....	64
Cuadro 3.44 Tiempo promedio en titularse DCPH.....	65
Cuadro 3.45 Continuidad de estudios DCI.....	66
Cuadro 3.46 Continuidad de estudios DCSEA.....	66
Cuadro 3.47 Continuidad de estudios DCS .....	67
Cuadro 3.48 Continuidad de estudios DCPH .....	68
Cuadro 3.49 Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCI .....	77
Cuadro 3.50 Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCSEA .....	77
Cuadro 3.51 Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCS .....	78

Cuadro 3.52 Medio por el cual obtuvo el primer trabajo DCPH.....	78
Cuadro 3.53 Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCI.....	86
Cuadro 3.54 Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCSEA.....	87
Cuadro 3.55 Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCS.....	88
Cuadro 3.56 Promedio ponderado relación empleo – formación académica DCPH.....	88
Cuadro 3.57 Calificación del grado de satisfacción de la DCI.....	100
Cuadro 3.58 Calificación del grado de satisfacción de la DCSEA.....	101
Cuadro 3.59 Calificación del grado de satisfacción de la DCS.....	102
Cuadro 3.60 Calificación del grado de satisfacción de la DCPH.....	102
Cuadro 3.61 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCI.....	103
Cuadro 3.62 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCSEA.....	104
Cuadro 3.63 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCS.....	105
Cuadro 3.64 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la CDPH.....	105
Cuadro 3.65 Factores que influyen en la contratación para DCI.....	106
Cuadro 3.66 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCSEA.....	107
Cuadro 3.67 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCS.....	108
Cuadro 3.68 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron de la DCPH.....	108
Cuadro 3.69 Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCI.....	110
Cuadro 3.70 Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCSEA.....	112
Cuadro 3.71 Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCS.....	113
Cuadro 3.72 Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la DCPH.....	114
Cuadro 3.73 Egresados y titulados de la Unidad Académica Cozumel.....	116
Cuadro 3.74 Egresados y titulados por género.....	117
Cuadro 3.75 Obstáculos para titularse.....	120
Cuadro 3.76 Opción de titulación.....	121
Cuadro 3.77 Tiempo promedio en titularse UA Cozumel.....	123
Cuadro 3.78 Alumnos que continuaron con sus estudios.....	124
Cuadro 3.79 Medio por el cual obtuvo el primer trabajo UA Cozumel.....	126
Cuadro 3.80 Promedio ponderado relación empleo – formación UA Cozumel.....	129
Cuadro 3.81 Calificación de la satisfacción de la UA Cozumel.....	133
Cuadro 3.82 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron.....	134
Cuadro 3.83 Calificación de factores que determinan la contratación de la UA Cozumel.....	135
Cuadro 3.84 Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la UA Cozumel.....	137
Cuadro 3.85 Egresados y titulados de la Unidad Académica Playa del Carmen.....	138
Cuadro 3.86 Egresados y titulados de la Unidad Académica Playa del Carmen.....	139
Cuadro 3.87 Obstáculos para titularse.....	141
Cuadro 3.88 Opción de titulación UA Playa del Carmen.....	142
Cuadro 3.89 Tiempo promedio en titularse UA Playa del Carmen.....	143



Cuadro 3.90 Continuidad de estudios UA Playa del Carmen .....	144
Cuadro 3.91 Medio por el cual obtuvo el primer trabajo UA Playa del Carmen .....	146
Cuadro 3.92 Promedio ponderado relación empleo – formación UA Playa del Carmen .....	149
Cuadro 3.93 Calificación de los egresados a la UQROO UA Playa del Carmen .....	152
Cuadro 3.94 Calificación por el grado de preparación que obtuvieron UA Playa del Carmen .....	153
Cuadro 3.95 Factores determinantes para la contratación. UA Playa del Carmen .....	154
Cuadro 3.96 Calificación de los servicios de la UQROO por parte de los egresados de la UA Playa del Carmen .....	155
Cuadro 4.1 Resultados análisis FODA.....	160

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 2.1 Distribución de los egresados por Unidad Académica .....	24
Gráfica 3.1 Egresados por género .....	13
Gráfica 3.2 Titulados por género.....	17
Gráfica 3.3 Tiempo para titularse.....	20
Gráfica 3.4 Cumplimiento servicio social no titulados .....	21
Gráfica 3.5 Continuidad de estudios .....	23
Gráfica 3.6 Motivo por no continuar con estudios .....	24
Gráfica 3.7 Tiempo en encontrar el primer empleo .....	26
Gráfica 3.8 Medio a través se obtuvo el primer empleo.....	27
Gráfica 3.9 Relación empleo con formación profesional .....	31
Gráfica 3.10 Motivo por no estar empleado .....	34
Gráfica 3.11 Porcentaje de uso de los servicio de la UQROO.....	40
Gráfica 3.12 Egresados / titulados DCSEA .....	44
Gráfica 3.13 Egresados / titulados DCI .....	45
Gráfica 3.14 Egresados / titulados DCPH.....	46
Gráfica 3.15 Egresados / titulados DCSEA por genero .....	48
Gráfica 3.16 Egresados / titulados DCI por genero.....	48
Gráfica 3.17 Egresados / titulados DCPH por genero .....	49
Gráfica 3.18 Egresados / titulados DCS por genero .....	50
Gráfica 3.19 Principales obstáculos para la titulación DCSEA .....	54
Gráfica 3.20 Principales obstáculos para la titulación DCI .....	55
Gráfica 3.21 Principales obstáculos para la titulación DCPH.....	57
Gráfica 3.22 Principales Opciones de titulación por programa DCI.....	58
Gráfica 3.23 Principales Opciones de titulación por programa DCSEA.....	60
Gráfica 3.24 Principales Opciones de titulación por programa DCS.....	61
Gráfica 3.25 Principales Opciones de titulación por programa DCPH .....	62
Gráfica 3.26 Continuidad con estudios Unidad Chetumal .....	66
Gráfica 3.27 Continuidad con estudios DCI .....	69
Gráfica 3.28 Continuidad con estudios DCSEA .....	70
Gráfica 3.29 Continuidad con estudios DCS .....	71
Gráfica 3.30 Continuidad con estudios DCPH.....	72
Gráfica 3.31 Tiempo en encontrar el primer empleo DCI .....	73
Gráfica 3.32 Tiempo en encontrar el primer empleo DCSEA .....	74
Gráfica 3.33 Tiempo en encontrar el primer empleo DCS .....	75
Gráfica 3.34 Tiempo en encontrar el primer empleo DCPH.....	76
Gráfica 3.35 Sector donde se emplean DCI .....	79

Gráfica 3.36 Sector donde se emplean DCSEA .....	80
Gráfica 3.37 Sector donde se emplean DCS .....	81
Gráfica 3.38 Sector donde se emplean DCPH.....	82
Gráfica 3.39 Giro de la institución o empresa donde se emplean DCI .....	83
Gráfica 3.40 Giro de la institución o empresa donde se emplean DCSEA .....	84
Gráfica 3.41 Giro de la institución o empresa donde se emplean DCS.....	85
Gráfica 3.42 Giro de la institución o empresa donde se emplean DCPH .....	86
Gráfica 3.43 Nivel jerárquico DCI .....	89
Gráfica 3.44 Nivel jerárquico DCSEA .....	90
Gráfica 3.45 Nivel jerárquico DCS .....	91
Gráfica 3.46 Nivel jerárquico DCPH.....	92
Gráfica 3.47 Ingresos mensuales DCI .....	93
Gráfica 3.48 Ingresos mensuales DCSEA .....	94
Gráfica 3.49 Ingresos mensuales DCS .....	94
Gráfica 3.50 Ingresos mensuales DCPH.....	95
Gráfica 3.51 Factores por no estar empleado .....	96
Gráfica 3.52 Factores principales para no estar empleado DCI.....	97
Gráfica 3.53 Factores principales para no estar empleado DCSEA.....	98
Gráfica 3.54 Factores principales para no estar empleado DCS .....	98
Gráfica 3.55 Factores principales para no estar empleado DCPH .....	99
Gráfica 3.56 Usos de los servicios DCI.....	109
Gráfica 3.57 Usos de los servicios DCSEA .....	111
Gráfica 3.58 Usos de los servicios DCS .....	112
Gráfica 3.59 Usos de los servicios DCPH.....	114
Gráfica 3.60 Titulados / egresados Unidad Académica Cozumel .....	117
Gráfica 3.61 Egresados / titulados UA Cozumel por genero .....	118
Gráfica 3.62 Servicio Social. ....	119
Gráfica 3.63 Obstáculos para la titulación UA Cozumel.....	121
Gráfica 3.64 Principales opciones de titulación UA Cozumel.....	122
Gráfica 3.65 Continuidad estudios unidad académica Cozumel .....	123
Gráfica 3.66 Continuidad estudios UA Cozumel .....	124
Gráfica 3.67 Tiempo de conseguir empleo UA Cozumel .....	125
Gráfica 3.68 Sector donde se emplean UA Cozumel.....	127
Gráfica 3.69 Giro de la empresa o institución UA Cozumel.....	128
Gráfica 3.70 Nivel jerárquico UA Cozumel.....	130
Gráfica 3.71 Ingreso mensual UA Cozumel.....	131
Gráfica 3.72 Factores para no estar empleados UA Cozumel .....	132
Gráfica 3.73 Usos de los servicios de la UQROO UA Cozumel.....	136
Gráfica 3.74 Titulados / egresados Unidad Académica Playa del Carmen.....	138

Gráfica 3.75 Egresados / titulados UA Playa del Carmen por genero.....	139
Gráfica 3.76 Servicio Social. ....	140
Gráfica 3.77 Obstáculos para la titulación UA Playa del Carmen .....	141
Gráfica 3.78 Principales Opciones de titulación UA Playa del Carmen .....	143
Gráfica 3.79 Principales Opciones de titulación UA Playa del Carmen.....	144
Gráfica 3.80 Motivos para no continuar estudios UA Playa del Carmen .....	145
Gráfica 3.81 Tiempo de conseguir empleo UA Playa del Carmen .....	146
Gráfica 3.82 Sector donde se emplean UA Playa del Carmen .....	147
Gráfica 3.83 Giro de la Institución o empresa donde se emplean UA Playa del Carmen .....	148
Gráfica 3.84 Nivel Jerárquico UA Playa del Carmen.....	150
Gráfica 3.85 Ingreso promedio UA Playa del Carmen.....	151
Gráfica 3.86 Usos de los servicios de la UQROO.....	155

## BIBLIOGRAFÍA

Alfaro, G. (2011-2015). *Breve historia de la Universidad de Quintana Roo*. Quintana Roo, México: Universidad de Quintana Roo. Recuperado de [http://www.ugroo.mx/index\\_20\\_aniv/historia/](http://www.ugroo.mx/index_20_aniv/historia/) en noviembre del 2015.

COCHRAN, William. "Técnicas de Muestreo" 9a. Ed. Cecsca. 1993.

CIEES (2015). Sitio Web oficial Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. Distrito Federal, México: CIEES. Consultado en <http://www.ciees.edu.mx/> de noviembre del 2015 a enero del 2016.

CONACYT (2015). Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Distrito Federal, México: CONACYT. Consultado en <http://www.conacyt.mx/index.php/becas-y-posgrados/programa-nacional-de-posgrados-de-calidad> de noviembre del 2015 a enero del 2016.

Consejo Universitario de la Universidad de Quintana Roo (2008). Acta de la Sesión Ordinaria del H. Consejo Universitario celebrada el día 16 de Junio del 2008. Quintana Roo, México: Universidad de Quintana Roo.

Consultoría para la Innovación del Desarrollo Rural Sustentable y Servicios (2002). Quinto Seguimiento de Egresados de la Universidad de Quintana Roo. Quintana Roo, México: Consultoría para la Innovación del Desarrollo Rural Sustentable y Servicios.

COPAES (2015). Sitio Web oficial Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. Distrito Federal, México: COPAES. Consultado en <http://www.copaes.org/> de noviembre del 2015 a enero del 2016.

Domínguez, F. (2003). Sexto Seguimiento de Egresados de la Universidad de Quintana Roo. Quintana Roo, México: Universidad de Quintana Roo.

Domínguez, F. (2004). Séptimo Seguimiento de Egresados de la Universidad de Quintana Roo. Quintana Roo, México: Universidad de Quintana Roo.

Domínguez, F. (2005). Octavo Seguimiento de Egresados de la Universidad de Quintana Roo. Quintana Roo, México: Universidad de Quintana Roo.

Gobierno del Estado de Quintana Roo (1998). *Ley Orgánica de la Universidad de Quintana Roo*. Quintana Roo, México: Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo, 14 de Septiembre de 1994.

Rejón, E. (2000). Quinto Seguimiento de Egresados de la Universidad de Quintana Roo: Vinculo universitario una prioridad institucional. Quintana Roo, México: CIDEPROM.

UQROO (2015). Sitio Web oficial Universidad de Quintana Roo, Portal universitario versión 2012. Quintana Roo, México: Universidad de Quintana Roo. Consultado en <http://www.ugroo.mx/> de noviembre del 2015 a enero del 2016.

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 1.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Prieto, Gerardo; y Delgado, Ana (2010). Fiabilidad y validez. Papeles del psicólogo. Vol. 31 No. 1. Pág. 67-74. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/238431>

## ANEXOS

### ÍNDICE DE HOJAS EXCELL

CONCEPTO	VINCULO
<b>DATOS GENERALES DE LA UQROO</b>	
BASE DE DATOS	<a href="#">BASE DE DATOS'!A1</a>
RESUMEN ALUMNOS	<a href="#">RESUMEN ALUMNOS'!A1</a>
EGRESO - TITULACIÓN POR GENERACIÓN	<a href="#">EGRESO-TITULACION_mat'!A1</a>
EGRESADOS POR UNIDAD ACADÉMICA	<a href="#">EGRESADO POR DIVISION ACADEMICA'!A1</a>
EGRESADOS POR SEXO UNIDAD ACADÉMICA	<a href="#">EGRE_SEXO DIVISION ACADEMICA'!A1</a>
STATUS TITULACIÓN UNIDAD ACADÉMICA	<a href="#">TITULACION DIVISION ACADEMICA'!A1</a>
STATUS TITULACIÓN UNIDAD ACADÉMICA POR SEXO	<a href="#">TITULACION DA SEXO!A1</a>
<b>DATOS GENERALES MUESTRA</b>	
MUESTRA POR PROGRAMA	<a href="#">MUESTRA UNIDAD_PROGRAMA'!A1</a>
BASE DE DATOS RESPUESTA FORMULARIO	<a href="#">RESPUESTAS FORMULARIO'!A1</a>
DISTRIBUCIÓN DEL SEXO	<a href="#">3 SEXO'!A1</a>
ESTADO CIVIL	<a href="#">4 ESTADO CIVIL'!A1</a>
MATRICULA	<a href="#">5 MATRICULA'!A1</a>
AÑO DE EGRESO	<a href="#">6 AÑO DE EGRESO'!A1</a>
EDAD	<a href="#">11 RANGO DE EDAD'!A1</a>
<b>SITUACIÓN DE TITULACIÓN DE LA MUESTRA</b>	
STATUS TITULACIÓN	<a href="#">12 STATUS TITULACION DA'!A1</a>
SERVICIO SOCIAL NO TITULADOS	<a href="#">14 SERV_SOC_NO TITULADOS DA'!A1</a>
OBSTÁCULOS PARA LA TITULACIÓN	<a href="#">15 OBSTACULOS TITULACION DA'!A1</a>
OPCIÓN DE TITULACIÓN	<a href="#">16 OPCION DE TITULACION DA'!A1</a>
TIEMPO PARA OBTENCIÓN DEL TITULO	<a href="#">17 TIEMPO DE OBTENCION TITU DA'!A1</a>
<b>CONTINUIDAD DE ESTUDIOS</b>	
CONTINUIDAD DE ESTUDIO	<a href="#">18 CONTINUIDAD ESTUDIOS DA'!A1</a>

TIPO DE ESTUDIO MAESTRÍA UQROO	<a href="#">19 TIPO DE ESTUDIO DA'!A1</a> <a href="#">21 MAESTRIA UQROO DA'!A1</a> <a href="#">22 NO CONTINUIDAD CON ESTUD DA'!A1</a>
MOTIVOS POR NO CONTINUAR CON ESTUDIOS	
<b>TRAYECTORIA Y UBICACIÓN LABORAL</b>	
TIEMPO TRANSCURRIDO PARA OBTENER PRIMER EMPLEO	<a href="#">23 TIEMPO PARA EMPLEARSE'!A1</a>
MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL OBTUVO SU EMPLEO CUANTOS EMPLEOS HAN TENIDO	<a href="#">24 MEDIO PARA EMPLEARSE DA'!A1</a> <a href="#">25 EMPLEOS DISTINTOS'!A1</a> <a href="#">27 ACTIVIDAD ACTUALMENTE DA'!A1</a>
ACTIVIDAD A LA QUE SE DEDICA EN LA ACTUALIDAD	<a href="#">29 CASO ESTUDIE BUSCA TRABAJ DA'!A1</a>
EN CASO DE NO TRABAJAR, ¿SE ENCUENTRA BUSCANDO TRABAJO?	<a href="#">30 CASO NO TRABAJO MOTIVO DA'!A1</a>
MOTIVO POR EL CUAL NO SE ENCUENTRA LABORANDO EN CASO DE TRABAJO, SECTOR DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN DONDE LABORA	<a href="#">31 CASO TRABAJO SECTOR DA'!A1</a> <a href="#">32 CASO TRABAJO GIRO _DA'!A1</a>
GIRO O ACTIVIDAD PRINCIPAL DEL SECTOR DONDE SE LABORA	<a href="#">33 CASO TRABAJO INGRESOS AD'!A1</a>
INGRESO MENSUAL PROMEDIO	<a href="#">36 CASO TRAB RELACION EMPLE AD'!A1</a>
RELACIÓN DEL EMPLEO CON FORMACIÓN PROFESIONAL	<a href="#">37 CASO TRAB NIVEL GERARQUI AD'!A1</a>
NIVEL JERÁRQUICO EN EL EMPLEO	
<b>SATISFACCIÓN CON LA UQROO</b>	
CALIFICACIÓN ACADÉMICA CON RESPECTO A DESEMPEÑO LABORAL CALIFICACIÓN A LA SATISFACCIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS A LO LARGO DE LA CARRERA	<a href="#">40 CALIF FORMACION ACADEMIC AD'!A1</a> <a href="#">41 CALIF CONOCIMIENTO DA'!A1</a>
CALIFICACIÓN AL PLAN DE ESTUDIO CURSADO	<a href="#">42 CALIF PLAN DE ESTUDIO DA'!A1</a>
CALIFICACIÓN A LA RELACIÓN UQROO - EGRESADOS	<a href="#">43 CALIF COMUN UQROO EG DA'!A1</a>
CALIFICACIÓN A LA UQROO AL EXTERIOR	<a href="#">44 CALIF IMAGEN UQROO DA'!A1</a>
<b>CALIFICACIÓN POR LA PREPARACIÓN EN LA UQROO PARA:</b>	



Colegio de Economistas  
de Quintana Roo, A. C.

TRABAJAR EN FORMA INDEPENDIENTE EN NEGOCIO O CONSULTORÍA

[45a PREPRADO TRABAJO  
INDEPE DA'!A1](#)

ALCANZAR MEJORES PUESTOS LABORALES  
DESARROLLAR HABILIDADES, TOMA DECISIONES Y RESOLVER  
PROBLEMAS

[45b PREPRADO MEJORES  
PUESTO DA'!A1](#)  
[45c PREPRADO DESARROLLO  
HAB DA'!A1](#)

**IMPORTANCIA A ASPECTOS DE CONTRATACIÓN DE EMPLEADORES  
SEGÚN EGRESADOS**

ÁREA O CAMPO DE ESTUDIO

[46a IMPORTANCIA AREA  
ESTUDIO DA'!A1](#)

ESTAR TITULADO

[46b IMPORTANCIA  
TITULACION DA'!A1](#)

EXPERIENCIA LABORAL

[46c IMPORTANCIA EXP LAB  
DA'!A1](#)

COMPETENCIA LABORAL (HABILIDADES)

[46d IMPORTANCIA  
HABILIDADES DA'!A1](#)

POSICIONAMIENTO INSTITUCIÓN DE EGRESO

[46e IMPORTANCIA INT  
EGRESO'!A1](#)

CONOCIMIENTO DE IDIOMA EXTRANJERO

[46f IMPORTANCIA IDIOMA  
EXTRA DA'!A1](#)

RECOMENDACIONES / REFERENCIAS

[46g IMPORTANCIA  
RECOMENDACION DA'!A1](#)

PERSONALIDAD / ACTITUDES

[46h IMPORTANCIA  
PERSONALIDAD DA'!A1](#)

CAPACIDAD DE LIDERAZGO

[46i IMPORTANCIA LIDERAZGO  
DA'!A1](#)

**CALIFICACIÓN A LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA UQROO**

CENTRO DE IDIOMAS

[47a CALIF CENTRO IDIOMAS  
DA'!A1](#)

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURALES

[47b CALIF ACT DEPORT Y  
CULTU DA'!A1](#)

BIBLIOTECA

[47c CALIFICACION BIBLIOTECA  
DA'!A1](#)

CENTRO EMPRENDEDOR DE NEGOCIOS

[47d CALIF CENTRO  
EMPRENDEDOR DA'!A1](#)

BOLSA DE TRABAJO

[47e CALIF BOLSA DE TRABAJO  
DA'!A1](#)



**XIII Estudio de seguimiento de egresados a  
nivel licenciatura de la Universidad de  
Quintana Roo para el año 2015**

Anexos